

# تقرير الاستدامة 2025



بنك وربة  
WARBA BANK



## زهرة العرفج

تُعد زهرة العرفج الزهرة الوطنية لدولة الكويت، فهي تزهر في أقسى الظروف، مجسدةً معاني الصمود والقدرة على النهوض رغم التحديات.

وترمز إلى من يقفون في الصفوف الأمامية، يحمون الوطن ويواصلون منحه القوة، ليعود أقوى، تمامًا كما تفعل العرفج حين تزهر من جديد.

ويأتي شعار زهرة العرفج تعبيرًا عن التقدير والامتنان، وتكريمًا لمن يضحون من أجل أمننا وسلامتنا واستقرارنا.

«يفخر بنك وربة بدعم مبادرة زهرة العرفج، احتفاءً بالزهرة الوطنية لدولة الكويت وبالقيم النبيلة التي تجسدها.»



يداً بيد، نمكُن  
التقدم والازدهار

لنملك الغد



صاحب السمو  
الشيخ صباح خالد الحمد الصباح  
ولي عهد دولة الكويت



حضرة صاحب السمو  
الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح  
أمير دولة الكويت

## مقدمة التقرير

- 8 حول هذا التقرير
- 9 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 10 كلمة الرئيس التنفيذي

## عن بنك وربة

- 12 1.1 الغاية والاستراتيجية والرؤية والقيم
- 13 1.2 أبرز مؤشرات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
- 14 1.3 نظرة عامة على أعمال البنك

## المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في بنك وربة

- 2.1 رحلتنا لإرساء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 16
- 2.2 مشاركة أصحاب المصلحة 16
- 2.3 تجارب العملاء 18
- 2.4 الموضوعات الجوهرية ومدى توافقها مع أهداف التنمية المستدامة 19

## التمويل المستدام الأثر والشمول المالي

- 3.1 البنية التحتية للتمويل المستدام 21
- 3.2 الصكوك المستدامة: التخصيص والتأثير والتأكيد 23

## الحوكمة والسلوك المسؤول

- 4.1 الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة 27
- 4.2 أخلاقيات العمل والالتزام ومكافحة الفساد 33
- 4.3 إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية 39
- 4.4 أمن البيانات والخصوصية 41
- 4.5 التحول الرقمي والتكنولوجيا المالية 47

## الثروة البشرية الرفاهية والشمول

- 5.1 مشاركة الموظفين والثقافة المؤسسية 54
- 5.2 الملامح الرئيسية لمكونات الثروة البشرية 56
- 5.3 إدارة المواهب والنمو والأداء 57
- 5.4 الصحة والسلامة 60

## تنمية المجتمع والأثر الاجتماعي والاقتصادي

- 6.1 الأداء المالي والمساهمة في الاقتصاد 64
- 6.2 دعم المشروعات المحلية المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة 65
- 6.3 التواصل المجتمعي والتنمية المجتمعية 66

## البيئة وإدارة الموارد

- 7.1 إدارة الموارد والأثر 71
- 7.2 الحد من النفايات وإعادة تدويرها 75
- 7.3 إدارة سلاسل التوريد 78

## نستشرف المستقبل

- 8.1 التطلعات المستقبلية 80

## الملاحق

- 9.1 ملحق مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير 82
- 9.2 مؤشر بورصة الكويت 95
- 9.3 إفصاحات إضافية حول المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 96
- 9.4 المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة 101

## الجوائز في عام 2025

### تصنيفات الوكالات الائتمانية العالمية

**MOODY'S Baa1**

تصنيف Baa1 من وكالة موديز

**Fitch Ratings A**

تصنيف A من وكالة فيتش



جائزة (المنتج المصرفي الإسلامي الأكثر ابتكارًا -  
صكوك الاستدامة - الكويت)  
لعام 2025 من مجلة "إنترناشيونال فاينانس"

جائزة (البنك الأكثر مسؤولية اجتماعيًا - الكويت)  
لعام 2025 من مجلة "إنترناشيونال فاينانس"

جائزة إطلاق أول خدمة تحويل أموال  
بين الشركات في قطر والكويت  
لعام 2025 من "مستر كارد"

## مقدمة التقرير

8	حول هذا التقرير
9	كلمة رئيس مجلس الإدارة
10	كلمة الرئيس التنفيذي

# لنمساك الف

# مقدمة التقرير

يأتي إصدار تقرير الاستدامة لعام 2025 من بنك وربة كجزء من سلسلة تقارير البنك المنشورة لعام 2025 ومنها [التقرير السنوي لعام 2025](#).

يجسد هذا التقرير التزام بنك وربة الدائم ومساهماته الجوهرية في دعم الأهداف الوطنية والعالمية مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية الكويت.

## فترة التقرير

يغطي هذا التقرير الفترة من الأول من يناير 2025 حتى 31 ديسمبر 2025، وتم نشره في عام 2026.

## نطاق التقرير والمعايير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، واستناداً إلى المعايير الخاصة بالقطاعات الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة للاستدامة، الدليل الإرشادي لإعداد تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية للشركات المدرجة الصادر عن بورصة الكويت، بالإضافة إلى المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة الصادرة عن مجلس المعايير الدولية للاستدامة وهما المعيار الخاص بالمتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالاستدامة، والمعيار الخاص بالإفصاحات المتعلقة بالمناخ.

يتم تحديد نطاق تقارير الاستدامة استناداً إلى أسس التجميع التي تتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية. وبناءً عليه، يتم إدراج كافة الكيانات الخاضعة لسيطرة بنك وربة ضمن هذا النطاق اعتباراً من تاريخ السيطرة عليها، مع الالتزام بالإفصاح عن أي تغييرات مادية تطرأ على ذلك، أما بالنسبة لاستثمارات الأقلية التي لا يمارس فيها البنك سيطرة فعلية، فإنها تُستثنى بصفة عامة من نطاق إعداد التقارير، مع إمكانية الإشارة إلى التعرضات ذات الصلة في السياقات التي تخدم إعداد التقرير.

إن بيانات التقارير والأداء الواردة في هذا التقرير تقتصر على خدمات بنك وربة المصرفية التي يقدمها من خلال المرافق التي يملكها ويديرها أو يسيطر عليها البنك داخل دولة الكويت، ما لم يذكر خلاف ذلك. ويشار في هذا التقرير إلى بنك وربة بـ "وربة"، "نحن"، "لنا" ومشتقاتها، و"البنك".

## كيانات بنك وربة

نسبة حصة الملكية %		اسم الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس
2024	2025			
100	100	شركة الثمار العمانية للتطوير ذ.م.م.	العقارات	سلطنة عمان
100	100	شركة صكوك وربة الشريحة 1 (2) المحدودة	الأوراق المالية	جزر كايمان
-	100	شركة صكوك وربة الشريحة 1 (3) المحدودة	الأوراق المالية	جزر كايمان
100	100	شركة وربة الاستشارية المحدودة	خدمات إدارة الشركات	جزر كايمان
100	100	نسيمة تاور للاستثمار ش.ذ.م.م.	الاستثمار في المشاريع التجارية والإدارة	الإمارات العربية المتحدة
-	100	شركة وربة الاستراتيجية ش.ش.و.	التجارة العامة	الكويت
-	100	شركة وربة القابضة ش.ش.و.	شركة قابضة	الكويت
-	100	شركة جرت العقارية ذ.م.م. (تحت التصفية)	العقارات	الكويت

## للآراء والتعليقات:

لأي استفسارات حول محتوى هذا التقرير يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: [spg@warbabank.com](mailto:spg@warbabank.com)

## لمزيد من المعلومات:

للحصول على معلومات إضافية حول تقارير الاستدامة والأطر والسياسات المنشورة للجمهور، يُرجى زيارة الموقع الرسمي للبنك - [صفحة الاستدامة في وربة](#).

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

## السادة / أصحاب المصلحة الكرام

خلال عام 2025، واصل بنك وربة ترسيخ مكانته كمؤسسة مالية إسلامية مسؤولة، مسترشداً بمبادئ الأعمال المصرفية الأخلاقية، والحوكمة المنضبطة، مع التركيز على خلق قيمة مضافة على المدى الطويل. وفي ظل بيئة مالية تتسم بالمتغيرات المتسارعة في المتطلبات والمستجدات الرقابية، فقد واصل مجلس الإدارة التركيز على تعزيز مرونتنا المؤسسية، مع ضمان إدارة اعتبارات الاستدامة ومراعاتها بذات الصرامة التي نوليها لكافة أولوياتنا الاستراتيجية.

وفي هذا الصدد، يسعدني القول أننا في بنك وربة عملنا على قدم وساق طوال هذا العام لتعزيز أطر الإشراف على ممارسات الاستدامة في كافة وحدات وإدارات البنك. ومن الجدير بالذكر أن عمليات الحوكمة الهيكلية وتفعيل دور اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة كانا لهما بالغ الأثر في ترسيخ مبادئ المساءلة والشفافية، وضمان المواءمة مع أحكام الشريعة الإسلامية والمتطلبات الرقابية. إن هذا النهج يعكس إيماننا الراسخ بأن الاستدامة ليست مبادرة موازية، بل هي جزء لا يتجزأ من منظومة الحوكمة السليمة وإدارة المخاطر الحساسة.

لقد كانت أبرز محطاتنا خلال هذا العام هي مواصلة المضي قدماً في تعزيز أجندة التمويل المستدام والتي توجت بإصدار أول تقرير للتخصيص والتأثير في مسيرة البنك في هذا المضمار؛ حيث يتركز هذا التقرير إلى إطار التمويل المستدام ويخضع للتأكيد الخارجي، ويمثل خطوة جوهرية لتعزيز الشفافية وإثبات التزامنا بالتوظيف المسؤول لرأس المال. وبفضل هذه المساعي والجهود المتواصلة، نستمر في دعم المبادرات البيئية والاجتماعية التي تتوافق مع الأولويات التنموية الوطنية لدولة الكويت.

ونفخر في بنك وربة بأن كوادرننا البشرية تبقى هي المحرك الأساسي والقلب النابض لنجاحنا على المدى الطويل؛ ومن هذا المنطلق يحرص مجلس الإدارة على دعم المبادرات التي تعزز الشمول، والتطوير المهني، وإرساء ثقافة مؤسسية تقوم على العدالة وتكافؤ الفرص. وإننا نؤمن بأن استقرار القوى العاملة، وتعزيز مشاركة الموظفين، ومواصلة بناء القدرات، هي الركائز الجوهرية لضمان استدامة الأداء وتجاوز تحديات المستقبل بمرونة.

وتجدر الإشارة إلى أن الابتكار والتقدم الرقمي يشكلان معالم توجهنا الاستراتيجي؛ وفي الوقت الذي نعمل فيه على تعزيز وصول العملاء للخدمات ورفع الكفاءة التشغيلية، فإننا نستشرد دوماً بضمانات الحوكمة القوية والإشراف الحصيف. وباستشراف المستقبل، يظل تركيزنا منصباً على تعزيز المرونة المؤسسية، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة، وضمان نمو بنك وربة بأسلوب مسؤول ومدروس.

وباسمي وباسم أعضاء مجلس الإدارة، أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى فريق الإدارة التنفيذية، وكل فرد من أسرة بنك وربة، وإلى كافة المساهمين وأصحاب المصلحة على ثقتهم الغالية والتزامهم المتفاني.

**حمد مساعد الساير**  
رئيس مجلس الإدارة



# كلمة الرئيس التنفيذي

## السادة / المساهمين وأصحاب المصلحة الكرام

شكل عام 2025 محطة جديدة في مسيرة البنك نحو التنفيذ المحكم والدقيق لاستراتيجيته المتمثلة في إرساء وترسيخ دعائم مؤسسة مالية إسلامية ترتكز إلى المرونة، والابتكار الرقمي وتسترشد بمبادئ الاستدامة. لقد كانت أولوياتنا واضحة وجليّة طوال العام وتدور حول ترجمة الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة وقابلة للقياس تُعزز الأداء وترتقي بتجربة العملاء، وتدعم مسارات النمو المسؤول. وفي هذا السياق، خطونا خطى ثابتة نحو تضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة وترسيخها في صميم العمليات في مختلف الوحدات والإدارات في البنك، إذ باتت عوامل الاستدامة متجذرة بعمق في أنشطتنا التمويلية، وممارساتنا التشغيلية، وفي صميم عمليات اتخاذ القرارات اليومية. ولا شك أن نطاق هذا النهج التكاملي لا يقتصر على تعزيز منظومة إدارة المخاطر فحسب، بل يضمن تقديم حلول مالية مسؤولة تتماشى مع التوقعات الرقابية ومعايير السوق.

وتجدد الإشارة إلى أن الابتكار الرقمي واصل تسريع وتيرة التحول في البنك؛ حيث قمنا بتطوير إمكاناتنا الرقمية لتعزيز سهولة الوصول للخدمات، وتبسيط العمليات الداخلية، وتقديم تجارب مصرفية تتسم بأعلى درجات الموثوقية والأمان. إن هذه التطورات لا تقتصر على دعم الانضباط التشغيلي فحسب، بل تُمثل ركيزة أساسية في سعينا لتعزيز الشمول المالي والارتقاء بمستويات رضا العملاء.

انطلاقاً من إيماننا الراسخ بأن ثروتنا البشرية هي المحرك الأساسي في كل خطوة نخطوها نحو النجاح؛ عمدنا في بنك وربة إلى تركيز استثماراتنا على تطوير المواهب، ومبادرات مشاركة الموظفين، وبرامج بناء القدرات التي تهدف إلى ترسيخ قيم المساءلة والتميز في الأداء. ولا يخفى أن تأهيل الكوادر الداخلية وبناء القدرات وإعداد خطط متعاقبة من القادة تمثل معا حجر الزاوية في رؤيتنا لضمان استدامة النمو على المدى الطويل.

وإذ نتطلع إلى المحطة المقبلة في مسيرة البنك، فإننا نؤكد على عزمنا مواصلة العمل لتعزيز جودة البيانات، وتطوير منهجيات القياس، مع التوسع في وضع أهداف طموحة ضمن مجالات الاستدامة ذات الأولوية لدينا. وفي الوقت ذاته، سوف نحافظ على التزامنا الراسخ بالإدارة الحكيمة للمخاطر والتوزيع الحصيف لرأس المال كركائز جوهرية لنهجنا في ظل بيئة تشغيلية سريعة التغير.

وفي الختام، أعرب عن خالص تقديري لموظفينا وعملائنا ومساهميننا وشركائنا على ثقتهم المستمرة وتعاونهم الدائم. فمعاً، سنواصل بناء مؤسسة مالية تتميز بالمرونة والصمود وقادرة على خلق قيمة مستدامة طويلة الأجل.

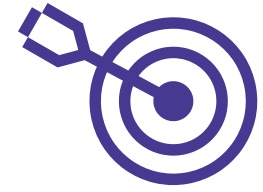
**شاهين حمد الغانم**  
الرئيس التنفيذي



## نبذة عن البنك

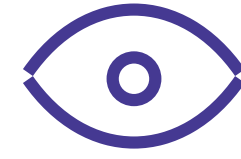
- 12 1.1 الغاية والاستراتيجية والرؤية والقيم
- 13 1.2 أبرز مؤشرات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
- 14 1.3 نظرة عامة على أعمال البنك

# 1.1 الغاية والاستراتيجية والرؤية والقيم



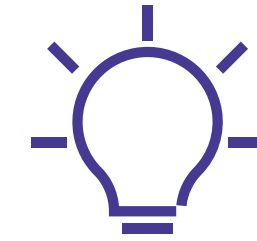
## المهمة

نحن نقدم أفضل تجربة لعملائنا خارج حدود الخدمات المصرفية، مع الحفاظ على تميزنا ورعاية أفضل المواهب مع خلق قيمة مستدامة لمساهمينا ومجتمعنا.



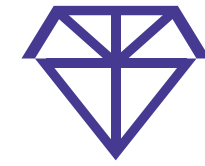
## الرؤية

خلق قيمة فريدة في الخدمات المصرفية وما بعدها لإتاحة الفرص للأفراد والشركات.



## الغاية

المساهمة في تمكين الأفراد والشركات والمجتمع من تحقيق طموحاتهم.

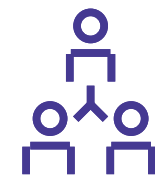


## القيم



## الطموح

نسعى دائماً للأفضل.



## التعاون

نعمل مع عملائنا وأعضاء فريقنا لتقديم الحل الأمثل.



## الأداء

نهدف إلى التفوق في التنفيذ ونحن واثقون من التغلب على جميع التحديات.



## الابتكار

نواصل الابتكار دائماً من أجل تحسين تجربة عملائنا.



## الثقة

نحرص على إعطاء الأولوية لعملائنا لكسب ثقتهم وخدمة احتياجاتهم بأفضل طريقة ممكنة.

## 1.2 أبرز مؤشرات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة



تجنب انبعاثات الغازات  
الدفينة بواقع

5,611.86

كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون  
(kgCO<sub>2</sub>e)



إعادة تدوير

7.761

طن  
من النفايات



تقليل انبعاثات  
النطاق 1  
بنسبة

8% ↓



تجنب انبعاثات بواقع

164.69

طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO<sub>2</sub>e)  
بفضل استخدام حلول  
الطاقة المتجددة



زيادة في استهلاك  
الطاقة المتجددة  
بنسبة

168% ↑



تأمين تمويل  
مستدام بمبلغ

452.6

مليون دولار أمريكي



مشتريات مباشرة  
من موردين محليين

79.22%



مؤشر  
رضا العملاء

97.5%



مؤشر  
رضا الموظفين

82%



تقديم

25,046

ساعة تدريب  
للموظفين

## 1.3 نظرة عامة على أعمال البنك

تأسس بنك وربة بموجب مرسوم أميري في أعقاب الأزمة المالية العالمية التي حدثت في أواخر العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، ويتمثل الهدف الأساسي وراء تأسيس البنك في دعم الاقتصاد الكويتي وترسيخ ركائز قطاع البنوك الإسلامية. ومنذ تأسيسه، صب البنك كل تركيزه على تقديم حلول ومنتجات مالية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويحرص على تصميمها بما يواكب الاحتياجات المتطورة للعملاء سواء الأفراد والشركات أو المؤسسات.

كما أننا بصفتنا شركة مساهمة عامة مدرجة في بورصة الكويت نعمل وفقاً لمبادئ الصيرفة الإسلامية مع الالتزام بكافة المتطلبات المقررة من الجهات الرقابية. ونفخر بأن منتجاتنا مصممة بطريقة توفر حلول مالية تنافسية ومبتكرة ومسؤولة، حيث نحرص على مواءمتها مع أرقى المعايير الشرعية.

تضم قاعدة مساهمي البنك مؤسسات وهيئات حكومية، من أبرزها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بنسبة (8%) والهيئة العامة للاستثمار بنسبة (15.9%). وتجسد هذه المساهمات عمق الثقة المؤسسية في إطار الحوكمة الذي ينتهجه البنك، ومدى صلابته النظام المالي، ووضوح توجهاته الاستراتيجية بعيدة المدى.

### 1.3.1 نموذج الأعمال والأنشطة الرئيسية للبنك

يرتكز نموذج أعمال بنك وربة على منصة تمويل إسلامي متكاملة تشمل الخدمات المصرفية للأفراد، والخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية للأفراد الاستثمارية، وإدارة الثروات. ويتم تصميم كافة المنتجات والخدمات وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، وتخضع لإشراف واعتماد هيئة الرقابة الشرعية لدى البنك، بما يضمن استمرار توافق الاستراتيجية التجارية للبنك وموائمتها مع معايير الحوكمة الأخلاقية والقيمية الراسخة.

ويولي بنك وربة عبر كافة قطاعات أعماله، اهتماماً بالغاً بالالتزام الشرعي، والابتكار الرقمي، وإثراء تجربة العملاء، وتعزيز الشمول المالي. وفي هذا الإطار، ضح البنك استثمارات كبيرة في تطوير إمكاناته وقنواته الرقمية التي تعزز تسهيل وصول العملاء للخدمات بأقصى درجات السهولة واليسر. ومن بين القدرات والقنوات التي يوفرها البنك خدمة فتح الحساب عبر الهاتف في أقل من خمس دقائق، وحلول التحويل والدفع الإلكتروني السلسة، وخدمات المحفظة الرقمية، ومنصات إدارة الحسابات بأولوية لاستخدام الهاتف المحمول.

