

Date: 29 June 2026

To : Boursa Kuwait Company

Dear Sir,

**Subject: Sustainability Report**

Reference to the regulations of Chapter (1) of Module (12) of the Executive Bylaws of Capital Markets Authority's Law concerning the regulatory rules pertinent to the Sustainability Report of the Listed Companies.

We would like to advise that KIB has issued its annual report on Sustainability, which demonstrates the impact of the bank's activities and governance practices on environment, society and economy, as well as the risks associated therewith.

Please find attached the Sustainability Report for the year 2025.

Best regards,

التاريخ: 29 يونيو 2026

السادة/شركة بورصة الكويت المحترمين

تحية طيبة وبعد ،،

**الموضوع / تقرير الاستدامة**

بالإشارة إلى تعليمات الفصل الأول من الكتاب الثاني عشر لللائحة التنفيذية لقانون هيئة أسواق المال بشأن القواعد التنظيمية الخاصة بتقرير الاستدامة للشركات المدرجة.

نود الإفادة ان مصرفنا قد أصدر تقريره السنوي حول الاستدامة، الذي يوضح تأثير أنشطة البنك وممارسات الحوكمة الخاصة به على البيئة والمجتمع والاقتصاد والمخاطر المتعلقة بهذه الأنشطة.

مرفق لكم طيه تقرير الاستدامة عن عام 2025.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،



محمد سعيد السقا  
نائب الرئيس التنفيذي

**Mohamed Said EL Saka**  
**Deputy Chief Executive Officer**



بنك مُستدام  
للحياة

بنك الكويت الدولي (KIB)  
تقرير الاستدامة لسنة 2025



حضرة صاحب السمو الشيخ  
**مشعل الأحمد الجابر الصباح**  
أمير دولة الكويت  
حفظه الله ورعاه



سمو ولي العهد الشيخ  
**صباح خالد الحمد المبارك الصباح**  
ولي عهد دولة الكويت  
حفظه الله ورعاه

# بنك مُستدام للحياة

# معاً.. ننجز مدى الحياة



جائزة التميز في الخدمات المصرفية  
المبتكرة للشركات في الشرق الأوسط  
وشمال أفريقيا للعام 2025 من  
مجلة «كابيتال فاينانس إنترناشيونال»



جائزة التميز في تصميم الفروع وتجربة  
العميل في الشرق الأوسط وشمال  
أفريقيا للعام 2025 من  
مجلة «كابيتال فاينانس إنترناشيونال»



جائزة أفضل برنامج لنشر الوعي المالي في  
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2025 من  
مجلة «كابيتال فاينانس إنترناشيونال»

5	لمحة موجزة على التقرير
6	محتوى التقرير
6	بيانات الاتصال
7	كلمة رئيس مجلس الإدارة
8	كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



9	1. مقدمة عن بنك الكويت الدولي
9	1.1 لمحة موجزة حول البنك
14	1.2 معايير الأداء الرئيسية المتبعة بشأن الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
15	1.3 مشاركة أصحاب المصلحة والمواضيع الجوهرية



17	2. المجتمع وتطوير الأفراد
18	2.1 التنوع والشمول
22	2.2 إدارة المسار الوظيفي وتقييم الأداء
22	2.3 تطوير المواهب
25	2.4 الاهتمام بسلامة وصحة الموظفين
29	2.5 تجارب العملاء وجودة الخدمة
31	2.6 الأثر المجتمعي



35	3. الحوكمة والالتزام الأخلاقي
36	3.1 الحوكمة الأخلاقية والنزاهة
44	3.2 إدارة المخاطر والالتزام الرقابي
47	3.3 التمويل الشامل
51	3.4 حماية البيانات والأمن الرقمي



53	4. عمليات مسؤولة
54	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي
61	4.2 مشتريات مسؤولة



63	5. الملحق
64	5.1 فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير
74	5.2 إفصاحات إضافية متعلقة باعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
77	5.3 مؤشر بورصة الكويت



## لمحة موجزة على التقرير

يسرنا إصدار تقرير الاستدامة السنوي الخامس لبنك الكويت الدولي، والذي يُغطي العام التقويمي 2025 (اعتباراً من 1 يناير 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025).

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بالمبادرة العالمية للتقارير GRI Sustainability Reporting Standards، حيث يعرض أداءنا في مجال الاستدامة وأولوياتنا الاستراتيجية المتعلقة باعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. وبذلك، نواصل تطبيق المبادئ الأساسية لإعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية للتقارير بغرض الحفاظ على دقة إفصاحاتنا، واتزانها، ووضوحها، وقابليتها للمقارنة، واكتمالها، وتوقيتها المناسب، وقابلية التحقق منها.

يغطي هذا التقرير أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ويحقق رؤية الكويت الوطنية، ويعكس مدى التزامنا بجهود الاستدامة العالمية.

### محتوى التقرير

أعدّ هذا التقرير ليتناول الخدمات المصرفية لبنك الكويت الدولي KIB (يُشار إليه في سياق هذا التقرير بعبارة "بنك الكويت الدولي" أو "KIB" أو "البنك" أو "نحن" أو "خاصتنا"). ويغطي التقرير الشركات التابعة لنا، ومرافقنا التشغيلية، وفروعنا، ومكاتبنا في جميع أنحاء دولة الكويت. وتشير بيانات أداء الاستدامة المفصّل عنها في هذا التقرير إلى بنك الكويت الدولي KIB، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

### بيانات الاتصال

يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني بخصوص أي استفسارات تتعلق بمحتوى هذا التقرير أو بأداء و/أو ممارسات الاستدامة لدى بنك الكويت الدولي: [ESG@kib.com.kw](mailto:ESG@kib.com.kw)

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

### إخواني وأخواتي المساهمون الأفاضل،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يطيب لي بالنيابة عن أخواني أعضاء مجلس الإدارة، أن أضع بين أيديكم تقرير الاستدامة لبنك الكويت الدولي KIB عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

ترتبط الاستدامة في بنك الكويت الدولي ارتباطاً وثيقاً بمنهجيتنا في إدارة الحوكمة، ومراقبة المخاطر، والوفاء بمسؤولياتنا كمؤسسة مالية تعمل في ظل بيئة رقابية واقتصادية متغيرة على الدوام. فالاستدامة جزء لا يتجزأ من أعمالنا اليومية، وهي ركيزة أساسية هدفها حماية البنك وتعزيز مرونته، والحفاظ على الثقة، ودعم القيم على المدى الطويل للمساهمين، والعُلماء، والموظفين، والمجتمع ككل.

خلال عام 2025، واصلنا تعزيز الركائز التي تدعم النمو المستدام، إذ لا تزال معايير الحوكمة والرقابة الداخلية والالتزام على رأس أولوياتنا. إلى جانب الاهتمام المستمر بحماية العملاء، وضوابط السلوك الأخلاقية، والمساءلة المؤسسية. وتعزيز هذه الركائز والمعايير الثقة في البنك وتضمن انسجام القرارات المتخذة مع التزاماتنا كبنك إسلامي خاضع للتعليمات الرقابية.

كما شهد هذا العام تقدماً ملحوظاً في تطبيق معايير الاستدامة في البنك: إذ أحرز KIB تقدماً ملموساً في تعزيز ونشر إطار التمويل المستدام الخاص به، حيث قام بإصدار صكوك مستدامة بقيمة 300 مليون دولار، مما يعكس بذلنا جهداً أكثر تنظيماً لربط أعمالنا المالية بالاعتبارات البيئية والاجتماعية على نطاق أوسع. وتمثل هذه الصكوك المستدامة خطوة مهمة في ترجمة توجهنا نحو الاستدامة إلى نشاط تمويلي، حيث يتم تخصيص العائدات للفئات الخضراء والاجتماعية المؤهلة تحت مظلة إطار التمويل المستدام لبنك الكويت الدولي. كما يعكس ذلك القدرة المتنامية للبنك على توجيه رأس المال نحو المشاريع التي تحمل قيمة بيئية واجتماعية، مع دعم الأولويات الوطنية المرتبطة بالتنمية الاقتصادية المسؤولة. ويتسق هذا التوجه مع رؤية البنك طويلة المدى المتمثلة في ضرورة دمج التمويل المستدام في التطور الاستراتيجي للبنك بدلاً من التعامل معه كنشاط مواز.

وفي سياق متصل، واصل مصرفنا العمل على دعم وتعزيز رفاهية موظفينا والمجتمعات التي نخدمها من خلال التدريب والمشاركة والشمول والمساهمة الاجتماعية. كما أحرزنا تقدماً في تعزيز ممارسات الإدارة البيئية لدينا من خلال تحسين مراقبة استخدام الطاقة والانبعاثات واستهلاك الموارد.

وفي الوقت نفسه، فإننا ندرك أن بعض معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG، وخاصة نضج البيانات وإدارة الأداء البيئي، لا تزال قيد التطوير حيث أننا نسعى إلى تعزيز وتطوير أنظمتنا بشكل أكبر تماشياً مع استراتيجية البنك وأهدافها.

ينظر مجلس الإدارة إلى هذا التقدم، وفي هذا السياق تحديداً، كجانب هام ضمن المسؤوليات المؤسسية الأوسع نطاقاً، إذ يتمثل دورنا في ضمان تقدم البنك في تعزيز معايير الاستدامة بحكمة وتأن، مع وضوح الأهداف، وتفعيل ثقافة الحوكمة لدى البنك بما يدعم النمو المستدام على المدى الطويل. ومن جهته، سيبذل تركيز مصرفنا مُنصباً على تعزيز استراتيجيته الخاصة باعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل موثوق وعملي بما يتماشى مع الأولويات الوطنية والدولية. كما سينصب تركيزنا في المستقبل على تعزيز وتدعيم ركائز ومعايير الحوكمة ضمن سياق الممارسات البيئية والاجتماعية، وإعداد تقارير أكثر دقة، وإدارة سليمة لمخاطر المناخ، وتعزيز التمويل المستدام على نطاق أوسع. وسنواصل أيضاً العمل على تطوير مقاييس الرقابة البيئية الخاصة بنا، بحيث تنعكس اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل أكبر في القرارات التي نتخذها، والمخاطر التي نديرها، والقيم التي نبتكرها.

وأخيراً، يسرني أن أقدم بخالص الشكر والتقدير لمساهميننا وعمالنا وموظفينا وشركائنا، كما أخص بالشكر الجهات الرقابية والتنظيمية في دولة الكويت على ثقتهم المستمرة في بنك الكويت الدولي.

نسأل الله لنا دوام التوفيق والنجاح.

محمد جراح الصباح  
رئيس مجلس الإدارة

## كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

### إخواني وأخواتي المساهمون الأفاضل،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

لقد تكفل عام 2025 بنجاحات متواصلة لبنك الكويت الدولي، حيث عملنا على تعزيز دمج اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG في جميع عمليات البنك، وأنشطته المالية، وقنوات التواصل مع عملائه، وأنظمتها الداخلية.

خلال هذا العام، انصب تركيزنا على تحويل التوجهات إلى واقع ملموس وتطبيق فعلي لمعايير الاستدامة. وقد شمل ذلك تعزيز ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر، والنهوض بالتمويل المستدام، وتحسين عملية طرح الخدمات الرقمية، ودعم تطوير الموظفين، وتعزيز قدرة البنك على مراقبة أدائه البيئي بشكل أكثر اتساقاً. وقد تمثل هدفنا في نقل الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة من مجرد التزام عام إلى جزء لا يتجزأ من عمليات البنك اليومية. ولقد اتضح هذا التقدم المحرز عبر العديد من الأعمال ذات الأولوية، بدءاً من التمويل المستدام وتطوير أداء الموظفين، وتعزيز الأداء الرقمي، والمشاركة المجتمعية، والمراقبة البيئية. كما انعكس ذلك أيضاً في استثمار البنك المستمر في الكوادر البشرية، حيث بلغ معدل تدريب الموظفين 18 ساعة لكل موظف خلال عام 2025.

ويعد تعزيز إطار التمويل المستدام لبنك الكويت الدولي وإصدار صكوك مستدامة بقيمة 300 مليون دولار من أبرز المحطات الهامة لهذا العام. ولقد أسهمت هذه الخطوات في إرساء أسس أقوى لدمج اعتبارات الاستدامة في أنشطتنا التمويلية، وأظهرت قدرة البنك على تحويل الاستراتيجية إلى واقع عملي ملموس. وفي الوقت نفسه، واصلنا توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات من خلال القنوات الرقمية والحلول العملية التي تهدف إلى دعم الشمول المالي على نطاق أوسع. فيما شكل الدور الإشرافي الذي يمارسه مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في هذا السياق عاملاً محورياً وأساسياً، بما يضمن انعكاس أولويات الاستدامة على كافة أعمالنا المصرفية، مع مراعاة مقاييس الحوكمة، والتوجه الاستراتيجي، وممارسات إدارة المخاطر، والأداء المؤسسي على المدى الطويل. ويدعم هذا الإشراف المنضبط استمرار دمج الاستدامة ضمن نموذج عمل البنك.

وعلى مستوى عملياتنا اليومية، فقد واصلنا العمل على تحسين النظم التي تدعم المرونة وجودة الخدمة، إذ تم تطوير ضوابط الرقابة الداخلية، وممارسات الالتزام، ومقاييس حوكمة البيانات بشكل أكبر بما يدعم تلك المعايير ويعزز من عملية اتخاذ القرار على صعيد البنك ككل. حيث نواصل تركيزنا على تعزيز تجربة العملاء من خلال العمل على تطوير آليات العمل المتعلقة بالشكاوى، وتعزيز الخدمات المصرفية الرقمية، وإمكانية الوصول إلى الخدمات على نطاق أوسع عبر قنواتنا الإلكترونية.

ومن الجدير بالذكر أن التقدم الذي أحرزناه يركز وبشكل كبير على تميز أداء موظفينا. فمن خلال تطبيقنا لمعايير الحوكمة الاجتماعية، واصلنا هذا العام الاستثمار في تطوير أداء الموظفين وتعزيز مشاركتهم من خلال طرح برامج تدريبية، وآليات عمل، ومبادرات مصممة لتعزيز قدرات الموظفين. وفي إطار متصل، استمر مصرفنا في بذل أقصى جهوده في دعم المبادرات المجتمعية بما يتضمن تمكين الشباب، والدعم الاجتماعي، والمبادرات المرتبطة بالتعليم، والمشاركة العامة على نطاق أوسع. وقد عززت هذه الجهود مجتمعة من دور مصرفنا في المساهمة بمبادرات اجتماعية شاملة، الأمر الذي يعكس استمرار التزام البنك بالمشاركة الاجتماعية الهادفة.

وعلى صعيد الحوكمة البيئية، فقد أحرزنا تقدماً في تحسين مراقبة استهلاك الطاقة، والانبعاثات، واستخدام الموارد، مع المضي قدماً في المبادرات ذات الصلة مثل تدابير ومقاييس كفاءة الموارد، والحد من النفايات، وتقليل استهلاك الورق. ونحن ندرك أن هذا المجال لا يزال يتطلب أنظمة أكثر دقة، واتساقاً أقوى في البيانات، ومتابعة حثيثة من الإدارة التنفيذية، حيث سنستمر في التركيز على ذلك في المراحل القادمة.

كما سننصب أولوياتنا في المستقبل على مواصلة تفعيل معايير الحوكمة ضمن جميع عمليات البنك التمويلية وفق كافة مقاييس الاستدامة، وسنواصل العمل على تعزيز كافة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وأخيراً لا يسعني سوى أن أشكر عملائنا ومساهميننا وموظفينا وشركاءنا على ثقتهم ودعمهم المستمرين.

نسأل الله لنا دوام التوفيق والنجاح.

رائد جواد بوخمسين  
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



# 1

## مقدمة عن بنك الكويت الدولي

### 1-1 لمحة موجزة حول البنك

#### بنك للحياة:

يتيح بنك الكويت الدولي للعملاء مجموعة واسعة من القنوات المصرفية سهلة الاستخدام والتي تم تصميمها لتلبية احتياجاتهم المالية اليومية. ومن خلال منصاتنا الرقمية، نتيح للعملاء إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية بشكل آمن وفعال عبر نقاط اتصال متعددة، بما في ذلك:



KIB Online



KIB Mobile App



ATM Services



Interactive Teller Machines (ITMs)



SMS Service



Contact Center Support



Digital Payment Solutions



WAGE by KIB



KIB Pay



Payment Gateway



POS Terminals



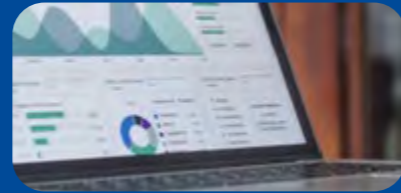
Tap & Pay



KIB Rewards Program



KIB Concierge



Push-to-Wallet

يعكس هذا التنوع في الخدمات مدى تركيزنا على طرح تجارب مصرفية مرنة وسهلة الاستخدام مدعومة بالتقنيات الرقمية.

# المهمة

تعزيز أداء أنشطة الأعمال المصرفية الرئيسية واستكشاف آفاق جديدة للنمو لتتبوأ مكانة متميزة كأحد البنوك الرائدة في معدلات الربحية.

# الرؤية

أن تصبح البنك الإسلامي المفضل في الكويت.

# القيم

التعاون والعمل كفريق، والكفاءة، والتميز في خدمة العملاء.

## 1-1-2 المساهمون الرئيسيون

يُشكل هيكل الملكية أيضاً الملامح المؤسسية لبنك الكويت الدولي، حيث يتمتع المساهمون التاليون بتأثير كبير، وفقاً لما تم الإفصاح عنه على موقع بورصة الكويت الإلكتروني.

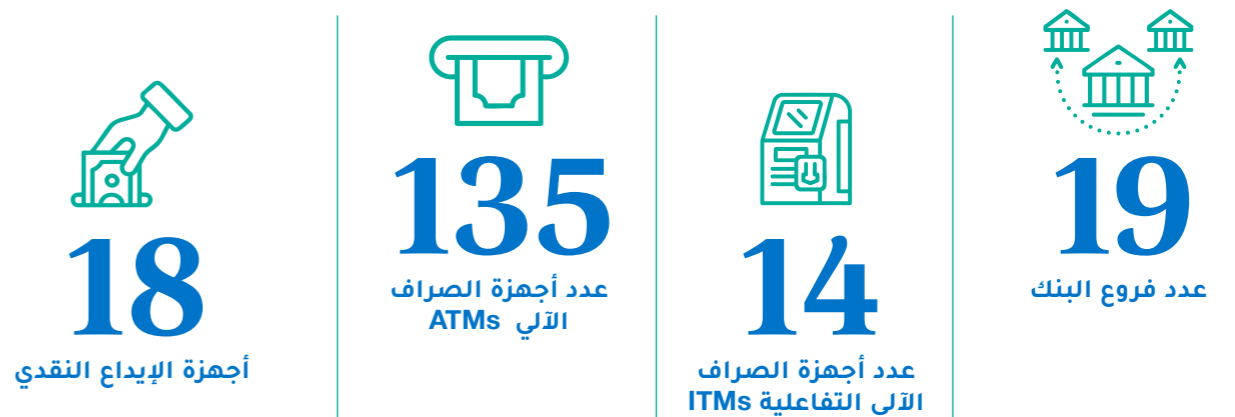


## الشركات التابعة لبنك الكويت الدولي:

2024	2025	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس	الشركات التابعة لبنك الكويت الدولي:
73.6	<b>73.6</b>	خدمات التأمين المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية	الكويت	شركة الدولي للتأمين التكافلي ش.م.ك (مقفلة) «الدولي للتكافل»
99.9	<b>99.9</b>	الاستثمار الإسلامي	الكويت	شركة الدولي إنفست للاستثمار ش.م.ك (مقفلة) «الدولي إنفست»
99	<b>99</b>	دعم الأعمال	الكويت	شركة مركز المبادر كي أي بي لحاضنات الأعمال في المجال التجاري والإداري والتسويق ذ.م.م
100	<b>100</b>	الحلول الرقمية	الكويت	شركة مركز إنوفاتك للخدمات المتكاملة للكمبيوتر ش.ش.و
100	<b>100</b>	إصدار الصكوك	جزر كايمان	شركة صكوك ( كي أي بي الشريحة ) المحدودة
100	<b>100</b>	إصدار الصكوك	جزر كايمان	شركة صكوك كي أي بي المحدودة

## 1-1-1 الفروع والخدمات الرقمية لبنك الكويت الدولي KIB

يسعى بنك الكويت الدولي جاهداً لخدمة عملائه من خلال عدة قنوات، بما يضمن توفر الدعم على مدار الساعة وخلال ساعات العمل الرسمية للبنك. ومن خلال شبكتنا من الفروع، وأجهزة الصراف الآلي، وأجهزة الصراف التفاعلية، ونقاط الخدمة الأخرى، نواصل تعزيز خدماتنا المصرفية لعملائنا وتلبية كافة احتياجاتهم المصرفية عبر مختلف تلك القنوات. يمارس بنك الكويت الدولي أعماله المصرفية في الكويت فقط.

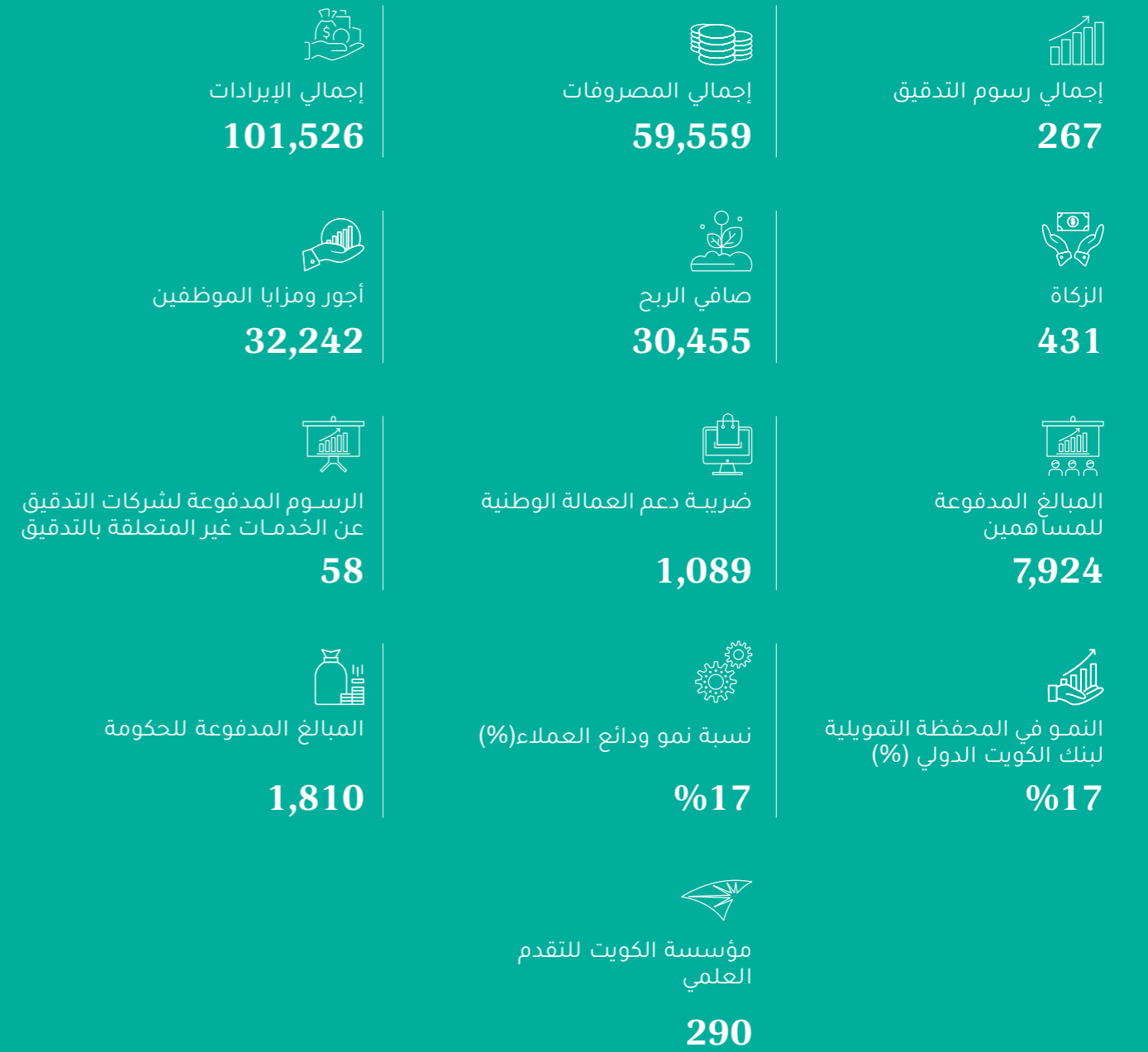


## 1.2 أبرز مؤشرات أداء الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG



## أبرز مؤشرات الأداء المالي 2025

ألف دينار كويتي



## 1-3 مشاركة أصحاب المصلحة والمواضيع الجوهرية

### 1-3-1 مشاركة أصحاب المصلحة

تعتبر مشاركة أصحاب المصلحة جزءاً لا يتجزأ من نهج بنك الكويت الدولي في إعداد تقارير الاستدامة ودمج اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة؛ وذلك حيث تساهم مخرجات أصحاب المصلحة في تحديد وتقييم الموضوعات الجوهرية، الأمر الذي من شأنه أن يضمن أن تعكس أولويات البنك كلاً من تأثيراته التشغيلية وتوقعات أصحاب المصلحة بما يتماشى مع مبادئ المبادرة العالمية للتقارير GRI.

يتواصل بنك الكويت الدولي بشكل دوري مع مجموعة من أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك العملاء، والموظفين، والجهات الرقابية، والشركاء، والمجتمع ككل. ويتم تحديد هذه المجموعات بناءً على مدى صلتها بعملياتنا ومستوى تفاعلها مع أنشطتنا. وتختلف المشاركة باختلاف أصحاب المصلحة، حيث تتم من خلال قنوات اتصال مناسبة، واستشارات، ومبادرات مستهدفة تتوافق مع الأولويات التشغيلية للبنك وأولويات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

يتمثل الغرض من هذه المشاركة في فهم توقعات أصحاب المصلحة، وجمع الملاحظات والتقييمات ذات الصلة، ودعم اتخاذ قرارات مدروسة في جميع قطاعات بنك الكويت الدولي.

ويواصل البنك التأكيد على نهج مُنظم وهادف لمشاركة أصحاب المصلحة من خلال التواصل والمتابعة المستمرين. وقد تم تصميم أنشطة المشاركة لاستيعاب مخرجات أصحاب المصلحة وعكس ملاحظاتهم ذات الصلة في العمليات الداخلية وصنع القرار حيثما أمكن تطبيق ذلك. وتتم مراجعة هذه الملاحظات على المستوى الداخلي واستخدامها لدعم التحسين المستمر في الخدمات، وممارسات الاتصال، والعمليات التشغيلية.