ولا شك أن هذه القدرات والإمكانات ترسخ مكانة البنك كمؤسسة مالية رائدة تبني الحلول التكنولوجية، ولديها القدرة على تلبية توقعات العملاء المتنامية ومواكبة ديناميكيات السوق المتغيرة بصورة استباقية، مع الالتزام والتمسك بمبادئ الصيرفة الإسلامية.



### الخدمات المصرفية للشركات والأعمال

حلول تمويلية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، وخدمات الخزينة والدفع الإلكتروني، ومنصات متخصصة لإدارة علاقات مدعومة بقنوات رقمية متطورة مصممة لدعم نمو الشركات بمختلف أحجامها.



### الخدمات المصرفية للأفراد

حلول مصرفية شخصية تعطي الأولوية للرقمنة وتتضمن الحسابات، والتمويل الاستهلاكي، والبطاقات، بالإضافة إلى خدمة فتح الحساب عبر الهاتف المحمول بسهولة؛ وقد ضمنت كافة هذه الحلول لتوفير أقصى درجات السهولة وإثراء تجربة العملاء.



### خدمات إدارة الثروات وإدارة المحافظ

تحرص إدارة الاستثمار في وربة على توسيع نطاق أعمالها ليشمل إدارة الثروات وخدمات إدارة المحافظ، من خلال توفير محافظ استثمارية بإدارة البنك أو بإدارة العمل وتتميز بانها متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.



### الخدمات المصرفية الاستثمارية وإدارة المؤسسات المالية

عمليات التمويل المركب والمشارك، وإمكانية عقد الشراكات العالمية، وبناء علاقات استراتيجية مع المؤسسات المالية، بما يتيح تقديم حلول مؤسسية متطورة وعابرة للحدود.

### 1.3.2 شرائح العملاء والعروض والمنتجات

يقدم بنك وربة خدماته لقاعدة عريضة ومتنوعة من العملاء، تتضمن الأفراد، وفئتي الشباب والناشئة، والعملاء المميزين، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والشركات والمؤسسات، وغيرها من فئات العملاء. ويحرص البنك من خلال نهج تفسييم العملاء إلى شرائح على تصميم منتجاته وخدماته وتجاربه الرقمية بطريقة تضمن تلبية الاحتياجات المتباينة وفقاً لنمط الحياة، والمتطلبات المالية، والأهداف التجارية؛ مع مراعاة تقديم عروض قيمة ومبتكرة تلي تطلعات العملاء من كافة الشرائح. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة [الصفحة الرئيسية لموقع بنك وربة](#).

### 1.3.3 الانتشار الإقليمي

ترتكز الأنشطة التشغيلية الرئيسية لبنك وربة في دولة الكويت. وإلى جانب ذلك، لدى البنك كيانات قانونية مسجلة في كل من سلطنة عمان ودولة الإمارات العربية المتحدة بدعم انتشار البنك وتوسيع نطاق أنشطته الاستثمارية عبر الحدود، وتعزز التكامل والمشاركة الاقتصادية التي تتجاوز حدود السوق المحلي.

[ 2 ]

## المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في بنك وربة

- 2.1 رطلنا لإرساء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 16
- 2.2 مشاركة أصحاب المصلحة 16
- 2.3 تجارب العملاء 18
- 2.4 الموضوعات الجوهرية ومدى توافقها مع أهداف التنمية المستدامة 19

## 2.1 رحلتنا لإرساء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

### 2.2 مشاركة أصحاب المصلحة

تعد مشاركة أصحاب المصلحة لدى بنك وربة ممارسة راسخة ومتجذرة في هيكل حوكمة البنك، وذلك لضمان أن الحوار مع مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين يعزز الالتزام الرقابي، والأولويات الاستراتيجية، ويسرع وتيرة دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في صلب أعمالنا. من الجدير بالذكر أنه يتم تحديد أصحاب المصلحة بما في ذلك العملاء، والموردين، والجهات الرقابية، والمستثمرين، والمجتمعات المحلية من خلال عمليات التخطيط والحوار والتفاعل المستمرة. وتتخذ المشاركة عدة صور منها الاجتماعات، وورش العمل، ومنصات الحوار الهيكلية؛ حيث يتم تصميم التفاعلات لاستيعاب والإلمام بتوقعات أصحاب المصلحة، وجمع الآراء والملاحظات التشغيلية، وتقييم الأولويات المشتركة، فضلاً عن ترسيخ ركائز الشفافية على المدى الطويل. وفي هذا السياق، تساهم الاجتماعات وورش العمل المتكررة في تسهيل عملية التبادل الثنائي والمنظم للآراء والملاحظات.

يتبنى البنك آلية رسمية لرفع التظلمات ضمن هيكل الحوكمة وتعتبر مكون أساسي من مكونات نهج المشاركة المنظم؛ حيث يتم توثيق كافة الحوادث في نماذج رسمية تراجعها مجموعة إدارة مخاطر العمليات، والتي تتولى بدورها تقييم الحالات والتوصية بإجراء التحسينات التصحيحية عند الاقتضاء. ولدى تصميم إطار عمل التظلمات حرص البنك على استيفاء التوقعات الرقابية لضمان العدالة والشفافية والامتثال. وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتم الإبلاغ عن أي شكاوى تتعلق بفاعلية هذه العملية، مع تأكيد البنك على التزامه الراسخ بالتحسين المستمر.

وعلى المستوى الاستراتيجي، تستند عملية ترتيب أولويات أصحاب المصلحة لدى البنك إلى الأهمية النسبية والمشاركة، والتي تعد بمثابة البوصلة لتحديد الموضوعات الجوهرية وطرق التعاون المتبع. كما يقوم البنك بالإفصاح العلني عن محاور الإشراف ونتائج المختارة، لاسيما تلك التي تتعلق بالشراكات والمبادرات والبرامج التعاونية التي جرى تنفيذها خلال السنة المالية. ورغم أن البنك لم يعلن رسمياً عن إطار لآليات التصعيد في حالات الإشراف التي لا تفضي إلى النتائج المرجوة، إلا أن عملية ترتيب الأولويات تتم بدقة من خلال تقييم الأهمية النسبية، والمشاركة المنهجية لأصحاب المصلحة، واتباع نهج تعاوني في عملية المشاركة.

يتم تنظيم كافة أنشطة المشاركة المذكورة، والتي تشمل الجهات الرقابية والاتحادات المهنية ومسائل السياسة العامة، وفقاً لإطار الالتزام والحوكمة المؤسسية للبنك؛ وذلك لضمان المواءمة الرقابية، وتفعيل الإشراف المناسب، وتحقيق الاتساق التام مع التزامات البنك مع المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتتولى الإدارة العليا والمجموعة القانونية الالتزام مراجعة كافة أوجه المشاركة مع الجهات الرقابية والاتحادات، مع إشراف من مجلس الإدارة في الحالات الجوهرية. كما يحرص البنك على مراجعة مواقف الاتحادات التجارية والمهنية بما في ذلك التوجهات المتعلقة بالمناخ لضمان توافقه مع التزامات الاستدامة للبنك والتوجهات الرقابية في دولة الكويت. وفي حال ظهور أي تعارض، يتم تصعيد الأمر لإعادة التقييم.

يواصل بنك وربة تطوير مساره في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، منتقلاً من ترسيخ أسس الحوكمة والإفصاح إلى دمج هذه الاعتبارات على نحو أعمق في عملياته وتحقيق نتائج أكثر قابلية للقياس. وخلال عام 2025، ركز البنك على تقوية الهياكل الحاكمة لهذا المسار، وإدماجها ضمن أنشطة التمويل وعمليات إدارة المخاطر، وتعزيز الشفافية من خلال المواءمة مع الأطر والمعايير الدولية لإعداد التقارير.

استناداً إلى ما تحقق في الأعوام السابقة، عزز البنك إشراف مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، ووسّع أنشطة التمويل المستدام، وواصل دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي، وتجربة العملاء، والعمليات الداخلية. ويعكس هذا العام قدراً أكبر من المواءمة بين ممارسات البنك في هذا المجال، والمتطلبات الرقابية، وأولويات أصحاب المصلحة، ومبادئ العمل المصرفي الإسلامي المسؤول.

ومع بقاء الموضوعات الجوهرية الرئيسية ذات الصلة بالاستدامة متسقة مع التقييمات السابقة، راجع البنك سياقه التشغيلي وأكد عدم حدوث تغييرات جوهرية من شأنها التأثير بشكل ملموس على أولوياته في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وبناءً على ذلك، ركز عام التقرير على مواصلة تنفيذ الالتزامات القائمة، وتحسين تتبع البيانات، وتعزيز إدارة الأداء قياساً إلى هذه الالتزامات.

• تعزيز آليات الحوكمة والإشراف التي تدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المرتبطة بالمناخ.

• مواصلة تنفيذ إطار التمويل المستدام وتخصيص المبالغ لتوفير التمويلات المستدامة

• دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة وترسيخها في إدارة المخاطر وعمليات الائتمان

• المضي قدماً في مبادرات التحول الرقمي التي تدعم الكفاءة والفعالية وسهولة الوصول وتحسين الاستفادة من الموارد

• مواصلة استيفاء متطلبات الأطر العالمية مثل المبادرة العالمية للتقارير، والمعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة، والمنهجيات السوقية لتقييم المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

أهم المستجدات التي طرأت خلال سنة التقرير

## مشاركة أصحاب المصلحة

مجموعة أصحاب المصلحة	الطريقة المحددة للمشاركة	وتيرة تكرار المشاركة	الموضوعات المحددة للمشاركة
<b>الجهات الحكومية</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإخطارات الرسمية</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>الاجتماعات</li> <li>التقارير السنوية</li> </ul>	عند اللزوم	<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بالقوانين ذات الصلة</li> <li>المساءلة في الإفصاحات</li> </ul>
<b>المستثمرون</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماع الجمعية العامة السنوي</li> <li>البيانات المالية المرحلية</li> <li>الجولات التعريفية</li> <li>الإفصاحات المؤسسية</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>التقارير السنوية</li> </ul>	ربع سنوي/ نصف سنوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الربح والنمو المالي</li> <li>حوكمة الشركات</li> <li>جوانب الاستدامة</li> <li>الالتزام باللوائح</li> <li>السياسات والإجراءات</li> <li>قواعد السلوك الأخلاقي</li> </ul>
<b>المساهمون</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماع الجمعية العامة السنوي</li> <li>البيانات المالية المرحلية</li> <li>تقرير مجلس الإدارة</li> <li>اجتماعات مجلس الإدارة</li> <li>الإفصاحات المؤسسية</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>التقارير السنوية</li> </ul>	ربع سنوي/ نصف سنوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الربح والنمو المالي</li> <li>الالتزام باللوائح</li> <li>السياسات والإجراءات</li> <li>قواعد السلوك الأخلاقي</li> </ul>
<b>المجتمعات المحلية</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشاريع المسؤولية المجتمعية</li> </ul>	بشكل مستمر	<ul style="list-style-type: none"> <li>الملاحظات على أنشطة المسؤولية المجتمعية</li> <li>تمكين الشباب</li> <li>رعاية الفعاليات</li> <li>التبرعات</li> <li>وصول الخدمات المالية لشرائح المجتمع التي تعاني نقص في الخدمات</li> </ul>

مجموعة أصحاب المصلحة	الطريقة المحددة للمشاركة	وتيرة تكرار المشاركة	الموضوعات المحددة للمشاركة
<b>العملاء</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماعات دورية</li> <li>استطلاعات رضا العملاء</li> <li>المعارض التجارية</li> <li>الفعاليات</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>زيارات الفروع</li> </ul>	بشكل مستمر	<ul style="list-style-type: none"> <li>جودة المنتج/الخدمة</li> <li>الالتزام بالمعايير واللوائح المحلية والدولية</li> <li>رضا العملاء</li> <li>الخدمات المبتكرة</li> <li>المنتجات المسؤولة</li> <li>الوصول للخدمات المالية</li> <li>التحول الرقمي</li> </ul>
<b>الموظفون</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات</li> <li>تدريب الموظفين</li> <li>ندوات حضورية/ عبر الإنترنت</li> <li>استطلاعات رضا الموظفين</li> <li>تقييم الأداء</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>اتصالات هاتفية</li> <li>الفعاليات</li> </ul>	سنوي/شهري/ ربع سنوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>المكافآت</li> <li>التطور الوظيفي</li> <li>الصحة والسلامة المهنية</li> <li>التوازن بين الحياة الاجتماعية والعمل</li> <li>سياسات وإجراءات الشركة</li> <li>تكافؤ الفرص</li> <li>التدريب والتطوير</li> </ul>
<b>مجلس الإدارة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماعات مجلس الإدارة</li> <li>التقارير السنوية</li> </ul>	ربع سنوي/ نصف سنوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>حوكمة الشركات</li> <li>جوانب الاستدامة</li> <li>الامتثال للوائح</li> <li>السياسات والإجراءات</li> <li>قواعد السلوك الأخلاقي</li> </ul>
<b>الموردون</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماعات شخصية / افتراضية</li> <li>تقييم الموردين</li> <li>العقود</li> </ul>	بشكل مستمر	<ul style="list-style-type: none"> <li>جودة المنتج/الخدمة</li> <li>السعر والربحية</li> <li>توافر المواد</li> </ul>
<b>هيئات الاعتماد</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدقيق</li> <li>التدريب الخارجي</li> <li>الاجتماعات</li> </ul>	نصف سنوي/ سنوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال لمعايير إصدار الشهادات</li> <li>تبادل المعرفة</li> </ul>

## 2.3 تجارب العملاء

### 2.3.1 خدمات متعددة القنوات

يحرص بنك وربة على توفير أعلى مستويات التميز في تجربة العملاء من خلال قنوات الخدمة، وآليات معالجة الشكاوى، وأدوات رصد ومتابعة مستوى الرضا. ويقوم نموذج الخدمة لدى البنك على التكامل بين الفروع، والمنصات الرقمية، وإدارة علاقات العملاء المتخصصة، بالإضافة إلى آليات منهجية ومنظمة لمعالجة الشكاوى؛ بما يضمن تقديم الدعم الاستباقي لكافة شرائح العملاء.

وانطلاقاً من إيمانه بأهمية الارتقاء بمستوى خدمة العملاء، يخصص بنك وربة لعملاء قطاع الخدمات المصرفية للشركات مدراء علاقات وفرق دعم متخصصة، تتولى تقديم الاستشارات المالية والدعم التشغيلي اللازم بما يلي تطلعاتهم. وفيما يتعلق بخدمات الشمول المالي، فإن منصة سيدي (SiDi) تخدم العملاء من خلال فروع مخصصة مدعومة بكوادر ميدانية مدربة لمساعدة العملاء في إجراءات الانضمام للمنصة وفتح الحسابات بيسر وسهولة.

كما يوفر البنك خدماته وسبل الدعم اللازم لعملاء الخدمات المصرفية للأفراد عبر نموذج القنوات المتعددة المتكاملة والذي يتضمن مركز اتصال يعمل على مدار الساعة، تطبيقات الهواتف الذكية، والموقع الإلكتروني، كما يقوم البنك بعقد شراكات مع شركاء التجزئة المعتمدين لتقديم خدمات نوعية للعملاء مثل التحويلات المالية وحلول الدفع. وتتيح هذه القنوات للعملاء إمكانية فتح الحسابات، وتقديم طلبات للحصول على التمويل، والاطلاع على كافة معلومات المنتجات، والحصول على الدعم اللازم دون الحاجة للزيارة الشخصية للفروع.

### 2.3.2 معالجة الشكاوى والإشراف

يحافظ بنك وربة على إطار لإدارة الشكاوى تحت إشراف وحدة الشكاوى وحماية العملاء، بما يتماشى مع المتطلبات الرقابية. ويخضع هذا الإطار لرقابة وإشراف من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، مما يضمن تحقيق أعلى درجات الرقابة المستقلة والامتثال لمعايير حماية العملاء.

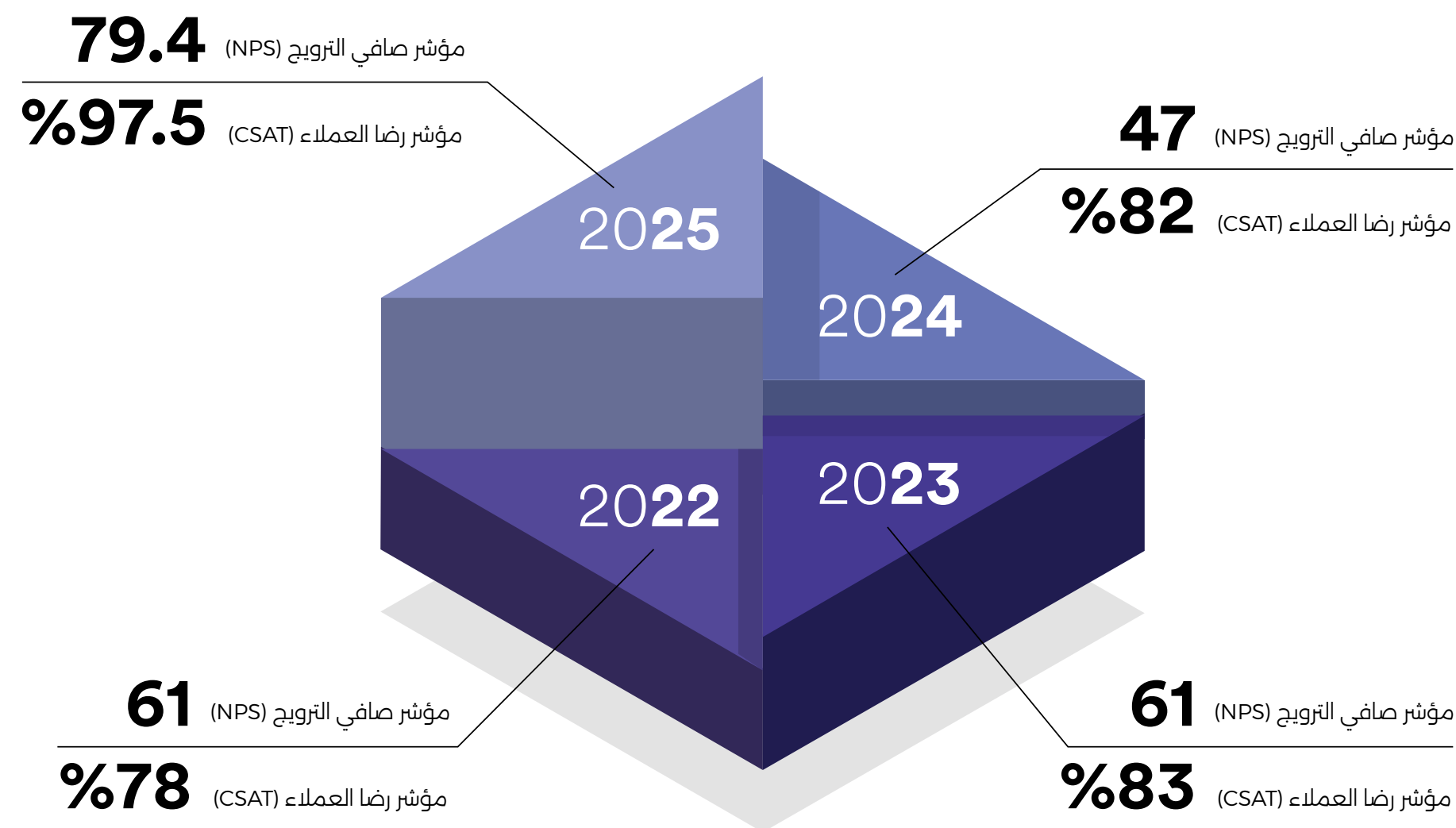
وفي هذا الصدد، يتيح البنك لعملائه مجموعة من القنوات لتقديم الشكاوى، تشمل نماذج الشكاوى، وعبر التطبيقات الذكية، وبوابة الموقع الإلكتروني، والبريد المسجل، والحضور الشخصي للفروع، بالإضافة إلى دعم مركز الاتصال، وإمكانية التصعيد إلى الإدارة العليا إذا استدعى الأمر.

وتجسيدا لمبادئ الشمول المالي، يحرص البنك على تمكين الشرائح المحرومة من الخدمات المصرفية من خلال توفير عمليات مبسطة، ومساعدة بلغات متعددة، وأطر زمنية محددة لمستويات الخدمة لمعالجة شكاوهم. كما نقوم بإجراء تحليلات دورية للاتجاهات بهدف تحديد أي مشكلات في النظام بما يضمن الارتقاء بجودة الخدمة المقدمة للشرائح المحرومة.

### 2.3.3 رضا العملاء والتحسين المستمر

يحرص بنك وربة على الاستماع لملاحظات وآراء العملاء ومن ثم الاستفادة منها بشكل ملموس في مسيرة التحسين المستمر للمنتجات والخدمات؛ ويحصل البنك على تلك الملاحظات والآراء من خلال تحليل استطلاعات الرأي، ومتابعة الملاحظات والآراء التي ترد إلى مركز الاتصال، وعقد ورش عمل منهجية مخصصة لمعالجة التحديات والصعوبات، فضلاً عن تنفيذ تحسينات رقمية موجهة. ويفضل هذا النهج المنظم الذي يركز على حماية العملاء، وجودة الخدمة، والإفصاح الشفاف، فإننا لا نكتفي بتعزيز مستويات إشراك أصحاب المصلحة فحسب، بل نثري أيضاً عملية تحديد الأهمية النسبية، ضمن إطار المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ونفخر في بنك وربة بالقول بأن مستويات رضا عملائنا تشهد نمواً مستمراً وإيجابياً على مدار السنوات الماضية، وهو ما تجلى بوضوح في نتائج مؤشر صافي الترويج ونتائج مؤشر رضا العملاء للبنك. وهذه المؤشرات تشمل شرائح الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات، وتتضمن كافة التفاعلات والخدمات المقدمة عبر شبكة الفروع ومركز الاتصال على حدٍ سواء. كما يحرص البنك على وضع مستهدفات كمية سنوية لمؤشر صافي الترويج ومؤشر رضا العملاء، مع تفعيل آليات مراقبة الأداء من خلال تقارير شهرية واجتماعات مراجعة ربع سنوية دورية. وتجسيدا لقيم الشفافية، يتم الإفصاح العلني عن بيانات رضا العملاء والمستهدفات المرتبطة بها ضمن التقارير السنوية. ويوضح الرسم الوارد أدناه التحسن الملموس والمطرّد في أداء كلا المؤشرين:



## 2.4 الموضوعات الجوهرية ومدى توافقها مع أهداف التنمية المستدامة

على الرغم من أن الموضوعات الجوهرية ظلت كما هي دون تغيير، فإن هذه المراجعة قد ساهمت في التأكيد على استمرارية ملائمتها لأنشطة البنك الحالية ومتطلبات بيئته الخارجية، بما في ذلك التوقعات الرقابية واعتبارات أصحاب المصلحة، وامتداداً لنهجنا المتبع خلال الأعوام السابقة، حرصنا على دراسة تأثير عمليات البنك على الاقتصاد والبيئة والمجتمع من جهة، والتداعيات المحتملة للمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة على أداء البنك من جهة أخرى. وللإطلاع على مصفوفة الأهمية النسبية التفصيلية والمنهجية المتبعة في هذا الشأن، يرجى الرجوع إلى [تقرير الاستدامة السابق للبنك](#).

خلال سنة التقرير، أعدنا النظر في تقييم الأهمية النسبية للتحقق مما إذا كانت أي تغييرات طرأت في نموذج أعمالنا أو عملياتنا أو سياقتنا التشغيلية تستلزم إجراء تحديثات على الموضوعات الجوهرية للاستدامة. ومن واقع نتائج هذه المراجعة، خلصنا إلى عدم وجود أي تغييرات مادية في الظروف من شأنها التأثير على أهمية أو ترتيب أولويات تلك الموضوعات؛ ومن ثم، رأينا الإبقاء على نفس الموضوعات الجوهرية للاستدامة لدورة إعداد التقارير الحالية.

### الموضوعات الجوهرية

درجة التصنيف	مدى توافقها مع أهداف التنمية المستدامة	الموضوعات الجوهرية
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 5.5</b> كفالة مشاركة المرأة مشاركة كاملة وفعالة <b>الهدف 8.5</b> توفير العمل اللائق	مشاركة الموظفين والتنوع والشمول
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 8.5</b> تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتكافؤ الأجر	إدارة الثروة البشرية
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 8.8</b> حماية حقوق العمل وتعزيز بيئة عمل سالمة وأمنة لجميع العمال	الصحة والسلامة
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 11.3</b> تعزيز التوسع الحضري الشامل	المجتمعات المحلية والتأثير الاجتماعي
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 9.3</b> زيادة فرص حصول المشاريع الصناعية الصغيرة الحجم وسائر المشاريع، ولا سيما في البلدان النامية، على الخدمات المالية	تجربة العملاء ورضاهم
مرتفع-متوسط	<b>الهدف 7.2</b> تحقيق زيادة كبيرة في حصة الطاقة المتجددة <b>الهدف 13.2</b> إدماج التدابير المتعلقة بتغير المناخ في السياسات والاستراتيجيات والتخطيط <b>الهدف 13.3</b> التخفيف من تغير المناخ، والتكيف معه، والحد من أثره والإنذار المبكر به.	الأثر البيئي
مرتفع-متوسط	<b>الهدف 7.3</b> مضاعفة المعدل العالمي للتحسن في كفاءة استخدام الطاقة <b>الهدف 13.2</b> إدماج التدابير المتعلقة بتغير المناخ في السياسات والاستراتيجيات والتخطيط	إدارة الطاقة والموارد
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 8.1</b> الحفاظ على النمو الاقتصادي	الأداء المالي

درجة التصنيف	مدى توافقها مع أهداف التنمية المستدامة	الموضوعات الجوهرية
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 16.6</b> إنشاء مؤسسات فعالة	اخلاقيات العمل والالتزام
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 16.5</b> الحد بدرجة كبيرة من الفساد والرشوة بجميع أشكالهما	الحوكمة المؤسسية والاشراف
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 8.10</b> تعزيز قدرة المؤسسات المالية	إدارة المخاطر
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 12.7</b> تعزيز ممارسات المشتريات العامة المستدامة	إدارة سلسلة التوريد
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 16.10</b> كفالة وصول الجمهور إلى المعلومات	التحول الرقمي والابتكار
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 16.10</b> كفالة وصول الجمهور إلى المعلومات	أمن البيانات والخصوصية
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 7.4</b> تمويل مشاريع الطاقة المتجددة <b>الهدف 9.3</b> حصول المشاريع الصناعية الصغيرة الحجم وسائر المشاريع على الخدمات المالية. <b>الهدف 12.6</b> الممارسات المستدامة	التمويل والاستثمار المستدام
مرتفع-مرتفع	<b>الهدف 1.4</b> ضمان حصول الجميع على حقوق متساوية في الوصول إلى الخدمات المالية <b>الهدف 8.3</b> التشجيع على إضفاء الطابع الرسمي على المشاريع المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة الحجم	الشمول المالي وسهولة الوصول



## التمويل المستدام الأثر والشمول المالي

3.1 البنية التحتية للتمويل المستدام 21  
3.2 الصكوك المستدامة: التخصيص والتأثير والتأكيد 23

## 3.1 البنية التحتية للتمويل المستدام

### 3.1.1 الحوكمة واتخاذ القرارات

عمد بنك وربة إلى تصميم بنية التمويل المستدام بطريقة تضمن مراعاة الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة وترسيخها في صميم عملية اتخاذ القرارات التمويلية والاستثمارية، ليتجاوز بذلك مفهوم المبادرات المستقلة. ويتجلى تفعيل هذه البنية عبر مسارات واضحة للحوكمة والتصعيد تحقق الربط الوثيق بين إشراف مجلس الإدارة، والرقابة التنفيذية، والتنسيق التشغيلي.

وتعتلي لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة قمة هذا الهيكل من خلال تقديم التوجيهات الإشرافية اللازمة بشأن مراعاة المخاطر المرتبطة بالمناخ ودمجها بصورة تضمن مواءمتها مع عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال. ولا شك أن هذا من شأنه أن يدعم ترسيخ المخاطر المرتبطة بالاستدامة ومراعاتها ضمن عمليات تخطيط المخاطر ورأس المال الأوسع في البنك.

تتولى لجنة الإدارة برئاسة الرئيس التنفيذي مهام الرقابة والإشراف التنفيذي؛ حيث تضطلع بمسؤولية مراجعة والإشراف على دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ومراعاتها في كافة قطاعات أعمال البنك. ومن هذا المنطلق، يتم تسيير أنشطة التمويل المستدام من خلال لجنة الأصول والخصوم، بما يضمن توافقها مع اعتبارات رأس المال والسيولة وإدارة المخاطر. وبالتوازي مع ذلك، يتولى فريق عمل التمويل المستدام الذي يتبع إدارياً لجنة الأصول والخصوم قيادة عمليات التنفيذ.

### آلية سير عمل حوكمة التمويل المستدام

لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة الإدارة

لجنة الأصول والخصوم

فريق عمل التمويل المستدام

### دور آليات الحوكمة المساندة

**اللجنة التنفيذية للتمويل والاستثمار**  
الإشراف على دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ومراعاتها في عمليات التمويل والاستثمار.

**إدارة مخاطر الائتمان**  
إجراء تقييم العناية الواجبة الشامل بشأن مراعاة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات التمويل.

**تحالف المبادرات الاستراتيجية**  
مراجعة المبادرات الجديدة للخدمات المصرفية للأفراد.

**لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة**  
الإشراف على دمج مخاطر المناخ ومراعاتها في عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال

يعمل فريق عمل التمويل المستدام كوحدة وظيفية مشتركة تضم ممثلين من مجموعة الخزينة، والرقابة المالية، وإدارة المخاطر، والخدمات المصرفية للشركات، والالتزام والحوكمة، والخدمات المصرفية الاستثمارية، والتخطيط الاستراتيجي، وعلاقات المستثمرين والاتصالات المؤسسية. ويجتمع فريق العمل مرتين سنوياً على الأقل لتنسيق عملية تطبيق إطار التمويل المستدام؛ بدءاً من عمليات استحداث الأصول، مروراً بمراجعة معايير الأهلية للتمويل وصولاً إلى إعداد التقارير. وتشمل مسؤوليات فريق عمل التمويل المستدام، على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي:



### 3.1.2 نطاق إطار العمل والضوابط

يعتبر إطار عمل التمويل المستدام لدى البنك بمثابة الركيزة الأساسية والعمود الفقري الرسمي للسياسات التي تنظم إصدار الصكوك الخضراء والصكوك الاجتماعية والصكوك المستدامة، وغيرها من أدوات التمويل المماثلة. ويحدد الإطار معايير واضحة وصريحة للأهلية للتمويل، وعمليات الحوكمة، وقواعد التخصيص، والتزامات التقارير والإفصاح؛ بما يضمن تنفيذ كافة أنشطة التمويل المستدام وفق بنية منظمة تتسم بالشفافية.

وقد تم تصميم هذا الإطار بما يتوافق مع المبادئ والمعايير المعترف بها دولياً في هذا المجال، والتي تشمل: مبادئ السندات الخضراء (2021)، ومبادئ السندات الاجتماعية (2023)، وإرشادات السندات المستدامة (2021/2023) الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق المال، بالإضافة إلى مبادئ القروض الخضراء (2023) ومبادئ القروض الاجتماعية (2023) الصادرة عن رابطة سوق القروض. وتجدر الإشارة إلى أن الموائمة مع هذه المعايير يضمن تحقيق الاتساق مع توقعات سوق التمويل المستدام العالمي، وترسيخ مبادئ الشفافية تجاه المستثمرين وكافة أصحاب المصلحة.

### استخدام عائدات التمويل

ينص الإطار على تخصيص عائدات التمويل لفئات قروض خضراء وقروض اجتماعية محددة بدقة؛ وتضم قائمة الفئات المؤهلة للحصول على التمويل الطاقة المتجددة، وكفاءة الطاقة، والنقل النظيف، والمباني الخضراء، وإدارة المياه ومياه الصرف الصحي، وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز الوصول إلى الخدمات الأساسية، بالإضافة إلى الأمن الغذائي.

وتأكيداً على نزاهة العمليات وللمنع تقويض لأهداف الاستدامة، تخضع عملية التخصيص لمجموعة من الضوابط والمعايير المنهجية والمنظمة:



المعيار  
فترة مراجعة مدى الأهلية  
لإعادة التمويل  
الشرط  
3 سنوات كحد أقصى



المعيار  
الإطار الزمني للتخصيص الكامل  
للعائدات  
الشرط  
خلال عامين من تاريخ الإصدار



المعيار  
حد الأنشطة المستوفية  
للاستدامة (Pure-play)  
الشرط  
موائمة الإيرادات بنسبة  $\leq 90\%$

بفضل هذه الضمانات والضوابط يتم توجيه الأموال التي يتم جمعها واستخدامها في الأصول المستوفية للمعايير والمؤهلة للتمويل، ضمن أطر زمنية محددة وحدود لإيرادات متوائمة.

كما يحدد إطار العمل بوضوح القطاعات المستبعدة لضمان استيفاء متطلبات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وأحكام الشريعة. وعلى سبيل المثال، لا يتم تخصيص العائدات لأنشطة مثل: العمليات المرتبطة بالفحم، واستكشاف ونقل الوقود الأحفوري، والصناعات الاستخراجية، ومعادن المنيعة للنزاعات، والتعاقدات العسكرية، والطاقة النووية، أو ممارسات العبودية الحديثة والعمالة القسرية، كما يستبعد كافة القطاعات التي تعتبر غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، ومنها: القمار، والكحول، والتبغ، والإقراض بفوائد عالية، والترفيه للبالغين. ويتحدد هذه الاستثناءات، يرسخ البنك أسس النزاهة لأدوات التمويل المستدام الخاصة به، ويضمن موائمتها مع المعايير الأخلاقية والرقابية.

ملاحظة جانبية: تجدر الإشارة إلى أنه على الرغم من أن أدوات التمويل المستدام تحدد الاستثناءات المذكورة أعلاه، فإن بنك وربة يستمر في تقديم التمويل لأنشطة قطاع النفط والغاز وذلك ضمن السياق الاقتصادي العام لدولة الكويت. وتشمل هذه الانكشافات التمويلية خطوط ائتمان هجينة ومعاملات تمويل مشاريع، بما في ذلك الأنشطة المرتبطة بأنشطة النفط والغاز "الجوراسية". ويتم التعامل مع هذه الأنشطة وإدارتها ضمن السياق الشامل لإدارة المخاطر وإطار تخصيص رأس المال المعتمد في البنك.







## 3.2 الصكوك المستدامة: التخصيص والتأثير والتأكيد

وعلى صعيد التوزيع الجغرافي، فإن أنشطة التمويل الأخضر تنتشر في المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان، في حين يتركز التمويل الاجتماعي بشكل أساسي داخل دولة الكويت. ويتم الإفصاح سنوياً عن نسبة التمويل المستدام مقابل محفظة تمويل الشركات ككل في تقرير الاستدامة وتقرير التخصيص والتأثير لعام 2025.

### فئات الأصول المؤهلة للحصول على التمويل واستخدامات التمويل المستدام

يلتزم بنك وربة بموجب إطار التمويل المستدام بتخصص العائدات إلى المشاريع التي تندرج ضمن الفئات التالية:

	<b>الهدف 7</b> (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة)	<b>الطاقة المتجددة</b>
	<b>الهدف 12</b> (استهلاك وإنتاج معقول)	<b>الإدارة المستدامة للمياه ومياه الصرف الصحي</b>
 	<b>الهدف 3</b> (الصحة الجيدة والرفاه) <b>الهدف 4</b> (التعليم الجيد)	<b>الوصول إلى الخدمات الأساسية</b>

### تتضمن المشاريع الممولة ما يلي:

				
الوصول إلى الخدمات الأساسية	خلق فرص العمل	منع التلوث	كفاءة الطاقة	إدارة المياه ومياه الصرف الصحي

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على [تقرير التخصيص والتأثير لسنة 2025](#).

### 3.2.1 لمحة عامة عن الإصدار وتخصيص العائدات

يطبق بنك وربة إطار التمويل المستدام من خلال اتباع منهجية دقيقة لتخصيص رأس المال وإعداد التقارير للصكوك المستدامة. ويُعد إصدار البنك للصكوك المستدامة بقيمة 500 مليون دولار أمريكي بمثابة آلية هيكلية تهدف إلى توظيف رأس المال حصرياً في المشاريع الخضراء والاجتماعية المؤهلة، بما يتماشى مع مبادئ السندات الخضراء لعام 2021، ومبادئ السندات الاجتماعية لعام 2023، وإرشادات السندات المستدامة لعام 2021 الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق المال؛ بالإضافة إلى مبادئ القروض الخضراء ومبادئ القروض الاجتماعية لعام 2023 الصادرة عن كل من رابطة سوق القروض، ورابطة المتاجرة بالقروض والقروض المشتركة، ورابطة سوق القروض في آسيا والمحيط الهادئ؛

كما هو مبين في تقرير التخصيص والتأثير لعام 2025، بلغ إجمالي التمويلات الممنوحة بموجب الإطار 452.6 مليون دولار أمريكي، منها 347.8 مليون دولار أرصدة قائمة كما في 1 يونيو 2025. وقد خضعت هذه البيانات لعملية تأكيد محدودة قام بها مكتب كي بي إم جي، الذي أكد توافقها مع متطلبات إطار التمويل المستدام. علاوة على ذلك، حصل الإصدار على رأي طرف ثانٍ من وكالة سستينيل فينتش حيث أكدت توافقه مع مبادئ الرابطة الدولية لأسواق المال، مما يرسخ موثوقية ومصداقية إفصاحات البنك المتعلقة بالتمويل المستدام.

وتجدر الإشارة إلى أن هذا التخصيص يعكس عملية مراجعة داخلية تخضع لضوابط ومعايير بما يضمن الامتثال لقوائم الأهلية والاستبعاد المحددة.

كما يطبق البنك فترة مراجعة مدتها ثلاث سنوات للمشاريع المؤهلة، ويستهدف التخصيص الكامل للعائدات في غضون عامين من تاريخ الإصدار؛ بما يجسد التزامنا الراسخ بالشفافية والانضباط في توظيف رأس المال.

### طريقة التخصيص والمسار الاستراتيجي للمحفظة

التخصيص ضمن الصكوك المستدامة:

**2%**   
مخصصة لمحفظة مشاريع اجتماعية

**98%**   
من العائدات القائمة مخصصة لمحفظة مشاريع خضراء

التخصيص ضمن محفظة المشاريع الخضراء:

**37%**   
الإدارة المستدامة للمياه ومياه الصرف الصحي

**63%**   
في الطاقة المتجددة

### 3.2.2 منهجية قياس الأثر وإسناده إلى مصدره

يتم قياس الأثر المترتب على الصكوك المستدامة للبنك وفقاً للإطار الموحد الصادر عن الرابطة الدولية لأسواق المال بشأن إعداد تقارير الأثر بالإضافة إلى تطبيق منهجيات قياسية تضمن الاتساق والشفافية وقابلية المقارنة. وفي حالات التمويل المشترك، تطبق عوامل الإسناد لربط الآثار المعلنة مع حصتنا النسبية من التمويل؛ وهذا من شأنه أن يعزز دقة البيانات ويضمن تجنب الازدواجية في احتساب الأثر.

يتم إدراج المنهجيات التفصيلية، وطرق الاحتساب، ومؤشرات الأداء الرئيسية، ونتائج الأثر على مستوى المشاريع في إفصاحات منفصلة في تقرير التخصيص والتأثير لعام 2025. وهذا من شأنه أن يقدم معلومات فنية شاملة حول افتراضات القياس، وسبب الإسناد، ومؤشرات الأداء البيئية.