تساهم ممارسات المشاركة هذه في تعزيز إدراك البنك لموضوعات الاستدامة الجوهرية لديه، وتدعم التوافق بين أولويات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتوقعات أصحاب المصلحة، والبيئة التشغيلية. وتعرض الأقسام التالية كيفية انعكاس هذه الأولويات عبر أدائنا وإفصاحاتنا المتعلقة بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

### 1-3-2 المواضيع الجوهرية

لقد قمنا خلال عام 2025 بمراجعة موضوعاتنا الجوهرية القائمة لتقييم ما إذا كانت أي تغييرات في عملياتنا، أو أنشطتنا التجارية، أو بيئتنا الخارجية تستدعي إجراء تحديث عليها. وبناءً على هذه المراجعة، لم يتم إجراء أية تغييرات جذرية على المواضيع ذات الأهمية الجوهرية.

وقد تم تحديد المواضيع الجوهرية في البداية من خلال تقييم الأهمية الجوهرية المزدوجة الذي تم إجراؤه في عام 2024، والذي أخذ في الاعتبار تأثيرات بنك الكويت الدولي على الاقتصاد والبيئة والمجتمع، بالإضافة إلى المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة والتي ربما تؤثر على أعمال البنك وأدائه. وقد ساعدت هذه العملية في تحديد أولويات الموضوعات الأكثر صلة ببنك الكويت الدولي وأصحاب المصلحة لدينا.

وأكدت مراجعة هذا العام استمرار أهمية هذه الموضوعات بالنظر إلى السياق التشغيلي للبنك، والمشهد التنظيمي، وتوقعات أصحاب المصلحة، وللحصول على مزيد من التفاصيل بشأن منهجية ومصفوفة تقييم الأهمية النسبية، يُرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة لعام 2024 الخاص بنا.



## التوافق مع الموضوعات ذات الأهمية

#	المواضيع الجوهرية	التأثير من الداخل إلى الخارج	التأثير من الخارج إلى الداخل	المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
1	الحكومة الأخلاقية للأعمال والنزاهة	مرتفع	مرتفع	الهدف السادس عشر
2	الحكومة المسؤولة والالتزام الرقابي	مرتفع	مرتفع	الهدف الثامن
3	الإدارة المستدامة لسلسلة التوريد	مرتفع	مرتفع	هدف التنمية المستدامة الثاني عشر
4	التمويل المستدام	متوسط	مرتفع	هدف التنمية المستدامة السابع هدف التنمية المستدامة التاسع هدف التنمية المستدامة الثاني عشر
5	إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية والشمول المالي	مرتفع	مرتفع	هدف التنمية المستدامة الأول هدف التنمية المستدامة الثامن
6	خصوصية البيانات والأمن السيبراني	مرتفع	مرتفع	هدف التنمية المستدامة السادس عشر
7	رضا واستحسان العملاء	مرتفع	مرتفع	هدف التنمية المستدامة الثاني عشر
8	تمكين المجتمع	مرتفع	مرتفع	هدف التنمية المستدامة الحادي عشر
9	الشمول والرفاهية	مرتفع	مرتفع	هدف التنمية المستدامة الخامس
10	المشاركة وتطوير القوى العاملة	مرتفع	مرتفع	هدف التنمية المستدامة الثامن
11	التوطين	مرتفع	مرتفع	هدف التنمية المستدامة الثامن
12	الرفاهية والسلامة المهنية	مرتفع	مرتفع	هدف التنمية المستدامة الثامن
13	انبعاثات الغازات الدفيئة	متوسط	متوسط	هدف التنمية المستدامة الثالث عشر
14	الجهود البيئية	متوسط	متوسط	هدف التنمية المستدامة السابع هدف التنمية المستدامة الثالث عشر
15	إدارة الطاقة والموارد	مرتفع	متوسط	هدف التنمية المستدامة السابع هدف التنمية المستدامة الثالث عشر

## أهداف التنمية المستدامة



## المجتمع وتطوير الأفراد

يُلخص هذا الفصل جهود البنك لعام 2025 المبذولة من أجل تعزيز جودة خدمة العملاء، وتطوير القوى العاملة، وممارسات التوظيف الشاملة،

والمساهمة في مشاركة المجتمع على نطاق أوسع، بما يتوافق مع الأولويات الاستراتيجية والاجتماعية لبنك الكويت الدولي.

## 2-1 التنوع والشمول

يواصل بنك الكويت الدولي تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة تعكس المجتمعات التي يخدمها، وتدعم أولويات تطوير القوى العاملة الوطنية في دولة الكويت وفقاً لرؤية الكويت الجديدة لعام 2035، وتُركز ممارسات القوى العاملة على تكافؤ الفرص، والأجور العادلة، وسياسات التوظيف الشاملة التي تتوافق مع قانون العمل الكويتي والتعليمات الرقابية التي تحكم ممارسات التوظيف في القطاع المالي والمصرفي. وتدعم هذه الجهود استراتيجية بنك الكويت الدولي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتساهم في بناء قوى عاملة مستقرة ومؤهلة تتماشى مع أهداف النمو طويلة المدى لدينا.

### 2-1-1 تنوع الموارد البشرية في KIB

يوجد لدى KIB موارد بشرية متنوعة تتألف من موظفين من مختلف الجنسيات والخلفيات المهنية، ويحرص البنك على الاستمرار في دعم توظيف العمالة الوطنية ومشاركتها في العمل. وفي عام 2025، شهدنا زيادة في إجمالي العمالة بلغت نسبتها 12% ويعمل كافة موظفي البنك بدوام كامل وفقاً لهيكل التوظيف المتبع في البنك.

2025		2024		القوى العاملة في KIB
ذكور	إناث	ذكور	إناث	
596	237	514	218	إجمالي القوى العاملة
%71.54	%28.45	%70.22	%29.78	النسبة المئوية
833*		732		الإجمالي

\* ملاحظة: يشمل العدد الإجمالي للموظفين 33 موظفاً من موظفي الدعم، ويستثنى الموظفين المعيّنين عن طريق جهات خارجية وموظفي الشركات التابعة لبنك الكويت الدولي

### 2-1-2 تنوع القوى العاملة عبر المستويات الإدارية

يُراقب بنك الكويت الدولي التنوع عبر مختلف المستويات التنظيمية لضمان تمثيل متوازن للقوى العاملة وممارسات توظيف عادلة.

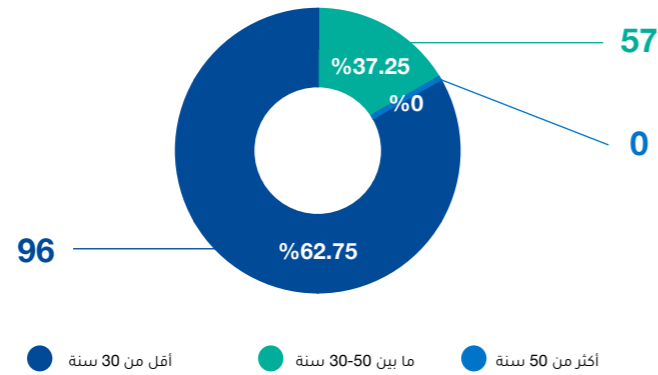
2025		التوزيع حسب النوع وفقاً لفئة الموظفين
ذكور	إناث	
%66.09	%33.91	المستوى المبتدئ
%75.70	%24.30	الإدارة الوسطى
%88.89	%11.11	الإدارة العليا وما فوقها

\* تُعرّف الإدارة العليا بأنها تضم الموظفين الذين يرفعون تقاريرهم مباشرة إلى الرئيس التنفيذي أو نائب الرئيس التنفيذي، باستثناء الأدوار الخاصة بالدعم الإداري.

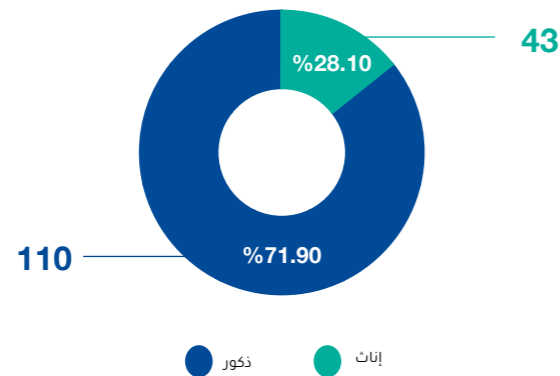
2025	2024	
153	135	إجمالي عدد التعيينات الجديدة
%11.7		نسبة التغير

### تعيينات الموظفين الجديدة

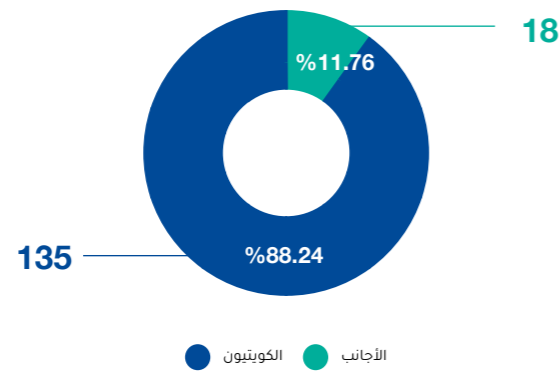
### التعيينات الجديدة حسب الفئة العمرية



### التعيينات الجديدة حسب النوع



### التعيينات الجديدة حسب الجنسية



### توزيع القوى العاملة حسب الفئة العمرية والمستوى الوظيفي

المستوى الوظيفي	أقل من 30 سنة	50 - 30	أكثر من 50 سنة	إجمالي العدد لكل مستوى وظيفي	النسبة لكل مستوى وظيفي
المستوى المبتدئ	237	210	461	14	57.62%
الإدارة الوسطى	9	281	321	31	40.22%
الإدارة العليا وما فوقها	0	13	18	5	2.2%
إجمالي العدد لكل فئة عمرية	246	504	800*	50	100%
نسبة كل فئة عمرية	30.7%	63.08%	100%	6.2%	-

\*ملاحظة: لا يشمل المجموع الإجمالي 33 عاملاً من موظفي الدعم.

### توطين الوظائف

لا تزال ملتزمين بدعم تطوير القوى العاملة الوطنية من خلال الاستمرار في توظيف وتطوير الكفاءات الوطنية في جميع عملياتنا التشغيلية.

### عدد الموظفين حسب الجنسية

2024	2025		
الأجانب	الكويتيون	عدد الموظفين حسب الجنسية	
179	553	223	610
24.5%	75.5%	26.8%	73.22%
النسبة المئوية			

يواصل بنك الكويت الدولي إعطاء الأولوية لتوظيف وتطوير المواطنين المحليين عبر مختلف المستويات الإدارية.

### تعيين الموظفين الكويتيين في المناصب الإدارية

2025	
الأجانب	الكويتيون
25%	75%
23%	77%
الإدارة الوسطى	
الإدارة العليا وما فوقها	

### 2-1-3 نسبة نمو التوظيف

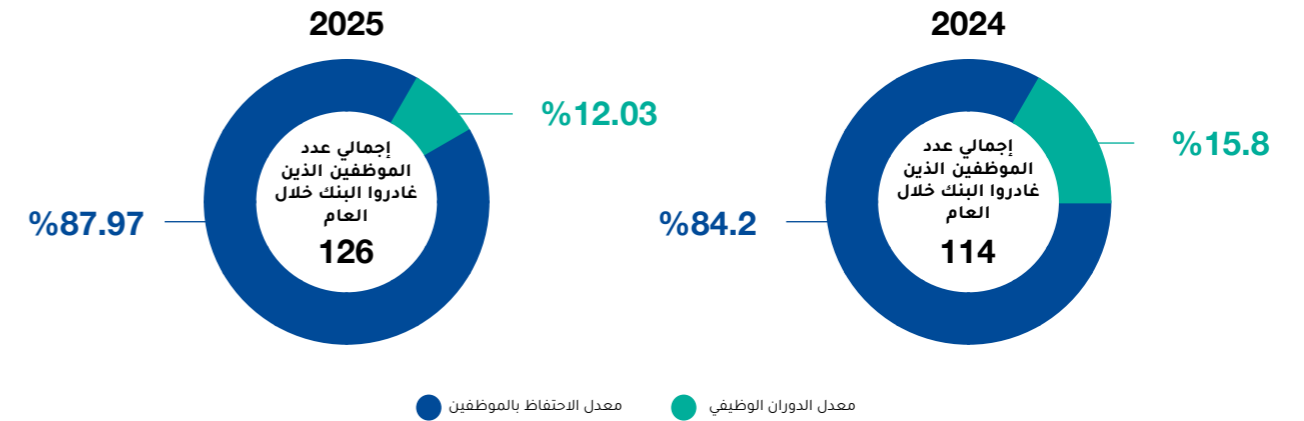
يواصل بنك الكويت الدولي استقطاب وتعيين الموظفين من مختلف الفئات العمرية والخلفيات المهنية لدعم تجديد القوى العاملة والنمو المؤسسي.

يتم فيما يلي تسليط الضوء على اتجاهات تعيين الموظفين ومعدلات الدوران الوظيفي في بنك الكويت الدولي لعام 2025. بما في ذلك التصنيفات حسب الفئة العمرية والنوع والجنسية وحركة القوى العاملة الإجمالية مقارنة بعام 2024. وتوفر هذه البيانات معاً لمحة عامة عن كيفية إدارة البنك لتدفق الكفاءات، وتركيب القوى العاملة، والاحتفاظ بالموظفين.

تدعم ممارسات التعيين هذه تطوير القوى العاملة مع الحفاظ على التوازن بين الخبرة والمهارات التي يتمتع بها الشباب ومشاركة القوى العاملة الوطنية.

## الدوران الوظيفي

يُراقب بنك الكويت الدولي معدل الدوران الوظيفي بشكل مستمر، ويتم احتساب معدل الدوران الوظيفي بناء على النسب الربع السنوية للقوى العاملة مقارنة مع متوسط عدد الموظفين خلال الفترة المشمولة بالتقرير.



## 2-2 إدارة المسار الوظيفي وتقييم الأداء

تُعد إدارة المسار الوظيفي ركيزة أساسية لدعم تطوير الموظفين، واستقرار القوى العاملة، وبناء القدرات المؤسسية على المدى الطويل. ونحن نحرص على تطبيق عمليات منظمة لتقييم الأداء، وإجراء مناقشات التطوير المهني، وتقديم ترتيبات مزايا الموظفين التي تدعم النمو المهني، والتقدير العادل، والرفاهية العامة للموظفين. وتساهم هذه الجهود في تعزيز مستويات المشاركة في جميع قطاعات البنك، بالتوازي مع دعم بناء قوى عاملة أكثر استقراراً وكفاءة.

### 2-2-1 تقييم الأداء المهني

تعتبر التقييمات الدورية للأداء ومناقشات التطوير المهني عنصراً مهماً في نهج البنك الذي يتبعه لإدارة القوى العاملة. وتوفر تقييمات أداء الموظفين ملاحظات هامة تدعم تخطيط التطوير المهني لهم.

### تغطية مراجعة الأداء

738	الموظفون الذين تلقوا تقييماً دورياً للأداء والتطوير الوظيفي
88.6%	نسبة الموظفين الذين خضعوا لتقييم دوري للأداء وتطور المسار الوظيفي

### 2-2-2 مزايا الموظفين

نواصل العمل على تقديم مجموعة من المكافآت والمزايا لجميع موظفينا دون استثناء، حيث صُممت هذه الحزمة لضمان استقرار القوى العاملة ودعم رفاهيتهم. وتشمل هذه المزايا التغطية الصحية والتأمينية، وترتيبات المعاشات التقاعدية، والمزايا الوظيفية الأخرى المتاحة للقوى العاملة. كما نقدم أيضاً مكافآت متنوعة ترتبط بأداء الموظفين كجزء من إطار الحوافز لدينا.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، سجّل البنك معدل دوران وظيفي نسبته 12% بما يعكس حركة القوى العاملة على صعيد البنك. ويعد هذا المؤشر مقياساً مهماً لاستقرار العام للقوى العاملة، إلى جانب المزايا وآليات الدعم الموضحة أعلاه.

ومن خلال هذه المبادرات، نواصل تعزيز قدرات الموظفين ودعم التطوير المهني لجميع كوادرنا البشرية. وتتكامل هذه الجهود مع النهج الأوسع للبنك في مجالات التنوع، والشمول، وممارسات التوظيف العادلة، والتي سيتم تناولها في القسم التالي. ومن جهة أخرى، يتم احتساب رواتب ومزايا التقاعد وفقاً لقانون العمل الكويتي.

## 2-3 تطوير المواهب

لا يزال دعم تنمية مواهب وكفاءات الموظفين ركيزة أساسية في المنهج الذي يتبعه البنك في بناء وتعزيز موارده البشرية لتصبح مؤهلة وقادرة على إدارة البنك في المستقبل. ونواصل تعزيز وتطوير مواردها البشرية عبر طرح برامج تعليمية وتطويرية متنوعة، وتحديد مقاييس معينة لتدريب الموظفين، وطرح مبادرات للتوعية تعنى بالأخلاقيات والالتزام.

### 2-3-1 برامج تعليمية وتطويرية متنوعة

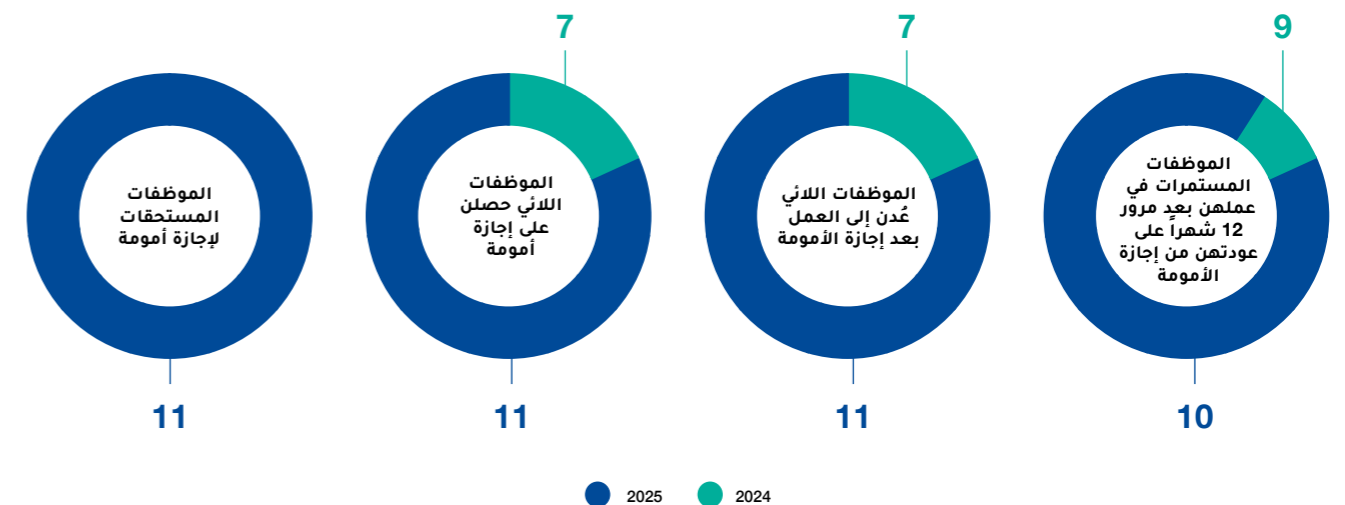
نواصل التزامنا في KIB بطرح مجموعة واسعة من مبادرات التعلم والتطوير التي تهدف إلى تعزيز مهارات الموظفين وإعداد قادة المستقبل. وتدعم هذه البرامج التطوير المهني المستمر، كما أنها متاحة للموظفين على صعيد البنك ككل. ونقوم أيضاً بدعم الموظفين في سعيهم للحصول على المزيد من الشهادات والمؤهلات المهنية من خلال تقديم حوافز تشمل مكافآت مالية وفرصاً للتقدم الوظيفي، مما يُشجّع على التعلم المستمر والارتقاء المهني.

## 2-1-4 التساوي في الأجور والعدالة في المكافآت

يُحافظ بنك الكويت الدولي على ممارسات أجور متساوية عبر الوظائف المماثلة وفئات التوظيف المتكافئة، حيث تبلغ نسبة الأجر الأساسي والمكافآت للإناث مقارنة بالذكور 1:1 في مناصب المبتدئين والإدارة الوسطى والإدارة العليا، مما يعكس عدالة المكافآت عن الأدوار المتكافئة داخل عمليات البنك في الكويت. كما تعادل أجور المبتدئين في بنك الكويت الدولي ثمانية أضعاف الحد الأدنى للأجور الذي يحدده القانون. وتُطبق هذه القيمة بالتساوي على الموظفين من الذكور والإناث.

## 2-1-5 إجازة الأمومة

توفر مؤشرات العودة إلى العمل والاحتفاظ بالموظفين بعد إجازة رعاية الطفل نظرة واضحة حول أدائنا الفعال في دعم موظفاتنا بحسب احتياجاتهن مع حرصنا على الاحتفاظ بالقوى العاملة بعد فترات الإجازات.



لقد قام البنك بتنفيذ العديد من مبادرات وبرامج بناء القدرات المنظمة بالتعاون مع مؤسسات خارجية وشركاء معرفيين. وتُركز هذه المبادرات على تطوير الخبرات الفنية، وتعزيز قدرات الابتكار، وإعداد الموظفين لتولي أدوار قيادية داخل البنك. وتشمل المبادرات والبرامج الرئيسية، على سبيل المثال لا الحصر، المبادرات الموضحة أدناه.

# المبادرات

## مبادرة هكاثون الذكاء الاصطناعي:

مسابقة هكاثون داخلية صُممت لتشجيع الموظفين على تطوير حلول قائمة على الذكاء الاصطناعي من شأنها تحسين العمليات التشغيلية ورفع كفاءتها. وقد تم تكريم الفريق الفائز تقديراً لجهوده في تحسين الإجراءات الداخلية، وحصل أعضاؤه على يوم إجازة سنوية إضافي إلى جانب جائزة تقديرية. وبناءً على هذه المبادرات، يستعد البنك لإطلاق هكاثون إضافي يركز على الذكاء الاصطناعي في أوائل عام 2026، وذلك بهدف تعزيز الابتكار بشكل أكبر بين كوادره البشرية.



هكاثون الذكاء الاصطناعي

## مبادرات التعلم:

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم عقد جلسات تعليمية لدعم الموظفين في تعزيز كفاءتهم في بيئة العمل والتكيف مع المتطلبات التشغيلية المتطورة. وشملت هذه الجلسات موضوعات مثل الإبداع الإداري ومهارات إدارة التغيير الحديثة، والتي تهدف إلى تعزيز قدرات حل المشكلات وتشجيع الأساليب المبتكرة في أنشطة العمل اليومية.



# البرامج

## برنامج واعد:

وهو برنامج لتطوير القاديين صُمم لإعداد الموظفين الشباب لتولي أدوار قيادية في المستقبل، وتم تنفيذه بالتعاون مع جامعة ميلينيا أتلانتيك.



## برامج مؤسسة الكويت للتقدم العلمي:

المشاركة في مبادرات يتم تنظيمها بالتعاون مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي بهدف تعزيز معارف الموظفين وقدراتهم الابتكارية.



## منح ماجستير إدارة الأعمال:

تم تقديم 4 منح دراسية للحصول على درجة ماجستير إدارة الأعمال لموظفي بنك الكويت الدولي من الجامعة الأمريكية في الشرق الأوسط.



## دراسة حالة

### أبرز إنجازات وحدة إدارة التغيير

تواصل الوحدة المعنية بإدارة التغيير أيضاً تعزيز التنسيق التشغيلي بين مختلف الإدارات. ومن خلال آليات التيسير والتعاون المنظمة، بدعم الفريق التواصل بين الإدارات، ويوثق نتائج ومخرجات الاجتماعات الاستراتيجية، ويُساعد في التغلب على تحديات سير العمل عبر مختلف وظائف البنك. وتُساهم هذه الأنشطة في تحسين المواءمة التشغيلية ودعم الأهداف الاستراتيجية للبنك.

وعلى نفس الصعيد، تم تنفيذ 421 إجراءً وتعديل 8 اتفاقيات لمستوى الخدمة عبر العمليات الداخلية والخارجية، وذلك بهدف تحسين أوقات إنجاز المهام المترابطة فيما بين إدارات البنك. وتدعم هذه التعديلات تحسين الكفاءة التشغيلية، وتُساعد في ضمان تلبية طرح الخدمات وتحديد متطلبات السوق المتطورة.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت الإدارة العقارية أيضاً دعم التعلم المهني وبناء القدرات القطاعية من خلال الفعاليات وورش العمل والتدريب.

وفي عام 2025، نظمت الإدارة فعاليات ركزت على العقارات والتحول الرقمي، بالإضافة إلى فعالية مخصصة لمُقيمي العقارات بالتعاون مع جمعية المُقيمين العقاريين، وبمشاركة من المتخصصين في هذا القطاع ومجلس معايير التقييم الدولي IVSC. كما تم تقديم تدريب إضافي من خلال معهد الدراسات المصرفية في الكويت، في حين شاركت الإدارة أيضاً في اجتماعات مع وزارة التجارة والصناعة وفي مناسبات عقارية على نطاق أوسع للمساهمة بالخبرات العملية التي لدينا في سبيل تطوير مهنة التقييم العقاري في الكويت.

## 2-3-2 مؤشرات تطوير القوى العاملة

لتقييم مدى فاعلية جهوده في تطوير القوى العاملة، يراقب بنك الكويت الدولي مشاركة الموظفين في التدريب ومؤشرات إدارة الأداء إلى جانب برامج التعلم والتطوير الخاصة به. وتوفر مقاييس التدريب الموضحة أدناه رؤية كمية لكيفية توزيع تطوير القوى العاملة في جميع قطاعات البنك خلال عام 2025، وكيفية تباين الاستثمار في التعلم بين مجموعات الموظفين. وبالإضافة إلى ذلك، تم تسجيل ما مجموعه مشاركة تدريبية في التدريب على مكافحة الفساد.

### تدريب وتطوير الموظفين

ساعات العمل	
18.8	متوسط ساعات التدريب لجميع الموظفين
21.9	معدل ساعات التدريب للموظفين
15.7	معدل ساعات التدريب للموظفات

### متوسط ساعات التدريب حسب فئة الموظفين

ساعات العمل	
32.05	متوسط الساعات حسب فئة الموظفين
15.9	المستوى المبتدئ
14.6	الإدارة الوسطى
1.55	الإدارة العليا وما فوقها

تُعزف الإدارة العليا بأنها تضم الموظفين الذين يرفعون تقاريرهم مباشرة إلى الرئيس التنفيذي أو نائب الرئيس التنفيذي، باستثناء الأدوار الخاصة بالدعم الإداري.

## دراسة حالة

### إتقان التغيير: مهارة الموظف المعاصر

في إطار جهوده لتعزيز قدرة الموظفين على التكيف وجاهزيتهم لمتطلبات بيئة العمل المتطورة، قدّم بنك الكويت الدولي برنامجاً تدريبياً ليوم كامل بعنوان «إتقان التغيير: مهارة الموظف المعاصر»، حيث تم تنظيمه في 23 أكتوبر 2025، وركز البرنامج على مساعدة الموظفين في استيعاب القيمة التجارية والشخصية للتغيير، وبناء المرونة الذاتية، والانتقال من مرحلة القبول السلبي إلى الالتزام الفاعل تجاه أساليب العمل الجديدة.