### 3.2.3 تخصيص صافي العائدات

يتم توثيق كافة معاملات تمويل المشاريع المحددة ضمن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وفقاً لمبادئ التعادل لتقييم الجدوى البيئية والاجتماعية والحوكمة الواردة في اتفاقيات التسهيلات الائتمانية. وتجدر الإشارة إلى أن إدراجها ضمن المستندات لا يعد بمثابة موافقة تلقائية عليها في مرحلة المراجعة. ويستعرض القسم التالي إجمالي عدد معاملات تمويل المشاريع التي جرى مراجعتها وتقييمها وإغلاقها خلال الفترة التقريرية.

### تخصيص صافي العائد حسب نشاط المشروع

نشاط المشروع	العدد الإجمالي
الطاقة المتجددة	5
المياه المستدامة ومعالجة مياه الصرف الصحي	4
الوصول إلى الخدمات الأساسية	1

نحرص على تعيين مكاتب استشارية هندسية مستقلة (طرف ثالث) إذا لزم الأمر للقيام بتوفير الدعم لعمليات مراقبة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والتحقق من استيفائها طوال مدة المشروع. وهذا من شأنه تعزيز وترسيخ الرقابة على عوامل المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بالمشاريع الممولة.

### 3.3 منتجات التمويل المستدام والخدمات الاستشارية والاستثمارات

يعمل بنك وربة على حشد الأموال المستدامة من خلال نهج متكامل يجمع بين الإصدارات المباشرة، والتكليفات الاستشارية، وتبني ممارسات استثمارية تراعي المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

صكوك مستدامة بقيمة  
500 مليون دولار أمريكي

وإلى جانب الإصدارات الخاصة، تضطلع مجموعة أسواق رأس مال الدين بدور فاعل في الترويج للصكوك المستدامة وأدوات الدخل الثابت ذات الصلة للمصدرين على الإقليمين والدوليين. وبفضل الخدمات الاستشارية والهيكلية، يساهم البنك في تطوير الأسواق المالية وحشد رؤوس الأموال الموجهة نحو المشاريع المتوافقة مع المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

### محفظة الصكوك

صكوك أمنيات	صكوك البنك السعودي الأول (إصدار ابتدائي)	صكوك شركة سبحة العقارية	صكوك لشركة بن غاطي
500 مليون دولار أمريكي	650 مليون دولار أمريكي	750 مليون دولار أمريكي	500 مليون دولار أمريكي

بالتزامن استثمرت مجموعة أسواق رأس مال الدين باستثمار 197 مليون دولار أمريكي في أدوات الصكوك المستدامة، وتأتي هذه المشاركة لتجسد دور البنك ليس فقط كجهة تنسيق لهذه الإصدارات، بل كمستثمر.





### دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ومراعاتها في كافة فئات الأصول

تتجذر اعتبارات الاستدامة وتمثل جزءاً أصيلاً في مختلف فئات الأصول في الأنشطة الاستثمارية لبنك وربة؛ حيث يحرص البنك على دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ومراعاتها في كافة عمليات تقييم محددة والتي تتباين باختلاف نوع الأصل، بما يضمن مواءمتها مع أحكام الشريعة الإسلامية ومعايير الاستثمار المسؤول.

فئة الأصل	النهج المتبع لدمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
الدخل الثابت للشركات	الاستثمار في الصكوك المتوافقة مع المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
أدوات الدخل الثابت لغير الشركات	تقييم المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركاء العامين وفقاً لتوقعات مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول
الأسهم المدرجة	مراعاة الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات التقييم والتوافق مع أحكام الشريعة
العقارات	إجراء تقييمات بيئية إلزامية للاستثمارات في المشاريع المشتركة

يلتزم بنك وربة بتطبيق نهج محكم للاستثمار المسؤول في مختلف فئات الأصول، مع الإفصاح عن خلو استثماراته من أي مساهمات في قطاعات أو أنشطة مثيرة للجدل. ويتم دعم مبادرات الاستدامة لدينا من خلال عمليات تخصيص رأس المال وآليات إعداد الموازنة، وبما يتكامل مع أدوات التمويل المستدام التي تتيح لنا المضي قدماً في تنفيذ استراتيجيتنا الشاملة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

## الحوكمة والسلوك المسؤول

- 4.1 الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة 27
- 4.2 أخلاقيات العمل والالتزام ومكافحة الفساد 33
- 4.3 إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية 39
- 4.4 أمن البيانات والخصوصية 41
- 4.5 التحول الرقمي والتكنولوجيا المالية 47

# 4.1 الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة

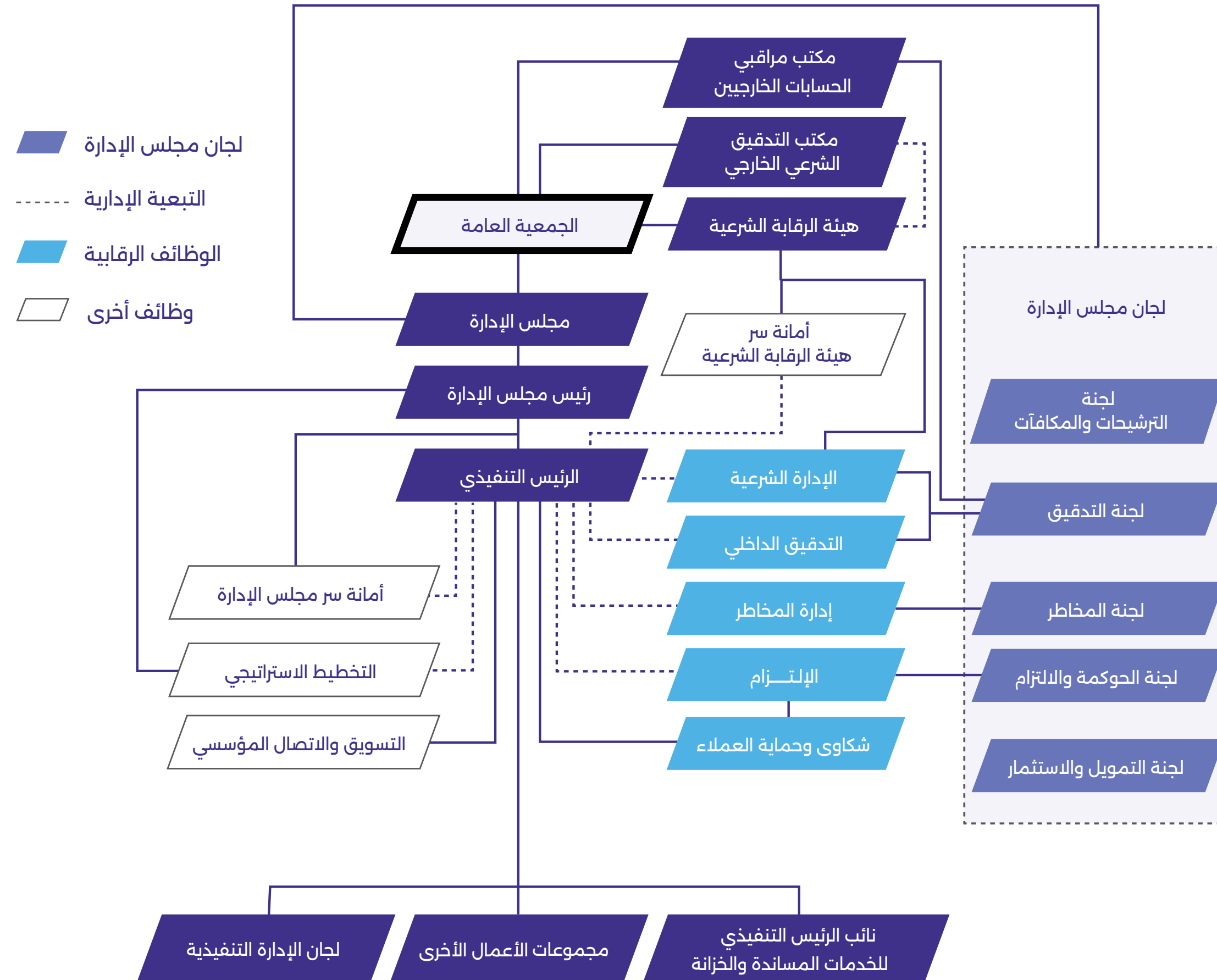
## 4.1.1 اختصاص مجلس الإدارة وهيكل القيادة

تستند منظومة الحوكمة في بنك وربة إلى مستوى مجلس الإدارة، حيث يتم ممارسة التوجيه الاستراتيجي والمساءلة ضمن إطار الحوكمة الخاص بالبنك. يعد مجلس الإدارة أعلى جهة حوكمة، وهو المسؤول عن اعتماد استراتيجية البنك وسياساته ورسالته ورؤيته، بالإضافة إلى أولويات الاستدامة. كما يتولى الإشراف على الأهداف البيئية والاجتماعية والحوكمة جنبًا إلى جنب مع أهداف التمويل المستدام بما يتوافق مع التوقعات الرقابية، في حين تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولية تنفيذ هذه التوجيهات من خلال أهداف محددة وخطط تشغيلية.

ويلتزم المجلس بالفصل الواضح بين مهام الإشراف والإدارة، حيث لا يشغل أي أعضاء تنفيذيين عضوية مجلس الإدارة. ويتم تقسيم مسؤوليات القيادة بشكل رسمي، حيث يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي شخصان منفصلان. ويتم الإفصاح عن هذا الهيكل علنًا من خلال تقارير حوكمة الشركات الخاصة بالبنك، مما يرسخ الشفافية بشأن المساءلة القيادية.



## الهيكل التنظيمي



## مجلس الإدارة



السيد/ محمد عبدالعزيز البحر  
عضو مجلس الإدارة (مستقل)



السيد/ خالدون شاكرا الطبطبائي  
عضو مجلس الإدارة (مستقل)



السيد/ مبارك ناصر السايير  
عضو مجلس الإدارة



السيد/ محمد حامد الشلفان  
عضو مجلس الإدارة



السيد/ بدر خالد الشلفان  
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد/ حمد مساعد السايير  
رئيس مجلس الإدارة

**96.26%**  
متوسط نسبة حضور  
مجلس الإدارة



السيد/ مشاري فهد المسلم\*  
عضو مجلس الإدارة



السيد/ عبدالله يوسف الشايحي\*  
عضو مجلس الإدارة



السيدة/ بسمة حامد الصانع  
عضو مجلس الإدارة



السيدة/ مي مهلهل المصنف  
عضو مجلس الإدارة (مستقل)



السيد/ محمد أحمد الرويح  
عضو مجلس الإدارة (مستقل)

\*يشغل منصب عضو مجلس الإدارة منذ 27 مارس 2025، لمزيد من المعلومات حول أعضاء مجلس الإدارة الجدد يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2025.

يتكون مجلس الإدارة من أحد عشر عضوًا وهم:



عضوتان



سبعة  
أعضاء غير تنفيذيين



أربعة  
أعضاء مستقلين

### 4.1.2 تشكيل مجلس الإدارة والاستقلالية والترشيحات

تعتبر طريقة اختيار أعضاء مجلس الإدارة، والمعايير المطبقة لتحديد وتحقيق الاستقلالية، ركيزة أساسية لترسيخ مصداقية منظومة الحوكمة لدى البنك. وفي هذا الصدد، يركز هيكل تشكيل مجلس إدارة بنك وربة على تحقيق التوازن بين الاستقلالية والتنوع، وامتلاكهم للخبرات ذات الصلة بأعمال البنك، للمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على التقرير السنوي للعام 2025.

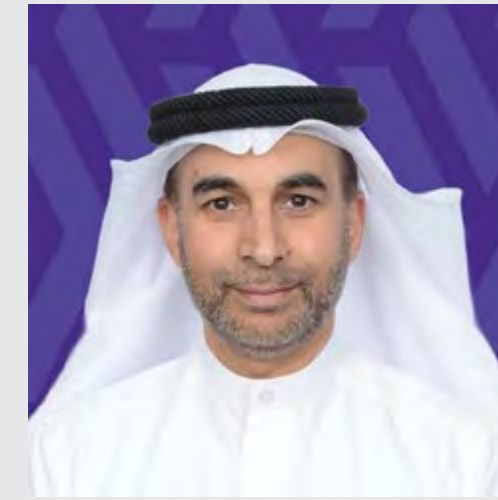
تتجلى المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة في ممارسة المساهمين لحقهم في التصويت خلال انتخابات أعضاء مجلس الإدارة التزاماً بتعليمات بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال في هذا الصدد. ويجري تقييم استقلالية أعضاء المجلس استناداً إلى معايير بنك الكويت المركزي، ويتم إثباتها من خلال التقييمات الرسمية، والموافقات الرقابية، وصولاً إلى اعتماد المساهمين.

وتجدر الإشارة إلى أن ميثاق مجلس الإدارة يبين ويحدد بالتفصيل متطلبات الاستقلالية، من حيث معايير الأهلية لضمان النزاهة والموضوعية في اتخاذ القرار. وتتضمن هذه المتطلبات جملة من القيود منها: وضع قيود على نسب ملكية الأسهم، وضوابط صارمة على العلاقات التجارية مع كبار المساهمين، وفترات توقف إلزامية لمن سبق لهم العمل، وقيوداً على صلات الرقابة مع أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى وضع حدود قصوى لعلاقات الائتمان أو الودائع، وغيرها من التحوطات الرقابية. كما تتضمن تلك القيود الالتزام بتعليمات بنك الكويت المركزي بشأن الحد الأقصى للمناصب والعضويات الخارجية التي يمكن لعضو المجلس شغلها، والحد الأدنى المطلوب لعدد الأعضاء المستقلين في تشكيل المجلس.

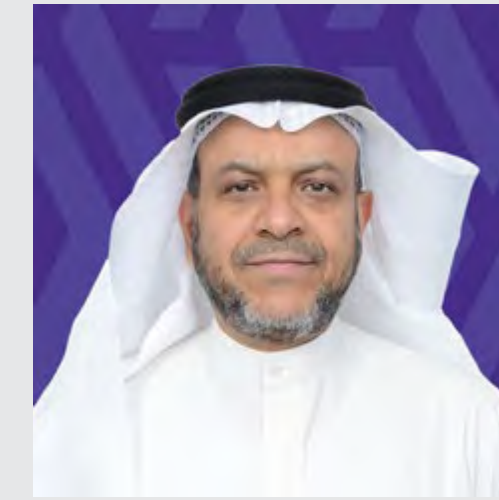
ومما لا يخفى أن المتطلبات الهيكلية المذكورة أعلاه تضمن دعم مهام الإشراف والرقابة لمجلس الإدارة وتعزيزها بمعايير استقلالية واضحة ومحددة. وتتولى لجان المجلس تفعيل هذا الدور الإشرافي وترجمته إلى واقع تشغيلي من خلال إسناد مهام ومسؤوليات محددة تغطي مجالات المخاطر، والتدقيق، والحوكمة، والائتمان.



### أعضاء هيئة الرقابة الشرعية



الدكتور/ علي إبراهيم الراشد  
عضو هيئة الرقابة الشرعية



الدكتور/ محمد عود الفزيع  
عضو هيئة الرقابة الشرعية



الدكتور/ عصام خلف العنزي  
رئيس هيئة الرقابة الشرعية

يأتي هذا التشكيل متوافقاً مع متطلبات بنك الكويت المركزي فيما يتعلق بالتمثيل المستقل في مجلس الإدارة، ناهيك عن كونه يدعم توازن وجهات النظر والمناقشة البناءة والفعالة في مداولات المجلس. فعلى سبيل المثال، تؤخذ اعتبارات التنوع بعين الاعتبار وينظر إليها كعامل أساسي في عملية اختيار أعضاء المجلس وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال؛ حيث يسعى المساهمون والمجلس إلى تحقيق مزيج متوافق من التنوع بين الجنسين، والخلفيات المهنية، والخبرات العملية المتنوعة.

وفي هذا الصدد، تتبع ترشيحات أعضاء مجلس الإدارة عملية رقابية منظمة؛ حيث يقدم المرشحون طلبات العضوية رسمياً قبل نهاية كل دورة لمجلس الإدارة. ويتم مراجعة هذه الطلبات من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت التي يرأسها عضو مستقل ومن ثم تُعرض على مجلس الإدارة لاعتمادها وتُرفع إلى بنك الكويت المركزي للحصول على الموافقة الرقابية. وتُعقد الانتخابات النهائية للأعضاء خلال اجتماعات الجمعية العامة العادية، لدورة عضوية مدتها ثلاث سنوات.

وبموجب هذا النهج الرصين للحوكمة، تُعرض خطة تعاقب الرئيس التنفيذي وتُراجع بشكل رسمي بواسطة اللجنة بصفة ربع سنوية. ولا شك أن هذا النهج يعزز الرقابة المستمرة للمرشحين المحتملين، ويدعم الانتقال المنظم والسلس للقيادة، مما يعزز من متانة هيكل الحوكمة. كما تساهم هذه المراجعة الدورية في تقوية مهام الإشراف من خلال توفير آلية محددة لاستمرارية القيادة، والحد من المخاطر المرتبطة بالتغيرات التنفيذية المفاجئة، بما يضمن الاستقرار الاستراتيجي خلال فترات الانتقال.

### 4.1.3 لجان مجلس الإدارة ومسؤولية الأداء.

يقوم مجلس الإدارة بتفويض مسؤوليات إشرافية محددة إلى لجان دائمة تعمل وفق مهام واضحة ومحددة؛ حيث إن لكل لجنة ميثاق رسمي يحدد بدقة نطاق عملها، وصلاحياتها، والتزاماتها برفع التقارير إلى مجلس الإدارة. كما يتم موازنة معايير العضوية ومتطلبات التأهيل بما يتناسب مع طبيعة المسؤوليات المنوطة بكل لجنة.

وفي هذا السياق، فإن عضوية لجنة التدقيق تركز على استقطاب كفاءات تتمتع بخبرات في التقارير المالية، وإمام بأطر التدقيق والمعايير الرقابية، فضلاً عن القدرة على التواصل الفعال مع الإدارة التنفيذية ومراقبي الحسابات الخارجيين. ووفقاً لميثاق لجنة التدقيق التابعة للمجلس، تضم اللجنة في عضويتها عضواً غير تنفيذي واحداً على الأقل ممن يمتلكون خبرة في المحاسبة أو الإدارة المالية، كما يُشترط في كافة الأعضاء أن يكون لديهم معرفة ودراية شاملة بالقطاع لضمان توافر الخبرة المالية والقطاعية اللازمة على مستوى اللجنة. وفيما يلي نظرة عامة على لجان مختارة من مجلس إدارة البنك.

اسم اللجنة	المسؤوليات الرئيسية	رئيس اللجنة
لجنة الحوكمة والالتزام	الإشراف على أطر الحوكمة المؤسسية ومدى التزامها باللوائح والقوانين السارية وتعزيز قواعد السلوك الأخلاقي، وكافة الأمور المتعلقة بالحوكمة.	حمد مساعد السابر
لجنة التمويل والاستثمار	الإشراف على الموافقات والاعتمادات الخاصة بقرارات التمويل والاستثمار الكبرى، ومراقبة محفظة التمويل، وإدارة المشكلات المترتبة على حالات تعثر العملاء، بالإضافة إلى كافة قرارات التمويل والاستثمار ذات الصلة	بدر خالد الشلفان*

\*تولى مهام رئاسته للجنة بتاريخ 27 مارس 2025

يدرك بنك وربة بأن أطر الحوكمة تصبح بلا فائدة مالم تكن فعالة بصورة مستمرة، وترسي مبدأ المساءلة، وتشهد تحسينات مستمرة. ولهذا، يحرص البنك على إجراء تقييمات سنوية لقياس مدى فاعلية مجلس الإدارة استيفاءً للمتطلبات الرقابية، ولا شك أن هذا التقييم يغطي كافة لجان المجلس وأعضائه كل على حدة. ويتم تنفيذ هذه العملية بالاستعانة بمستشار خارجي مستقل يتم اختياره واعتماده من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت من خلال استخدام استطلاعات (إلى جانب مقابلات فردية حسب الرغبة)، وتخضع المخرجات والنتائج النهائية للمراجعة والاعتماد من قبل اللجنة. ومن الجدير بالذكر أن مخرجات هذه التقييمات قد أفضت إلى تحسينات جوهرية شملت زيادة التنوع وتحديث هيكل اللجان بما يؤكد أن نتائج التقييم تمثل أداةً محورية لتعزيز فاعلية الحوكمة، وليست مجرد إجراء شكلي لاستيفاء متطلبات الامتثال الرقابي.