كما ساعد التدريب الموظفين في تطوير مهارات عملية لتحويل التعلم إلى أداء وظيفي قابل للقياس، وتحديد مشكلات العمليات، وتدارك أوجه القصور، وتطبيق حلول مستهدفة، فضلاً عن ذلك، تناول البرنامج العوائق الشائعة التي تحول دون التغيير، بما في ذلك غياب الرغبة، أو محدودية المهارات، أو حالة عدم اليقين، مع تزويد الموظفين بالأدوات اللازمة لترسيخ العادات الجديدة ومنع التراجع إلى ممارسات أقل كفاءة.

### 2-3-3 التدريب على التوعية الأخلاقية والالتزام

يظل التدريب على الأخلاقيات والالتزام جزءاً مهماً من تطوير الموظفين في بنك الكويت الدولي. ولقد تم إطلاق 832 من موظفي البنك على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد، وهو ما يدعم الوعي بالمعايير الأخلاقية ومتطلبات الالتزام في جميع قطاعات البنك.

ويخضع موظفو الأمن أيضاً للتدريب المتعلق بسياسات وإجراءات حقوق الإنسان، حيث تلقى 2.96% من موظفي الأمن تدريباً رسمياً خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتسري هذه المتطلبات أيضاً على المؤسسات الخارجية التي توفر موظفي الأمن للبنك.

## 2-4 الاهتمام بسلامة وصحة الموظفين

يواصل البنك الحفاظ على السياسات والبرامج التي تدعم صحة الموظفين، والسلامة في بيئة العمل، والمشاركة، مع ضمان وصول الموظفين إلى قنوات الإبلاغ وآليات الدعم المناسبة. وتساهم هذه الممارسات في الحفاظ على بيئة عمل داعمة تتماشى مع التعليمات الرقابية التي تحكم رعاية سلامة وصحة الموظفين داخل القطاع المالي والمصرفي في دولة الكويت، كما تدعم استراتيجية البنك الأوسع للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

### 2-4-1 صحة وسلامة بيئة العمل

يراقب بنك الكويت الدولي مؤشرات صحة وسلامة بيئة العمل للمساعدة في توفير بيئة عمل آمنة والحفاظ عليها، وتقييم ما إذا كانت عملياته تشكل مخاطر جوهرية على الموظفين والعمال الآخرين. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم يُسجل البنك أي إصابات عمل، أو حالات وفاة، أو حوادث ذات عواقب وخيمة بين الموظفين أو العمال الآخرين الذين يعملون داخل مرافق ومنشآت بنك الكويت الدولي، وقد شمل ذلك أيضاً العمال من غير الموظفين، حيث لم يُسجل البنك بالنسبة لهم أي إصابات عمل أو حالات وفاة مرتبطة به. بالإضافة إلى ذلك، لم يتم رصد أي مخاطر مرتبطة بالعمل تنطوي على مخاطر عالية للتسبب في إصابات أو اعتلالات صحية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

### مؤشرات السلامة في مكان العمل

العدد	
0	إجمالي الإصابات ذات الصلة بالعمل
0	حالات الوفاة الناتجة عن إصابات العمل
0	إصابات العمل ذات العواقب الوخيمة (باستثناء الوفيات)
0	إصابات العمل القابلة للتسجيل

### إصابات العمل لغير الموظفين

العدد	
0	إصابات العمل لغير الموظفين
0	حالات الوفاة لغير الموظفين
0	إصابات العمل القابلة للتسجيل لغير الموظفين

### الحالات المرضية المرتبطة بالعمل

العدد	
0	إجمالي الحالات المرضية المرتبطة بالعمل
0	الحالات المرضية القابلة للتسجيل المرتبطة بالعمل

### 2-4-2 مشاركة الموظفين

تظل ثقافة بيئة العمل ومشاركة الموظفين ركيزة هامة في جهود بنك الكويت الدولي الرامية إلى الحفاظ على بيئة عمل داعمة، وتساهم استطلاعات رضا الموظفين في تعزيز هذه العملية من خلال مساعدة البنك على تقييم رضا الموظفين وتحديد مجالات التحسين.

وفي هذا الصدد، يُجري بنك الكويت الدولي اختبارات جس النبض الخاصة بـ "مؤشر الصحة المؤسسية" لقياس مستوى مشاركة الموظفين عبر أبعاد تنظيمية متعددة، وقد سجّل البنك في عام 2024 درجة قدرها 67% في مؤشر الصحة المؤسسية، والتي ارتفعت لتصل إلى 77% في عام 2025، وبنسبة مشاركة تجاوزت 80% من إجمالي الموظفين. ويُشير هذا التحسن الملموس في جميع المجالات التسعة المُقاسة إلى تحقيق مشاركة أقوى من قبل الموظفين وإلى وجود انطباعات إيجابية داخل بيئة العمل.



## دراسة حالة

### نموذج التشغيل "TaMM"

كجزء من نموذج تشغيل "TaMM" الخاص بالبنك، تم تنفيذ مبادرات بهدف تناول المجالات التي تم تحديدها من خلال ملاحظات الموظفين التي عبروا عنها في الاستطلاعات. وقد وضع مجلس "TaMM" خطط عمل لمعالجة المجالات ذات الدرجات المنخفضة وتعزيز المشاركة في بيئة العمل. ونتيجة لهذه الجهود، ارتفعت مستويات رضا الموظفين لتصل إلى 70% في عام 2025، وهو ما يعكس التحسينات الملموسة في مبادرات المشاركة الداخلية في بيئة العمل.

وتواصل المبادرات التشغيلية دعم تعاون الموظفين وفاعلية بيئة العمل. ومن خلال نموذج التشغيل "TaMM"، نشرت إدارة العمليات ممارسات المرنة / الرشاقة (Lean & Agile) عبر العديد من الوحدات. وتشمل هذه الممارسات لوحات الاجتماعات الرقمية السريعة، وبطاقات الأداء المتوازن، وأساليب حل المشكلات من جذورها، حيث تعزز جميعها الشفافية والتعاون والتحسين المستمر داخل الفرق التشغيلية.

وإضافة إلى ذلك، استضاف البنك ورشة عمل تعاونية مع إدارة التخطيط الاستراتيجي وإدارة المشاريع في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، بهدف تبادل أفضل الممارسات المتعلقة بنموذج تشغيل "TaMM". وركزت ورشة العمل على تعزيز القدرات التشغيلية وتوطيد أواصر التعاون بين المؤسسات في القطاعين العام والمالي في دولة الكويت.

ويحظى سلامة وصحة الموظفين في بنك الكويت الدولي بالدعم من خلال تغطية الرعاية الصحية ومبادرات السلامة والصحة التي تُساعد الموظفين على الحصول على الدعم الطبي والمشاركة في الأنشطة الصحية الوقائية؛ حيث يتم تزويد الموظفين بتغطية تأمينية عامة على الصحة والحياة تدعم وصولهم إلى خدمات الرعاية الصحية بما يتجاوز الاحتياجات الطبية المرتبطة بالعمل.

كما يعقد البنك ورش عمل ذات صلة بالصحة، ويوفر فرصاً للموظفين للمشاركة في الفحوصات الطبية مثل اختبار العلامات الحيوية، مما يساعد الموظفين على مراقبة المخاطر الصحية الشخصية وإدارتها.

تُدار المعلومات الصحية للموظفين من خلال أنظمة خاضعة للرقابة وصلاحيات وصول مقيدة؛ حيث لا تُتاح السجلات المتعلقة بالصحة إلا لموظفي التأمين والموارد البشرية المصرح لهم فحسب، وذلك لحماية خصوصية الموظفين. وتُعامل هذه السجلات بسرية تامة، ولا تُستخدم كجزء من تقييمات أداء الموظفين أو في عمليات اتخاذ القرار المتعلقة بالترقيات أو التعويضات والمزايا.

نحن نسعى جاهدين للحفاظ على ثقافة بيئة عمل تركز على الاحترام، والعدالة، والتعاون، بالتوازي مع تعزيز مشاركة الموظفين من خلال التواصل المفتوح، وإبداء الملاحظات والتعقيبات، وممارسات الأفراد الشاملة؛ حيث تدعم هذه الجهود تهيئة بيئة عمل إيجابية وتُساعد في تعزيز الثقة، والمساءلة، وتجربة الموظفين اليومية في جميع قطاعات البنك.

من خلال هذه الممارسات، نواصل الحفاظ على سياسات توظيف شاملة، وتعزيز تنوع القوى العاملة، ودعم مشاركة القوى العاملة الوطنية في القطاع المصرفي والمالي في دولة الكويت.

تسهم هذه الممارسات في خلق بيئة عمل إيجابية تتكامل فيها قنوات الإبلاغ الرسمية التي تُساعد الموظفين على طرح ورفع مخاوفهم والسعي لتسويتها عند الحاجة.

## دراسة حالة

### إطلاق العنان للإبداع الإداري

قدّم بنك الكويت الدولي برنامجاً تدريبياً ليوم كامل بعنوان "إطلاق العنان للإبداع الإداري" في 19 مايو 2025، وقد ركز البرنامج على تعزيز فهم الموظفين لدور الإبداع في العمل الإداري، ومساعدتهم في تحديد العوائق الشائعة التي تُربطها تحد من التفكير الإبداعي في بيئة العمل.

وقد قدّم التدريب تقنيات عملية، بما في ذلك العصف الذهني والخرائط الذهنية، لدعم الموظفين في تطوير حلول مبتكرة للتحديات الإدارية الواقعية. كما استهدف البرنامج تحسين مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات، مع تعزيز قنوات التواصل والتعاون المشترك داخل فرق العمل.

### 2-4-3 قنوات الإبلاغ عن المخالفات وحالات التظلم في بيئة العمل

يُحافظ بنك الكويت الدولي على قنوات إبلاغ داخلية لدعم المساءلة وتزويد الموظفين وأصحاب المصلحة بوسائل رسمية لإثارة ورفع المخاوف المتعلقة بسوء السلوك أو السلوكيات غير الأخلاقية. وتشمل هذه الآليات قناة مُخصّصة للإبلاغ عن المخالفات تتيح للموظفين تصعيد مخاوفهم مباشرة إلى رئيس مجلس الإدارة، مما يدعم الشفافية والمساءلة في معالجة قضايا بيئة العمل.

فضلاً عن ذلك، تخضع إجراءات التصعيد الداخلية الخاصة بالتظلمات المتعلقة بالموارد البشرية لسياسات راسخة توجّه كيفية مراجعة مخاوف الموظفين وتناولها داخل المؤسسة. وتساهم هذه الممارسات مجتمعة في دعم رفاهية الموظفين، والسلامة في بيئة العمل، والمشاركة المؤسسية، بالتوازي مع تعزيز الركائز الداخلية الكامنة وراء المساهمة الاجتماعية الأوسع لبنك الكويت الدولي.



## 2-5 تجارب العملاء وجودة الخدمة

يُعد تقديم خدمات مصرفية موثوقة وسهلة الوصول ركيزة أساسية في نهج بنك الكويت الدولي لمشاركة العملاء. ونحن نواصل تعزيز جودة الخدمات من خلال تحسين عمليات معالجة الشكاوى، وتوسيع نطاق الخدمات المصرفية الرقمية، وتعزيز الإشراف على الحوكمة. وتدعم هذه الجهود التواصل مع العملاء بكل شفافية مع الالتزام بالتعليمات الرقابية الصادرة عن بنك الكويت المركزي. كما تساهم في تحسين تجربة العملاء من خلال الفروع وعبر القنوات الرقمية على حد سواء.

### 2-5-1 معالجة شكاوى وملاحظات العملاء

تتدرج مسؤوليات إدارة الشكاوى وحماية العملاء وتخضع مباشرة لتعليمات الحوكمة الرقابية، حيث يتم معالجة شكاوى العملاء ضمن إطار حوكمة راسخ يتضمن آليات إشراف على مستوى مجلس الإدارة لضمان الشفافية والمساءلة في معالجة شكاوى العملاء.

ولا تزال التحسينات التي نقوم بها باستمرار على آلية معالجة شكاوى العملاء محور اهتمامنا. وخلال العام المشمول بالتقرير، كان البنك ملتزماً بشكل كامل بمتطلبات دليل حماية العملاء، ويواصل التنسيق مع الإدارات ذات الصلة لتحديث دليل حماية العملاء بما يتماشى مع التعليمات الرقابية، مع استهداف تحقيق المزيد من التحسينات بحلول شهر أبريل من عام 2026.

لقد ساهمت التحسينات التشغيلية كذلك في خفض حجم الشكاوى، حيث انخفضت الشكاوى بنسبة تقريبية بلغت 52% في أعقاب تحسين عمليات تقديم الشكاوى ومعالجتها. فبينما كانت الشكاوى تتطلب اتخاذ إجراءات تصحيحية، قمنا بوضع التدابير اللازمة لمعالجة الشكاوى الأساسية.

يتم تسجيل الشكاوى المستلمة عبر القنوات الرسمية بشكل رسمي عبر النظام الآلي لبنك الكويت المركزي، ثم تُحال إلى الإدارة المختصة للتحقيق فيها وإعداد الرد المناسب بشأنها. وفور اكتمال المراجعة، يتم إعداد كتاب ردنا على العميل وتحميله عبر نظام بنك الكويت المركزي قبل إبلاغ العميل به بشكل رسمي.

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، سجّل البنك إجمالي 125 شكوى من العملاء، حيث تمت معالجتها بالكامل من خلال إطار إدارة الشكاوى الرسمي والتعامل معها عبر إجراءات المراجعة الداخلية ذات الصلة.

### 2-5-2 إمكانية الوصول إلى الخدمات وقنوات تقديمها

لا يزال موضوع توسيع نطاق وصول العملاء إلى خدمات بنك الكويت الدولي من خلال الفروع والقنوات الرقمية محل اهتمامنا. وبينما يمكن نشر منصات خدمة مؤقتة بحسب الحاجة، يحافظ البنك على حضور مبيعات دائم من خلال مكاتب مبيعات مركزية تقع داخل منافذ البيع بالتجزئة الشهيرة مثل ايكيا IKEA، ومتاجر توفير منتجات ومستلزمات العناية بالفم والأسنان، ومعارض السيارات، وتتيح هذه المواقع للبنك الوصول إلى العملاء في بيئات عمل تجارية تشهد إقبالا كئيفاً، مما يتيح إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية خارج نطاق الفروع التقليدية.

وتظل الخدمات المصرفية الرقمية ركيزة أساسية في استراتيجية تجربة العملاء لبنك الكويت الدولي؛ حيث تستمر التحسينات المستمرة على تطبيق الهواتف المحمولة للبنك في تقديم ميزات تتمحور حول العميل ومصممة لرفع مستويات الراحة والكفاءة. وتتضمن هذه الميزات التحقق من البيانات البيومترية عبر رمز التحقق OTP للتحويلات، واستحداث خدمة VISA Direct (للتحويل السريع)، وإدارة مُحسّنة للمستفيدين، والإصدار الفوري للبطاقات، وتحديثات عديمة الحالة لبيانات "اعرف عميلك"، وخاصية Visa Click-to-Pay، وخدمات تحويل الأموال عبر ويسترن يونيون، بالإضافة إلى الشهادات الرقمية للراتب.

كما واصلنا أيضاً توسيع شبكة أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الصراف التفاعلي في جميع أنحاء دولة الكويت، مما يُعزّز إمكانية الوصول إلى الخدمات على مدار الساعة، ويدعم انتقال العملاء من الفروع إلى القنوات الرقمية. وتدعم أجهزة الصراف التفاعلي التي تم نشرها حديثاً في المواقع الرئيسية خدمات مثل تقنية الاتصال قريب المدى، وتنشيط البطاقات، وطباعة البطاقات عبر أجهزة الصراف التفاعلي، بالإضافة إلى خدمات مصممة للعملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة. وتدعم الميزات الإضافية لأجهزة الصراف الآلي العمليات غير النقدية والمبادرات الصديقة للبيئة، في حين يستمر توفير دعم العملاء من خلال مركز الاتصال المدعوم بأنظمة الاستجابة الصوتية التفاعلية.

### 2-5-3 التحسين المستمر في جودة الخدمة

كما تعد الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات من الأولويات المستمرة عبر العمليات المصرفية الداخلية. وفي هذا السياق، قدمت إدارة العمليات مفهوم "العمل الصحيح من المرة الأولى" لتحسين دقة وجودة معالجة العمليات. وقد أسفرت هذه المبادرة عن تحقيق "عمل صحيح من المرة الأولى" بلغ حوالي 98% مما يعكس تحسناً في الموثوقية التشغيلية.

لقد ساهمت مبادرات التحول الرقمي في دعم هذا الجهد بشكل أكبر، بما في ذلك إدخال النماذج المدعومة برمز الاستجابة السريعة لمنتجات التمويل التجاري، مثل الاعتمادات المستندية وخطابات الضمان؛ حيث أدى دمج نماذج رمز الاستجابة السريعة في النظام إلى تقليل إدخال البيانات يدوياً وتحسين دقة المعالجة، ليرتفع معدل إنجاز العمليات بشكل صحيح من المرة الأولى في قطاع التمويل التجاري أيضاً إلى حوالي 98%.

## دراسة حالة

### جودة الخدمة الداخلية

يتم أيضاً تقييم التعاون الداخلي وتقديم الخدمات بين الإدارات بشكل منتظم؛ حيث يقاس استطلاع داخلي لرضا العملاء، يُجرى لأصحاب المصلحة التشغيليين، مستوى الأداء عبر مجالات المعرفة، والسرعة، والجودة، وإمكانية الوصول، وحسن التعامل، والتواصل. وابتداءً من عام 2025، أصبح الاستطلاع يُجرى مرتين في السنة، وقد أظهرت نتائج عام 2025 تحقيق معدل رضا داخلي بلغت نسبته 75%.



#### 2-5-4 تطوير المنتجات وتصنيف العملاء

بواصل مصرفنا العمل على تحسين وتطوير باقة عروض منتجاتنا لخدمة مختلف فئات العملاء بشكل أفضل. وفي هذا الصدد، ساهمت عملية تصنيف فئات العملاء التي أجريت في الإدارة المصرفية للأفراد خلال الفترة المشمولة بالتقرير في تعزيز قدرة البنك على تفصيل المنتجات وتصميم رحلات العملاء بما يلائم احتياجاتهم. وفي إطار هذا الجهد، طرح البنك "حساب الأجور Wage Account" لخدمة العملاء ذوي مستويات الرواتب المنخفضة، وتحسين إمكانية وصولهم إلى الخدمات المصرفية الأساسية.

وتشمل المبادرات الرقمية الداعمة لاستراتيجية تصنيف العملاء هذه مواصلة التحول الرقمي لخدمات التمويل التجاري، مثل إعداد الاعتمادات المستندية وخطابات الضمان، وهو ما يتيح للعملاء استكمال النماذج المطلوبة عبر القنوات الرقمية المدعومة برمز الاستجابة السريعة. كما قام البنك بتوسيع نطاق الفرق الرقمية المتخصصة في تحسين رحلات العملاء وتسريع وتيرة التحول الرقمي للخدمات. وإضافة إلى ذلك، عقد البنك شراكة مع مؤسسة ويسترن يونيون لتعزيز خدمات تحويل الأموال، بما في ذلك الخدمات ذات الصلة بحاملي "حساب الأجور" الذين يعتمدون على التحويلات الدولية.

#### 2-5-5 النزاهة وإدارة الحوادث

لا يزال اتباع مبدأ الشفافية في العمل مع العملاء أولوية لدينا؛ حيث تم استلام الشكاوى الفردية التي تدعي وجود عمليات احتيالية، ومعالجتها من خلال إطار إدارة الشكاوى الرسمي. مع مراجعة كل حالة وتسويتها وفقاً للإجراءات الراسخة والمعمول بها. من خلال هذه المبادرات،

نجحنا في تعزيز جودة الخدمة، وتوسيع القدرات المصرفية الرقمية، والحفاظ على عمليات شفافة لإدارة الشكاوى. وترتبط هذه المخرجات ارتباطاً وثيقاً بقدرات وكفاءة القوى العاملة، مما يجعل تطوير المواهب وتمكين الموظفين أمراً أساسياً لاستدامة التميز في الخدمة بجميع قطاعات البنك.

#### 2-6 الأثر المجتمعي

يظل الأثر المجتمعي جزءاً هاماً من الدور الاجتماعي الذي يضطلع به بنك الكويت الدولي داخل دولة الكويت. وخلال عام 2025، قمنا بدعم تطوير الشباب، والمشاركة العامة، والعطاء الخيري، والشراكات المحلية، والوصول الشامل إلى الخدمات من خلال مبادرات تتماشى مع أولوياته الاجتماعية الأوسع ورؤية الكويت الجديدة لعام 2035. وقد امتدت هذه الأنشطة لتشمل مجالات الرياضة، والتوعية بالاستدامة، والابتكار، والتعليم، وريادة الأعمال، والرفاهية المجتمعية، إلى جانب دعم النشاط الاقتصادي المحلي والمشاركة الاجتماعية على نطاق أوسع.



#### دراسة حالة

##### بطولة KIB The Stadium

على مر السنين، يواصل بنك الكويت الدولي تعزيز مشاركة الشباب وتشجيع أنماط الحياة الصحية من خلال الحدث الرياضي KIB The Stadium - البطولة الرياضية الترفيهية KIB THE STADIUM. ويركز هذا الحدث على مشاركة الشباب، والتطوير الرياضي، والمسؤولية المجتمعية مع دعم مكانة دولة الكويت كمقر للفعاليات الرياضية رفيعة المستوى. وقد استقطبت نسخة عام 2025 - والتي تمثل العام الثالث على التوالي لإطلاق هذه المنصة، والبطولة الدولية الثانية لقفز الحواجز تحت مظلتها- أكثر من 160 فارساً محترفاً من دول متعددة، وشهدت مشاركة آلاف المتفرجين والمشاركين من الشباب.

وقد ساهمت هذه المنصة أيضاً في خلق قيمة اجتماعية واقتصادية أوسع نطاقاً؛ حيث قدمت الدعم للمحترفين الرياضيين المحليين، وطواقم تنظيم الفعاليات، ومقدمي الخدمات، كما وفرت بيئة ملائمة للعائلات، وعززت الوعي العام بفوائد الرياضة والمشاركة الشبابية المنظمة. وعلاوة على ذلك، عكس ترشيح هذا الحدث لجوائز صناعة الرياضة في أبوظبي مدى الحضور الإقليمي للفعالية وحجمها التنظيمي.

#### 2-6-1 الشمول المالي والخدمات المجتمعية سهلة الوصول

واصل بنك الكويت الدولي دعم الفئات التي تواجه نقص في الخدمات المصرفية، وذلك من خلال أدوات مصرفية رقمية ميسرة وسهلة الوصول. وفي هذا الإطار، ظل "تطبيق الأجور" متاحاً لمساعدة فئات العملاء - التي تعاني من نقص الخدمات - في الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر تجربة رقمية مبسطة ومتعددة اللغات. ويُقدّم التطبيق مزايا الإعداد الرقمي، وفتح الحسابات دون قيود على الحد الأدنى للرصيد، وتحويل الأموال، واستلام الإشعارات الفورية، وتقديم الدعم بست لغات مختلفة، وذلك عبر قنوات خدمة مخصصة تشمل مركز اتصال متخصصاً.

#### دراسة حالة

##### العطاء الخيري والدعم الاجتماعي

واصل بنك الكويت الدولي أنشطته في مجال الدعم المجتمعي خلال شهر رمضان المبارك من خلال حملة "حوّل قوتك" التي تم تنفيذها بالتعاون مع مؤسسة فليز فتنس Flare Fitness. وقد ربطت الحملة بين النشاط البدني والعطاء الخيري، وركزت على دعم الأسر المتعفة، وتشجيع المشاركة والمشاركة المجتمعية، وتعزيز نهج أكثر تنظيماً للمساهمة الاجتماعية خلال الشهر الفضيل. وشملت الأنشطة تنظيم ماراثون مشي رمضاني، وتوزيع وجبات إفطار صائم، وإقامة احتفالات مجتمعية للأسر المحتاجة.

لقد استمرت أنشطة الدعم الاجتماعي الإضافية لتشمل الفئات المجتمعية الأخرى؛ وشمل ذلك دعم برامج لرعاية كبار السن، ومبادرات تُعزز الشمول للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، والمشاركة في المناسبات المجتمعية الهامة مثل يوم المعلم، بالإضافة إلى تنظيم زيارات وأنشطة مشاركة مخصصة للفئات ذات الأولوية في المجتمع الكويتي. كما واصل بنك الكويت الدولي تهيئة وتكثيف الفروع والوصول إلى الخدمات للعملاء ذوي المتطلبات الخاصة، بما في ذلك الأفراد من ذوي الإعاقة البصرية والسمعية، حيث يعكس ذلك نهجاً أوسع نطاقاً نحو الشمول الاجتماعي وتقديم خدمات يسهل الوصول إليها.

وفي سياق متصل، ساهمت شركة الدولي إنفست في هذا المجال من خلال توزيع الألعاب على مستشفيات الأطفال. واستهدفت هذه المبادرة تقديم الدعم والمواساة العاطفية للأطفال الذين يتلقون العلاج الطبي، مع تعزيز التزام البنك الأوسع بالمشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية.

ومن خلال هذه المبادرات، واصل بنك الكويت الدولي المساهمة في تطوير الشباب، والشمول الاجتماعي، والابتكار، والتعليم، والمشاركة الاقتصادية المحلية خلال عام 2025. وتعكس الأنشطة المدرجة في ضمن هذا الفصل بمجملها نهجاً أوسع تجاه الرفاهية المجتمعية؛ نهجاً يربط بين الصيرفة المسؤولة والقيمة الاجتماعية العملية. ويتناول الفصل التالي إطار الحوكمة المُطبَّق في بنك الكويت الدولي وممارسات الالتزام الأخلاقي.

## دراسة حالة

### التعليم والابتكار

واصل بنك الكويت الدولي الاستثمار في بناء قدرات الشباب وتطوير المواهب المستقبلية من خلال البرامج المرتبطة بالتعليم؛ حيث نجح "برنامج ابتكار الذكاء البشري" في إشراك طلاب الجامعات من جميع أنحاء دولة الكويت في حالات استخدام واقعية للأنشطة المصرفية والرقمية، مما ساعد في راب الفجوة بين التعليم الأكاديمي والتطبيق في بيئة العمل. ودعم البرنامج تطوير المهارات، وقابلية التوظيف، والوعي بالفرص المتاحة في القطاع المصرفي، إلى جانب مساعدة بنك الكويت الدولي في تحديد المواهب المستقبلية وتعزيز مكانته ضمن المنظومة الأكاديمية والابتكارية في الكويت.

## دراسة حالة

### الشراكات المجتمعية والمشاركة العامة

واصل بنك الكويت الدولي استخدام الشراكات والفعاليات العامة كقناة للمشاركة المجتمعية. وقد ساهمت مشاركة البنك في "معرض الكويت للاستدامة" في مروج عام 2025 في دعم التوعية الوطنية بالاستدامة، وأتاحت المشاركة المباشرة مع الشركات، ورواد الأعمال، والجمهور حول موضوعات الاستدامة، والصيرفة المسؤولة، والأثر الاجتماعي. كما عززت هذه المشاركة وجود بنك الكويت الدولي ضمن منصة وطنية أوسع تُركِّز على العمل البيئي، والابتكار، والحلول المجتمعية.

كما واصل البنك مشاركته المجتمعية من خلال الشراكات مع المعارض العامة، والفعاليات الموجهة للعائلات، والتجارب الثقافية المحلية؛ حيث ساعد التعاون مع منصات مثل K-Land (كي لاند)، ومهرجان "FoodBuzz"، وفعالية Charcoal Event، ومعرض بيتي Baiti Expo، ومعرض عالم السيارات (Auto World Show)، والمكشآت (Almekshat) في ربط بنك الكويت الدولي بالأسر، والشباب، ورواد الأعمال، وأفراد المجتمع بمختلف فئاتهم، إلى جانب دعم المُنظِّمين المحليين، والموزعين، ومقدمي الخدمات.



تساهم هذه المبادرات في تعزيز الشمول المالي من خلال توفير قنوات وصول عملية للخدمات المصرفية لمصلحة فئات العملاء الذين يُبذلون عواثق في الوصول إليها. وتكمن أهمية هذه المبادرات في هذا القسم في أثرها الاجتماعي وتحسين إمكانية الوصول للخدمات، في حين أن جوانب خدمة العملاء وكفاءة أداء المنتجات مما يقدمه البنك قد جرى تناولها في موضع سابق من التقرير.

## دراسة حالة

### الشراكات الأكاديمية

واصل بنك الكويت الدولي مساهمته في التطوير الأكاديمي والمهني من خلال تعاون الإدارة العقارية مع جامعة الكويت، واستمراراً لمذكرة التفاهم القائمة، قَدِّمت الإدارة محاضرات توعية، وورش عمل، ومساهمات في تطوير المناهج الدراسية، بالإضافة إلى برامج تدريب عملي صُممت لتعزيز جاهزية الطلاب للانخراط في سوق العمل. كما مُنح أعضاء هيئة التدريس صلاحية الوصول إلى بيانات محددة من الإدارة لأغراض البحث العلمي ابتداءً من عام 2025.

## أبرز إنجازات مبادرات عام 2025

330  
طالباً شاركوا في التدريب



40  
فرص التدريب العملي للطلاب



## 2-6-2 الأثر الاجتماعي غير المباشر والتنمية المحلية

ساهم بنك الكويت الدولي أيضاً في تحقيق الأثر المجتمعي من خلال الدعم المرتبط بالبنية التحتية والآثار الاقتصادية غير المباشرة الأوسع نطاقاً. وفضلاً عن ذلك، بلغت الاستثمارات المجتمعية 237,000 دينار كويتي.

وتدعم مشاريع مثل "مشروع تطوير دروازة" والمقر الجديد لـ "معهد الدراسات المصرفية" جهود الحفاظ على التراث الثقافي، والنشاط الاقتصادي المحلي، والتنمية المجتمعية. واعتُبرت هذه المبادرات هامة فيما يتعلق بأولويات أصحاب المصلحة وأطر التنمية الأوسع، وعلى وجه الخصوص من خلال مساهمتها في الحفاظ على التراث، ونشاط الزوار، والمشاركة مع الشركات المجاورة.

كذلك واصل بنك الكويت الدولي دعم توظيف الشباب وريادة الأعمال من خلال مشاركته في معارض مثل معرض وظيفتي (Watheefi) وقمة نيكسوس للتكنولوجيا والشركات الناشئة (Nexus Technology & Startup Summit) لعام 2025، واستطاعت هذه المشاركات والتفاعلات أن تُهيئ نقاط اتصال مع الباحثين عن عمل، والخريجين، والشركات الناشئة، والمبتكرين، والمشاريع الصغيرة، مع دعم إبراز ريادة الأعمال ومنظومة الابتكار الأوسع في الكويت.

أما خارج الكويت، فإن الإدارة المصرفية الدولية والمؤسسات المالية تعمل على تيسير النفاذ إلى السلع الغذائية والزراعية الحيوية في مصر، فضلاً عن إدارتها لتدفقات السلع المرتبطة بالتجارة والمتصلة بتركيا. وتؤكد هذه الأمثلة أن بعض الأنشطة التمويلية ربما تُولد أيضاً آثاراً اجتماعية واقتصادية أوسع نطاقاً من خلال دعم استمرارية الإمدادات والتدفقات التجارية، على الرغم من أنه ينبغي تقديمها كمخرجات أوسع مرتبطة بالتنمية بدلاً من تصنيفها كبرامج مجتمعية محلية.

## 3-1 الحوكمة الأخلاقية والنزاهة

يرتكز إطار الحوكمة في بنك الكويت الدولي على فاعلية الإشراف، والسلوك الأخلاقي، والمساءلة الواضحة على مختلف مستويات البنك. يحافظ البنك على تطبيق معايير الحوكمة التي تهدف إلى دعم اتخاذ القرارات السليمة، والقيادة الجديرة بالثقة، وإحكام الرقابة على المخاطر الجوهرية، والتأثيرات ذات الصلة، وتحقيق مصالح أصحاب المصلحة، وذلك بصفته بنكاً إسلامياً خاضعاً للرقابة يمارس أعماله في دولة الكويت.

ومن منظور الإشراف والرقابة، يضطلع مجلس الإدارة ولجانه بدور محوري في استراتيجية الإشراف، وإدارة المخاطر والالتزام، وضوابط الرقابة الداخلية، وذلك استناداً إلى مسارات واضحة لرفع التقارير، وآليات دورية للمراجعة، وتُعزز النزاهة من خلال السياسات الرسمية، والإقرارات، وإجراءات الرقابة التي تنظم السلوك، وتضارب المصالح، والتوقعات الأخلاقية على مستوى القيادة والإدارة، كما أن فعالية مجلس الإدارة، وتطبيق الحوكمة على منح المكافآت، وإجراء المراجعات الداخلية، وتوزيع المهام المتعلقة بإدارة القضايا الجوهرية يعكس تطبيقنا لمبدأ المساءلة، وتساهم هذه العناصر مجتمعة في دعم بيئة حوكمة تهدف إلى الحفاظ على مصداقية البنك، والشفافية، والإشراف على المدى الطويل.

وخلال عام 2025، لم يحدد بنك الكويت الدولي أي حوادث تشير إلى وجود مخاوف جوهرية تتعلق بنزاهة مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية العليا، أو تضارب المصالح، أو التمييز، أو أية مسائل تتعلق بحقوق الإنسان، أو المفاوضات الجماعية، أو تقييد الوصول إلى الخدمات، وذلك استناداً إلى السجلات الداخلية التي تمت مراجعتها لأغراض هذا التقرير.

### 3-1-1 هيكل الحوكمة وإشراف مجلس الإدارة

نواصل تطبيق هيكل رسمي للحوكمة في بنك الكويت الدولي، حيث يعتمد مجلس الإدارة مهمة البنك واستراتيجيته وممارسات الاستدامة، بينما تظل الإدارة التنفيذية العليا مسؤولة عن تطوير هذه الأولويات وتنفيذها ومتابعتها أداؤها، ويُعزز عملية الإشراف تقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة، حيث تقدم الإدارة التنفيذية آخر المستجدات ذات الأثر والمتعلقة بالأداء من خلال إعداد التقارير ربع السنوية، ونصف السنوية، والسنوية.

رئيس مجلس الإدارة عضو مستقل وغير تنفيذي في مجلس الإدارة، كما لا يجمع البنك بين مناصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة. وفي الوقت ذاته، يشغل نائب رئيس مجلس الإدارة منصب الرئيس التنفيذي، مع وجود ضوابط للحد من تضارب المصالح، بما في ذلك عدم مشاركة الرئيس التنفيذي في التصويت ضمن أي من لجان مجلس الإدارة. علاوة على ذلك، لا توجد أي مخاوف تتعلق بوجود تأثير مفرط من قبل أي ممن يشغلون مناصب قيادية، وفقاً للمؤشرات التي تم تقييمها. بالإضافة إلى ذلك، يضم مجلس الإدارة أربعة أعضاء مستقلين وفقاً للمتطلبات الرقابية.

ويواصل البنك تحديد مسؤوليات واضحة لإدارة تأثير معايير الاستدامة والحوكمة على البنك. وقد قام مجلس الإدارة بتعيين رئيس وحدة الحوكمة ورئيس وحدة الاستدامة بغرض إدارة تأثير تطبيقات ومعايير الاستدامة والحوكمة على البنك، في حين يتم تقديم الدعم للتنفيذ من خلال وحدة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويتم تقييم الفعالية من خلال التدقيق الداخلي المنتظم، والرقابة الشرعية الداخلية، والمراجعات الدورية للإدارة ومجلس الإدارة، مع استخدام النتائج لتطوير وتعزيز الموائيق والسياسات والإجراءات عند الحاجة.



## 3

## الحوكمة والالتزام الأخلاقي

يوضح هذا الفصل كيفية مساهمة هيكل الحوكمة الحالية لدى بنك الكويت الدولي، وممارسات إدارة المخاطر، والحلول المالية الشاملة، وتدابير حماية البيانات، بشكل متكامل في الحفاظ على الثقة والنزاهة التشغيلية على مستوى البنك. ونواصل تعزيز هيكل الحوكمة والالتزام الأخلاقي لدينا لدعم الممارسات المصرفية القائمة على الشفافية، والمساءلة، والمسؤولية.



### السيد/ مرزوق خالد يوسف المرزوق

صفة الاستقلالية: عضو غير تنفيذي  
مدة العضوية: 2019  
معدل الحضور: 94%



### السيد/ جهاد محمد أحمد القبني

صفة الاستقلالية: عضو مستقل  
مدة العضوية: 2025  
معدل الحضور: %100



### السيد/ د. سالم فلاح مبارك الحجرف

صفة الاستقلالية: عضو مستقل  
مدة العضوية: 2025  
معدل الحضور: %100



### السيد/ جاسم محمد جاسم الوزان

صفة الاستقلالية: عضو مستقل  
مدة العضوية: 2022  
معدل الحضور: %100



### السيد/ عبد الرزاق صلاح المطوع

صفة الاستقلالية: عضو مستقل  
مدة العضوية: 2022  
معدل الحضور: %100



حضر غالبية أعضاء مجلس الإدارة كافة اجتماعات المجلس المنعقدة خلال سنة التقرير: إذ بلغ الحد الأدنى المطلوب من الاجتماعات 6 اجتماعات، في حين يعقد مجلس الإدارة 11 اجتماعاً.



كما تتم مراجعة فعالية أداء مجلس الإدارة من خلال تقييمات سنوية مستقلة لمجلس الإدارة ولجانه وأهدافهما. وقد أسهمت هذه التقييمات في إجراء تحسينات على تشكيل مجلس الإدارة، وهياكل اللجان، وممارسات الحوكمة، وبرامج التدريب. كما نواصل تقديم برامج تدريبية سنوية لتعزيز المعرفة والمهارات لدى أعلى سلطة معنية بالحوكمة في البنك، بما في ذلك الموضوعات المتعلقة بالتنمية المستدامة، وفيما يلي نظرة عامة عن أعضاء مجلس إدارة بنك الكويت الدولي. ولمزيد من المعلومات حول أعضاء مجلس الإدارة، يرجى الرجوع إلى [التقرير السنوي لبنك الكويت الدولي لعام 2025](#).

### أعضاء مجلس الإدارة

#### الشيخ/ محمد جراح الصباح

صفة الاستقلالية: رئيس مجلس الإدارة  
عضو غير تنفيذي  
مدة العضوية: 2010  
معدل الحضور: %100



#### السيد/ رائد جواد بوخمسين

صفة الاستقلالية: نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي  
عضو تنفيذي  
مدة العضوية: 2010  
معدل الحضور: %100



#### السيد/ أنور جواد بوخمسين

صفة الاستقلالية: عضو غير تنفيذي  
مدة العضوية: 2004  
معدل الحضور: %94



#### السيد/ جاسم حسن زينل

صفة الاستقلالية: عضو غير تنفيذي  
مدة العضوية: 2006  
معدل الحضور: %100



#### السيد/ د. عبد الله عبد الصمد معرفي

صفة الاستقلالية: عضو غير تنفيذي  
مدة العضوية: 2021  
معدل الحضور: %100



#### السيد/ صالح سليمان طراد الطراد

صفة الاستقلالية: عضو غير تنفيذي  
مدة العضوية: 2016  
معدل الحضور: %100



## أعضاء هيئة الرقابة الشرعية



الشيخ/ د. خالد مذكور المذكور

رئيس هيئة الرقابة الشرعية



الشيخ/ علي محمد حي الجدي

نائب رئيس هيئة الرقابة الشرعية



الشيخ/ د. عبد العزيز خليفة القصار

العضو التنفيذي لهيئة الرقابة الشرعية

## 2-1-3 الاستقلالية، واللجان، وجودة الإشراف

تتولى لجنة مجلس الإدارة للترشيحات والمكافآت ترشيح أعضاء مجلس الإدارة، وذلك استناداً إلى معايير محددة مسبقاً تشمل المؤهلات والخبرات والاستقلالية والمتطلبات الرقابية. ويدلو المساهمون بدلهم من خلال التصويت في الجمعية العامة، حيث يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من قبل المساهمين في الجمعية العامة لمدة ثلاث سنوات. وبناءً عليه، يتمكن المساهمون المؤهلون من التأثير في تشكيل مجلس الإدارة من خلال الترشيح الرسمي على مستوى المساهمين.

كما يؤخذ في الاعتبار عند اختيار أعضاء مجلس الإدارة معايير ومتطلبات الاستقلالية والخبرات ذات الصلة. وتُراعى اعتبارات التنوع وفقاً لمتطلبات الحوكمة الصادرة عن بنك الكويت المركزي، بما يضمن وجود مزيج مناسب من المهارات والخبرات. كما يسعى مجلس الإدارة إلى ضم أعضاء يمتلكون خبرات في مجالات مثل إدارة المخاطر والمالية، والحوكمة، بما يدعم الإشراف على استراتيجية البنك طويلة الأجل وأثارها.

كما تسهم مشاركة أصحاب المصلحة في تطبيق معايير الحوكمة. ويتواصل أعلى هيئة إدارة مع أصحاب المصلحة بشكل رئيسي من خلال اجتماعات الجمعية العامة العادية وغير العادية، كما يتم أخذ آراء المساهمين بعين الاعتبار في القرارات المتعلقة بالمكافآت من خلال موافقات الجمعية العامة. وتدعم قنوات الحوكمة هذه المساءلة تجاه المساهمين، مع تعزيز الشفافية في عمليات اتخاذ القرارات الرسمية.

وبالإضافة إلى ذلك، تظل حوكمة اللجان جزءاً مهماً من البيئة الرقابية للبنك. فعلى سبيل المثال، يواصل بنك الكويت الدولي الحفاظ على لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة، مع عدم وجود أي من أعضاء الإدارة التنفيذية ضمن عضوية لجنة التدقيق أو لجنة المكافآت. وتضم لجنة التدقيق أعضاء يتمتعون بخبرات في مجالات المحاسبة والإدارة المالية والقطاع المصرفي. في حين تُشرف لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة على ممارسات المكافآت، ويتم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة بما يتماشى مع متطلبات الحوكمة الصادرة عن بنك الكويت المركزي.

## لجان مجلس الإدارة

يعرض الجدول التالي اللجان الرئيسية المنبثقة عن مجلس إدارة بنك الكويت الدولي، إلى جانب مسؤولياتها الرئيسية ورؤساء هذه اللجان. وتؤدي هذه اللجان دوراً مهماً في دعم مسؤوليات مجلس الإدارة الإشرافية من خلال توفير إطار حوكمة منظم في مجالات رئيسية تشمل إدارة المخاطر والاستراتيجية والاستثمار، والترشيحات والمكافآت، والحوكمة، والتدقيق.

اسم اللجنة	المسؤولية الأساسية	أعضاء اللجنة
لجنة مجلس الإدارة للمخاطر	تتألف اللجنة من أربعة أعضاء، من بينهم عضوان غير تنفيذيين وعضوان مستقلان من أعضاء مجلس الإدارة. ويشغل أحد العضوين المستقلين منصب رئيس اللجنة. تساعد اللجنة مجلس الإدارة على الوفاء بمسؤولياته من خلال الإشراف على مهام إدارة المخاطر في البنك، والتأكد من أن سياسات البنك تشكل ممارسات سليمة لإدارة المخاطر وأنه يتم تطبيقها على النحو الملائم. كما ترافق اللجنة مدى التزام إدارة المخاطر بالمعايير التي يضعها بنك الكويت المركزي ومجلس الخدمات المالية الإسلامية، شريطة ألا تتعارض تلك المعايير مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، ومع اللوائح الصادرة عن بنك الكويت المركزي في هذا الصدد. وبالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بمراجعة وتقييم مدى كفاية رأس مال البنك وتوزيعه، وسلامة وظائف إدارة المخاطر ومدى كفايتها. كما تضمن اللجنة أن تكون الإدارة التنفيذية العليا على دراية تامة بالمخاطر التي يواجهها البنك، وأن تواصل الإشراف عليها، بما في ذلك مخاطر الائتمان والتمويل والعقارات، والسياسات والإجراءات ذات الصلة، والمخاطر الناشئة ضمن أطر الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والتمويل المستدام. وتقوم اللجنة كذلك بمراجعة فعالية ووظائف إدارة المخاطر على مستوى المجموعة، والإشراف على أداء وظائف إدارة المخاطر في الشركات التابعة للبنك، واعتمادها عند الحاجة.	السيد/ جهاد محمد أحمد القيندي - رئيس اللجنة عضو مستقل السيد/ جاسم حسن زينل - نائب رئيس اللجنة السيد/ د. عبد الله عبد الصمد معرفي - عضو السيد/ جاسم محمد جاسم الوزان - عضو مستقل
لجنة مجلس الإدارة للائتمان والاستثمار	تتألف اللجنة من أربعة أعضاء ويرأسها رئيس مجلس إدارة بنك الكويت الدولي. وتتمثل إحدى المهام الموكلة إلى اللجنة في التأكد من التزام البنك بشكل مستمر لتعليمات ولوائح بنك الكويت المركزي، وكذلك لسياسات وإجراءات البنك، بما يساهم في حماية محفظة أصول البنك وضمان جودتها، والتأكد من أن حدود التعرضات التمويلية والاستثمارية تتوافق بشكل كامل مع القواعد واللوائح الصادرة عن بنك الكويت المركزي والسياسات المعمول بها في البنك. بما يضمن تحقيق أعلى العوائد مع الحفاظ على الاستقرار المالي للبنك. وتقوم اللجنة بصفة دورية بمراقبة أداء المحافظ التمويلية والاستثمارية، ومتابعة دور وإنجازات لجنة التمويل التنفيذية ولجنة الأصول والخصوم. كما تعمل اللجنة على تحقيق أعلى العوائد دون التأثير سلباً على الاستقرار المالي للبنك. وتتأكد اللجنة من أن الإدارة التنفيذية على دراية كاملة بالأوضاع التي يمكن التعرض لها فيما يتعلق بالتمويل والاستثمار والمخاطر المرتبطة بها في البنك، وأنها تتابع تلك الأوضاع التي يمكن التعرض لها بصورة مستمرة. بالإضافة إلى معاملات التمويل والاستثمار غير المنتظمة، وتتخذ جميع الإجراءات التصحيحية اللازمة للحفاظ على مصالح البنك وجودة أصوله.	الشيخ/ حمد جراح الصباح - رئيس اللجنة السيد/ أنور جواد بوخمسين - نائب رئيس اللجنة السيد/ د. عبد الله عبد الصمد معرفي - عضو السيد/ جاسم حسن زينل - عضو

اسم اللجنة	المسؤولية الأساسية	أعضاء اللجنة
لجنة مجلس الإدارة للتدقيق	تتكون اللجنة من أربعة أعضاء، من بينهم عضوان غير تنفيذيين وعضوان مستقلان. ويرأس اللجنة عضو مستقل وفقاً لتعليمات الحوكمة الصادرة عن بنك الكويت المركزي. تتمثل مهام لجنة مجلس الإدارة للتدقيق في تعزيز جودة التقارير المالية ومراجعتها نيابة عن مجلس الإدارة، والتحقق من مصداقية التقارير المالية وموضوعيتها، وذلك من خلال وضع المعايير المناسبة لتعزيز آلية عمل التدقيق الداخلي، بما يساعد مجلس الإدارة على الوفاء بمسؤولياته الرقابية فيما يتعلق بفعالية أنظمة الرقابة الداخلية وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية. ويقوم مجلس الإدارة، من جانبه، بتقديم الدعم اللازم للجنة لضمان الاستقلالية الكاملة لإدارة التدقيق الداخلي عن الإدارة التنفيذية العليا، وذلك من خلال تنفيذ مهام التدقيق الخارجي وفقاً لمنهجية تحقيق مبدأ التدقيق المزدوج، ومن ناحية أخرى، تضمن اللجنة أيضاً الالتزام بالسياسات والإجراءات الداخلية للبنك، وكذلك القوانين واللوائح والتعليمات الأخرى ذات الصلة الصادرة عن الجهات الحكومية والهيئات الرقابية.	السيد/ د. سالم فلاح مبارك الحجرف - رئيس اللجنة وعضو مستقل السيد/ مرزوق خالد يوسف المرزوق - نائب رئيس اللجنة السيد/ صالح سليمان طراد الطراد - عضو السيد/ جهاد محمد أحمد القبندي - عضو مستقل
لجنة مجلس الإدارة للتدقيق	وعلاوة على ذلك، يتم تقديم تقرير إلى اللجنة يتعلق بمستوى الالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية والأموال الخاصة بحسابات الاستثمار المدرجة. وتتأكد اللجنة من توزيع المصروفات والأرباح وفقاً لما تم الاتفاق عليه بين البنك وأصحاب الحسابات، وذلك كله بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية والنظام المعتمد من قبل هيئة الرقابة الشرعية. كما تقوم اللجنة بتقييم فعالية وكفاءة التدقيق الشرعي الداخلي ومدى مساهمته في ضمان الالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وتنفيذ جميع مهام التدقيق المتعلقة بالأمن السيبراني بواسطة جهة خارجية مستقلة معتمدة وموثقة من قبل بنك الكويت المركزي. وتضمن اللجنة كذلك أن أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالشؤون المالية والإدارية تُطبق الشمول المالي، وأن التحكم فيها وتدقيقها يكون في الوقت المناسب. كما تضمن اللجنة كفاية مؤهلات وخبرات مراقبي الحسابات الخارجيين واستقلاليتهم، وتسعى إلى توفير بيئة قائمة على الانضباط والرقابة الداخلية في داخل البنك.	



اسم اللجنة	المسؤولية الأساسية	أعضاء اللجنة
لجنة مجلس الإدارة للمكافآت	تتكون اللجنة من أربعة أعضاء، من بينهم ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين وعضو مستقل يتولى رئاسة اللجنة، ويتمثل دورها في تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن المرشحين لعضوية مجلس الإدارة، وفقاً للسياسات والمعايير والتعليمات المعتمدة والصادرة عن بنك الكويت المركزي فيما يتعلق بضوابط الترشيح لعضوية مجلس الإدارة. وتتابع اللجنة وتضمن الشفافية في تعيين أعضاء هيئة الرقابة الشرعية، وتقوم بتقييم فعاليتها ككل وفعالية كل عضو من أعضائها. وتضمن كذلك وضع سياسات شفافة للمكافآت والتعويضات الخاصة بهيئة الرقابة الشرعية بما يتناسب مع مهامها ومسؤولياتها. وتجري اللجنة الخاصة بهيئة دورية لمتطلبات المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، وتحدد المؤهلات والكفاءات المطلوبة لعضوية المجلس وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي في هذا الصدد.	السيد/ عبد الرزاق صلاح المطوع - رئيس اللجنة وعضو مستقل السيد/ أنور جواد بوخمسين - نائب رئيس اللجنة السيد/ صالح سليمان طراد الطراد - عضو السيد/ د. عبد الله عبد الصدد معرفي - عضو
لجنة مجلس الإدارة للحوكمة	وتقوم اللجنة أيضاً بإجراء تقييم سنوي لأداء مجلس الإدارة ككل، وأداء كل عضو على حدة، بالإضافة إلى مراجعة واعتماد معايير الاختيار وإجراءات تعيين الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي والمديرين التنفيذيين. وتحدد اللجنة إطار المكافآت الممنوحة للرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي والوظائف التنفيذية. وتراجع اللجنة كذلك وتقدم التوصيات بشأن الأمور المتعلقة بالتغييرات في الرواتب والترقيات وسياسة المكافآت، بما في ذلك سياسات مكافآت نهاية الخدمة. وبالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بمراجعة واعتماد الزيادات السنوية للموظفين في حدود الميزانية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.	
لجنة مجلس الإدارة للحوكمة	علاوة على ذلك، تشرف اللجنة على تعيين وتقييم أداء مجالس إدارات الشركات التابعة للبنك.	السيد/ محمد جراح الصباح - رئيس اللجنة السيد/ أنور جواد بوخمسين - نائب رئيس اللجنة السيد/ د. سالم فلاح مبارك الحجرف - عضو مستقل السيد/ عبد الرزاق صلاح المطوع - عضو مستقل
لجنة مجلس الإدارة للحوكمة	تتكون اللجنة من أربعة أعضاء، من بينهم عضوان غير تنفيذيين وعضوان مستقلان، ويتولى رئيس مجلس الإدارة رئاسة اللجنة، وتساعد اللجنة مجلس الإدارة في القيام بمسؤولياته الرقابية المنوطة به فيما يتعلق بالتطبيق السليم لمبادئ الحوكمة الرشيدة والاستدامة (الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة) وتفعيلها، بما في ذلك وضع معايير الحوكمة الخاصة بالبنك والشركات التابعة له، وتعمل اللجنة على إعداد وتحديث دليل الحوكمة لاعتماده من قبل مجلس الإدارة، ومن ثم نشره على الموقع الإلكتروني للبنك، مع الإشراف عن كُتب على التزام الجهات المعنية بأحكام الدليل ورفع التقارير بشأن ذلك إلى مجلس الإدارة. وتقوم اللجنة كذلك بمراجعة دليل الاستدامة (الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة) لعرضه على مجلس الإدارة لاعتماده، ومن جانب آخر، تختص لجنة الحوكمة بالتركيز على حماية مصالح أصحاب حسابات الاستثمار، والتنسيق مع هيئة الرقابة الشرعية ولجنة التدقيق الداخلي؛ للتأكد من الالتزام بدليل التدقيق الشرعي وحوكمة هيئة الرقابة الشرعية، ويجوز لها الاستعانة بخبرات شرعية خارجية بعد الحصول على موافقة مجلس الإدارة.	