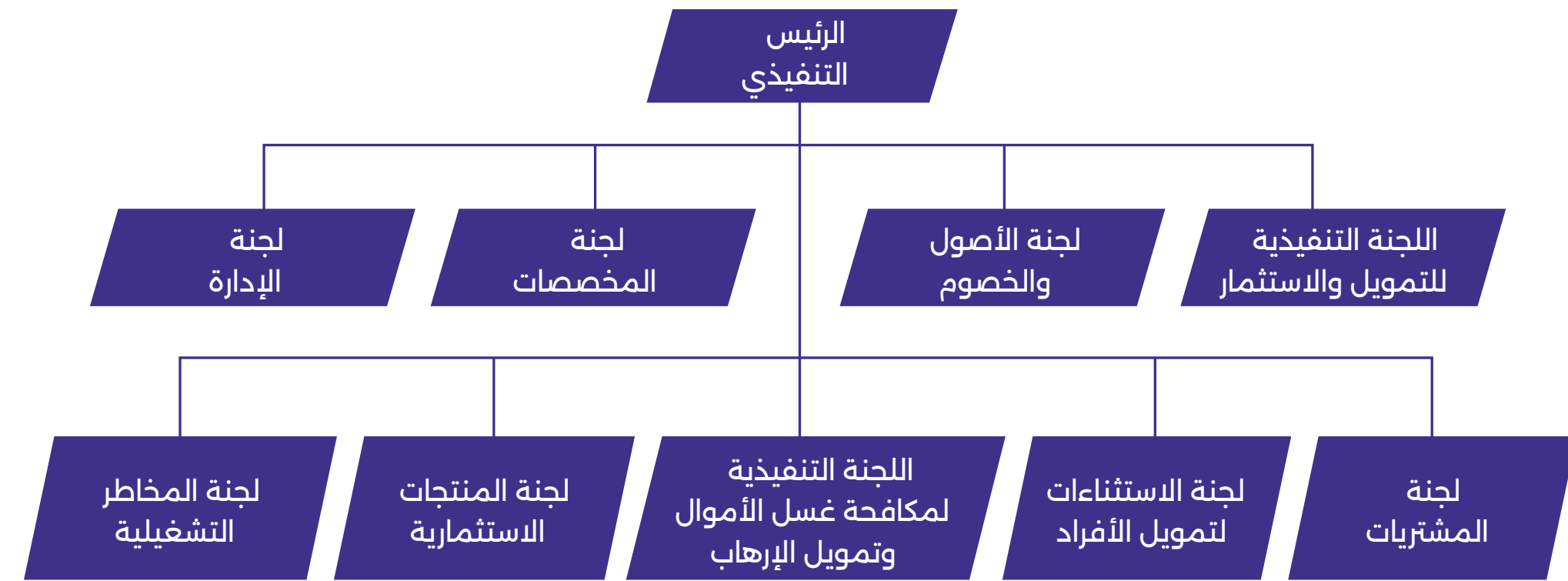
تعتبر الشفافية والمشاركة المنتظمة والفعالة بمثابة ركائز أساسية لترسيخ مبدأ مساءلة مجلس الإدارة المذكور اعلاه. وخلال فترة التقرير، تميزت المشاركة في المجلس بالفعالية والقوة؛ حيث بلغت نسبة حضور كافة أعضاء مجلس الإدارة 75% على الأقل من إجمالي اجتماعات المجلس ولجانه المنبثقة. كما يمارس المساهمون حقوقهم خلال اجتماعات الجمعية العامة العادية، وذلك بالتصويت على القرارات الجوهرية، بما في ذلك مكافآت الإدارة التنفيذية. وتجدر الإشارة إلى حضور ممثل وزارة التجارة والصناعة في كافة اجتماعات الجمعية العامة العادية، للإشراف على تسجيل نصاب الحضور وعمليات التصويت لكل بند من البنود المدرجة على جدول الأعمال. وللإطلاع على مزيد من التفاصيل بشأن سجل حضور اجتماعات مجلس الإدارة، يرجى الاطلاع على [التقرير السنوي للبنك لعام 2025](#).

يؤكد البنك التزامه التام بأن كافة القرارات التي يترتب عليها إجراء تعديل على نظامه الأساسي سوف تلتزم بأحكام قانون الشركات، وبالضوابط والتعليمات الصادرة عن بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال. ويتم مناقشة تلك التعديلات خلال اجتماعات الجمعية العامة العادية أو غير العادية. وعلاوة على ذلك، يتم الإفصاح رسمياً عن نتائج التصويت في إفصاحات الجمعية العامة؛ بما يضمن ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة في عمليات اتخاذ القرار لدى البنك.

اسم اللجنة	المسؤوليات الرئيسية	رئيس اللجنة
لجنة التدقيق	تشرف على سلامة ونزاهة البيانات المالية والتقارير، والتحقق من فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية، ومتابعة مهام التدقيق الداخلي والخارجي. بالإضافة إلى النظر للأمور المحاسبية الهامة، والتحقق من كفاية المخصصات، والالتزام، بالإضافة إلى مسؤوليات التأكيد ذات الصلة.	محمد عبدالعزيز البهر *
لجنة المخاطر	مراجعة وتقييم سياسات وحدود ونماذج المخاطر، والإشراف على كافة المخاطر المادية في مختلف قطاعات البنك، فضلاً عن ملف هيكل المخاطر وقابلية تحمل المخاطر.	خلدون شاكر الطبطبائي
لجنة الترشيحات والمكافآت	الإشراف على تقييم وترشيح أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا، ومراقبة مدى فاعلية تطبيق سياسة الترشيح بما يتماشى مع أهداف البنك.	مي مهلهل المضيف

## مهام ومسؤوليات لجان الإدارة التنفيذية

اعتمد مجلس الإدارة إنشاء بعض اللجان على مستوى الإدارة التنفيذية للقيام بمهام ومسؤوليات محددة لمساعدة الرئيس التنفيذي في إدارة البنك بكفاءة وفاعلية. ويرأس السيد/ شاهين حمد الغانم، الرئيس التنفيذي للبنك، معظم هذه اللجان



## 4.1.4 مكافآت الإدارة التنفيذية وموائمة الأداء

تم تصميم هيكل مكافآت الإدارة التنفيذية لدى البنك بهدف ترسيخ الأداء طويل الأمد، وضمان استمرارية القيادة، وتحقيق المواءمة المنشودة مع مصالح المساهمين من خلال ربط حوافز الإدارة التنفيذية بعملية خلق القيمة المستدامة.

يعتمد نهج البنك فيما يتعلق بمكافآت الإدارة التنفيذية على ربط مكافآت الإدارة التنفيذية بالتوجه المالي والاستراتيجي للبنك على المدى الطويل عبر بطاقة الأداء المؤسسي الداخلية، والتي تتجسد في سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية حسب موافقة أعضاء مجلس الإدارة يتم تطبيق نظام المكافآت طويلة وقصيرة المدى وذلك وفق قوانين الحوكمة الصادرة من بنك الكويت المركزي.

يتم تنظيم هذا النهج من خلال عملية منضبطة ومنهجية لوضع السياسات؛ حيث تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت المنبثقة عن مجلس الإدارة إعداد ومراجعة سياسة المكافآت بالتنسيق مع لجنة إدارة المخاطر، ومن ثم تُرفع على مجلس الإدارة لاعتمادها، مع إجراء مراجعات سنوية لضمان استمرارية فاعليتها. ولا شك أن تمثيل المساهمين في اللجنة يساهم في تعزيز رقابة وإشراف أصحاب المصلحة على المكافآت. كما يتم الاستعانة بمستشارين خارجيين مستقلين لوضع أطر الدرجات الوظيفية وسلم الرواتب المتوافق مع السائد في السوق؛ حيث تخضع مخرجات أعمالهم لاعتماد اللجنة ومجلس الإدارة.

عمد البنك إلى وضع هيكل واضح ومنظم للمكافآت حيث يستند تقييم أداء الإدارة التنفيذية ضمن هذا الهيكل إلى مؤشرات أداء رئيسية موضوعية وفقاً لاستراتيجية البنك طويلة المدى؛ حيث يجري تقييم مجموعات الرقابة من قبل لجان مجلس الإدارة لضمان الاستقلالية وتعزيز قابلية المقارنة بين الأدوار الوظيفية المختلفة. ويتشارك كبار المسؤولين التنفيذيين في مؤشرات أداء تغطي مجالات الصحة المؤسسية، والتكويث، والتدريب، والامتثال، والأولويات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وعلى الرغم من أن الحوافز غير مربوطة صراحة بأهداف مناخية مستقلة، إلا أن المسؤوليات البيئية والاجتماعية والحوكمة يتم دمجها ومراعاتها في الأدوار التنفيذية وتوقعات الأداء؛ حيث تُدرج الأهداف البيئية والاجتماعية والحوكمة في بطاقات الأداء السنوية للإدارة العليا، وتنعكس نتائجها في المكافآت والمستهدفات الممنوحة، وحسب الاقتضاء، في مختلف المستويات الإدارية.

تتضمن المزايا مكونات ثابتة ومتغيرة، تشمل الراتب الأساسي، والبدلات، ومكافآت الأداء، وخطط الحوافز، بالإضافة إلى المزايا الأخرى التي تشمل على سبيل المثال وليس الحصر التأمين الطبي، وبدل التعليم، ومكافأة نهاية الخدمة المعتمدة من مجلس الإدارة واللجان المعنية. وتُصرف تعويضات نهاية الخدمة وفقاً لقوانين العمل المعمول بها، وتخضع أي مبالغ تتجاوز الاستحقاق القانوني لموافقة الرئيس التنفيذي وأو مجلس الإدارة.

وفي هذا الصدد، يلتزم بنك وربة بالإفصاح عن إجمالي المكافآت الثابتة والمتغيرة للقيادات التنفيذية، بما في ذلك الرئيس التنفيذي، وفقاً لإرشادات تقارير بازل 3 في تقاريره السنوية. كما أن أي أحكام تتعلق بملكية أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين لأسهم البنك تخضع للتعليمات الرقابية ومتطلبات قانون الشركات، وتتوفر تفاصيل إضافية حول الإفصاحات الخاصة بالرواتب والمكافآت في [التقرير السنوي لعام 2025](#).

وخلال فترة التقرير، لم تُسجل أي تعليقات عامة سلبية أو عمليات تصويت سلبية جوهرية من قبل المساهمين فيما يتعلق بممارسات الأجور والمكافآت المتبعة في البنك.

ومن الجدير بالذكر أن التكوين المتكامل لهذا الهيكل يدعم ركائز الرقابة المستقلة، بصورة تمكن اللجان من تشديد المراجعة الفنية وإجراء التقييمات لتعزيز ثقافة التحسين المستمر. إننا ننظر الدور الإشرافي لمجلس الإدارة باعتباره الأساس المتين للمرونة على المدى الطويل، وترسيخ السلوك المسؤول، وخلق قيمة مضافة متوافقة مع أحكام الشريعة؛ وهو ما يمثل جزءاً جوهرياً وأصيلاً من نهجنا الراسخ في الحوكمة.



#### 4.1.5 حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها

تمثل حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها أحد الركائز الأساسية التي يقوم عليها هيكل الإشراف العام لمجلس الإدارة، وتهدف إلى ترسيخ الاعتبارات البيئية والاجتماعية والمؤسسية والمناخية في صميم هيكل الحوكمة وإدارة المخاطر للبنك، وبناءً عليه، يناط بمجلس الإدارة تحمل المسؤولية النهائية عن المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وعن مراجعة واعتماد المعلومات المفصّل عنها في تقارير الاستدامة الخاصة بالبنك، حيث يمارس هذا الدور الإشرافي من خلال لجانته المتخصصة، ومنها لجنة المخاطر.

وبينما تقع على عاتق مجلس الإدارة المساءلة الشاملة، فإن مهام الإدارة اليومية لأموال الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة تناط بالرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية، بدعم فني من مجموعة التخطيط الاستراتيجي. ويتولى رئيس مجموعة التخطيط الاستراتيجي الإشراف على الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة، في حين تُسند مهام التنفيذ إلى وحدة تطوير الاستدامة المتخصصة، التي يرأسها مدير أول مسؤول عن قيادة رحلة التحول الشامل نحو الاستدامة في البنك.

وتجدر الإشارة إلى أن المسؤوليات المتعلقة بإدارة الأثر على الاقتصاد والبيئة والأفراد تتدرج وتتعاقد لتشمل وحدات العمل والوظائف الرقابية ذات الصلة، بما في ذلك مجموعة المخاطر، والخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات، والالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، والموارد البشرية، والعمليات. ويناط بهذه الفرق تطبيق السياسات وأطر العمل المعتمدة من مجلس الإدارة كل في نطاق اختصاصه، مع رفع تقارير عن تقدم سير العمل من خلال تقارير إدارية ومنصات متطورة لمتابعة الأداء. وتقوم الإدارة التنفيذية بتجميع هذه البيانات ورفعها إلى مجلس الإدارة ولجانته كل شهرين، بما يضمن إجراء عمليات المراجعة والمناقشة البناءة والإشراف الفعال.

وتأكيد على نهج التواصل المستمر، يخاطب مجلس الإدارة أصحاب المصلحة من خلال تقارير منظمة ومنهجية وعبر عمليات المشاركة الهادفة؛ حيث تقوم الإدارة التنفيذية بانتظام بعرض نتائج أنشطة مشاركة أصحاب المصلحة، وتقييمات الأهمية النسبية، وتقييمات العناية الواجبة. ويحرص المجلس على الاستماع بعناية لآراء وملاحظات الجهات الرقابية، والمساهمين، والمستثمرين، ووكالات التصنيف، والعملاء، والموظفين والاستفادة منها في تقييمات العناية الواجبة، وتحديد أولويات إدارة الأثر، واتخاذ القرارات الاستراتيجية تحت مظلة إطار سياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وإطار التمويل المستدام.

علاوة على ذلك، يتم إدراج المواضيع المتعلقة بالمناخ ضمن جدول أعمال مجلس الإدارة بواقع مرتين سنوياً على الأقل. ولضمان استدامة فاعلية هذا الإشراف، يحصل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا على تدريب دوري ومستمر حول المواضيع المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وهذا من شأن أن يعزز منظومة الحوكمة للاستجابة بكفاءة لتوقعات الاستدامة المتطورة.

## 4.2 أخلاقيات العمل والالتزام ومكافحة الفساد



### 4.2.1 الهيكل الأساسي للحوكمة والسياسات

تأسس على هيكل الحوكمة الشامل لدى البنك، يرسى بنك وربة إطار رسمي لأخلاقيات العمل والالتزام يكون بمثابة الدليل الإرشادي لتوجيه السلوك المهني في الأعمال اليومية. وتقع سياسة مكافحة الرشوة والفساد في قلب هذا الإطار؛ وتم إرساؤها وتطبيقها رسمياً عبر كافة إدارة البنك، مع ربطها بمنظومة الحوكمة وإدارة المخاطر الشاملة لدينا. ويتولى مجلس الإدارة اعتماد هذه السياسات كجزء من مسؤوليته الشاملة عن سياسات الحوكمة لدى البنك والإشراف عليها.

ولدى وضع سياسة مكافحة الرشوة والفساد عمد البنك إلى جعلها ذات طابع عملي وقابلة للتنفيذ؛ فهي تسري على جميع الموظفين بمختلف مستوياتهم وفي كافة الفروع والمكاتب، بل إن نطاقها يمتد لتصبح سارية على المقاولين الخارجيين عن طريق استيفاء متطلبات امتثال إلزامية. علاوة على ذلك، تعد هذه السياسة متممة ومكملة لسياسة مكافحة الاحتيال الشاملة لدى البنك؛ حيث تنص سياسة مكافحة الاحتيال على التوجه العام، بينما تأتي سياسة مكافحة الرشوة والفساد لتتناول المخاطر المرتبطة بالرشوة والفساد بشكل تفصيلي.

ويتم تعزيز متطلبات هذه السياسات من خلال معايير محددة للسلوك المهني وضوابط صارمة لتضارب المصالح.

### 4.2.2 السلوك المهني المسؤول

ترتكز التوقعات الأخلاقية للبنك من خلال سياسة سلوكيات وأخلاقيات العمل المنشورة في [سياسة أخلاقيات العمل](#) [لحوكمة الشركات](#)؛ حيث تسري على أعضاء مجلس الإدارة والموظفين كافة، وتحدد المعايير الجوهرية للسلوك المهني والمسؤول للبنك.



وتجدر الإشارة إلى أن إشراف مجلس الإدارة على حالات تضارب المصالح والالتزام بالإقرارات الدورية بموجب سياسة تجنب تضارب المصالح من شأنه أن يرسخ هذه المعايير؛ الأمر الذي يساهم بدوره في تعزيز مبادئ الشفافية وضمن الموضوعية في اتخاذ القرار. وإضافة إلى ذلك، يتم مراجعة تقارير إفصاح محددة بصورة دورية من قبل بنك الكويت المركزي، ومراقبي الحسابات الخارجيين، وهيئة الرقابة الشرعية.

## قواعد سلوك التعامل مع العملاء والممارسات التسويقية

نحرص على وضوح وسهولة الرسائل الموجهة لعملائنا عن طريق تقديم شروط وأحكام واضحة وإفصاحات شفافة عن المخاطر، تدعمها عمليات التدقيق الداخلي ومراجعات شاملة.

ناهيك عن قواعد وأخلاقيات التواصل مع العملاء، لدينا إجراءات للوقاية من مخاطر الإفراط في المديونية لدى عملاء الشمول المالي ويتجلى ذلك من خلال الالتزام بالضوابط الرقابية، وإطلاق مبادرات التوعية والثقافة المالية، واتباع الممارسات المتوافقة مع أحكام الشريعة.

يتم رصد الأداء وقياسه مقابل هذه التوقعات والمعايير من خلال آليات التصعيد، وأدوات تتبع الحوادث، والإفصاحات الرقابية.

يتجلى التزامنا الراسخ لقواعد أخلاقيات العمل بوضوح في مدى حرصنا على التمسك بتطبيق أعلى المعايير في التواصل مع عملائنا وتسويق منتجاتنا وخدماتنا. وخلال فترة التقرير، لم يتم تسجيل أي شكاوى أو نزاعات تتعلق بالتمييز في الحصول على الخدمات سواء في مجموعة الخدمات المصرفية للشركات أو مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد.

وتجدر الإشارة إلى أن هذا الإنجاز يعتبر بمثابة دليل حي وشهادة على كفاءة الأنشطة التسويقية التي تشرف عليها لجنة الرعاية، ويتم تنفيذها من خلال عمليات مناقصات منظمة. علاوة على ذلك، لم يسجل البنك أي مخالفات تتعلق بالممارسات التسويقية المضللة.