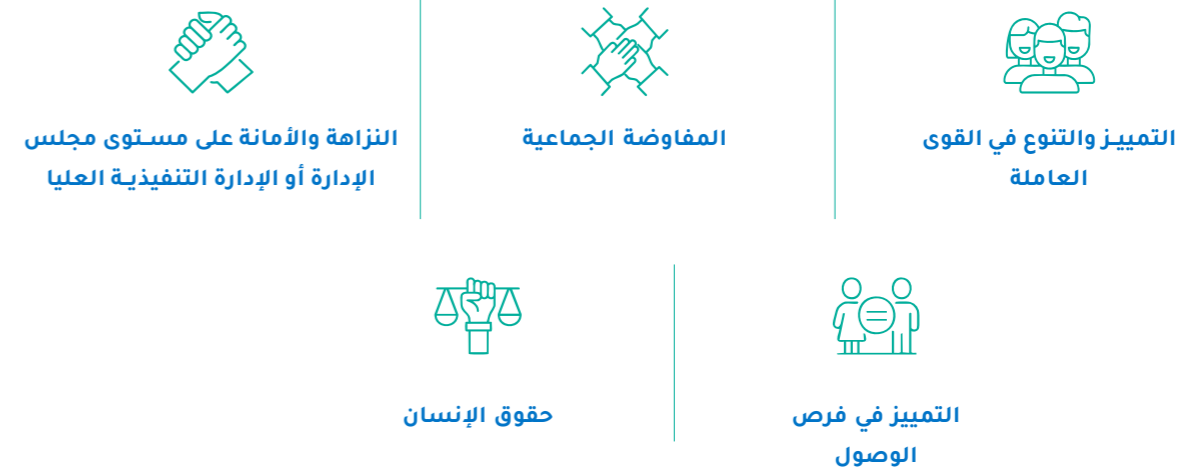
### 3-1-3 السلوك الأخلاقي وتقديم الشكاوى

يحافظ بنك الكويت الدولي على آليات داخلية تدعم السلوك الأخلاقي، ومعالجة التظلمات، واتخاذ الإجراءات التصحيحية عبر مختلف عملياته. ويستطيع العملاء والموظفون تقديم الشكاوى وإبداء المخاوف التي لديهم من خلال قنوات خدمة العملاء الرسمية وإجراءات الإبلاغ والتصعيد الداخلي، بما في ذلك نظام الإبلاغ عن المخالفات. ويتم التعامل مع هذه المسائل وفقاً للسياسات الداخلية، والمتطلبات التنظيمية، وتوقعات السرية، وإجراءات التسوية المعتمدة، وتخضع هذه المسائل للرقابة الداخلية ومراجعة الإدارة لتقييم فعالية الآليات المتبعة وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

وتشمل هياكل الحوكمة الرسمية الخاصة بآليات التظلم أيضاً الإشراف على شكاوى العملاء. تقوم وحدة شكاوى العملاء برفع التقارير إلى الرئيس التنفيذي عبر لجنة الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، مما يُشير إلى أن حماية العملاء لا تزال تحظى باهتمام حوكمي رسمي، إلى جانب عمليات معالجة الشكاوى التشغيلية.

إذا أدرك البنك أنه تسبب في إحداث أثر سلبي أو ساهم في حدوثه، فإنه يتعامل مع الأمر من خلال عمليات الحوكمة والرقابة الداخلية، والتي تشمل مراجعة الأمر، وتحديد الأسباب الجذرية، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية بما يتوافق مع سياسات البنك وإطاره التنظيمي، وتشمل أيضاً الإجراءات التصحيحية والوقائية التي يتخذها البنك لمراجعة السياسات، وتعزيز الرقابة الداخلية، وإجراء أعمال التدقيق، بالإضافة إلى برامج توعية الموظفين وتدريبهم.

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم يسجل البنك أية حوادث تتعلق بما يلي:



وتُعزز هذه الإفصاحات، عند النظر إليها مجتمعة، موقف البنك بأن السلوك الأخلاقي والمعاملة العادلة لا يزالان جزءاً أساسياً من إطار الحوكمة وبيئة العمل لديه.

### 3-1-4 سياسة عدم تضارب المصالح

يدير بنك الكويت الدولي عدم تضارب المصالح عبر سياساته الرسمية، ومتطلبات الإفصاح والإقرارات الدورية التي يقدمها أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا. وتهدف هذه الضوابط إلى تعزيز الشفافية في علاقات الحوكمة، بالإضافة إلى أنها تساعدنا على تحديد، وتقييم، وإدارة الحالات التي قد تؤثر في استقلالية الأحكام أو عملية اتخاذ القرار. وتسهم هذه الإجراءات، إلى جانب الإشراف الرقابي للجنة وأليات الإبلاغ المعتمدة، في تعزيز الثقة بإطار الحوكمة الأخلاقية للبنك.

وتسهم هذه الإفصاحات في تعزيز الشفافية بخصوص علاقات الحوكمة وتدعم الثقة في ترتيبات الرقابة الأخلاقية المعتمدة لدى البنك. كما أنها متممة لضوابط الحوكمة الأوسع الموضحة أعلاه، بما في ذلك على سبيل المثال لا

### 3-1-5 حوكمة منح المكافآت والمساءلة

صُمم إطار حوكمة المكافآت في بنك الكويت الدولي على نحو يدعم المساءلة، واتخاذ القرارات الرشيدة، ومواءمة المصالح طويلة الأجل للبنك، ويجري الإشراف على شؤون المكافآت عبر قنوات الحوكمة المختصة، حيث يشمل هذا الإطار مكافآت مجلس الإدارة، والأجور التنفيذية، وترتيبات الحوافز، بالإضافة إلى آليات الرقابة ذات الصلة. وقد صُمم نهجنا بما يضمن تحقيق التوازن بين تقدير الأداء، ومراعاة المخاطر والانضباط وفقاً للحوكمة.

تُميز ترتيبات المكافآت، من منظور هيكلي، بين المكونات الثابتة والمتغيرة، بالإضافة إلى أنها تخضع إلى عمليات المراجعة والاعتماد الرسمية، ويشمل الإطار، من منظور الضوابط الوقائية، آليات إشراف تهدف إلى التعامل مع حالات تضارب المصالح المحتملة، ودعم الشفافية، وتعزيز تطبيق ممارسات مسؤولة بالنسبة إلى الأجور، وقد تم إدراج الأداء المرتبط بالاستدامة ضمن سياسة المكافآت، إذ ينعكس ذلك الإدراج، عند الاقتضاء، من خلال معايير تقييم الأداء المرتبطة بممارسات الأعمال المسؤولة وتوقعات الحوكمة.

وتشمل سياسة المكافآت أيضاً ضوابط لتعزيز المساءلة، وتتضمن سياسة المكافآت المطيقة لدى البنك أيضاً بنداً خاصاً باسترداد المكافآت، والذي يُطبق على كل من خطط الحوافز السنوية وطويلة الأجل. وتخضع مكافآت إنهاء الخدمة والتقاعد أو مكافآت نهاية الخدمة لكبار الموظفين التنفيذيين للعقود المبرمة، وقانون العمل، وسياسات الموارد البشرية الداخلية، بينما لا يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة أي مدفوعات عند انتهاء العضوية أو مزايا تقاعدية. وتشرف لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة على المكافآت، وتضم هذه اللجنة أعضاء مجلس إدارة مستقلين، بالإضافة إلى أنه يجوز لها الاستعانة بخبراء استشاريين خارجيين عند الحاجة وبعد الحصول على الموافقات التنظيمية.

تظل حوافز الرئيس التنفيذي والمكافآت المتعلقة بالأداء مرتبطة بنتائج الأداء السنوي ومقاييس إجمالي عوائد المساهمين، بما في ذلك الأداء النسبي مقارنةً بالمجموعات النظيرة، ويتم الإفصاح عن تفاصيل مكافآت التنفيذيين في تقرير الحوكمة السنوي. ويوضح القسم التالي كيفية ارتباط آليات الحوكمة تلك بإدارة مخاطر المؤسسة، والالتزام التنظيمي، والبيئة الرقابية الأوسع للبنك.

### 3-2 إدارة المخاطر والالتزام الرقابي

يدعم إطار إدارة المخاطر والالتزام الرقابي لدى بنك الكويت الدولي كيفية تحديد البنك للمخاطر المالية والتشغيلية والتنظيمية ومراقبتها والاستجابة لها عبر مختلف أنشطته في الكويت وبعض الأسواق الخارجية المختارة. ويواصل البنك الحفاظ على ترتيبات الالتزام، وعمليات الرقابة الداخلية، وآليات الإشراف على المخاطر التي تدعم اتخاذ قرارات رشيدة عبر أنشطته، مع الاستجابة للتوقعات التنظيمية الصادرة عن بنك الكويت المركزي والجهات المختصة الأخرى. ويستعرض هذا القسم أولاً نهجنا تجاه المسائل المتعلقة بالنزاهة، بما في ذلك مكافحة الفساد وبذل العناية الواجبة، يليه عرض للمجالات ذات التعرض الأعلى للمخاطر، وأخيراً، نتائج حالات عدم الالتزام ضمن إطار الحوكمة الأوسع لدى البنك وممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

### 3-2-1 حوكمة المخاطر

يحافظ بنك الكويت الدولي على إشراف كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على المسائل المتعلقة بالمخاطر. كما أن مجلس الإدارة يضم عضواً واحداً غير تنفيذي على الأقل ممن لديه خبرة عامة في إدارة المخاطر. وثمة آليات حوكمة مخصصة للمسائل المتعلقة بالنزاهة تُعزز هذا الإشراف بدرجة أكبر، وذلك من خلال جهة على مستوى مجلس الإدارة مسؤولة عن الإشراف على قضايا أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد. وثمة آليات للمراجعة الداخلية مطبقة على منتجات وخدمات البنك تدعم إطار الحوكمة. وتخضع المنتجات والخدمات المالية لمراجعة جهة مناسبة على مستوى مجلس الإدارة أو اللجان أو جهة داخلية، بما يدعم الحوكمة المتعلقة بمخاطر المنتجات والواجبات المرتبطة بالالتزام.

تمتد حوكمة المخاطر أيضاً لتشمل معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وحقوق الإنسان. وتوجد بالفعل سياسات ذات صلة بهذه المجالات، بما في ذلك سياسة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وسياسة المخاطر التشغيلية، وسياسة التمويل المستدام، وإجراءات التوظيف والاختيار في الموارد البشرية، وتشمل سياساتنا التزامات تتعلق بحقوق الإنسان من خلال مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموارد البشرية وسياسة الإبلاغ عن المخالفات، بما يدعم دمج هذه القضايا ضمن بيئة الرقابة الأوسع لدى البنك.

لم يتم العثور على أي دليل على وجود ضعف جوهري في أنظمة المراقبة الداخلية لدينا خلال الفترة المشمولة بالتقرير. كما لم تظهر أية مؤشرات على وجود تعثر مالي يبيّن عن ضغوط يتعرض لها وضعنا التنظيمي أو التشغيلي. ويعكس ذلك استمرار مرونة بيئة الرقابة لدينا وإطار الحوكمة المالية المعتمد في البنك.

يعمل البنك على دمج معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن الإطار الذي يطبقه لإدارة المخاطر. بحيث يمكن تقييم المعاملات بشكل مزدوج، والنظر في تطبيق معدلات أفضل لتسعير تحويل الأموال بالنسبة إلى هذه المعاملات. وهذا يعكس التكامل المستمر بين اعتبارات الاستدامة وعمليات اتخاذ القرارات المالية، وهو ما ينبغي عرضه بعناية باعتباره آلية قيد التطوير.

لا تزال أيضًا أعمال التطوير مستمرة فيما يتعلق بتصعيد مخاطر التمويل المرتبطة بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. ولا تزال مجموعة العمل المسؤولة عن هذا المجال قيد التطوير. وبالتالي فإن المستويات القصوى التي يتطلب الأمر عندها إجراء المراجعة الإضافية أو التصعيد المرتبطة بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة غير مُحددة الآن. نظرًا لأن مجموعة العمل الخاصة بالتمويل المستدام لا تزال في طور الإنشاء.

وفي الوقت نفسه، واصلنا صقل الآليات الداخلية التي تدعم قرارات التسعير وتخصيص رأس المال. وقد قمنا بمراجعة نموذج العائد على رأس المال المُعدل وفق المخاطر وأسعار التحويل الداخلي، مع إدخال تحسينات شملت الإنتاجية والربحية وتكلفة الأموال وعوائد المساهمين والحوكمة.

### 3-2-2 مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد وضوابط المخاطر الأخلاقية

تظل الضوابط القائمة لمكافحة الرشوة ومكافحة الفساد قوية عبر مختلف أنشطة أعمال بنك الكويت الدولي. ويمتد الإشراف على الحوكمة ليشمل ضوابط مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد وغيرها من ضوابط المخاطر الأخلاقية. فعلى سبيل المثال، يُحظر على أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والموظفين، بشكل مباشر أو غير مباشر، تقديم أي رشوى أو قبولها، كما يتعين رفض أي اشتباه في رشوة والإبلاغ عنه فورًا إلى رئيس مجلس الإدارة أو الرئيس التنفيذي أو نائب الرئيس التنفيذي.

تتمت متطلبات مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد لتشمل العملاء، والأطراف الخارجية، والشركاء التجاريين، والموردين. ويتعين على الموردين الحفاظ على سياسات وبرامج لمكافحة الفساد، ويتم تقديم برامج تدريبية حول مكافحة الفساد وأخلاقيات العمل لمختلف فئات الموظفين المعنية. بالإضافة إلى ذلك، يتوقع أن تمثل العلاقات مع الشركاء التجاريين بالمبادئ الأخلاقية المعتمدة لدى البنك، مع احتفاظ البنك بحقه في إنهاء تلك العلاقات في حال عدم الالتزام بهذه المعايير. وتخضع هذه الأنشطة لمراجعات التدقيق الداخلي الدورية وفقًا لخطة تدقيق قائمة على المخاطر، بما في ذلك الضوابط المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد، ومكافحة غسل الأموال، وتمويل الإرهاب، بالإضافة إلى الالتزام بالسياسات الداخلية.

تعرض الأرقام التالية لمحة موجزة عن مؤشرات مكافحة الفساد لدى البنك لعام 2025.

### مؤشرات مكافحة الفساد والشركاء التجاريين

حوادث الفساد المؤكدة	0
الشركاء التجاريون المحليون المشمولون بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد	151
الشركاء التجاريون الأجانب المشمولون بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد	85
إجمالي الشركاء التجاريون المشمولون بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد	236

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قمنا أيضًا بتحديد عدد من أنماط مخاطر الفساد التي تمت معالجتها من خلال ضوابطنا الداخلية، بما في ذلك عدم الفصل الكافي بين المهام، والضوابط المتعلقة بقبول الهدايا التي تتجاوز قيمتها 25 دينارًا كويتيًا، وضعف ترتيبات المراجعة بعد مرحلة الإعداد. وتشير هذه الأمثلة إلى استمرار التركيز على نقاط الرقابة العملية داخل بيئة العمل التشغيلية.

تظل فرص تعرض بنك الكويت الدولي للفساد بحسب طبيعته الجغرافية أو طبيعة أعماله التجارية محدودة جدًا، حيث تتركز عملياته بشكل رئيسي في دولة الكويت كما أنها تخضع لإشراف رقابي قوي. ولا تزال آليات العناية الواجبة المعززة، ومراقبة العمليات، والتصعيد جزئيًا من إطار عمل البنك لمكافحة الرشوى، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ناهيك عن تطبيق إجراءات "اعرف عميلك" المطبقة على الحالات الأعلى خطورة.

### 3-2-3 التعرض لمستوى أعلى من المخاطر

يراقب بنك الكويت الدولي نتائج الالتزام التنظيمي عبر مختلف عملياته، بما في ذلك الحالات الجوهرية لعدم الالتزام، والغرامات المالية ذات الصلة، والحالات المرتبطة بالتعليمات الصادرة عن بنك الكويت المركزي.

تظل مشاركة البنك في التمويل عالي المخاطر محدودة وتتم على أساس انتقائي. وقد وُجدت معاملات محدودة مرتبطة بكل من مصر وتركيا، بما في ذلك خطابات اعتماد متعلقة بالنفط مع كيانات مملوكة بالكامل للحكومة في مصر لتوريد سلع أساسية، بالإضافة إلى ضمانات غير ممولة ومعاملات إعادة تمويل بصيغة المرابحة مرتبطة ببنوك محلية رائدة في تركيا. وقد تم عرض هذه الأمثلة على أنها تُدار من خلال ممارسات إدارة المخاطر المسؤولة.

علاوة على ذلك، لم يتم تسجيل أي استثمارات مثيرة للجدل خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مما يدعم الموقف العام للبنك بشأن الإشراف الحكيم على التعرضات المرتبطة بالاستثمار.

### 3-2-4 تطبيق معايير الالتزام وحالات عدم الالتزام الرقابي

خلال العام المشمول بالتقرير، سجل بنك الكويت الدولي خمس حالات جوهرية لعدم الالتزام بالقوانين واللوائح. ومن بين هذه الحالات، أدت ثلاث حالات إلى فرض غرامات مالية، في حين لم تُسفر الحالتين المتبقيتين عن عقوبات مالية. وقد قام البنك بسداد ثلاث غرامات خلال العام، جميعها مرتبطة بعدم التزام خلال الفترة الحالية، دون وجود أي غرامات مالية مُرحلة من فترات سابقة. وبلغ إجمالي القيمة المالية لغرامات عدم الالتزام خلال الفترة الحالية 75,000 دينار كويتي. حيث تم تحديد جوهريتها وفقًا لتعليمات بنك الكويت المركزي. وشملت الحالات المُفصح عنها حالتين تتعلقان بمكافحة غسل الأموال، وحالة واحدة تتعلق بالأوراق النقدية، في حين أدت الحالتين إلى فرض تنبيهات ولم تُسفر أي منها عن عقوبات مالية.

### 3-2-5 التدقيق والمراقبة وإجراءات التصعيد الإداري

يُعد التدقيق والإشراف الداخلي من المكونات الأساسية لنظام إدارة المخاطر في بنك الكويت الدولي. وتشمل التغطية الدورية للتدقيق الداخلي مجالات مكافحة الفساد وأخلاقيات العمل ضمن خطة تدقيق قائمة على المخاطر، حيث يتم رفع نتائج التدقيق إلى الإدارة العليا ولجنة مجلس الإدارة للتدقيق، ومتابعة الملاحظات إلى حين استكمال معالجتها، وذلك بدوره يساهم في تعزيز المساءلة واتخاذ الإجراءات التصحيحية ضمن البيئة الرقابية الأوسع لدى البنك.

نحن نقوم أيضًا بمراقبة المخاطر المرتبطة ببيئة العمل مراقبة سنوية من خلال إدارة المخاطر التشغيلية. وعلى الرغم من أن الرد الوارد بهذا الشأن موجز، إلا أنه يشير إلى وجود عمليات معتمدة لتحديد المخاطر وتقييمها ضمن وظيفة إدارة المخاطر التشغيلية، وذلك فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة ببيئة العمل سواء في الأنشطة الاعتيادية أو غير الاعتيادية.



## 3-2-6 الالتزام بالتسويق المسؤول

تمتد ممارسات الالتزام في بنك الكويت الدولي لتشمل ممارسات التسويق التي تخضع للسياسات الداخلية وعمليات المراجعة. وتخضع الأنشطة التسويقية لرقابة داخلية تهدف إلى تعزيز الدقة، والشفافية، والالتزام بالوائح المعمول بها، بالإضافة إلى ضمان حصول الموظفين المعنيين على التوجيه والتدريب المناسبين عند الاقتضاء. كما تُجرى مراجعات داخلية لتقييم الالتزام بممارسات التسويق المسؤول والترويج الأخلاقي للمنتجات قبل طرح المواد التسويقية.

## 0 حالات جوهرية من التسويق الزائف أو المضلل. خلال عام 2025

بشكل عام، يواصل بنك الكويت الدولي إدارة المخاطر التنظيمية والأخلاقية والتشغيلية من خلال الإشراف على الحكومة، والضوابط الداخلية، وأطر السياسات، وأعمال التدقيق، وممارسات الالتزام الخاضعة للمراقبة، وتسهم هذه الأسس أيضًا في تشكيل نهج البنك تجاه التمويل الشامل وتقديم المنتجات المالية المسؤولة.

## 3-3 التمويل الشامل

إلى جانب ضوابط الحكومة وإدارة المخاطر والالتزام، ينظر بنك الكويت الدولي أيضًا في كيفية مساهمة منتجاته وقنواته المالية في تعزيز الوصول الأوسع إلى الخدمات المصرفية والمشاركة الاقتصادية. كما أننا نتعامل مع التمويل الشامل من خلال قنوات مصرفية للأفراد يسهل الوصول إليها، وأدوات الشمول الرقمي، وأنشطة تمويلية مُختارة تدعم مشاركة أوسع في الاقتصاد، وتسهم هذه الجهود في دعم أهداف الشمول المالي الأوسع. كما تعزز من تحقيق رؤية "كويت جديدة 2035"، وتعكس استراتيجية البنك المستمرة في الاستدامة البيئية والاجتماعية والحكومة ونهجه في الخدمات المصرفية المسؤولة.

### 3-3-1 الوصول إلى الخدمات المصرفية والشمول المالي

يواصل بنك الكويت الدولي دعم الوصول إلى الخدمات المصرفية من خلال مزيج من قنوات الخدمات المصرفية للأفراد، والقنوات الرقمية، وقنوات الخدمات المتخصصة التي تساهم في توسيع وصول مختلف شرائح العملاء إلى الخدمات. وتشمل الأنشطة الخدمية الأساسية الخدمات المصرفية للأعمال من خلال وحدة التجار، في حين يخدم فرع الأجور فئات العملاء محدودي الدخل. كما يُقدم التطبيق الهاتفي ومركز الاتصال خدماتهما لكافة العملاء، إلى جانب إمكانية الوصول عبر شبكة الفروع، والفروع التابعة، وأجهزة الصراف الآلي المنتشرة في المناطق السكنية. وتسهم هذه القنوات مجتمعة معًا في توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المصرفية الرسمية، بالإضافة إلى أنها تساعد العملاء على الدخول إلى النظام المصرفي واستخدامه بشكل أكثر سهولة.



## دراسة حالة

### تعزيز التمويل الشامل

يواصل بنك الكويت الدولي تعزيز الشمول المالي من خلال منصة Wage by KIB، التي توفر خدمات مصرفية رقمية يسهل الوصول إليها ومصممة خصيصًا لشرائح العملاء محدودي الدخل والفئات غير المخدومة مصرفيًا، بما في ذلك العمالة اليدوية والعمالة المنزلية الذين يقل دخلهم عن 400 دينار كويتي شهريًا. ويُقدم التطبيق تجربة استخدام مبسطة ومتعددة اللغات، بما يُمكن العملاء من إدارة حساباتهم، وإجراء المعاملات، والتفاعل مع الخدمات المصرفية الرسمية بسهولة. ويدعم هذا النهج تحسين الوعي المالي، ويُعزز الثقة في الخدمات المالية، بالإضافة إلى أنه يشجع على السلوك المالي المسؤول عبر مختلف شرائح العملاء.

وتشمل العناصر الداعمة لهذه المبادرات ما يلي:

- تطوير النماذج المالية ونماذج المخاطر لدعم عمليات اتخاذ القرار
- منصة Wage by KIB متعددة اللغات (العربية، الإنجليزية، الأردية، الهندية، البنغالية، الفلبينية)
- تسجيل العملاء بطريقة رقمية بالكامل ومنح الفئات غير المخدومة مصرفيًا تجربة خدمة تتسم بالبساطة

وينطبق هذا النموذج العملي بشكل خاص على العملاء محدودي الدخل والفئات غير المخدومة مصرفيًا الذين يستخدمون منصة Wage by KIB. وفي هذه الحالات، يتم تقديم التثقيف المالي من خلال تفاعل مبسط ومتعدد اللغات قائم على الاستخدام الفعلي، مما يساعد العملاء على فهم المعاملات بشكل أفضل، وإدارة الحسابات، والاستخدام المسؤول للخدمات المصرفية في الحياة اليومية.

وتعكس هذه المبادرات مجتمعةً معًا جهود بنك الكويت الدولي المستمرة لدمج الممارسات القائمة على البيانات مع الحلول الرقمية الشاملة، بما يدعم أهداف الشمول المالي الأوسع وممارسات الخدمات المصرفية المسؤولة في الكويت.

يدعم البنك أيضًا التثقيف المالي من خلال أنشطة التوعية المباشرة، وزيادة وعي العملاء، والتجارب الرقمية المدمجة. وعلى نطاق أوسع، يعمل البنك على تعزيز الوعي بالمفاهيم المالية الأساسية وممارسات الخدمات المصرفية المسؤولة من خلال الحملات، والمحتوى التعليمي والمشاركة في المبادرات المجتمعية أو التعليمية، سواء بشكل مستقل أو بالتعاون مع الشركاء المعنيين عند الاقتضاء.

قام بنك الكويت الدولي بتطبيق منهج أكثر عملية في مجال التثقيف المالي من خلال شراكات استراتيجية وتمكين رقمي موجه للعملاء، ومن خلال شراكات مع جهات مثل شركة ويسترن يونيون، وسلامتك، وشركة المزني للصيرفة، يدمج البنك التوعية المالية ضمن تجارب العملاء الفعلية المتعلقة بالمدفوعات، والتحويلات المالية، والقدرة على تحمل التكاليف، واستخدام الخدمات الرقمية. ويدعم هذا النموذج فهم العملاء وثقتهم من خلال الاستخدام العملي للخدمات، بدلًا من الاعتماد على برامج تثقيف مالي مستقلة تقليدية.



### 3-3-2 التمويل وتوسيع نطاق المشاركة الاقتصادية

يواصل بنك الكويت الدولي دمج الاستدامة في أنشطة التمويل والتوفير لديه كجزء من مساهمته الأوسع في المشاركة الاقتصادية. وخلال عام 2025، قام البنك بوضع إطار التمويل المستدام الخاص به وأصدر أول صكوك مستدامة له بقيمة 300 مليون دولار أمريكي، وهو ما يمثل خطوة مهمة في ترسيخ اعتبارات الاستدامة ضمن استراتيجية التمويل الخاصة به وتعزيز التواصل مع المستثمرين المهتمين بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال أداة متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

وينعكس هذا التقدم أيضًا في نشاط البنك الاستثماري. فاعتبارًا من 31 ديسمبر 2025، يحتفظ بنك الكويت الدولي بالصكوك المرتبطة بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بقيمة 184 مليون دولار أمريكي، في حين يتم إدراج أنشطة التمويل الأوسع المتعلقة بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والتمويل الأخضر ضمن جهود التمويل المستدام الشاملة للبنك. وتشير هذه التطورات إلى استمرار التقدم في ربط جمع رأس المال وأنشطة الاستثمار، وممارسات الخدمات المصرفية المسؤولة ضمن إطار رسمي للتمويل المستدام.

وتشمل أيضًا أنشطة التمويل الخاصة ببنك الكويت الدولي مكونًا مرتبطًا بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة يمكن قياسه عبر عدد من قطاعات الأعمال. وتشير بيانات محفظة التمويل والاستثمار لدى البنك إلى أن الأنشطة المرتبطة بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة تظهر حاليًا بصورة أوضح ضمن خطوط أعمال محددة، ولا سيما قطاع الخدمات المصرفية للأفراد وقطاع الخدمات المصرفية الدولية. فقد سجل قطاع الخدمات المصرفية للأفراد أعلى مساهمة في التمويل المرتبط بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة من حيث القيمة المطلقة، كما شكل أكبر حصة من إجمالي التمويل الموجه نحو تلك المعايير، في حين احتفظ قطاع الخدمات المصرفية الدولية بحصة أصغر من التمويل المرتبط بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة مقارنة بمحفظة التمويل الإجمالية، مع احتفاظه باستثمارات مرتبطة بتلك المعايير. وبشكل عام، يشير هذا إلى أن تعرض محفظة بنك الكويت الدولي المرتبطة بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة يتركز حاليًا في بعض القطاعات المحددة، مع وجود مجال لمزيد من الدمج عبر أنشطة التمويل والاستثمار في البنك.

توفر الأرقام التالية رؤية حول تطور بنك الكويت الدولي في مجال التمويل المستدام، والاستثمار المرتبط بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، ودمج أوسع لهذه الاعتبارات عبر أنشطته المالية.

#### مؤشرات مختارة لمحفظة التمويل والاستثمار (ألف دينار كويتي)

إجمالي محفظة التمويل محفظة التمويل ذات الصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية محفظة الحوكمة البيئية والاجتماعية كنسبة من إجمالي التمويل (%)	405,072 115,623 %28.54	الخدمات المصرفية للأفراد
إجمالي محفظة التمويل محفظة التمويل ذات الصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية محفظة الحوكمة البيئية والاجتماعية كنسبة من إجمالي التمويل (%)	626,904 80,698 %12.87	الخدمات المصرفية الدولية
إجمالي محفظة التمويل	665,514	الخدمات المصرفية العقارية
إجمالي محفظة التمويل محفظة التمويل ذات الصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية محفظة الحوكمة البيئية والاجتماعية كنسبة من إجمالي التمويل (%)	1,702,723 78,779 %4.63	الخدمات المصرفية للشركات
إجمالي محفظة التمويل محفظة التمويل ذات الصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية محفظة الحوكمة البيئية والاجتماعية كنسبة من إجمالي التمويل (%)	666,627 56,194 %8.43	مجموعة KIB

فيما يتعلق بالإدارة المصرفية التجارية لدى بنك الكويت الدولي، فإن تركيز محفظة تمويل الشركات ينصب وبشكل رئيسي على الشركات الكبرى. فقد شكل تمويل الشركات الكبرى نسبة 77.37% من إجمالي التمويل خلال العام المشمول بالتقرير، بينما شكل عملاء الشركات الكبرى نسبة 58.48% من إجمالي عملاء قطاع الشركات. وبالمقابل، شكل التمويل الموجه إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة نسبة 1.76% من إجمالي التمويل.

تمتد أيضًا أنشطة التمويل في قطاع الخدمات المصرفية الدولية لتشمل معاملات محددة عبر الحدود تدعم السلع الأساسية والقطاعات الإنتاجية. وقد شاركت الإدارة المصرفية الدولية في تقديم تسهيلات تمويلية لجمهورية مصر العربية من خلال تمويل مشترك بالتعاون مع الهيئة العامة للسلع التموينية، حيث تم استخدام التمويل في شراء السلع الغذائية والمنتجات الزراعية، بما في ذلك القمح والذرة. كما شارك البنك أيضًا في عملية مشتركة مع بنك التصدير والاستيراد التركي Türkiye Eximbank، لدعم الشركات الخاصة الموجهة للتصدير والمتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والصادرات المرتبطة بها.

علاوة على ذلك، تم تحديد حدود ائتمانية لكل من مصر والهند، والأردن، والمغرب، وتونس، والفلبين، وباكستان، وأوزبكستان، وفيتنام، مع وجود انكشافات ائتمانية نشطة حاليًا في كل من مصر والهند، والأردن، وباكستان. كما يتم تقديم الدعم لتعزيز قدرات المصنعين المحليين في الدول منخفضة ومتوسطة الدخل بشكل غير مباشر من خلال البنوك والمؤسسات المالية.

### دراسة حالة

#### مركز مبادر

يواصل بنك الكويت الدولي دعم زيادة الأعمال وتنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال مبادرة مركز مبادر "KIB Mubader" والمبادرات المرتبطة ببناء القدرات. وقد تم تنفيذ برنامج إجتايت (Ignite Program) كبرنامج تدريبي مكثف لمدة خمسة أيام يهدف إلى مساعدة رواد الأعمال الحاليين والمحتملين في الكويت على تعزيز المهارات العملية في مجالات التجارة الإلكترونية، والتسويق، والمبيعات، والتمويل، والتخطيط الاستراتيجي. وشارك في نسختي برنامج إجتايت 1.0 وإجتايت 1.1 (1.0 & 1.1) أكثر من 200 رائد أعمال. وقد أعرب المشاركون عن رضاهم بصورة كبيرة بعد انتهاء البرنامج بمعدل

يتجاوز 95%، حيث أفاد المشاركون بتحقيق

تحسن في ملاءمة المنتج لاحتياجات السوق، والمبيعات، وتمكنهم من تطور أنماط أعمالهم.

وخلال هذا العام، واصل مركز مبادر (KIB Mubader) دعم رواد الأعمال من خلال منصة أسك وافي (Ask WaFi) وهي منصة برمجية مدعومة بالذكاء الاصطناعي تساعد الشركات الصغيرة والمتوسطة على تصميم خرائط تجربة العميل وتقييمها وتحسينها. وتوفر هذه الأداة للشركات الصغيرة دعمًا تحليليًا سهل الوصول كان من الصعب الحصول عليه بوسائل أخرى، مما يساعد على تحسين مسارات خدمة العملاء، وتحديد الثغرات في تجربة المستخدم، ودعم الاحتفاظ بالعملاء وتعزيز نمو الأعمال.

بالإضافة إلى ذلك، قام مركز مبادر (KIB Mubader) برعاية مبادرات لبناء القدرات في مجالات الاتصال والتسويق الرقمي للجهات غير الربحية، بما في ذلك الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى (KACCH) ومستشفى بيت عبد الله لرعاية الأطفال BACCH، وذلك من خلال مبادرة ماركاثون Markathon. وعلى الرغم من أن هذا النشاط يندرج جزئيًا ضمن تنمية المجتمع، فإنه يعكس أيضًا الدور الأوسع للبنك في تعزيز القدرات المؤسسية وتطوير أساليب التواصل المستدام لدى الجهات ذات الأهداف الاجتماعية، والتي تمارس أنشطتها ضمن المنظومة الاجتماعية الأوسع في دولة الكويت.



وتُطبق سياسة حماية البيانات في البنك على جميع قطاعات الأعمال، حيث تحدد كيفية جمع البيانات، وسواء كان للأطراف الخارجية الحق في الوصول إليها، والغرض من هذا الوصول. وعلاوة على ذلك، تمتد متطلبات الخصوصية لتشمل الموردين والشركاء التجاريين الذين يتعاملون مع بيانات البنك أو لديهم إمكانية الوصول إلى شبكته، وذلك وفقاً لسياسة الخصوصية والمتطلبات التنظيمية لدينا.

### 3-4-5 حماية بيانات العملاء والخصوصية

تُشكل حماية بيانات العملاء جزءاً من ممارسات خدمة العملاء في بنك الكويت الدولي. وتحدد سياسة حماية البيانات لدينا الأغراض التي يتم من أجلها جمع ومعالجة بيانات العملاء، بما يضمن الشفافية في كيفية التعامل مع المعلومات الشخصية. وخلال العام المشمول بالتقرير، لم يتم رصد أي شكاوى مؤكدة بشأن خروقات خصوصية العملاء.

#### حوادث خصوصية العملاء وحماية البيانات

الشكاوى الموثقة - خصوصية العملاء	0
الشكاوى الموثقة بشأن خروقات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم:	0
إجمالي الشكاوى الموثقة بشأن خروقات خصوصية العملاء الواردة من أطراف خارجية:	0
إجمالي الشكاوى الموثقة بشأن خروقات خصوصية العملاء الواردة من جهات رقابية:	0
إجمالي عدد حالات تسرب بيانات العملاء التي تم تحديدها:	0
إجمالي عدد حالات سرقة بيانات العملاء التي تم تحديدها:	0
إجمالي عدد حالات فقدان بيانات العملاء التي تم تحديدها:	0



بشكل عام، تعكس هذه الأنشطة مساهمة بنك الكويت الدولي في تعزيز المشاركة الاقتصادية الأوسع من خلال أدوات التمويل المستدام، وأنشطة التمويل المختارة، والدعم عبر الحدود للقطاعات الإنتاجية، وتمكين زيادة الأعمال في السوق المحلي.

## 3-4 حماية البيانات والأمن الرقمي

مع توسع بنك الكويت الدولي في الخدمات الرقمية والعمليات المعتمدة على البيانات، تظل حماية البيانات والأمن الرقمي عنصرين أساسيين في كيفية حماية المعلومات، ودعم المرونة السيبرانية، وتعزيز الثقة في خدماته المصرفية الرقمية. وتساهم هذه الضوابط في تعزيز ثقة العملاء، والالتزام بالمتطلبات التنظيمية، وضمان تقديم الخدمات المصرفية الرقمية بشكل آمن، إلى جانب دعم استراتيجية البنك الأوسع في معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وإطار الحوكمة الذي تم تناوله سابقاً في هذا الفصل.

### حوكمة أمن المعلومات والشهادات

تشير شهادات بنك الكويت الدولي في كل من معيار نظام إدارة أمن المعلومات (ISO 27001)، ومعيار إدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301)، ومعيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS)، وبرنامج سويقت لأمن العملاء (CSP) إلى أن العناصر الأساسية لضوابط أمن المعلومات واستمرارية الأعمال وأمن المدفوعات لدى البنك تتماشى مع المعايير الخارجية المعترف بها دولياً. كما تتم متابعة شؤون أمن المعلومات على أساس ربع سنوي من خلال اللجنة التوجيهية لأمن المعلومات، مما يضع استراتيجية وأداء أمن البيانات ضمن إطار رسمي للحوكمة الداخلية.

### المرونة السيبرانية ونشاطات التوعية

يدعم بنك الكويت الدولي المرونة السيبرانية من خلال برامج التوعية والتدريب التي تركز على الأمن السيبراني، ومسؤوليات حماية البيانات، والتزامات الخصوصية، وذلك استجابةً للتهديدات الرقمية المتزايدة. وقد أسهمت هذه الجهود في رفع مستوى الوعي لدى الموظفين والعملاء فيما يتعلق بالمسؤوليات المرتبطة بالأمن السيبراني والخصوصية، وتدعم هذه الجهود التوعوية من خلال تدريب مخصص للموظفين حول الخصوصية وأمن البيانات، أو من خلال تدريب يتعلق بمخاطر الخصوصية وإجراءاتها، بما يشير إلى وجود اهتمام مؤسسي شامل بمسؤوليات الأمن الرقمي على مستوى البنك.

### الاستجابة للحوادث والمراجعات الأمنية

يحافظ بنك الكويت الدولي على إطار للاستجابة للحوادث مدعوم بالسياسات والإجراءات وخطط الاستجابة وأدلة التشغيل الإجرائية المصممة للتعامل مع الحوادث المتعلقة بالأمن السيبراني والبيانات بشكل سريع ومنسق. ويساعد هذا الإطار البنك على الاستجابة للتهديدات المحتملة، والحد من أثارها، ودعم عمليات التعافي، وتعزيز مرونته السيبرانية بشكل عام. كما تساهم المراجعات الأمنية الدورية وتقييمات الضوابط في تعزيز قدرة البنك على تحديد الثغرات، وتعزيز جاهزية الاستجابة، والحفاظ على الثقة في عملياته الرقمية.

### سياسة ومبادئ حماية البيانات

تستند مبادئ حماية البيانات لدينا إلى أسس راسخة تهدف إلى أن تقتصر إجراءات جمع البيانات على ما يكون في الحدود اللازمة للأغراض المحددة. وتكون البيانات التي يتم جمعها كافية ومحدودة وذات صلة بالغرض الذي جمعت من أجله، بما يعكس نهج تقليل البيانات ضمن ممارسات الخصوصية لدى البنك، ويُمنح عملاء البنك حقوقاً فيما يتعلق ببياناتهم الشخصية، بما في ذلك حق الوصول إلى البيانات الشخصية وتصحيحها وحذفها في الحالات التي لا تكون فيها البيانات قيد المعالجة أو لم تعد هناك حاجة إليها.

يركز نهج بنك الكويت الدولي في العمليات المسؤولة على تعزيز الأداء البيئي والكفاءة التشغيلية عبر مختلف أنشطته. وخلال عام 2025، واصلنا تطوير جهودنا في إدارة الموارد، ورصد الانبعاثات، وتقليل النفايات، والمشتريات المسؤولة، بما يعكس التزامنا الأوسع بدمج المسؤولية البيئية ضمن عمليات البنك.

## 4-1 إدارة الموارد والأثر البيئي

يركز نهجنا في العمليات المسؤولة على إدارة استخدام الموارد بكفاءة أعلى عبر المقر الرئيسي وشبكة الفروع. وخلال عام 2025، شملت هذه الجهود تطبيق تدابير عملية تتعلق بكفاءة استهلاك الطاقة، ونشر الطاقة الشمسية، وضوابط ترشيد استهلاك المياه، وتقليل استخدام الورق، بالإضافة إلى المراقبة الداخلية للمؤشرات البيئية الرئيسية.

### إدارة الطاقة والكفاءة

يقوم البنك بمراقبة استهلاك الطاقة في مختلف منشآته كجزء من جهوده لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الأثر البيئي لشبكة فروعه ومكاتبه. ويُستخدم عام 2024 كخط أساس لتحليل خفض الانبعاثات لأنه كان أول عام يمتلك فيه البنك مستوى كافيًا من التخطيط والوضوح في الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما أتاح إنشاء نقطة مرجعية للمقارنة.

### أداء الطاقة

عام 2025 ميجا جول	
18,722,332.8	إجمالي استهلاك الطاقة داخل المؤسسة من الكهرباء
1,337.4	خفض استهلاك الطاقة الناتج عن مبادرات الترشيد والكفاءة
1,337.4	الكهرباء المصدرة إلى وزارة الكهرباء والماء من الطاقة الشمسية

### 4-1-2 خطط خفض انبعاثات الكربون

هدف بنك الكويت الدولي لخفض انبعاثات الكربون هو 50 طناً، مع الاعتماد على تقارير داخلية شهرية لمتابعة التقدم المحرز في تحقيق هذا الهدف. وتشمل إجراءات التخفيف الحالية التي حددها البنك تركيب أنظمة الطاقة الشمسية في الفروع الجديدة، والبدء في إعادة تدوير الورق في نوفمبر 2025، وكلاهما يُساهم في الحد من الأثر البيئي للعمليات التشغيلية.

### مؤشرات الطاقة المتجددة وخفض انبعاثات الكربون

1.53 كيلوواط ساعة	قدرة الطاقة المتجددة الشمسية
1.53 كيلوواط ساعة	إجمالي سعة الطاقة المتجددة*
0.0071%	نسبة الزيادة المخطط لها في قدرة توليد الكهرباء من الطاقة المتجددة إلى إجمالي القدرة الحالية
493.2 كجم من ثاني أكسيد الكربون	أداء انبعاثات الكربون
الطاقة الشمسية ومصابيح الليد (LED)	مصادر الطاقة المساهمة في خفض الانبعاثات

\* يتكون إجمالي سعة الطاقة المتجددة من الطاقة الشمسية المتجددة فقط.

خلال عام 2025، قام بنك الكويت الدولي بتركيب أنظمة للطاقة الشمسية في أربعة فروع جديدة، كما شكلت الطاقة الشمسية ومصابيح الليد (LED) جزءاً من التدابير التي ساهمت في خفض استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الطاقة الشهرية.

كما يتم دعم الأداء البيئي على مستوى العقارات أيضاً من خلال خصائص البناء والصيانة التي تهدف إلى تحسين الإضاءة الطبيعية، وتقليل متطلبات التنظيف والتبريد، وتعزيز الكفاءة العامة في استخدام الموارد عبر فروع بنك الكويت الدولي.

### 4-1-3 البصمة الكربونية

يرصد بنك الكويت الدولي ويُفصح عن انبعاثات غازات الدفيئة لديه كجزء من إدارة أدائه البيئي وجهوده المستمرة لتحسين التقارير المتعلقة بالمناخ. وتم احتساب انبعاثات عام 2025 وفقاً لبروتوكول الغازات الدفيئة (GHG) وتم عرضها معاً عبر النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3، إلى جانب مؤشرات الكثافة، وذلك لدعم تتبع متسق للبصمة التشغيلية للبنك مع مرور الوقت.

يستعرض القسم التالي إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لبنك الكويت الدولي، بما في ذلك انبعاثات النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3، إلى جانب بيان دقيق للانبعاثات حسب كل نطاق، بهدف إبراز المصادر الرئيسية للانبعاثات ودعم الجهود المستمرة لرصد الانبعاثات والحد منها.

#### إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة

	2024	2025
	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
النطاق "1"	324.07	21.90
النطاق "2"	5,083	5,011.10
النطاق "3"	6,165.70	1,306.90
الإجمالي	11,572.77	6,339.91

#### إجمالي كثافة انبعاثات غازات الدفيئة

	2024	2025
	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف
النطاق "1"	0.44	0.03
النطاق "2"	6.94	6.02
النطاق "3"	0.54	1.57
الإجمالي	7.92	7.62

#### انبعاثات النطاق "1"

تمثل انبعاثات النطاق "1" الانبعاثات المباشرة لغازات الدفيئة الناتجة عن المصادر المملوكة أو الخاضعة لسيطرة بنك الكويت الدولي، بما في ذلك استهلاك الوقود من المصادر الثابتة والمتحركة، إضافة إلى الانبعاثات المتسربة من المبردات. وبشكل عام، أظهرت انبعاثات النطاق 1 انخفاضاً ملحوظاً مقارنةً بالعالم السابق. ويعكس هذا الانخفاض السنوي في انبعاثات النطاق "1" بشكل أساسي التحسينات التي تم إدخالها على منهجية جمع البيانات وممارسات الرصد. كما يعكس هذا التباين بشكل أساسي تعزيز إجراءات المراقبة والرقابة الداخلية على استهلاك الوقود عبر عمليات البنك.

وعلى وجه الخصوص، يرتبط الانخفاض في استهلاك الوقود من المصادر الثابتة والمتحركة بتحسين آليات التتبع، وتطبيق ممارسات استخدام أكثر انضباطاً عبر الإدارات المختلفة، وانخفاض استهلاك الوقود. ومع ذلك، فقد ارتفع إجمالي عدد المولدات من 13 مولداً في عام 2024 إلى 15 مولداً في عام 2025، وترد مزيد من التفاصيل حول الانخفاض الملحوظ في الانبعاثات ضمن جداول الاحتراق أدناه. وقد أسهمت هذه الإجراءات في تحسين كفاءة استخدام الموارد وتعزيز الرقابة على مصادر الانبعاثات المباشرة. وفي الوقت نفسه، يتضمن العام الحالي إقصاءً أكثر شمولاً عن الانبعاثات المتسربة، مما يعكس التقدم المستمر في توسيع نطاق تغطية الانبعاثات وتحسين اكتمال البيانات.

تعرض الجداول التالية التفصيل الدقيق لانبعاثات النطاق "1"، بما في ذلك الاحتراق الثابت، والاحتراق المتنقل، والانبعاثات المتسربة، إلى جانب مؤشرات الانبعاث المرتبطة بها.

#### الاحتراق الثابت

	2024	2025
إجمالي الاستهلاك	2,461.88	320
إجمالي الانبعاثات	7.20	0.93

#### الاحتراق المتنقل

	2024	2025
إجمالي الاستهلاك	135,754.19	3,497
إجمالي الانبعاثات	316.86	8.04

ملاحظة: ارتفع إجمالي عدد السيارات التابعة للبنك من 18 سيارة في عام 2024 إلى 20 سيارة في عام 2025. بالإضافة إلى ذلك، انخفض الاستهلاك نتيجة مراقبة استهلاك الوقود بدلاً من توزيع بطاقات الوقود. حيث يُطلب من الموظفين تقديم فواتير الوقود. كما بلغ إجمالي المسافة المقطوعة خلال عام 2025 نحو 43,198.8 كيلومتراً.

#### الانبعاثات المتسربة

	2024	2025
إجمالي الانبعاثات	12.93	7.41
إجمالي شحنة المبردات	كجم	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

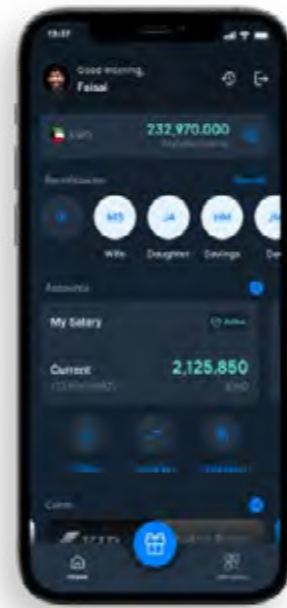
### النطاق "2"

خلال العام المشمول بالتقرير، سجلت انبعاثات النطاق "2" انخفاضاً مقارنةً بالعام السابق، ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى التغييرات في البصمة التشغيلية للبنك ومستويات استهلاك الكهرباء. ورغم انخفاض إجمالي استهلاك الكهرباء، إلا أن مستويات الانبعاثات بقيت مستقرة نسبياً نظراً لطبيعة عوامل انبعاث الكهرباء التي تعود إلى جهات خارجية. وقد أسهم هذا التغيير أيضاً في انخفاض كثافة الانبعاثات، مما يعكس تحسن الكفاءة مقارنةً بحجم القوى العاملة لدينا.

تمثل انبعاثات النطاق "2" انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة المرتبطة باستهلاك الكهرباء المشتراة والمستخدم عبر مختلف عمليات البنك. وتتأثر هذه الانبعاثات بشكل رئيسي بالبصمة التشغيلية للبنك، بما في ذلك عدد الفروع والمنشآت النشطة، بالإضافة إلى أنماط استهلاك الكهرباء بشكل عام.

انخفض استهلاك الكهرباء المشتراة بنسبة 24%، بينما تراجعت انبعاثات النطاق "2" بنسبة 1%، وانخفضت كثافة الانبعاثات بنسبة 13% وذلك نتيجة إلى أن استهلاك الكهرباء الخاص بستة (6) فروع من أصل 18 فرعاً أصبح مدرجاً مباشرة ضمن مدفوعات الإيجار. وبناءً على ذلك، فإن بيانات استهلاك الكهرباء والانبعاثات الحالية تعكس استهلاك 12 فرعاً فقط.

يعرض الجدول أدناه التفصيل الدقيق لانبعاثات النطاق "2" الناتجة عن استهلاك الكهرباء المشتراة، بما في ذلك إجمالي الاستهلاك، وإجمالي الانبعاثات، وكثافة الانبعاثات.



## الكهرباء المشتراة

2024	2025		
8,147,360	6,211,009	كيلوواط ساعة	إجمالي الاستهلاك
5,083	5,011.10	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي الانبعاثات
6.94	6.02	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف	إجمالي كثافة الانبعاثات

## النطاق "3"

تمثل انبعاثات النطاق "3" انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن الأنشطة عبر سلسلة القيمة الأوسع لبنك الكويت الدولي، بما في ذلك استهلاك المياه، وتوليد النفايات، وتنقلات الموظفين. وخلال العام المشمول بالتقرير، أظهرت انبعاثات النطاق "3" تبايناً ملحوظاً عبر الفئات المختلفة، ويعكس ذلك كلاً من التغييرات التشغيلية والتحسينات في جودة البيانات ونطاق تغطيتها.

ترتبط الانخفاضات في بعض الفئات بتراجع استهلاك الموارد وتغير أنماط توليد النفايات، في حين تعكس الزيادات في فئات أخرى توسع نطاق جمع البيانات وارتفاع مستويات النشاط المُبلغ عنها خلال العام. وبناءً على ذلك، يجب قراءة التغييرات السنوية في انبعاثات النطاق "3" في سياق كل من الأداء التشغيلي والتحسين المستمر في ممارسات قياس الانبعاثات. وتعرض الجداول أدناه بيان دقيق لانبعاثات النطاق "3" حسب الفئة، بما في ذلك استهلاك المياه، ومسارات النفايات، وتنقلات الموظفين، إلى جانب مؤشرات كثافة الانبعاثات المقابلة لكل منها.

## انبعاثات المياه

أدى الانخفاض في إجمالي استهلاك المياه خلال عام 2025 إلى تراجع مماثل في الانبعاثات المرتبطة به. ويرجع ذلك أيضاً إلى أن استهلاك المياه في 6 فروع من أصل 18 فرعاً يتم تضمينه مباشرة ضمن مدفوعات الإيجار. وبناءً على ذلك، فإن بيانات استهلاك الكهرباء والانبعاثات الحالية تعكس استهلاك 12 فرعاً فقط.

2024	2025		
341.60	193	متر مكعب	إجمالي الاستهلاك
0.06	0.04	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي الانبعاثات
0.00008	0.00004	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف	إجمالي كثافة الانبعاثات

## انبعاثات النفايات البلاستيكية

سجل توليد النفايات البلاستيكية انخفاضاً، مما يعكس تحسناً في كفاءة إدارة النفايات البلاستيكية مقارنةً بحجم القوى العاملة في البنك. وبشكل عام، تعكس البيانات تحسناً ملحوظاً في تقليل النفايات البلاستيكية والحد من أثرها البيئي. وترتبط انبعاثات النفايات البلاستيكية خلال عام 2025 بشكل رئيسي بالعبوات البلاستيكية وجالونات المياه.

2024	2025		
22.86	1.20	طن	إجمالي الكمية المنتجة
0.20	0.01	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي الانبعاثات
0.0003	0.00	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف	إجمالي كثافة الانبعاثات

## انبعاثات النفايات الورقية

ارتفع توليد النفايات الورقية، مما يعكس زيادة مستويات الاستخدام خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وقد انعكس هذا الارتفاع على إجمالي الانبعاثات، التي شهدت دورها زيادة، بما يشير إلى وجود علاقة مباشرة بين استهلاك الورق والانبعاثات المرتبطة به.

كما ارتفعت كثافة الانبعاثات، مما يشير إلى الأثر البيئي المرتبط باستخدام الورق مقارنةً بحجم القوى العاملة لدينا. وبشكل عام، تُشير البيانات إلى ارتفاع في استهلاك الورق وما يقابله من أثر على الانبعاثات خلال العام.

2024	2025		
4.02	6.34	طن	إجمالي الكمية المنتجة
4.69	7.38	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي الانبعاثات
0.006	0.009	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف	إجمالي كثافة الانبعاثات

## تنقلات الموظفين

ارتفعت الانبعاثات الناتجة عن تنقلات الموظفين بنسبة 156% كما ارتفعت كثافة الانبعاثات، مما يعكس زيادة ملحوظة في الأثر المرتبط بالتنقلات. ويعود هذا التغيير بشكل رئيسي إلى محدودية نطاق تغطية البيانات وانخفاض حجم العينة (46 مقابل 94 في العام السابق).