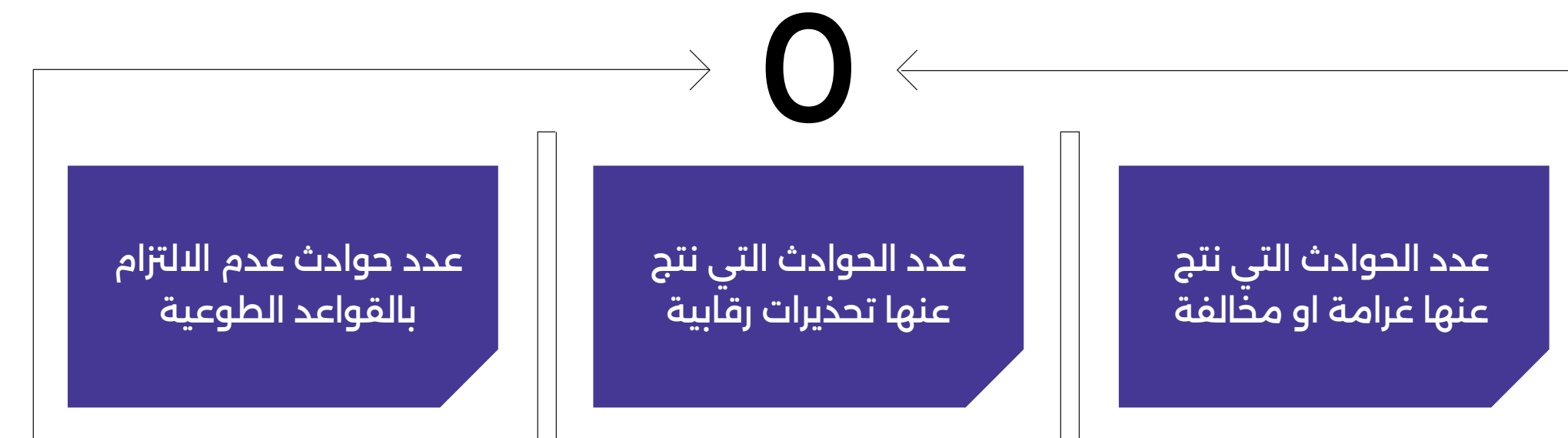
وتأكيدًا على ترسيخ مبدأ المعاملة المنصفة والعادلة، يحصل موظفو البنك على برامج تدريبية متخصصة تمكنهم من تجنب ممارسات البيع القسرية أو أي تعامل غير لائق تجاه الفئات المستهدفة؛ سواء في مجموعة الخدمات المصرفية للشركات ومجموعة الخدمات المصرفية للأفراد.

### نتائج الالتزام والمؤشرات

#### حوادث أو حالات عدم الالتزام المتعلقة بالاتصالات التسويقية



#### حوادث وحالات عدم الالتزام المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات والملصقات التعريفية



### 4.2.3 المراقبة والتصعيد والنتائج

تتم إدارة الالتزام لدى بنك وربة ك ممارسة منضبطة راسخة ومستمرة، من خلال المراقبة والمتابعة المنظمة، وأنشطة التأكيد، والإفصاحات الرقابية الشفافة. ومن هذا المنطلق فإن الضوابط التي تنظم وتتعامل مع مخاطر الرشوة والفساد متجذرة في قواعد سلوك الموظفين، والعلاقات مع الأطراف الثالثة، وقرارات المشتريات، مدعومة بأطر متينة لإدارة المخاطر وإشراف رقابي. ويتم تعزيز هذه الترتيبات من خلال تقارير داخلية منظمة، وبروتوكولات تصعيد محددة، وإحاطات مجدولة وحسب الحاجة؛ بما يضمن إحاطة الإدارة العليا وأعلى هيئات الحوكمة بالمعلومات الدقيقة والفورية اللازمة لضمان كفاءة الإشراف واتخاذ القرار.

ويتم تقديم الإفصاحات الرقابية عند اللزوم وفقاً للتعليمات والضوابط المعمول بها. وخلال فترة التقرير، لم يتم تسجيل أي مخالفات أو غرامات تتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في دولة الكويت، كما لم يتم الإبلاغ عن أي غرامات أو تسويات قانونية بهذا الشأن.

تعتبر عمليات التفتيش الرقابي جزءاً لا يتجزأ من إطار الرصد والمتابعة. وفي الحالات التي كانت نتائج التفتيش تتطلب وقتاً إضافياً لاستيفاء متطلبات رقابية محددة ضمن المواعيد المقررة، يادر البنك بالتواصل الرسمي مع الجهة الرقابية المعنية وحصل على تمديدات معتمدة؛ مؤكداً بذلك التزامه التام وحرصه على الشفافية في التعامل مع السلطات الرقابية خلال هذه العملية.

4



إجمالي عدد المخاوف الجوهرية التي تم إبلاغها إلى أعلى سلطة في البنك

كما يتم تعميم سياسة مكافحة الرشوة والفساد (ABC) الخاصة بنا على الوسطاء، بما في ذلك المتعاقدين والوكلاء، حيث يمتد نطاق إدارة مخاطر الفساد ليشمل كافة هؤلاء الوسطاء.

### 4.2.4 ضوابط مكافحة الرشوة والفساد

يحدد بنك وربة بشكل صريح كيف يمكن أن تحدث مخاطر الرشوة والفساد في القرارات التشغيلية اليومية. وتتناول سياسة مكافحة الرشوة والفساد مجموعة من الأنشطة والممارسات المتعلقة بالرشوة والفساد، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- الهدايا
- اشكال الترفيه
- التعامل مع المسؤولين الحكوميين ومدفوعات التسهيل
- الفحص النافي للجهالة للأطراف الخارجية او للأطراف الثالثة.
- ممارسات التوظيف والتدريب الميداني

- مخاطر الفساد المرتبطة بالتعيين وفرص العمل
- دعم الممارسات القائمة على مبدأ الجدارة والكفاءة
- الحد من مخاطر سوء السلوك في القرارات المتعلقة بالافراد.

في إطار مساعيه للتخفيف من مخاطر الأطراف الثالثة، يفرض البنك قيوداً صارمة لمنع وقوع أي ممارسات رشوة من قبل الأطراف الثالثة التي تعمل بالنيابة عنه، حيث يقوم بتطبيق إجراءات العناية الواجبة القائمة على المخاطر والضمانات التعاقدية اللازمة. وخلال فترة التقرير، سجل البنك واقعة فساد مؤكدة تتعلق بمشاركة معلومات عميل؛ وقد تم اتخاذ إجراء تأديبي بحق الموظف المتورط، وفسخ العقد المبرم مع شريك الأعمال ذي الصلة، بالإضافة إلى إقامه دعوى قضائية علنية ضد المنشأة أو موظفيها.

وتأكيد على هذا النهج، يحرص البنك على تعزيز هذه الضوابط من خلال فتح قنوات تواصل بصورة مستمرة واشتراط متطلبات تدريبية إلزامية. وفي هذا الصدد يتم تعميم سياسة مكافحة الرشوة والفساد، بما في ذلك كافة جوانب وصور الرشوة ونشرها بشكل شامل على كافة كوادر العمل. ويتم تقديم التدريب عبر آليات مختلفة منها دليل الموظف والدورة الخاصة بنظام إدارة أمن المعلومات، وذلك بهدف الارتقاء بمستوى الوعي وترسيخ الالتزام، مع قيام الموظفين بتقديم إقرار سنوي بالاطلاع على الوثائق الهامة. وتتضمن متطلبات التدريب الإلزامي على مكافحة الرشوة والفساد إتمام الدورة خلال مائة يوم من تاريخ الالتحاق بالعمل، مع تجديدها سنوياً بعد ذلك، حيث تتولى إدارة الموارد البشرية ضمان توفير التدريب لكافة الموظفين دون استثناء.

136



موظف وافد

706



موظف كويتي

842



موظف أتموا البرامج التدريبية حول مكافحة الفساد

565



موظف عند الالتحاق والمبتدئين

18



موظف في الإدارة العليا وما فوق

259



موظف من المستوى المتوسط

يتم معالجة مخاطر النزاهة والتصدي لها بصرامة من خلال البيئة الرقابية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بالإضافة إلى قنوات الإبلاغ الرسمية.

#### 4.2.5 إطار مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تعتبر ضوابط الجرائم المالية بمثابة ركيزة أساسية من ركائز هيكل حوكمة النزاهة لدى بنك وربة، مدعومة بنظام متطور لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الذي ينظم كافة الإجراءات ضمن عمليات البنك. وإدراكاً لخطورة مخاطر النزاهة والمتأصلة في العمليات المصرفية، يركز هيكل أخلاقيات العمل لدينا على نظام شامل لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب؛ حيث تنظم سياسة مكافحة غسل الأموال كافة الإجراءات المتعلقة بالمنتجات والخدمات والعمليات والأنظمة والإجراءات، مع تدرج المسؤوليات وتوزيعها على الإدارات المختلفة. ومن الجدير بالذكر أن المراجعات السنوية، والإشراف الرقابي، والتدقيق الداخلي المستقل، والتدقيق الخارجي، بالإضافة إلى عمليات التفتيش الدورية من بنك الكويت المركزي تسهل بشكل فعال في تعزيز عمليات التنفيذ والمراقبة.

علاوة على ذلك، تلعب إجراءات الرقابة الرئيسية بما في ذلك تقييمات العناية للعملاء، وفحص قوائم العقوبات، ومتطلبات التحقق دوراً بارزاً في دعم الامتثال للقوانين والالتزامات الرقابية المعمول بها وذلك عبر ترسيخ ودمج ضوابط صارمة تستند إلى المخاطر في كافة مراحل تسجيل العملاء وعمليات المراقبة المستمرة. وتأتي هذه الضوابط امتثالاً لتعليمات بنك الكويت المركزي، ومدعومة بسياسة حفظ السجلات لمدة خمس سنوات، وتقييمات خارجية مستقلة تُجرى سنوياً.

وفي الحالات التي يتم فيها رصد أي سوء سلوك محتمل أو عدم امتثال، تلعب قنوات الإبلاغ السرية دورها من حيث التصعيد والتحقق الفوري.

#### الإبلاغ عن المخالفات وحل الشكاوى

إدراكاً لأهمية القنوات للإبلاغ عن المخالفات، عمد البنك إلى توفير قنوات إبلاغ سرية لها دور بارز في الكشف المبكر والتصعيد المسؤول للمخاوف المتعلقة بالأخلاقيات والفساد، أو حالات عدم الامتثال للسياسات المذكورة. وتجدر الإشارة إلى آلية الإبلاغ عن المخالفات لدى البنك تغطي مخاطر الرشوة والفساد، ولمعالجة القضايا المتعلقة بالنزاهة. كما يوفر البنك سياسة رسمية للإبلاغ عن المخالفات توفر حماية تامة من أي إجراءات انتقامية، وتضمن التواصل عبر قنوات سرية أو مجهولة الهوية لكافة الموظفين، والمقاولين، والمشاريع المشتركة، وأصحاب المصلحة الخارجيين، والجمهور بشكل عام.



إجمالي مبالغ الخسائر المالية الناتجة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيال، أو استغلال منصب المطلع الداخلي، أو مكافحة الاحتكار، أو السلوك المنافي للمنافسة، أو التلاعب بالسوق، أو سوء الممارسة، أو غيرها من القوانين واللوائح ذات الصلة بقطاع الصناعة المالية.

يجوز للموظفين الإبلاغ عن مخاوفهم دون الكشف عن الهوية إذا رغبوا في ذلك، مع ضمان السرية التامة من خلال قنوات الإبلاغ المباشر إلى رئيس مجلس الإدارة. كما يطبق البنك سياسة عدم التهاون المطلق تجاه أي أعمال انتقامية ضد الموظفين أو العملاء أو شركاء الأعمال ممن يقومون بالإبلاغ عن مخاوفهم بحسن نية. ويتمثل الهدف وراء توفير تلك الضمانات في دعم التصعيد الفوري وضمان المعالجة الموضوعية للمخاوف المُبلّغ عنها.

وعلى الرغم من أن مجموعة الالتزام تتولى إدارة إجراءات الإبلاغ عن المخالفات، يتم تصعيد البلاغات والحوادث مباشرة إلى رئيس مجلس الإدارة ترسيخاً لمبادئ الاستقلالية والموضوعية والمساءلة في التعامل مع البلاغات المقدمة. وتخضع هذه العملية إلى إجراءات محددة بدءاً من التحقيق في حالات عدم الامتثال المرصودة ومتابعتها. وفي هذا الصدد تقوم مجموعة التدقيق الداخلي بتنسيق التحقيقات بالتعاون مع الإدارة القانونية وإدارة الموارد البشرية والرقابة الشرعية، وترفع النتائج إلى لجنة المخاطر التشغيلية حيث يتم تصعيدها لاحقاً عبر مسارات اتخاذ القرار المعتمدة. وبناءً على تقييم اللجنة، يتم تحديد الإجراءات التصحيحية والتأديبية اللازمة وتنفيذها عند اللزوم.

وفي هذا الصدد، نود أن نؤكد على عدم تسجيل أي بلاغات بشأن تورط أعضاء مجلس الإدارة أو أعضاء الإدارة العليا خلال فترة التقرير في وقائع أو مخاوف تتعلق بالنزاهة والأمانة؛ أو القيام بأفعال أو ممارسات تتعارض مع مصالح البنك والمساهمين، أو شبهاً بخيانة الأمانة أو الثقة، أو التورط في أي سلوك إجرامي، أو القيام بأي أفعال من شأنها الإضرار بسمعة البنك.



## 4.2.6 حقوق الإنسان

نؤمن في بنك وربة إيماناً عميقاً بأن حقوق الإنسان تعتبر عنصر جوهري في ممارسات الأعمال المسؤولة، وركيزة أساسية لخلق القيمة على المدى الطويل. ويتجلى هذا الالتزام بوضوح من خلال [بيان حقوق الإنسان](#) المعلن للجمهور على موقع البنك، والذي يضمن موازنة سياسات البنك مع المعايير الدولية المعتمدة في هذا الشأن.

### إطار حقوق الإنسان

النطاق	المشكلات التي تم تناولها	الركائز الأساسية للسياسة
<ul style="list-style-type: none"> <li>عمليات البنك</li> <li>المنتجات والخدمات</li> <li>الموردون وشركاء العمال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإتجار بالبشر</li> <li>العمل القسري</li> <li>عمالة الأطفال</li> <li>حرية التجمع وإنشاء الاتحادات</li> <li>عدم التمييز</li> <li>تكافؤ الفرص</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإعلان العالمي لحقوق الإنسان</li> <li>المبادئ الأساسية للأمم المتحدة</li> <li>”الحماية والاحترام والانتصاف“</li> <li>إعلان منظمة العمل الدولية (بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل).</li> <li>مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان.</li> <li>الميثاق العربي لحقوق الإنسان</li> <li>رؤية دولة الكويت 2035</li> <li>قانون العمل الكويتي</li> </ul>

انطلاقاً من عزمنا الصادق لتعزيز هذه المبادئ، حرصنا في بنك وربة على دمج هذه الالتزامات وترسيخها في صميم هياكل الحوكمة والإدارة لدينا لضمان تنفيذها بصورة متسقة وفعالة، ويتجلى ذلك بوضوح من خلال إرساء واعتماد بيان حقوق الإنسان من مجلس إدارة البنك، باعتباره الجهة العليا في البنك جنباً إلى جنب مع قيام لجان المجلس والقيادات العليا بتقديم الدعم الإشرافي في هذا الصدد. كما يتم إسناد المسؤوليات وتوزيع الموارد اللازمة لعمليات التشغيل اليومي بوضوح على مستوى البنك، وقبل الحصول على اعتماد مجلس الإدارة، يخضع البيان لمراجعة من قبل الإدارة العليا، والتي تضم مجموعة رئيس التخطيط الاستراتيجي، ورئيس مجموعة إدارة المخاطر، ورئيس مجموعة الالتزام، ورئيس المجموعة القانونية، ورئيس مجموعة الموارد البشرية والخدمات العامة، والرئيس التنفيذي، بالإضافة إلى هيئة الرقابة الشرعية. ومن ثم يتم تضمين هذا البيان ضمن سياسة الموارد البشرية وتعميمه عبر القنوات الداخلية، مع إلزام كافة الموظفين بالتقيد به مع إدراجها ضمن مؤشرات الأداء الرئيسية للقيادات العليا بما في ذلك المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وأهداف الالتزام. وعلاوة على ذلك، تتم تنظيم وتهيئة إجراءات الموارد البشرية بما يتوافق مع البيان لتجنب أي تضارب بين الممارسات التشغيلية ومبادئ السياسة؛ كما يتعين على الموظفين غير المباشرين العاملين في البنك الالتزام بسياسات البنك واستكمال الدورات التدريبية الإلزامية في مجالات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والأمن السيبراني، والاطلاع على دليل الموظف.

## تضمين مبادئ حقوق الإنسان



انطلاقاً من هذا النهج الوقائي، يحرص البنك ويبدل مساعيه لإتاحة قنوات مفتوحة لتقديم سبل الانتصاف عند حدوث أو ظهور أي مخاوف. ويتم تفعيل الآليات الرسمية للتظلم فيما يتعلق بحقوق الإنسان واستخدامها مع المحافظة على أقصى درجات السرية وسهولة الوصول، كما يلتزم البنك بتوفير سبل الانتصاف اللازمة في الحالات التي يتسبب فيها البنك بوقوع آثار سلبية أو يساهم في إحداثها. كما يؤكد البنك احترامه لحرية تكوين وإنشاء النقابات، وهو المبدأ الذي يرسخه دليل الموظف وتدعمه مبادئ حماية العملاء.

0 إجمالي عدد حوادث التمييز

0 إجمالي عدد الحوادث المحددة المتعلقة بانتهاك حقوق الشعوب الأصلية

0 حوادث انتهاك حقوق الشعوب الأصلية



#### 4.2.7 الشفافية الضريبية

ينظر بنك وربة إلى الشفافية الضريبية باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من منظومة الحوكمة المسؤولة والإدارة المالية السليمة ومكملة لها؛ ومن هذا المنطلق يستعين البنك بنخبة من المستشارين الضريبيين الخارجيين لضمان مواكبة القوانين الضريبية المحلية والدولية ودعم الالتزام لمتطلباتها بصورة مستمرة. وتناط مسؤولية الحوكمة الضريبية بشكل واضح بإدارة المحاسبة والرقابة المالية، التي تتبع لجنة التدقيق من خلال المدير المالي. وتأكيداً على هذا النهج يتم تضمين الاعتبارات الضريبية ومراعاتها في عملية اتخاذ القرار، ولاسيما في مجالات التخطيط الاستراتيجي والاستراتيجية المالية للبنك.

وفي هذا الصدد يحرص البنك على تطبيق نهج منظم وهيكلي لإدارة المخاطر الضريبية؛ حيث يتم إسناد عمليات تقييم المخاطر إلى مستشارين ضريبيين خارجيين تحت إدارة فريق إدارة المحاسبة المالية. وتُجرى هذه التقييمات بصفة ربع سنوية من خلال مراجعة التدقيق الخارجي والتقييمات الدورية من المستشارين، مع رفع النتائج والتوصيات إلى الإدارة التنفيذية. وتخضع الإفصاحات الضريبية لعملية تأكيد مرتبطة بالبيانات المالية المدققة والمنشورة على إفصاحات بورصة الكويت. ولكي يضمن البنك الالتزام التام بالمتطلبات الرقابية يحرص البنك على التواصل المباشر مع الجهات الضريبية أو من خلال مستشاريه. وحرصاً على مزيد من الشفافية والمسألة، يوفر البنك قنوات مفتوحة للإبلاغ عن أي سوء سلوك متعلق بالمسائل الضريبية، بما في ذلك إتاحة آليات إبلاغ مجهولة الهوية مثل الخط الساخن للإبلاغ عن المخالفات، أو بوابة أخلاقيات العمل، أو التواصل المباشر مع مسؤول الالتزام.

ولا يخفى أن مشاركة أصحاب المصلحة تعتبر بمثابة دعامة أساسية لهذا النهج؛ حيث يتم الحوار بشأن السياسات العامة المتعلقة بالضرائب من خلال المشاركة في الندوات التي ينظمها اتحاد مصارف الكويت والإدارة الضريبية بالكويت. كما يتم رصد اهتمامات ومخاوف أصحاب المصلحة المتعلقة بالضرائب داخلياً، وتقييمها بالتعاون مع مستشاري ضرائب، ومن ثم يتم تصعيدها ضمن تقارير تقييم المخاطر المرفوعة للإدارة في حال كانت ذات أهمية مادية.

وقد عمد البنك إلى وضع وصياغة التزامات واضحة تكون بمثابة الدليل الإرشادي لتوجيه السلوك الضريبي المسؤول، وهذا يتضمن الالتزام بروح ونصوص القوانين الضريبية، وتجنب ممارسات تحويل الأرباح أو نقل القيمة إلى أقاليم ضريبية ذات ضرائب منخفضة دون وجود منفعة اقتصادية، وعدم استخدام هياكل ضريبية تفتقر إلى الغرض التجاري، فضلاً عن الامتناع عن التعامل مع الولايات القضائية التي تطبق مبدأ السرية لأغراض التهرب الضريبي ومع الملاذات الضريبية. وتأكيد على الارتقاء بمستويات الشفافية، يلتزم البنك بالإفصاح عن الإيرادات، والأرباح أو الخسائر قبل الضرائب، وضريبة الدخل المستحقة حسب كل اختصاص قضائي؛ مع تجميع بيانات الشركات التابعة ضمن البيانات المالية لبنك وربة. مع الإشارة إلى أن بعض الاختصاصات الضريبية قد تخضع لمتطلبات الملاذ الآمن الانتقالي بموجب ضريبة الحد الأدنى التكميلية المحلية.