كما ارتفعت المسافة المقطوعة بنسبة 18% مما يشير إلى زيادة في نشاط التنقلات. وبشكل عام، تعكس هذه المعلومات تحسناً في جمع البيانات وزيادة مستوى المشاركة، أكثر من كونها تعكس زيادة نسبية في كثافة التنقلات.

2024	2025		
506.67	1,299.47	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي الانبعاثات
0.69	1.56	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف	إجمالي كثافة الانبعاثات



#### 4-1-4 إدارة استهلاك المياه

نحن نواصل إدارة استهلاك المياه من خلال ضوابط عملية تُطبقها عبر منشآت البنك. ويقتصر استهلاك المياه بشكل رئيسي على الاستخدامات الداخلية وأعمال التنظيف، كما أن جميع المنشآت التشغيلية مجهزة بخزانات مياه قادرة على توفير الاحتياجات لمدة لا تقل عن ثلاثة أيام. كما يستخدم البنك خلاطات وصنابير مزودة بحساسات للحد من الاستهلاك المفرط للمياه وتقليل الفاقد.

يتم الحصول على الخدمات التشغيلية مثل إمدادات المياه من خلال البنية التحتية العامة ومقدمي الخدمات المحليين، حيث يتم تزويد المياه من خلال شبكة وزارة الكهرباء والماء للمقر الرئيسي وفروعنا، باستثناء فرع واحد يتم تزويده عبر الصهاريج.

#### 4-1-5 نهج المخاطر البيئية

لم يرقم البنك بإجراء تقييمًا رسميًا للأثر المرتبط بالمياه، نظرًا لاعتبار أن إمدادات المياه مستقرة. وفي الوقت نفسه، تم تحديد أهداف لخفض استهلاك المياه منذ عام 2021 استنادًا إلى بيانات الاستهلاك السنوية، إلى جانب وضع هدف محدد يتمثل في خفض استخدام المياه بنسبة 15% بحلول عام 2027. وتدعم هذه الإجراءات من خلال جمع البيانات شهريًا وإجراء المقارنات، بالإضافة إلى الاستخدام المستمر للصنابير المزودة بحساسات في دورات مياه المقر الرئيسي والفروع الجديدة.

#### أداء المياه

عام 2025 (ميغا لتر)	
5.37	إجمالي سحب المياه من جميع المصادر
0.056	المياه المسحوبة من أطراف خارجية
0.52	إجمالي استهلاك المياه من جميع المصادر

ارتفع سحب المياه بنسبة 13% مقارنةً بعام 2024، ويُعزى ذلك إلى توسع الأعمال وافتتاح ثلاثة فروع جديدة خلال العام. وتشمل إجراءات البنك التي تهدف إلى خفض استهلاك المياه استخدام طبقات الحماية من شركة رايتيك (RITEC) التي تسهم في تقليل كمية المياه المستخدمة في تنظيف الواجهات، بالإضافة إلى تركيب صنابير مزودة بحساسات في المقر الرئيسي والفروع الجديدة.

بالنسبة لمياه الصرف الناتجة عن منشآت بنك الكويت الدولي، فإنه يتم تصريفها إلى شبكة الصرف العام. ولا توجد تدفقات مياه معالجة تتطلب معالجة خاصة، كما لا تنطبق أي حدود محلية محددة على كميات التصريف الخاصة بالمباني والمنشآت المكتبية.

#### 4-1-6 إدارة النفايات والحد من استخدام الورق

يوصل بنك الكويت الدولي تعزيز جهوده للحد من النفايات، حيث يرتبط أوضح تقدم مُحرز حاليًا بخفض استخدام الورق وإعادة تدويره. ولا يتم تتبع الوزن الإجمالي للنفايات بصورة شاملة، في حين بدأ البنك بقياس أوزان نفايات الورق المعاد تدويرها منذ شهر نوفمبر. وقد شملت أنواع النفايات الرئيسية التي تم تحديدها خلال العام النفايات الورقية والبلاستيكية، والنفايات العامة.

#### أداء النفايات

(طن) 2025	
7.8	إجمالي وزن النفايات المتولدة
0.265	إجمالي وزن النفايات المحولة من التخلص
Paper Waste	نوع النفايات المحولة من التخلص
0.265	النفايات الورقية المُعاد تدويرها

يستمر مشروع إعادة تدوير الورق لدى البنك في التركيز على منشآت المقر الرئيسي، حيث بلغ حجم النفايات الورقية المعاد تدويرها الناتجة عن أنشطة العمل اليومية حوالي 100 إلى 150 كجم شهريًا. وتدعم هذه المبادرة جهودنا الأوسع التي تهدف إلى تقليل النفايات الورقية المتولدة من العمليات الاعتيادية.

كما استمر تقليل استخدام الورق من خلال تحسين العمليات التشغيلية وإجراءات العمل. وقد تم توفير أكثر من 80,000 ورقة سنويًا خلال عام 2025 من خلال تطبيق إطار النتيجة الرئيسية للهدف OKR، بينما واصل قسم العقارات التحول من الأرشيف الورقية إلى الأرشيف الإلكتروني عبر منصة عقاري KIB Aqari التي أطلقها بنك الكويت الدولي.

### دراسة حالة

#### دعم المجتمع والأثر الاجتماعي الشامل

في إطار دعمه لرعاية كبار السن، ساهم بنك الكويت الدولي خلال الفترة المشمولة بالتقرير في برامج ركزت على رفاهية كبار السن من المواطنين عبر زيارات لمراكز الرعاية وأنشطة المشاركة المجتمعية تهدف إلى تعزيز الكرامة، والشمول، والدعم الاجتماعي لكبار السن في المجتمع. كما واصل البنك دعم المبادرات الموجهة للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال رعاية الفعاليات، والأنشطة الترفيهية، وتقديم خدمات مصرفية سهلة الوصول مصممة لتلبية احتياجات العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة. بالإضافة إلى ذلك، تم تكييف خدمات الفروع بشكل يتيح تلبية احتياجات الأفراد من ذوي الإعاقة البصرية والسمعية بشكل أفضل. وشارك بنك الكويت الدولي أيضًا في مناسبات مجتمعية مثل يوم المعلم وغيره من المناسبات الوطنية التي تُقدر إسهامات المعلمين وقادة المجتمع، مما يسهم في تعزيز التماسك الاجتماعي وترسيخ دور البنك كشريك فاعل في المجتمع.

دعم بنك الكويت الدولي أيضًا مبادرة سقيا الغد (Saqya Al Ghad) بالتعاون مع محافظة العاصمة ووزارة التربية، كجزء من التزامه بالمسؤولية البيئية. وركزت المبادرة على زيادة الوعي بين طلاب المدارس بأهمية ترشيد استهلاك المياه وتعزيز السلوكيات المستدامة منذ سن مبكرة. وشملت أهدافها توعية الطلاب بطرق عملية لتقليل استهلاك المياه، وغرس حس المسؤولية البيئية طويلة الأجل، وتشجيع التفكير الإبداعي حول أساليب الحفاظ على الموارد، ودعم الجهود الوطنية تجاه الاستدامة والاستخدام المسؤول للمياه.

تم تنفيذ المبادرة من خلال جلسات توعوية وأنشطة تعليمية داخل المدارس ركزت على أساليب مختلفة لترشيد استهلاك المياه، وتم تشجيع الطلاب على ابتكار أفكار وحلول عملية لترشيد المياه، بالإضافة إلى أنه تم تنظيم مسابقة بين المدارس للمشاركة لتحديد وتقديم أفضل مبادرة فعالة لتوفير المياه. ومن ثم، تم تكريم المدرسة الفائزة والاعتراف بها لتقديمها أكثر فكرة مبتكرة وذات أثر في مجال الحفاظ على المياه.

ومن خلال هذه الأنشطة، ساهمت المبادرات في تعزيز الوعي البيئي لدى الطلاب في سن مبكرة، وشجعت على إحداث تغيير سلوكي داخل المدارس والأسر، كما عززت ثقافة الاستدامة عبر التعليم والإبداع. كما عززت التعاون بين القطاع الخاص والمؤسسات العامة في تحقيق الأهداف البيئية.

وبشكل عام، ساهمت هذه المبادرات في تعزيز الشمول الاجتماعي وتمكين المجتمع من خلال دعم المجموعات الضعيفة وذات الأولوية داخل المجتمع الكويتي. كما تعكس هذه المبادرات النهج الأوسع لبنك الكويت الدولي في المسؤولية الاجتماعية، من خلال دمج الرعاية، والشمول، ودعم التعليم، والمشاركة المجتمعية المستدامة ضمن توجهاته الشاملة في إطار الاستدامة البيئية والاجتماعية والحكومة، بينما تؤكد في الوقت نفسه دور البنك في دعم رفاهية المجتمع وتعزيز أولويات الاستدامة على المستوى الوطني.

## دراسة حالة

### الوعي البيئي والاجتماعي في المجتمع

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصل بنك الكويت الدولي دعم المبادرات المجتمعية ذات الطابع البيئي من خلال مبادرة سقيا الغد، والتي تُفُذت بالتعاون مع محافظة العاصمة ووزارة التربية. وقد ركزت المبادرة على زيادة الوعي بين طلاب المدارس بأهمية ترشيد استهلاك المياه وتعزيز السلوكيات المستدامة، وذلك عبر أنشطة مدرسية، وجلسات توعوية، بالإضافة إلى تنظيم مسابقة لتشجيع تقديم أفكار عملية لتقليل استهلاك المياه. وساهمت هذه المبادرة في تعزيز الوعي البيئي لدى الطلاب في مرحلة مبكرة، إلى جانب دعم دور بنك الكويت الدولي الأوسع في التعليم المجتمعي وتشجيع التغيير السلوكي المستدام.

واصل قسم العقارات تقليل استخدام الورق من خلال التحول من الأرشفة الورقية إلى الأرشفة الإلكترونية عبر منصة KIB Aqari. وعلى الرغم من أن هذه المبادرة تدعم بشكل رئيسي التحول الرقمي الداخلي، إلا أنها تعكس أيضًا فوائد أوسع تتعلق بالكفاءة وزيادة الوعي المرتبطة بالممارسات التشغيلية المسؤولة وتحديث القطاع.

بالإضافة إلى جهود تعميم استخدام الكهرباء، أشار قسم العقارات أيضًا إلى جهود إنشاء منصة إلكترونية موحدة للعقارات تهدف إلى تسهيل إجراءات التقييم وتقليل الاعتماد على المعاملات الورقية.

كما بدأنا أيضًا في تنظيم نهجنا الخاص بإدارة النفايات الإلكترونية ضمن العمليات المرتبطة بتقنية المعلومات. وقد شرعنا في تتبع النفايات الإلكترونية الناتجة عن عمليات البنك، مع التنسيق مع مزودين خارجيين معتمدين لوضع آليات لجمع هذه النفايات والتخلص منها بطريقة مسؤولة. وتتركز المبادرات الحالية على معدات تقنية ملغومات ومكاتب مختارة مثل لوحات المفاتيح، وفأرة الكمبيوتر، والملحقات الطرفية. في حين يتم استبعاد أجهزة الحواسيب المحمولة، والأقراص الصلبة، وأجهزة التخزين من عمليات إعادة التدوير الخارجية نظرًا لمتطلبات سرية البيانات وأمن المعلومات.

يعتمد البنك على موردي خدمات خارجيين مرخصين لجمع النفايات والتخلص منها بطريقة مسؤولة بيئيًا، مع الحفاظ على ضوابط داخلية تتعلق بأمن البيانات ومتطلبات الإلتلاف.

وبشكل عام، يسعى بنك الكويت الدولي إلى الحفاظ على ضوابط رسمية لحماية البيانات والأمن الرقمي مدعومة بشهادات معترف بها، وعمليات تدقيق سنوية، وإجراءات منظمة للاستجابة للحوادث، وتدريب الموظفين، بالإضافة إلى سياسات شاملة تغطي مختلف قطاعات الأعمال. كما ينعكس نفس التركيز على الضبط التشغيلي في كيفية إدارة استخدام الموارد والأداء البيئي عبر منشأتنا المختلفة.

## 4-2 المشتريات المسؤولة

تُعد المشتريات المسؤولة عنصرًا أساسيًا من النهج التشغيلي لبنك الكويت الدولي، حيث تدعم نزاهة سلسلة التوريد، والمشاركة الاقتصادية المحلية، وممارسات الفحص البيئي. ويواصل البنك التعامل مع الموردين والمقاولين ضمن إطار مشتريات خاضع للرقابة يأخذ في الاعتبار التواجد المحلي والآثار البيئية المرتبطة بالموردين، إلى جانب المساهمة في النشاط الاقتصادي من خلال العلاقات مع الشركات العاملة في الكويت. وتدعم هذه الممارسات استراتيجية الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الأوسع للبنك، بالإضافة إلى أنها تُكمل إطار العمليات المسؤولة على نطاقه العام.

### 4-2-1 إشراك الموردين المحليين

يدعم بنك الكويت الدولي المشاركة الاقتصادية المحلية من خلال التعامل مع الموردين والمقاولين العاملين في الكويت، بما يساهم في تعزيز الروابط التجارية المحلية ضمن نطاق عمليات البنك، ولأغراض إعداد التقارير. يُعزف المورد المحلي بأنه المورد المسجل قانونيًا والذي يمارس نشاطه داخل نفس الدولة التي يقع فيها مقر إعداد التقرير.

يساهم اتباع هذا النهج في المشتريات أيضًا في تحقيق قيمة اقتصادية غير مباشرة، وتشمل الآثار الاقتصادية غير المباشرة الإيجابية إشراك المقاولين والموردين المحليين، ودعم الأنشطة الثقافية والتعليمية، وزيادة النشاط الاقتصادي للأعمال التجارية المجاورة، وذلك بدوره يشير إلى أن قرارات المشتريات تساهم في استمرارية العمليات، وفي توسيع نطاق المشاركة الاقتصادية المحلية بشكل أوسع.

إن ممارسات المشتريات التي تُدرك أهمية المشاركة الاقتصادية المحلية تدعم أيضًا مساهمة بنك الكويت الدولي في المجتمع. ويتبنى البنك سياسة لدعم الموردين المحليين، أو إعطاء الأولوية للمشتريات التي تعود بالنفع على المجتمعات المحلية، بما يعزز سلسلة القيمة المحلية ويكمل أجندته الأوسع للتأثير المجتمعي.

بشكل عام، نواصل تطبيق ممارسات الشراء المسؤولة من خلال إشراك الموردين المحليين، وإجراء الفحص البيئي للموردين، مع الإسهام في دعم النشاط الاقتصادي عبر علاقاتنا مع المقاولين والموردين في الكويت.

### 4-2-2 الفحص البيئي للموردين

يعزز بنك الكويت الدولي ممارسات الإشراف على الموردين من خلال دمج اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأداء الموردين، ضمن عملية مراجعة المشتريات. ومن بين 236 موردًا نشطًا، نقوم حاليًا بتقييم 36 موردًا استنادًا إلى معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وإدارة أداء الموردين. ويتم اختيار هؤلاء الموردين بناءً على مدى ارتباطهم بعمليات البنك، بما في ذلك الموردون ذوو الإنفاق المرتفع، والموردون الأساسيون ذوو التعاملات المستمرة، والموردون ذوو التأثير التشغيلي، والموردون الذين يتم التعامل معهم بشكل متكرر. ويتيح لنا هذا النهج إعطاء الأولوية للموردين الذين لهم تأثير مباشر أكبر على استمرارية العمليات، وجودة الخدمات، وممارسات الشراء المسؤولة.

#### فحص الموردين بيئيًا

2025	
15%	نسبة الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام معايير بيئية (%)
36	عدد الموردين الذين تم تقييم آثارهم البيئية
0	الموردين الذين تبين أن لهم آثار بيئية سلبية فعلية أو محتملة







مصدر آخر للتقارير / العالمية معايير المبادرة	الإفصاح	مكان الإفصاح	الحذف		
			المتطلب (المتطلبات) المحذوفة	السبب	التفسير
<b>الحكومة المسؤولة والالتزام الرقابي</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: التواجيد في السوق 2016	202-1 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب النوع الاجتماعي مقارنة بالحد الأدنى المحلي	2.1 التنوع والشمول (د) 2.4 رفاة الموظفين (ب) لا يوجد (ج)			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 202: التواجيد في السوق 2016	202-2 نسبة الإدارة العليا المعنية من المجتمع المحلي	أ. ب. ج. 2.1 التنوع والشمول (د) داخل دولة الكويت			
<b>التمويل المستدام</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	2.5 التأثير المجتمعي 4.2 المشتريات المسؤولة			
معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	3-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	أ. ب. 2.5 التأثير المجتمعي	ج	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	المعلومات المتعلقة بنوع الاستثمارات غير متوفرة
معايير المبادرة العالمية للتقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	203-2 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	4.2 المشتريات المسؤولة 2.6 التأثير المجتمعي			
<b>إدارة سلسلة التوريد المستدام</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	4.2 المشتريات المسؤولة			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	أ. ج. 4.2 المشتريات المسؤولة			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للموردين 2016	308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتقييم طبقاً للمعايير البيئية	أ) 4.2 المشتريات المسؤولة			
	308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	أ. ب. 4.2 المشتريات المسؤولة	ج د ه	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	المعلومات المتعلقة بالآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة حالها غير متوفرة
<b>حوكمة الأعمال الأخلاقية والنزاهة</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	3.1 الحوكمة الأخلاقية والنزاهة			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 206: ممارسات الاحتكار 2016	206-1 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار، وممارسات الاحتكار.		أ ب	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	المعلومات المتعلقة بالنتائج الرئيسية للإجراءات القانونية المكتملة، بما في ذلك أي قرارات أو أحكام قضائية، غير متوفرة

مصدر آخر للتقارير / العالمية معايير المبادرة	الإفصاح	مكان الإفصاح	الحذف		
			المتطلب (المتطلبات) المحذوفة	السبب	التفسير
<b>الحكومة المسؤولة والالتزام الرقابي</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	أ. ب. ج. د. ه. و) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	302-2 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	أ) 27 جيجا جول / لكل موظف بدوام كامل (ب) إجمالي عدد الموظفين (ج) استهلاك الوقود والطاقة (د) يستند احتساب هذه النسبة إلى استهلاك الطاقة داخل المؤسسة.			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 302-3: كثافة استهلاك الطاقة	302-3 كثافة استهلاك الطاقة	أ) 27 جيجا جول / لكل موظف بدوام كامل (ب) إجمالي عدد الموظفين (ج) استهلاك الوقود والطاقة (د) يستند احتساب هذه النسبة إلى استهلاك الطاقة داخل المؤسسة.			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 302-4: تقليل استهلاك الطاقة	302-4 تقليل استهلاك الطاقة	أ. ب. ج. 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي			
<b>إدارة الطاقة والموارد</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	أ. ب. ج. د. ه. و) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	302-2 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	أ) 27 جيجا جول / لكل موظف بدوام كامل (ب) إجمالي عدد الموظفين (ج) استهلاك الوقود والطاقة (د) يستند احتساب هذه النسبة إلى استهلاك الطاقة داخل المؤسسة.			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 302-3: كثافة استهلاك الطاقة	302-3 كثافة استهلاك الطاقة	أ) 27 جيجا جول / لكل موظف بدوام كامل (ب) إجمالي عدد الموظفين (ج) استهلاك الوقود والطاقة (د) يستند احتساب هذه النسبة إلى استهلاك الطاقة داخل المؤسسة.			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 302-4: تقليل استهلاك الطاقة	302-4 تقليل استهلاك الطاقة	أ. ب. ج. 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي			
<b>إدارة سلسلة التوريد المستدام</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	4.2 المشتريات المسؤولة			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	أ. ج. 4.2 المشتريات المسؤولة			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للموردين 2016	308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتقييم طبقاً للمعايير البيئية	أ) 4.2 المشتريات المسؤولة			
	308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	أ. ب. 4.2 المشتريات المسؤولة	ج د ه	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	المعلومات المتعلقة بالآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة حالها غير متوفرة
<b>حوكمة الأعمال الأخلاقية والنزاهة</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	3.1 الحوكمة الأخلاقية والنزاهة			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 206: ممارسات الاحتكار 2016	206-1 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار، وممارسات الاحتكار.		أ ب	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	المعلومات المتعلقة بالنتائج الرئيسية للإجراءات القانونية المكتملة، بما في ذلك أي قرارات أو أحكام قضائية، غير متوفرة

معايير المبادرة العالمية / لتقارير / مصدر آخر	مکان الإفصاح	الحذف		
		الإفصاح	المطلب (المتطلبات) المحذوفة	السبب
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016</b>	405-1 تنوع سلطات الحوكمة والموظفين	ب) 2.1 التنوع والشمول	أ	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة
	405-2 نسبة الراتب الأساسي والمكافآت بين النساء والرجال	أ-ب) 2.3 تطوير المواهب		
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز 2016</b>	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة		أ ب	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة
<b>الرفاه والسلامة المهنية</b>				
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.</b>	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	2.4 رفاهية الموظفين 3.2 إدارة المخاطر والالتزام الرقابي		
	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		أ ب	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة المهنية 2018</b>	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	أ-إ) 3.2 إدارة المخاطر والالتزام الرقابي	أ ب ج د	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة
	403-3 الخدمات الصحية المهنية			لا ينطبق
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018</b>	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية		أ ب	لا ينطبق
	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية		أ	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة
403-6 تعزيز صحة العمال	أ-ب) 2.4 رفاهية الموظفين			

معايير المبادرة العالمية / لتقارير / مصدر آخر	مکان الإفصاح	الحذف		
		الإفصاح	المطلب (المتطلبات) المحذوفة	السبب
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016</b>	302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات		أ ب ج	لا ينطبق
<b>انبعاثات الغازات الدفيئة</b>				
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.</b>	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي		
	305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	أ. ب. د. هـ. و. ز) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي	ج	لا ينطبق
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016</b>	305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)	أ. ب. د. هـ. و. ز) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي	ب	لا ينطبق
	305-3 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	أ. ب. د. هـ. و. ز) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي	ج	لا ينطبق
	305-4 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	أ-د) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي		
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016</b>	305-5 تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة		أ ب د هـ ج	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة
	305-6 انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون (ODS)		أ ب ج د	لا ينطبق
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016</b>	305-7 أكاسيد النيتروجين (NOx) وأكاسيد الكبريت (SOx) وغيرها من الانبعاثات الهوائية الهامة	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي	أ ب ج	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة
	<b>الشمول والرفاه</b>			
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.</b>	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	2.3 تطوير المواهب 2.1 التنوع والشمول		

معايير المبادرة العالمية / للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	مكان الإفصاح	الحذف		
			المطلب (المتطلبات) المحذوفة	السبب	التفسير
معايير المبادرة العالمية للتقارير 410: الممارسات الأمنية 2016	410-1 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	أ-ب) 2.3 تطوير المواهب			
<b>تمكين المجتمع</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021.	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	2.4 رفاهية الموظفين 2.5 التأثير المجتمعي 3.4 حماية البيانات والأمن الرقمي			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 411: حقوق الشعوب الأصلية 2016	411-1 حوادث الانتهاكات التي تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية	أ) لم يسجل البنك أي وقائع أو انتهاكات تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية خلال العام الحالي.	ب	لا ينطبق	لم يتم تحديد أو تسجيل أي حالات انتهاك لدى البنك.
معايير المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	أ) 3.4 حماية البيانات والأمن الرقمي			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-2 العمليات ذات الأثر السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	أ) 3.4 حماية البيانات والأمن الرقمي	أ	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	لم يقدم بنك الكويت الدولي بعد إجراء تقييم منهجي لتحديد أي من عملياته -إن وجدت- التي قد ينجم عنها آثار سلبية جوهرية، سواء كانت فعلية أو محتملة، على المجتمعات المحلية.
<b>خصوصية البيانات والأمن السيبراني</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	2.5 تجربة العملاء وجوده الخدمة 3.4 حماية البيانات والأمن الرقمي			
معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 418: خصوصية العميل 2016	418-1 المتعلقات بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	أ-ج) 2.5 تجربة العملاء وجوده الخدمة			
<b>الجهود البيئية</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي			

معايير المبادرة العالمية / للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	مكان الإفصاح	الحذف		
			المطلب (المتطلبات) المحذوفة	السبب	التفسير
معايير المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل		أ	لا ينطبق	لم يقدم بنك الكويت الدولي بعد باستكمال تقييم منهجي لمخاطر وأخطار الصحة والسلامة المهنية الناشئة عن علاقات سلسلة القيمة، كما لم يضع بصورة رسمية السياسات والضوابط وعمليات المراقبة اللازمة لوصف كيفية منع أو تخفيف الآثار الجوهرية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية والمرتبطة بالمورد أو المقاولين أو شركاء الأعمال الآخرين.
معايير المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-8 العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		أ ب ج	لا ينطبق	لم يتم المؤسسة بعد بجمع أو التحقق من صحة البيانات المطلوبة للإفصاح عن هذا المتطلب.
معايير المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	2.4 رفاهية الموظفين	أ-iii، أ، v، ب، iii، أ، ب، ج، د، هـ، و، ز) 2.4 رفاهية الموظفين	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	المعلومات المتعلقة بالأنواع الرئيسية لإصابات العمل لجميع الموظفين، ولجميع العمال من غير الموظفين ولكن تخضع أعمالهم أو أماكن عملهم لسيطرة المؤسسة، غير متوفرة.
	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	2.4 رفاهية الموظفين	أ-هـ) 2.4 رفاهية الموظفين		
<b>المشاركة وتطوير القوى العاملة</b>					
معايير المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	أ-ب) 2.1 التنوع والشمول			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 402: العلاقات بين العمال 2016	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي		أ ب	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	يقدم البنك مزايا للموظفين العاملين بدوام كامل، ومع ذلك، لم يتم الإفصاح عن هذه المعلومات خلال سنة التقرير الحالية.
معايير المبادرة العالمية للتقارير 402: العلاقات بين العمال 2016	401-3 إجازة رعاية الطفل (الإجازة الأسرية)	أ-د) 2.1 التنوع والشمول			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 402: العلاقات بين العمال 2016	402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية		أ ب	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	المعلومات المتعلقة بالحد الأدنى لفترة الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية غير متوفرة
معايير المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتدريب 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	أ) 2.3 تطوير المواهب			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتدريب 2016	404-2 برامج الارتقاء بمهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	أ) 2.3 تطوير المواهب (ب) لا يوجد			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتدريب 2016	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي.	أ) 2.3 تطوير المواهب			

## 2-5 إفصاحات إضافية حول المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

م	المقياس	الأداء
1	هل توجد أحكام وشروط تنظم الجمعية التأسيسية أو تخضعون لحماية الجمعية التأسيسية عملاً بالقوانين السارية؟	نعم
2	هل تتوافر حقوق التصويت بالنسبة للمساهمين الأجانب أو غير المقيمين؟	لا تتباين حقوق التصويت بالنسبة للمساهمين الأجانب أو غير المقيمين
3	هل يوجد سقف لحقوق التصويت؟	لا يوجد حد أقصى لحقوق التصويت، وذلك بغض النظر عن عدد الأسهم المملوكة.
4	ما مدى الأهلية لاستحقاق مكافآت الأسهم غير المستحقة في حال إنهاء خدمات الرئيس التنفيذي؟	لا تخضع مكافآت الأسهم غير المستحقة لشرط الاستحقاق عند إنهاء خدمات الرئيس التنفيذي.
5	ما هو نطاق نظام إدارة المخاطر بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن الأنشطة التمويلية؟	يغطي فريق عمل التمويل المستدام كلاً من المسائل المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى جانب شؤون التمويل المستدام.
6	ما هي نسبة السعة الإضافية المخطط لها لتوليد الكهرباء من مصادر متجددة إجمالية السعة الحالية 0.0071%.	تبلغ نسبة السعة الإضافية المخطط لها لتوليد الكهرباء من مصادر متجددة إجمالية السعة الحالية 0.0071%.
7	هل تخضع المؤسسة أو أي من شركاتها المادية للحراسة القضائية أو الحماية من الإفلاس أو في مرحلة التصفية؟	لا تخضع المؤسسة أو أي من شركاتها المادية للحراسة القضائية أو الحماية من الإفلاس أو في مرحلة التصفية.
8	هل أختلت المؤسسة أو أيًا من شركاتها التابعة المادية بتعهدات الديون أو واجهت مخاوف جوهرية تتعلق بها مؤخراً؟	لم تخر المؤسسة ولا أيًا من شركاتها التابعة المادية بأي من تعهدات الديون، كما لم تواجه أي مخاوف جوهرية تتعلق بالتعهدات خلال فترة التقرير.
9	كم يبلغ معدل استنفاد حوافز الأسهم؟	يبلغ معدل الاستنفاد الحالي لمكافآت الحوافز القائمة على الأسهم أقل من 2%.
10	ما هو معدل الاشتراك في المعاش للرئيس التنفيذي مقارنة بالبنوك المماثلة؟	لا يُعد معدل الاشتراك في المعاش للرئيس التنفيذي مبالغاً فيه مقارنة بأجور النظراء.
11	ما هو معدل المعاش المتراكم للرئيس التنفيذي مقارنة بالبنوك المماثلة؟	لا يُعد معدل المعاش المتراكم للرئيس التنفيذي مبالغاً فيه مقارنة بأجور النظراء.
12	هل يمتلك مجلس الإدارة الصلاحية لتعديل اللوائح الداخلية دون موافقة المساهمين؟	لا يمتلك مجلس الإدارة الحق المنفرد لتعديل اللائحة الداخلية/النظام الأساسي للمؤسسة دون الحصول على موافقة المساهمين.
13	هل تعرضت سياسات وممارسات الأجور في البنك لأي تعليقات عامة سلبية؟	لم تعرض سياسات وممارسات الأجور الخاصة بالبنك لأي تعليقات عامة سلبية من قبل أصحاب المصلحة.
14	هل يتضمن هيكل الملكية أحكاماً تمنح سهماً ذهبياً أو حقوق سيطرة معادلة؟	لا يتضمن هيكل رأس المال وهيكل الملكية أي أحكام تمنح سهماً ذهبياً أو حقوق استثنائية معادلة تحول للمساهمين السيطرة.
15	هل يمثل البنك لالتزامات الإدراج؟	لم يخل البنك بالالتزامات المستمرة المطبقة على إدراج أوراقه المالية.
16	كيف يتم التعامل مع رأي التدقيق الخارجي واستقلالية المدقق؟	تم تنفيذ أي تغييرات مطبقة وفقاً للمتطلبات الرقابية، وتم اعتمادها عبر قنوات الحوكمة المختصة.
17	ما هي خيارات تعديل القروض لعملاء الخدمات المصرفية للأفراد؟	يقدم البنك عدة خيارات لتعديل القروض، بما في ذلك خطط السداد المرتبطة بالدخل، وخطط السداد الممددة، والإمهال، وتخفيض أصل الدين، وتعديل شروط القرض، من بين خيارات أخرى.