## 4.3 إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية

### 4.3.1 حوكمة ومراقبة المخاطر

إيماناً بأهمية حوكمة المخاطر، يطبق البنك إجراءات وعمليات شاملة لتحديد وتقييم ومراقبة والتخفيف من المخاطر في كافة عملياته ومنتجاته وأنشطته الاستراتيجية. ويقوم مجلس الإدارة من خلال اللجان المتخصصة بمراقبة المخاطر، وعليه تقع على عاتق مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن إدارة المخاطر وضمان بيئة الرقابة الداخلية في البنك. وتأكيداً على مبدأ الاستقلالية، يتبع رئيس مجموعة إدارة المخاطر إدارياً إلى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، وبهذا تكفل استقلالية تامة عن عملية اتخاذ القرار في قطاعات الأعمال، بما في ذلك وظائف التدقيق، ويضمن وجود آلية شفافة لتصعيد المخاطر المادية.

وتجدر الإشارة إلى أن تشكيل مجلس الإدارة يلعب دوراً هاماً في تعزيز هذا الهيكل حيث يضم أعضاء غير تنفيذيين يتمتعون بخبرات واسعة في إدارة المخاطر، جنباً إلى جنب مع توفير برامج تعريفية وتدريبية مستمرة لكافة أعضاء المجلس. وتأتي هذه الترتيبات متوافقة مع المتطلبات الرقابية، وتستند إلى أطر عمل معترف بها لإدارة المخاطر، بما في ذلك الممارسات المتوافقة مع معايير بازل ومراجع حوكمة المخاطر الأخرى ومعايير التدقيق الخارجي مثل (ISO31000) ولجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي، ومعهد إدارة المخاطر واتحاد الجمعيات الأوروبية لإدارة المخاطر.

### نموذج مكون من ثلاث خطوات دفاعية



تساهم عمليات التدقيق الداخلي والخارجي التي تتم بصفة ربع سنوية في ترسيخ وتعزيز مبدأ المساءلة. وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتم رصد أو تحديد أي نقاط ضعف مادية في أنظمة الرقابة الداخلية خلال فترة التقرير، كما أن البنك لم يخضع لأي تحقيقات أو غرامات أو تسويات قانونية تتعلق بالأموال المحاسبية.

كما يتم متابعة ورصد المخاطر على مستوى البنك كجزء من عمليات هيكل الحوكمة من خلال التقارير الدورية وبروتوكولات التصعيد والحدود المقررة للزعة للمخاطر.

### 4.3.2 إدارة المخاطر المؤسسية والنزعة للمخاطر

انطلاقاً من الحرص التام على ترسيخ دعائم إدارة المخاطر، يقوم البنك بإدارة المخاطر المؤسسية وفق عمليات منهجية ومنظمة لرصد ومراقبة وتوقع المخاطر المستقبلية. وفي هذا الصدد، يجري مراجعة كافة المخاطر بصفة ربع سنوية على الأقل، بالاستعانة بآليات تصعيد واضحة تضمن التعامل مع المخاطر الناشئة أو المتسارعة بالكفاءة اللازمة وفي الوقت المناسب.

يتم رصد ومراقبة المخاطر باستخدام عدد من الأدوات منها على سبيل المثال وليس الحصر:

- التقييمات الذاتية للمخاطر وأنظمة الرقابة
- آليات الإبلاغ عن الحوادث
- مؤشرات جودة المحفظة
- نتائج ومخرجات عمليات التفتيش الرقابية

في إطار السعي لإدارة الانكشاف للمخاطر الجغرافية والعبارة للحدود، يطبق البنك حدود ائتمانية متحفظة على مختلف المناطق الجغرافية حيث يضع البنك في اعتباره مؤشرات الفساد والتصنيفات الائتمانية لتلك الدول عند وضع الحدود الائتمانية ويحرص جاهداً على تقليل الإنكشاف على الدول التي تعاني من مخاطر مرتفعة فيما يتعلق بالحوكمة. ومن الجدير بالذكر أن عمليات البنك تظل متركزة بصفة أساسية في دولة الكويت، مع الالتزام بتطبيق نفس معايير الحوكمة على كافة الإنكشافات الدولية.

ولا بد من الإشارة في هذا المقام إلى أنه يتم التعامل مع مخاطر الفساد والاحتيال كعناصر أساسية من المخاطر التشغيلية ضمن هذا الإطار المؤسسي الشامل. ولهذا فإن التقييمات الدورية لمخاطر الفساد تتناول قضايا الرشوة والمخاطر الشاملة لمكافحة الفساد، مع توثيق مخرجات هذه التقييمات وضمان إشراف الإدارة التنفيذية العليا عليها. وفي هذا السياق تخضع كافة إدارات البنك للمراجعة والتدقيق على مخاطر الاحتيال والسلوك المهني، ويؤكد البنك عدم تحديد أو رصد أي مخاطر فساد جوهرية خلال فترة التقرير. وفي سبيل سعي البنك لتعزيز عملية الوقاية والكشف عن المخاطر، عمد البنك إلى تأسيس وحدة متخصصة لإدارة مخاطر الاحتيال ومخاطر الأطراف الثالثة تركز على التحديد الاستباقي للمخاطر والعمل التخفيف من وطأتها والتحقق فيها ونشر الوعي بشأنها مع مراعاة سياق الصيرفة الإسلامية.

### النزعة للمخاطر في أنشطة التمويل والاستثمار

يتجلى نهج البنك المنضبط في إدارة المخاطر بوضوح في كافة أنشطة التمويل والاستثمار؛ حيث يلتزم بنك وربة باتباع أسلوب حذر ومتحفظ تجاه عمليات التمويل والتأمين والاستثمار عالية المخاطر، وذلك اتساقاً مع أحكام الشريعة والسياسات المعتمدة من مجلس الإدارة. وفي هذا السياق، لا تنخرط مجموعة الخدمات المصرفية للشركات ومجموعة الخدمات الاستثمارية في أي منتجات مضاربة أو عالية المخاطر. كما يتم تقييم أي تسهيلات للمشاريع الصغيرة والمتوسطة عالية المخاطر على أساس كل حالة على حدة، حتى يضمن البنك توجيه الدعم للأنشطة التجارية الحقيقية والمنتجة. علاوة على ذلك، تتم إدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة ضمن البنية الشاملة للمخاطر المؤسسية، مع استخدام أدوات متخصصة لتقييم المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ للاستفادة منها عند اتخاذ قرارات التمويل والمحفظة التمويلية.

### 4.3.3 تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ

يجتهد بنك وربة ويعمل على قدم وساق لتعزيز قدراته في إدارة المخاطر، ومن هذا المنطلق عمد البنك إلى تضمين اعتبارات الاستدامة والمناخ وترسيخها ضمن البنية الشاملة للمخاطر لدى البنك، بدلاً من التعامل معها كعناصر مستقلة. ويتم الاستفادة من سياسات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والتمويل المستدام المعتمدة من قبل مجلس الإدارة وتوظيفها لتوجيه عمليات التنفيذ عبر قطاعات الائتمان والالتزام والمالية والرأس المال البشري. وتتجسد عملية تضمين ودمج تلك المخاطر وتتجلى بوضوح من خلال سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة وبطاقة تقييم المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة؛ حيث يتم توظيفها لتحديد وتقييم المخاطر المرتبطة بهذه المعايير في أنشطة التمويل والاستثمار وإدارة المحافظ. ومن الجدير بالذكر أيضاً أنه يتم مراعاة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة عند تقييم الجدارة الائتمانية وتقويم الأصول، بما في ذلك تأثيرها على المحركات الاقتصادية الكلية والجزئية التي تؤثر على مخاطر المقترضين. ويتم إدراج هذه الاعتبارات ضمن تقييمات خسائر الائتمان المتوقعة ومراجعات المحافظ، جنباً إلى جنب مع مواصلة البنك لوضع نماذج كمية متطورة متوافقة مع المعايير الدولية للتقارير المالية. في الحالات التي يتم فيها رصد أو تحديد مخاطر بيئية واجتماعية وحوكمة مرتفعة، يجوز أن تطلب اللجان المختصة اتخاذ تدابير للتخفيف من المخاطر، أو وضع تعهدات تعاقدية، أو إجراء تعديلات هيكلية، أو تشديد الرقابة والمتابعة، أو إعادة النظر في الأسعار، أما في الحالات التي تكون فيها المخاطر متجاوزة لنزعة المخاطر المحددة للبنك، فإن القرار هو رفض الفرصة. ويسعى البنك من خلال اتباع هذا النهج إلى مواصلة إدارة مخاطر الاستدامة مع استراتيجيتنا طويلة الأجل وممارسات إدارة المخاطر الحصيفة، وبهذا نضمن أن تؤدي عمليات الحوكمة ثمارها بشكل جوهري وفعلي بدلاً من أن تكون مجرد إجراءات شكلية. كما يتم تطبيق تقييم العناية الواجبة البيئية والاجتماعية على أساس كل حالة على حدة في عمليات تمويل الشركات والمشاريع، بما في ذلك المعاملات التي تقل عن الحدود المقررة في مبادئ التعادل لتقييم الجوى البيئية والمجتمعية مع هيئة عمق التقييم حسب طبيعة وحجم وهيكل المخاطر الخاص بكل معاملة.

### حوكمة مخاطر المناخ

يتغلغل نهجنا لإدارة مخاطر المناخ ويضرب بجذوره في هيكل حوكمة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة القائم. وعلى الرغم من أن إطار عمل فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ لم يسري رسمياً حتى تاريخه،

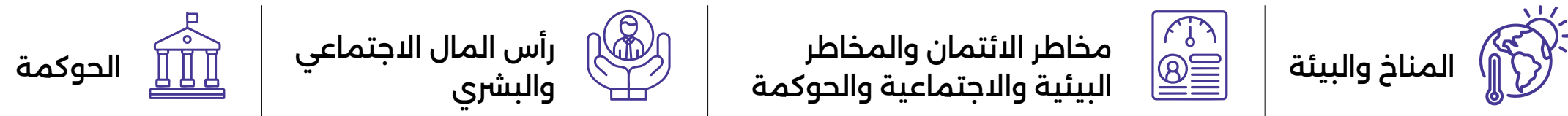
فإن اعتبارات المناخ مدرجة بالفعل ضمن منظومة حوكمة المخاطر وتخطيط رأس المال، وذلك من خلال نهج مواومة تدريجي، يهدف إلى التعزيز التدريجي للقدرات التحليلية وممارسات الإفصاح. من الجدير بالذكر أن مجلس الإدارة يتحمل المسؤولية عن الإشراف، بينما تتولى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة الرقابة والإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، بما يتماشى مع متطلبات عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال. ولا يخفى أن تبني هذا الإطار الهيكلي، يستلزم دمج مخاطر المناخ الفيزيائية والانتقالية، وإدراجها ضمن سجل مخاطر البنك وتقييمات عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال مع الاستعانة بطاقت أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تم تطويرها بالتعاون مع خبراء مستقلين. كما يتم تقييم الفرص المرتبطة بالمناخ من خلال نفس عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال، بما في ذلك تحديد الأصول والأنشطة المتفقة مع هذه التوجهات. وفي إطار دعم التقييمات الاستشرافية، نقوم بإجراء اختبارات الضغط على مستوى المحفظة؛ حيث تساهم النتائج المستخلصة من هذه الاختبارات في توجيه عمليات التخطيط، وصياغة آليات التعامل مع المخاطر، واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

وفي الوقت الراهن، يتم إدراج الاعتبارات المناخية ومراعاتها في عمليات التخطيط المالي كجزء من التقييمات الشاملة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المدرجة تحت مظلة عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال. وفيما يتعلق بالنمذجة المالية للعوامل المناخية المستقلة والتفصيلية، التي تهدف إلى القياس الكمي للتأثيرات على المركز المالي والأداء والتدفقات النقدية عبر آفاق زمنية محددة، فهي لا تزال قيد التطوير. ومع ذلك، يتم أخذ المخاطر والفرص المناخية بعين الاعتبار على الآفاق الزمنية القصيرة والمتوسطة وطويلة الأمد، بما يتسق مع دورات تخطيط عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال.

### المقاييس والأهداف

عمد بنك وربة عند وضع مقاييس الاستدامة إلى هيكلتها وتصميمها بصورة تتيح اتخاذ قرارات مبنية على المعرفة، وتفعيل رقابة منضبطة على المخاطر، وتقديم تقارير تنسم بالشفافية، وتحقيقاً لتلك الأهداف، يتبنى البنك مزيج متوازن من المؤشرات الكمية والنوعية لمراقبة ورصد الأداء، ودعم الحوار مع الإدارة، وإرشاد التخطيط الاستراتيجي. وفي الوقت الراهن، تمثل مؤشرات تصنيفات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة جنباً إلى جنب مع مجموعة مختارة من مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية والاجتماعية أدوات القياس الجوهرية وهي بمثابة الركيزة الأساسية لتتبع مخاطر وفرص الاستدامة الجوهرية. ونود التنويه على أن هذه المنهجية تشهد تطوراً مستمراً تكاد أن تصبح مجموعة أكثر تكاملاً وشمولاً من مؤشرات مخاطر الاستدامة، من شأنها أن تعزز الارتباط الوثيق بين أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة مخاطر المؤسسة، والاستراتيجية طويلة الأمد للبنك.

وتشمل بنية المؤشرات الحالية أربع مجالات مترابطة فيما بينها:



وينظر بنك وربة إلى هذه المجالات على أنها تجسد نموذج أعماله القائم على الصيرفة الإسلامية، ومدى تركيزه على التمويل المسؤول، والحوكمة الأخلاقية، وخلق القيمة المستدامة لأصحاب المصلحة. ويستند اختيار وتطوير هذه المقاييس إلى معايير ومراجع دولية مرموقة، منها المبادرة العالمية للتقارير، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومبادئ الرابطة الدولية لأسواق المال، بالإضافة إلى التوجيهات والتعليمات الرقابية المحلية المعمول بها؛ بما يضمن التوافق مع التطلعات العالمية والمتطلبات الرقابية في دولة الكويت.

وإذ أننا حالياً في مرحلة النضج، فإن طموحاتنا في مجال الاستدامة تصاغ بشكل أساسي على المستوى الاستراتيجي. وبالرغم من أن هذه الأهداف تسترشد التوجه العام للبنك، لكن لم يتم تصنيفها بعد بشكل منهجي وفق منهجيات التخفيف، أو التكيف، أو المواءمة القائمة على الأسس العلمية. كما أنه وبالرغم من أن الآفاق الزمنية لم يتم وضعها بشكل موحد لكافة الأهداف، فإن المراحل الرئيسية والأهداف المرحلية المؤقتة مدرجة ضمن دورة التخطيط الاستراتيجي الشاملة للبنك، مع متابعة تقدم سير الأعمال داخلياً بصفة ربع سنوية، والإفصاح عنه خارجياً من خلال تقارير الاستدامة السنوية.

## 4.4 أمن البيانات والخصوصية

### 4.4.1 الإشراف والحوكمة

إدراكاً للطبيعة الحساسة للمعلومات التي بين أيدينا ونقوم بإدارتها، فإننا نضع نصب أعيننا مدى أهمية أمن البيانات والخصوصية ومن ثم نبذل ما يلزم لحماية ثقة عملائنا، وتعزيز المرونة التشغيلية، واستيفاء التوقعات الرقابية.

وفي هذا السياق، تقع على عاتق مجلس الإدارة عبر لجنة المخاطر المنبثقة عنه مسؤولية الإشراف على أمن المعلومات وحماية البيانات وتتولى اللجنة بمراجعة مخاطر الأمن السيبراني وأمن البيانات، والالتزام الرقابي، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، والحوادث المادية بما يضمن أن تكون مخاطر التكنولوجيا والخصوصية جزءاً لا يتجزأ من إطار الحوكمة الشامل للبنك. وتجدر الإشارة إلى أن قيام المجلس بدروه الإشرافي يتركز على أعضائه ممن يمتلكون خبرات متخصصة في مجالات المخاطر والتكنولوجيا وأمن المعلومات، جنباً إلى جنب مع الاحاطات الدورية والبرامج التدريبية المنتظمة حول التهديدات السيبرانية الناشئة والمستجدات الرقابية.

أما على المستوى التنفيذي، فإن رئيس مجموعة تكنولوجيا المعلومات يتحمل المسؤولية، بدعم من فرق وظيفية متخصصة في أمن المعلومات ومخاطر تكنولوجيا المعلومات من مجموعة تكنولوجيا المعلومات.

وتتولى الفرق الوظيفية هذه إدارة عمليات الأمن السيبراني، وتنفيذ السياسات، والاستجابة للحوادث، ومراقبة الأداء، مع التنسيق المستمر مع مجموعة إدارة المخاطر والالتزام لضمان التكامل التام ضمن وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية للبنك. كما تظطلع كوادر محددة في إدارة المخاطر والالتزام بمسؤولية الإشراف على مسائل الالتزام المتعلقة بالخصوصية وتوفير رقابة مستقلة، في حين يقوم فريق الأمن السيبراني التابع لمجموعة تكنولوجيا المعلومات بدعم التنفيذ التشغيلي مع تفعيل قنوات الحوكمة المعتمدة لتصعيد التقارير إلى الإدارة التنفيذية العليا، وإلى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة في الحالات المادية.

وتم تعزيز هذا الهيكل من خلال عمليات تأكيد مستقل من إدارة التدقيق الداخلي، ومراقبي الحسابات الخارجيين، وعمليات المراقبة بموجب المعيار (ISO 27001)، وتقارير ضوابط النظام والمؤسسة، بالإضافة إلى مراجعات بنك الكويت المركزي، ويتم تتبع كافة النتائج والتوصيات وتصعيدها بانتظام إلى الإدارة التنفيذية ولجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة. كما يتم إجراء عمليات تدقيق مستقلة من قبل أطراف خارجية للتحقق من مدى الالتزام بسياسة الخصوصية لدى البنك، ومنها التدقيق الخارجي الذي قامت به شركة بي دي أو كجزء من متطلبات إطار الأمن السيبراني - قطاع خصوصية وأمن البيانات.

وتجدر الإشارة إلى أن مسؤوليات حماية البيانات لا تقتصر على مجلس الإدارة والفرق التنفيذية فحسب، بل تتعدى ذلك لتتأصل لدى كافة الكوادر الوظيفية من خلال دورات تدريبية إلزامية تشمل التوعية بالأمن السيبراني وبرامج تهيئة الموظفين الجدد، والدورات التنشيطية الدورية، والتعلم المستهدف للأدوار ذات المخاطر المرتفعة، بما يضمن التطبيق المتسق والدقيق لكافة السياسات والضوابط الرقابية.

### الخصوصية وأمن البيانات

حصل 100%  
من الموظفين على تدريب على الخصوصية  
وأمن البيانات



ويحرص البنك على فرض وتوقيع إجراءات تأديبية في حالات انتهاك الخصوصية أو خروقات البيانات المحمية، وفقاً للسياسات الداخلية واللوائح السارية ومنها اتباع نهج عدم التهاون المطلق تجاه أي سوء استخدام متعمد أو كيدي للبيانات الشخصية..

## 4.4.2 إطار وضوابط أمن المعلومات

إيماناً بأهمية أمن المعلومات، وضع البنك سياسة رسمية لأمن المعلومات وبرنامج لإدارة أمن المعلومات وللذين يحددان الأدوار والمسؤوليات والضوابط اللازمة لحماية أصول المعلومات في كافة قطاعات الأعمال والأنظمة. وتنص سياسة أمن المعلومات على التزام واضح بحماية سلامة وسرية وأمن البيانات طوال دورة حياتها، بما في ذلك الضوابط الرقابية لمنع الدخول غير المصرح به، أو التغيير، أو الفقدان، أو الإفصاح، بالإضافة إلى متطلبات ضوابط أمن البيانات التالية.