معيار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	مكان الإفصاح	الحذف	
			السبب	المطلب (المتطلبات) المحذوفة
معيار المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفائات السائلة 2018	303-1 التعامل مع المياه كمورد مشترك	أ. ج. د) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي	لا ينطبق	ب
	303-2 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	أ. 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي	لا ينطبق	أ-ii أ-iii أ-iv
	303-3 سحب المياه	أ. 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي	معلومات غير متوفرة/ للمياه غير متوفرة.	أ-ii أ-iii أ-iv ب ج د
	303-4 تصريف المياه		لا ينطبق	أ ب ج د هـ
	303-5 استهلاك المياه	أ) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي (د) تستمد بيانات استخدام المياه من الفواتير الرقمية للمرافق (الصادرة من وزارة الكهرباء والماء والطاقة المتجددة)، استناداً إلى تقريب قراءات العدادات لأقرب لتر.	لا ينطبق	ب ج
معيار المبادرة العالمية للتقارير 306: النفائات 2020	306-1 توليد النفائات والآثار المهمة المتعلقة بالنفائات	أ) لا توجد آثار هامة، فعلية أو محتملة، مرتبطة بالنفائات		
	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفائات	أ. ج) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي		
	306-3 النفائات المتولدة	أ) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي	معلومات غير متوفرة/ متوفرة غير كاملة	ب
معيار المبادرة العالمية للتقارير 306: النفائات 2020	306-4 النفائات التي تم تحويلها عن عمليات التخلص	أ. ج. هـ) 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي	معلومات بالنفائات الخطرة والمعلومات الخاصة بتفاصيل إعادة التدوير غير قابلة للتطبيق على بنك الكويت الدولي	ب ج-أ ج-ii د
	306-5 النفائات الموجهة إلى التخلص	ج- 4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي	معلومات بالنفائات التي تم تحويلها عن عمليات التخلص غير متوفرة/ متاحة غير كاملة	أ ب ج-ii د هـ
<b>رضا العملاء</b>				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	2.5 تجربة العملاء وجودة الخدمة 3.4 حماية البيانات والأمن الرقمي		
<b>العمالة الوطنية</b>				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	2.1 التنوع والشمول		

م	المقياس	الأداء
37	هل تم تعديل أو إعادة إدراج أي بيانات مالية نُشرت سابقاً؟	لم يتم تعديل أو إعادة إدراج أي بيانات مالية نُشرت سابقاً نتيجةً للاحتيال أو الأخطاء أو سوء تطبيق المعايير المحاسبية.
38	هل كان هناك انتقاد علني لعلاوات الاستقطاب (مكافآت الترحيب الذهبية)؟	لا يوجد انتقاد علني لعلاوات الاستقطاب (مكافآت الترحيب الذهبية) المقدمة إلى الرئيس التنفيذي أو غيره من كبار المسؤولين التنفيذيين.
39	هل توجد أي مخاوف تتعلق بحماية حقوق مساهمي الأقلية؟	لم يتم تحديد أي مخاوف تتعلق بالملكية أو الحوكمة من شأنها التأثير على مساهمي الأقلية من الجمهور.
40	هل واجه البنك أي معارضة من المساهمين تجاه سياسات وممارسات الأجور؟	لم يتم تسجيل أي تصويت سلبي من المساهمين يتجاوز نسبة 10% بشأن سياسات وممارسات الأجور خلال آخر فترة تقرير.
41	ما مدى قدرة المساهمين على إجراء تغييرات في الحوكمة؟	لم تنص المستندات المنظمة على أي أحكام تفرض قيوداً غير مبررة على قدرة المساهمين على إحداث تغييرات في البنك.
42	هل قام أي من المساهمين بالتصويت السلبي ضد أي من أعضاء مجلس الإدارة؟	لم يحصل أحد أعضاء مجلس الإدارة على تصويت سلبي أو امتناع من مساهمين يملكون ما يزيد عن 10% في الانتخابات الأخيرة.
43	هل هناك مخاوف حول معاملة حاملي الأوراق المالية فيما يتعلق بزيادة/ تخفيض رأس المال؟	لم يتم تحديد مخاوف بخصوص معاملة حاملي الأوراق المالية فيما يتعلق بزيادة/ تخفيض رأس المال؟
44	هل توجد أي مخاوف تتعلق بمبدأ الاستمرارية أو مواجهة صعوبات تمويلية؟	لم يتم تحديد أي مخاوف تتعلق بمبدأ الاستمرارية أو مواجهة صعوبات تمويلية؟
45	هل يوجد أي من أعضاء مجلس الإدارة مدرجين كأعضاء ذوي ملاحظات سلبية؟	لم يتم تحديد أي من أعضاء مجلس الإدارة على أنه من الأعضاء ذوي الملاحظات السلبية؟
46	ما هي نسبة الإبرادات المحققة من كيانات ذات مصلحة متغيرة التي يتمتع فيها البنك بحقوق تصويت محدودة؟	يتحقق أقل من 5% من إيرادات المجموعة من كيانات ذات مصلحة متغيرة يمتلك فيها البنك أقل من 10% من حقوق التصويت؟
47	هل ينشط البنك في تمويل عالية المخاطر أو منتجات مضاربة؟	يتمسك بنك الكويت الدولي بالمحافظة على نزعة متحفظة تجاه المخاطر، ولا ينشط في أي تمويل عالية المخاطر أو أنشطة استثمارية تعتمد على المضاربة.
48	ما هي سياسة البنك في تحصيل الديون وتدريب الموظفين؟	وضع بنك الكويت الدولي إطاراً رسمياً لتحصيل الديون يتوافق مع المتطلبات الرقابية ومبادئ الشريعة الإسلامية، وهو مدعوم ببرامج تدريبية مخصصة للموظفين.
49	ما هي نسبة تمثيل الأعضاء التنفيذيين في مجلس الإدارة؟	لا تبلغ نسبة الأعضاء التنفيذيين 30% أو أكثر من إجمالي أعضاء مجلس الإدارة.
50	ما هي حدود العضويات الخارجية للأعضاء التنفيذيين في مجلس الإدارة؟	لا يشغل الأعضاء التنفيذيون في مجلس الإدارة عضويات في عدد كبير من مجالس إدارة شركات مدرجة إضافية.
51	ما هو النطاق الجغرافي لأنشطة إدارة النفايات الإلكترونية الخاصة بالبنك؟	تغطي أنشطة إدارة وإعادة تدوير النفايات الإلكترونية عمليات البنك داخل دولة الكويت، وذلك من خلال موردين محليين معتمدين.
52	ما هو دور إدارة مخاطر الائتمان في تقييم العناية الواجبة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات؟	تتولى إدارة مراجعة مخاطر الائتمان تقييم العناية الواجبة للعروض التجارية، كما يمضي البنك قدماً في تعزيز دور فريق العمل المخصص لتقوية آليات مراجعة وتقييم الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
53	ما هو مضاعف أجر الرئيس التنفيذي مقارنة بكبار التنفيذيين المحددين؟	لا يتجاوز إجمالي الأجر الممنوح للرئيس التنفيذي ثلاثة أضعاف متوسط أجور كبار المسؤولين التنفيذيين الآخرين المحددين.
54	هل تتجاوز الامتيازات والأجور الأخرى للرئيس التنفيذي الحدود المقررة؟	لا تتجاوز الامتيازات والأجور الإضافية الممنوحة للرئيس التنفيذي الحدود القصوى ذات الصلة.
55	هل يؤثر حجم مجلس الإدارة على فعالية الإشراف والرقابة؟	لا يُشكل حجم مجلس الإدارة أي عائق أمام فعالية الإشراف وعمليات صنع القرار.

م	المقياس	الأداء
18	هل توجد لدى البنك هياكل الملكية المتبادلة للأسهم؟	لا يوجد لدى البنك أي هياكل للملكية المتبادلة للأسهم مع شركات أخرى.
19	ما هي المبادرات المتعلقة بتقييم مخاطر الأعمال المرتبطة بالمناخ؟	يعكف البنك حالياً على وضع وإرساء إطار عمل لتقييم المخاطر يشمل تقييم المخاطر المناخية.
20	هل توجد أي آليات دفاعية لمقاومة عمليات الاستحواذ؟	لم يطبق البنك آليات دفاعية لمقاومة الاستحواذ مثل تكثيف حبة السم وخطة حقوق المساهمين المعادلة؟
21	هل يوجد نظام رسمي لإدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطة التمويل؟	قام البنك بتأسيس فريق عمل مخصص لمراجعة وتقييم أنشطة التمويل المتوافقة مع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
22	ما هي السياسة الائتمانية البيئية المتبعة لتمويل قطاع الطاقة؟	وضع البنك سياسة التمويل المستدام التي تغطي المشاريع المؤهلة، وعمليات التمويل، والاستثمارات ذات الصلة بتمويل قطاع الطاقة.
23	ما هي السياسة الائتمانية البيئية المتبعة لتمويل قطاع النفط والغاز؟	وضع البنك سياسة التمويل المستدام التي تغطي المشاريع المؤهلة، وعمليات التمويل، والاستثمارات ذات الصلة بتمويل قطاع النفط والغاز.
24	ما هي السياسة الائتمانية البيئية المتبعة لتمويل قطاع التعدين؟	وضع البنك سياسة التمويل المستدام التي تغطي المشاريع المؤهلة، وعمليات التمويل، والاستثمارات ذات الصلة بتمويل قطاع التعدين.
25	ما هي السياسة الائتمانية البيئية المتبعة لتمويل قطاع الزراعة؟	وضع البنك سياسة التمويل المستدام التي تغطي المشاريع المؤهلة، وعمليات التمويل، والاستثمارات ذات الصلة بتمويل قطاع الزراعة.
26	هل تتبنى الشركة سياسة لمكافحة الرشوة والفساد؟	يتبنى البنك سياسة رسمية لمكافحة الرشوة والفساد يتم تطبيقها من خلال قواعد السلوك المهني والآليات الإبلاغ عن المخالفات.
27	هل ينطبق نظام مجلس الإدارة المصنف أو المتدرج الذي يفرض قيوداً على حقوق المساهمين؟	لا يتبنى البنك نظام مجلس الإدارة المصنف أو المتدرج الذي يفرض قيوداً على حقوق المساهمين.
28	هل يُطبق البنك نظام التصويت بالأغلبية دون التصويت التراكمي في ظل وجود ملكية مسيطرة؟	لا يُطبق البنك نظام التصويت بالأغلبية المُشار إليه في المقياس الأساسي المعني.
29	ما هي الممارسات المسؤولة للتخلص من النفايات الإلكترونية؟	يُطبق البنك ممارسات مسؤولة للتخلص من النفايات الإلكترونية عبر الاستعانة بموردين مرخصين في مجال إعادة التدوير، بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها وأفضل الممارسات الدولية.
30	ما هو حجم عمل البنك في الأوراق المالية الخضراء والتمويل المستدام؟	يستثمر البنك بفاعلية ويحرص على هيكلة التمويل الأخضر والمستدام، مدعوماً بإطار عمل التمويل المستدام الخاص به، وإصداره التاريخي لصكوك مستدامة ضمن الشريحة الثانية.
31	هل يحق للمساهمين الدعوة لانعقاد جمعية عامة غير عادية؟	يحتفظ المساهمون بحقهم في الدعوة لانعقاد جمعية عامة غير عادية دون فرض قيود أو شروط مفترضة على نصاب الملكية.
32	ما هو مضاعف مكافأة نهاية الخدمة النقدية للرئيس التنفيذي؟	إن مكافأة نهاية الخدمة النقدية المحتمل دفعها للرئيس التنفيذي تتجاوز خمسة أضعاف أجره السنوي.
33	ما هي الجهة المسؤولة عن الإشراف على دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن الأنشطة التمويلية والاستثمارية؟	يتم إسناد مسؤولية الإشراف على إدماج الاعتبارات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الأنشطة التمويلية والاستثمارية إلى فريق عمل متخصص أسسه البنك لهذا الغرض.
34	هل يمنح الأجر القائم على الأداء للموظفين من غير المسؤولين التنفيذيين وموظفي المبيعات؟	يحق للموظفين من غير المسؤولين التنفيذيين وموظفي المبيعات الحصول على أجور ومكافآت قائمة على الأداء.
35	هل تم الإبلاغ عن أي رسوم خاصة أو عمليات شطب تثير مخاوف بشأن حسن الإدارة؟	لم يتم الإبلاغ عن أي رسوم خاصة أو عمليات شطب تثير مخاوف بشأن حسن إدارة مجلس الإدارة.
36	هل توجد ملكية متركزة والسيطرة على انتخابات مجلس الإدارة؟	لا يوجد أي مساهم أو كتل مساهمين يسيطر على أكثر من 30% من أسهم التصويت، أو يمتلك الصلاحية لانتخاب أكثر من 50% من أعضاء مجلس الإدارة.

## 5-3 مؤشّر بورصة الكويت

المقياس	البيان	القسم / الإجابة
<b>البيئي</b>		
<b>انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1 &amp; 2)</b>	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون مؤشّر مناخي جوهري يعكس حجم البصمة الكربونية للشركة.	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي
<b>انبعاثات الغازات الدفيئة - النطاق 3</b>	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى من سلسلة القيمة (النطاق 3) إذا كان جوهرياً (على سبيل المثال سلسلة التوريد، استخدام المنتجات) يعكس الأثر المناخي الشامل الذي يتجاوز حدود العمليات التشغيلية.	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي
<b>كثافة الانبعاثات</b>	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة، على سبيل المثال: بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل معاملة لقياس الإخراج (المنتج، أو الإيرادات، أو مكافئ برميل النفط لقطاع النفط والغاز). مؤشّر يهدف إلى تقييم حجم الانبعاثات نسبة إلى حجم الأعمال أو النشاط التشغيلي.	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي
<b>استهلاك الطاقة</b>	إجمالي الطاقة المستخدمة: الطاقة المباشرة (الوقود) والطاقة غير المباشرة (الكهرباء/البخار) المستهلكة (بالميجاواط ساعة أو الجيجاواط). مؤشّر يوضح البصمة الإجمالية لاستهلاك الطاقة في الشركة.	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي
<b>كثافة الطاقة</b>	كثافة استهلاك الطاقة، على سبيل المثال: الطاقة المستهلكة لكل وحدة مخرجات أو إيرادات، ويستخدم لقياس كفاءة استخدام الطاقة في العمليات.	27 جيجا جول / لكل موظف بدوام كامل
<b>مزيج الطاقة (نسبة الطاقة المتجددة)</b>	توزيع وتصنيف مصادر الطاقة المستخدمة (على سبيل المثال: النسبة المئوية من المصادر المتجددة مقابل الوقود الأحفوري). مؤشّر يوضح مدى التحول نحو استخدام الطاقة النظيفة.	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي
<b>استخدام المياه</b>	إجمالي المياه المسحوبة/المستهلكة والمياه المعاد تدويرها أو المعالجة (بالمتر المكعب). ويعكس البصمة المائية للشركة وجهودها في الحفاظ عليها.	4.1 إدارة الموارد والأثر البيئي
<b>السياسة / الإدارة البيئية</b>	هل توجد سياسات وأنظمة رسمية للإدارة البيئية، على سبيل المثال: هل لدى الشركة سياسة بيئية؟ وهل توجد سياسات محددة بشأن النفايات، والمياه، والطاقة، وإعادة التدوير؟ وهل يوجد نظام مطبق لإدارة الطاقة (مثل أيزو 50001)؟ (نعم/لا لكل بند).	غير متوفر
<b>الحكومة والتخفيف من مخاطر تغير المناخ</b>	مدى إشراف مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية بشكل صريح على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ (نعم/لا). مؤشّر يوضح مدى دمج قضايا التغير المناخي ضمن هيكل الحكومة.	غير متوفر
<b>الاستثمارات في مجال التخفيف من مخاطر تغير المناخ</b>	الاستثمارات في التخفيف من مخاطر المناخ: إجمالي الاستثمار السنوي (بالدينار الكويتي) (النفقات الرأسمالية أو الإنفاق على البحث والتطوير) في مشاريع التخفيف من آثار التغير المناخي أو التكيف معه - مثل: الطاقة المتجددة، كفاءة الطاقة، البنية التحتية المرنة مناخياً، وتطوير المنتجات منخفضة الكربون.	غير متوفر
<b>الاجتماعي</b>		
<b>معدل دوران الموظفين</b>	معدل دوران الموظفين السنوي - على سبيل المثال: النسبة المئوية للقوى العاملة التي تركت الشركة خلال العام، ويتم تصنيفها عادةً حسب فئة التوظيف: S2.1 دوام كامل، S2.2 دوام جزئي، S2.3 مقاولون. هذا المؤشّر يشير إلى قدرة الشركة على الاستبقاء ومدى استقرار القوى العاملة.	2.1 التنوع والشمول
<b>التنوع بين الجنسين (تشكيل القوى العاملة)</b>	توزيع وتصنيف الموظفين حسب الجنس في مختلف المستويات الإدارية - على سبيل المثال: S3.1 النسبة المئوية للنساء مقابل الرجال من إجمالي القوى العاملة؛ S3.2 النسبة المئوية لمناصب المستويات المتوسطة والمتوسطة التي تشغلها النساء؛ S3.3 النسبة المئوية للمناصب القيادية والتنفيذية التي تشغلها النساء. يوضح هذا المؤشّر مستوى تمثيل المرأة عبر مختلف قطاعات المنظمة.	2.1 التنوع والشمول
<b>التدريب والتعليم</b>	متوسط ساعات التدريب لكل موظف (حسب الجنس والدرجة الوظيفية). إجمالي حجم الاستثمار في التدريب والتطوير النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراسم دورية للأداء والتطوير المهني. ملخص نوعي لأبرز البرامج التدريبية المنفذة.	2.3 تطوير المواهب

المقياس	البيان	القسم / الإجابة
<b>معدل العمال المؤقتين والمتعاقدين</b>	نسبة القوى العاملة بنظام العقود غير الدائمة - على سبيل المثال: النسبة المئوية لإجمالي الموظفين بدوام جزئي: النسبة المئوية للموظفين المتعاقدين أو الموسمين. يشير هذا المؤشّر إلى مدى الاعتماد على العمالة المؤقتة.	غير متوفر
<b>سياسة عدم التمييز</b>	مدى وجود سياسة رسمية معتمدة لمكافحة التمييز والتحرش الجنسي (نعم/لا). يعكس هذا المؤشّر الالتزام الراسخ بتكافؤ الفرص وتوفير بيئة عمل آمنة.	نعم
<b>نسبة الإصابات (الصحة والسلامة)</b>	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل، مثل معدل تكرار الإصابات المهددة للوقت (LTIFR) - عدد الإصابات لكل مليون ساعة عمل (أو ما يشابه ذلك): وهو مؤشّر يقيس أداء الصحة والسلامة المهنية للقوى العاملة.	2.4 رفاهية الموظفين
<b>سياسة الصحة والسلامة المهنية</b>	هل توجد سياسة رسمية معتمدة للصحة المهنية و/أو السلامة الشاملة (نعم/لا): مؤشّر يوضح مدى اتباع الشركة لنهج منظم في إدارة صحة وسلامة موظفيها.	لا
<b>سياسة حقوق الإنسان</b>	هل توجد سياسة رسمية لحقوق الإنسان (نعم/لا). وهل تمتد هذه السياسة لتشمل الموردين والمتعاقدين (نعم/لا): حيث يغطي هذا البند بشكل شامل الالتزامات المتعلقة باحترام حقوق الإنسان (مثل ممارسات العمل العادلة، والأثر المجتمعي، وغيرها).	3.2 إدارة المخاطر والالتزام الرقابي
<b>العمالة الوطنية (الكويت)</b>	نسبة العمالة الكويتية (الوطنية) من إجمالي القوى العاملة في الشركة، ومعلومات نوعية حول مبادرات التوظيف المحلية، على سبيل المثال: S10.1 النسبة المئوية للموظفين الكويتيين من إجمالي القوى العاملة؛ S10.2 المساهمة في خلق فرص عمل محلية مباشرة وغير مباشرة (على سبيل المثال: عبر برامج التدريب، أو الاستعانة بشركات محلية).	2.1 التنوع والشمول
<b>الاستثمار المجتمعي</b>	إجمالي حجم الاستثمار في البرامج والمبادرات المجتمعية التي تساهم في التنمية الاجتماعية أو البيئية أو الاقتصادية، مُعبّرًا عنها كنسبة مئوية من إجمالي إيرادات الشركة.	2.6 التأثير المجتمعي
<b>الحكومة</b>		
<b>التنوع في مجلس الإدارة</b>	تشكيل مجلس الإدارة حسب الجنس - على سبيل المثال: النسبة المئوية للمقاعد التي تشغلها النساء مقابل الرجال: والنسبة المئوية لرئاسة اللجان المنيقة عن المجلس حسب الجنس. يوضح هذا المؤشّر مستوى التنوع في أعلى هيئة حوكمة بالشركة.	3.1 الحوكمة الأخلاقية والنزاهة
<b>استقلالية مجلس الإدارة والفصل بين منصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة</b>	استقلالية مجلس الإدارة: هل تحظر الشركة الجمع بين مناصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي؟ (نعم/لا). النسبة المئوية للأعضاء المستقلين في المجلس (وفقاً لتعريف هيئة أسواق المال). يعكس هذا المؤشّر فعالية نظم الرقابة وتوازن هيكل الحوكمة.	3.1 الحوكمة الأخلاقية والنزاهة
<b>مدونة قواعد السلوك المهني للموردين</b>	هل يتم إلزام الموردين والمتعاقدين بالتقيد بميثاق أخلاقيات المهنة (والذي يغطي المعايير الأخلاقية، والعمالية، والبيئية) (نعم/لا). وإذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية لكبار الموردين الذين قدموا إقرارات رسمية بالامتثال. يوضح هذا المؤشّر كيفية إدارة مخاطر الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية ضمن سلسلة الإمداد.	لا
<b>الأخلاق المهنية ومكافحة الفساد</b>	هل توجد سياسة رسمية معتمدة للأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد (نعم/لا). وإذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية للموظفين الذين قدموا إقرارات رسمية بالالتزام بها (على سبيل المثال: عبر البرامج التدريبية أو التوقيع السنوي على ميثاق أخلاقيات المهنة).	3.2 إدارة المخاطر والالتزام الرقابي
<b>خصوصية البيانات</b>	السياسات والإجراءات المطبقة للالتزام باللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) أو المعايير العالمية المماثلة لحماية البيانات وتعزيز الوعي بأمن المعلومات (مثل: أمن البيانات، وآليات الحصول على موافقة المستخدمين، وخطط الاستجابة للاختراقات).	3.4 حماية البيانات والأمن الرقمي
<b>التأكيد الخارجي على بيانات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية</b>	هل تم إجراء تأكيد أو تحقق من إفصاحات الاستدامة من قبل طرف ثالث مستقل (نعم/لا). يمكن أن يشمل التأكيد مقياس محددة (مثل انبعاثات الغازات الدفيئة) أو التقرير ككل. (يُعد هذا الإجراء من أفضل الممارسات الموصى بها).	لم يتم إجراء تأكيد خارجي على إفصاحات الاستدامة خلال عام 2025