### ضوابط أمن البيانات



وبموجب هذه السياسة يلتزم البنك بالمراقبة المستمرة لتهديدات أمن المعلومات من ثم يتعامل مع تلك التهديدات ويستجيب لها بشكل فوري، بما في ذلك آليات التصعيد والإبلاغ المحددة، والتكامل مع أطر العمل الخاصة بالمرونة السيبرانية، واستمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث.

وتجدر الإشارة إلى أن نظام إدارة أمن المعلومات لدى بنك وربة يتوافق مع إطار عمل الأمن السيبراني ومتطلبات المرونة السيبرانية الصادرة عن بنك الكويت المركزي، كما يستند إلى المعايير المعترف بها دولياً ومنها معيار (ISO/IEC 27001:2022)، ومبادئ إطار العمل السيبراني الصادر عن المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا، وضوابط أمن العملاء التابع لجمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك.

علاوة على ذلك، يحرص البنك أن تكون ممارسات أمن البيانات لديه مواكبة ومتوافقة مع لائحة حماية خصوصية البيانات الصادرة عن الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، والمتطلبات التعاقدية المنصوص عليها في ترتيبات الأطراف الخارجية والاستعانة بمصادر خارجية.

كما أن نطاق الالتزام يشمل التقيد بالتعليمات واللوائح الصادرة من بنك الكويت المركزي والتي تنظم أمن المعلومات، والمرونة التشغيلية، والاستعانة بمصادر خارجية، وإدارة مخاطر التكنولوجيا، والإبلاغ عن الحوادث، والتزامات الإبلاغ الرقابية.

انطلاقاً من هذه الركائز التي أرسنها السياسات، يعتمد البنك عملية هيكلية لتحديد وإدارة المخاطر السيبرانية طوال كافة مراحل دورة حياتها؛ حيث يتم تقييم المخاطر الأمنية وفق نهج دورة الحياة القائم على المخاطر، كما هو مبين أدناه:



### إدارة الحوادث والإبلاغ عنها

إيماناً بأهمية الأمور السيبرانية، عمد البنك إلى إرساء ترتيبات شاملة ومنظمة لإدارة الحوادث السيبرانية؛ حيث إن إجراءات إدارة الحوادث تحدد بوضوح الأدوار والمسارات المعتمدة للتصعيد في إدارة تكنولوجيا المعلومات، وإدارة مجموعة المخاطر، وإدارة الشؤون القانونية، وإدارة الالتزام، بما يضمن سرعة الكشف عن الحوادث واحتوائها والتحقق فيها واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. ولضمان فاعلية هذا النهج، تم تضمين هذه العمليات وإدراجها ضمن خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، لضمان الاستعادة الفورية والأمنة للخدمات والعمليات الحيوية.

### تحديد الحوادث ومسارات التصعيد والإفصاح عنها

#### إجراءات تحديد الحوادث والتصعيد والإفصاح

- التقييم الفوري للاختراقات المحتملة للبيانات.
- تحديد نطاق الحادثة وأثرها والالتزامات التنظيمية بهذا الشأن.

#### بيانات العملاء المتأثرة

- الالتزام بالمتطلبات الرقابية وإجراءات الاعتماد الداخلية المحددة.
- الإفصاح للعملاء والسلطات المعنية في الوقت المناسب وبطريقة مضبوطة.
- التواصل مع العملاء من خلال قنوات الحوكمة المخصصة.

#### الإجراءات اللاحقة للإفصاح

- إجراء المراجعات للتأكد من فاعلية التدابير التصحيحية المتخذة، وتعزيز الضوابط الرقابية، وتحديث الإجراءات عند الضرورة.



يتم استخدام الدروس المستفادة من الحوادث والاختبارات وتوظيفها لتعزيز الضوابط والإجراءات الرقابية، بما يضمن سرعة الاستجابة للتهديدات المتطورة. ولمواجهة أنماط الهجمات المتغيرة بما في ذلك برامج الغدية، والتصيد الاحتيالي، ومخاطر سلاسل التوريد، والتهديدات المتقدمة المستمرة، حرص البنك على تطوير منظومة إدارة الهوية والوصول، وعمليات الرصد وكشف التهديدات، وتقنيات التشفير، والإدارة الآمنة للإعدادات، واختبارات المرونة، بالإضافة إلى ترسيخ ممارسات الأمن المدمج في التصميم في كافة القنوات الرقمية وعمليات الربط مع الأطراف الخارجية.

### أداء الخصوصية وأمن البيانات خلال عام 2025

خلال فترة التقرير، لم يتم تسجيل أي اختراقات للبيانات تنتهك خصوصية العملاء، كما لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تتعلق بحماية البيانات الجوهرية. ورغم ذلك، وكجزء من نهج الوقائي الاستباقي يلتزم البنك بالتحقيق في كافة الأحداث الأمنية.

### الخصوصية وأمن البيانات

عدد أصحاب الحسابات  
المتأثرين

0

عدد حوادث اختراقات  
البيانات

0

## المرونة السيبرانية وبيئة العمل الرقمية الآمنة



### الهدف

يسعى بنك وربة إلى ترسيخ ركائز المرونة السيبرانية وإرساء بيئة عمل رقمية آمنة، وذلك من خلال موازنة عمليات تكنولوجيا المعلومات مع إطار الأمن السيبراني ومتطلبات المرونة السيبرانية الصادرة عن بنك الكويت المركزي، وكان التركيز الأساسي لهذه المبادرة ينصب على تأمين بيئة العمل الرقمية للموظفين، وحماية بيانات العملاء، وتعزيز منظومة حوكمة المخاطر.

### المنهجية:

أطلق البنك برنامج متكامل للمرونة السيبرانية بقيادة مجموعة تكنولوجيا المعلومات، حيث ركز البرنامج على أربع ركائز أساسية هي: (الوقاية، والكشف، والاستجابة، والتعافي)؛ لضمان حماية شاملة ضد التهديدات السيبرانية المتطورة. وقد تم تضمين إدارة المخاطر السيبرانية، وخطط استمرارية الأعمال، وآليات الاستجابة المنهجية للأحداث وإدراجها ومراعاتها في صميم العمليات اليومية. كما تم فرض ضوابط وصول متقدمة، وأدوات مراقبة مستمرة، وبروتوكولات واضحة للتصعيد وتم تطبيقها بهدف حماية أصول المعلومات والحفاظ على سلامة الخدمات المصرفية الحيوية.

### الأثر الملموس:

- بيئة عمل رقمية أكثر أماناً: كان لهذا البرنامج أثر كبير في تعزيز البنية التحتية وتحديد إجراءات استجابة دقيقة لإدارة المخاطر الرقمية والتشغيلية.
- تعزيز حماية بيانات العملاء: ساهمت عمليات إدارة الوصول المطورة والمراقبة الفورية في تعزيز ضمانات الخصوصية.
- الحوكمة والمرونة: يدعم البرنامج إدارة المخاطر السيبرانية واستمرارية العمليات تحت مظلة أطر الحوكمة القائمة في البنك.

### الأدلة والمعلومات الداعمة:

يستند البرنامج ويتم دعمه من خلال تقييمات الامتثال المستقلة وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي، وشهادة الأيزو (ISO 27001)، وسياسات الأمن السيبراني والاستجابة للأحداث، ومبادرات توعية الموظفين، ومراجعات التدقيق الداخلي. وتتوفر تقارير التدقيق المستقلة والوثائق التفصيلية عند الطلب.

### 4.4.3 خصوصية بيانات العملاء وحقوقهم

إيماناً بأهمية خصوصية البيانات واستقلالية العملاء باعتبارها من الركائز الأساسية ضمن هيكل حوكمة حماية بيانات خصوصية العملاء، يولي بنك وربة أهمية قصوى لاحترام استقلالية وخصوصية عملائه. وبناءً عليه، ينحصر جمع البيانات الشخصية على أغراض مشروعة ومحددة بوضوح منها تقديم الخدمات، والالتزام الرقابي، وإدارة المخاطر، والوقاية من الاحتيال، مع الأخذ في الاعتبار أن جمع البيانات يقتصر على الحد الضروري والمتناسب مع تلك الأغراض.

وفي هذا الصدد، يشترط البنك أخذ موافقة صريحة من العميل قبل مشاركة بياناته خارج نطاق الأغراض المصرفية الأساسية، مع الالتزام التام بعدم تأجير أو بيع المعلومات الشخصية. كما يتم إعلام العملاء وتقديم خيارات واضحة ومحددة بشأن كيفية استخدام بياناتهم، بما يتوافق مع لوائح حماية خصوصية البيانات المعمول بها ومتطلبات بنك الكويت المركزي. كما يتجلى حرص البنك على الالتزام بالخصوصية من خلال قيامه بإحاطة العملاء علماً بالأغراض التي تُجمع من أجلها بياناتهم الشخصية من خلال إشعارات الخصوصية، والشروط والأحكام، والقنوات الرقمية، مع توفير ضوابط تحكم دقيقة وفعالة لكيفية جمع تلك البيانات واستخدامها والاحتفاظ بها ومعالجتها عبر قنوات آمنة ومعتمدة. وإذا كانت المعالجة ضرورية لتقديم الخدمات المصرفية الأساسية أو للوفاء بالالتزامات الرقابية، يلتزم البنك بالحصول على موافقة العميل المسبقة مع توضيح غرض المعالجة بشكل شفاف ومباشر.

### تتضمن الفئات الرئيسية ما يلي



سجلات تعريف العملاء  
واعرف عميلك



سجلات المعاملات



سجلات مكافحة غسل الأموال  
وتمويل الإرهاب وفاتكا ومعايير  
الإبلاغ المشترك



السجلات المحاسبية  
والمالية



سجلات تكنولوجيا المعلومات  
والأمن السيبراني

يتم الاحتفاظ بها لمدة لا تقل عن خمس سنوات من تاريخ انتهاء العلاقة مع العميل؛ استيفاءً لمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ولعمليات التفتيش الرقابي.

يتم الاحتفاظ بها لمدة لا تقل عن خمس سنوات من تاريخ المعاملة؛ لضمان توافر مسارات التحقيق، والرد والمتابعة، وتسوية النزاعات.

يتم الاحتفاظ بها لمدة لا تقل عن خمس سنوات؛ في إطار دعم الجهود الرامية لمنع الجرائم المالية والالتزام بالمعايير الدولية للالتزام الضريبي

يتم الاحتفاظ بها لمدة لا تقل عن عشر سنوات؛ استيفاءً لمتطلبات التدقيق القانوني ومراجعات بنك الكويت المركزي الدورية.

يتم الاحتفاظ بها لمدة تتراوح بين سنة إلى خمس سنوات حسب طبيعة البيانات؛ لتمكين إجراءات التحليل الجنائي الرقمي، والمرونة التشغيلية.

كما يحق للعملاء رفض أنشطة المعالجة غير الأساسية مثل المراسلات الاختيارية أو خدمات القيمة المضافة وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها. وعلاوة على ذلك، يمكن للعملاء طلب حذف بياناتهم الشخصية؛ مع العلم أن هذه الطلبات تخضع للتقييم ويتم تنفيذها في حدود ما يسمح به القانون، مع مراعاة المتطلبات الرقابية، وسياسات الاحتفاظ بالسجلات، والمتطلبات التجارية المشروعة.

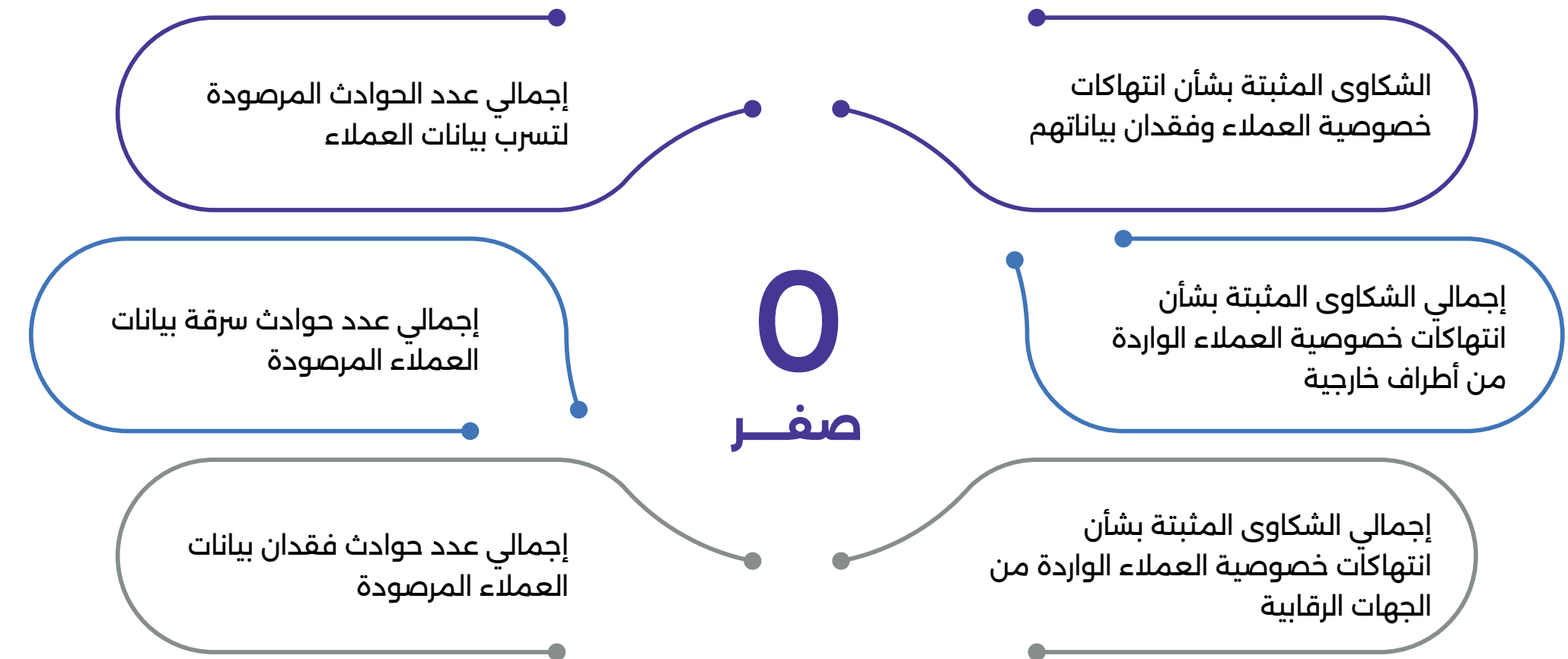
ومن الجدير بالذكر في هذا السياق أن الأفراد يتمتعون بحقوق الوصول إلى بياناتهم الشخصية، وتصحيحها، ونقلها عبر قنوات آمنة وموثوقة؛ حيث يمكن للعملاء طلب الوصول إلى بياناتهم من خلال المنصات المصرفية الرقمية المعتمدة أو قنوات خدمة العملاء، شريطة التحقق من الهوية. كما يتم تسهيل طلبات تصحيح أو تحديث المعلومات غير الدقيقة أو غير الكاملة أو القديمة عبر الخدمات الرقمية أو الفروع، بما يتماشى مع الإجراءات الموثوقة والمتطلبات الرقابية. ويقوم البنك بتقييم طلبات نقل البيانات كل حالة على حدة، والعمل على تنفيذها متى ما كان ذلك ممكناً من الناحية الفنية ومسموحاً به قانوناً، مع ضمان السرية التامة والأمن. ويتم التعامل مع كافة الطلبات وإدارتها وفقاً لعمليات محددة بجدول زمني وخطوات تحقق دقيقة، تحت إشراف من الفريق الوظيفية في الأمن السيبراني وإدارة المخاطر والالتزام. ويتم تحديد فترات الاحتفاظ بمعلومات العملاء بدقة وفقاً للمتطلبات الرقابية والتشغيلية المعمول بها.



من الجدير بالذكر أن هذه الضمانات وسبل الحماية لا تنحصر داخل حدود البنك بل إنها تشمل منظومتنا المتكاملة من الموردين ومزودي الخدمات؛ حيث تخضع كافة التعاقدات مع الأطراف الثالثة التي تتضمن الوصول إلى بيانات البنك أو أنظمتها لتقييمات العناية الواجبة القائمة على المخاطر، والضمانات التعاقدية، وضوابط الوصول الصارمة، فضلاً عن المراقبة المستمرة، وحقوق التدقيق، والالتزامات القانونية بالإخطار عن الوقائع الأمنية. مع الأخذ في الاعتبار أن الإفصاح لأطراف ثالثة لا يتم إلا في حالات الضرورة القانونية، بموجب متطلبات تقديم الخدمة، أو بناءً على موافقة صريحة ومسبقة من العميل، مع الالتزام التام بمبادئ تقييد الغرض والحد من جمع البيانات.

وتكريساً لمبدأ الشفافية وضمن إمام عملنا بكيفية تطبيق هذه الضمانات على أرض الواقع، يحرص بنك وربة على الإفصاح علناً عن **سياسة الخصوصية، وبيان سياسة أمن المعلومات**، وكافة معلومات الحوكمة ذات الصلة على الموقع الإلكتروني للبنك وفي تقارير الاستدامة؛ وبهذا يضمن إبقاء العملاء على دراية كاملة بحقوقهم، وترسيخ التزام البنك المطلق بحماية خصوصية معلوماتهم الشخصية.

### الشكاوى المثبتة - خصوصية العملاء



## 4.5 التحول الرقمي والتكنولوجيا المالية

### 4.5.1 الوصول الرقمي والقنوات غير القائمة على الفروع

إدراكًا لأهمية التحول الرقمي، يسعى بنك وربة جاهدًا لضح المزيد من الاستثمارات في تطوير المنصات الرقمية لتعزيز سهولة ويسر الوصول للخدمات المالية، بالإضافة إلى دعم احتياجات عملائه عبر قنوات مبتكرة تتجاوز الفروع التقليدية. ويحظى عملاء الخدمات المصرفية الشركات والخدمات المصرفية الأفراد بدعم شامل عبر منظومة متكاملة من الحلول الرقمية، تشمل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتطبيقات الهواتف الذكية، وأدوات التسجيل الرقمي؛ بما يضمن لهم وصول آمن وميسرًا للخدمات المصرفية في أي وقت.

وتجدر الإشارة إلى أنه بات بإمكان عملاء الشركات تقديم طلبات الاعتمادات المستندية وخطابات الضمان بكل سهولة عبر المنصات الإلكترونية، أما بالنسبة لعملاء الأفراد فيمكنهم الاستفادة من مجموعة متكاملة من الخدمات الرقمية تشمل فتح الحسابات، وتقديم طلبات التمويل، وإدارة المعاملات بشكل فوري.

علاوة على ذلك، يلعب مركز الاتصال المتكامل الذي يعمل على مدار الساعة دوره الجوهري في تعزيز الوصول للخدمات، حيث يتيح للعملاء إتمام بعض المعاملات عن بُعد، واستلام الإرشادات الفنية حول مختلف المنتجات، ولاسيما خيارات التمويل المستدام. ونود التنويه على أننا نعقد الشركات مع وكلاء معتمدين وشركاء التجزئة بهدف توسيع نطاق حضورنا خارج حدود الفروع التقليدية، ما يدعم الوصول الشامل لخدمات الدفع والتحويلات المالية لكافة فئات المجتمع.

## منصة وربة للفواتير

### الهدف

تم إطلاق منصة وربة للفواتير لتكون بديل رقمي يحل محل المعالجة اليدوية التقليدية للفواتير، من خلال نظام إلكتروني متكامل للتقديم والمتابعة؛ وذلك في سياق دعم مسيرة البنك للتحويل الرقمي من خلال الارتقاء بالكفاءة والشفافية والاستدامة التشغيلية.

### المنهجية:

تتيح المنصة للموردين والمستخدمين الداخليين تقديم الفواتير إلكترونياً وتتبع حالتها بشكل فوري، ومعالجة الدفعات عبر مسارات عمل مؤتمتة تخضع لاتفاقية محددة لمستوى الخدمة. تشمل المنصة ضوابط حوكمة تضمن دقة البيانات وترسخ المساءلة طوال دورة حياة عمليات الدفع.

### الأثر الملموس:

تكللت جهود واستثمارات البنك في هذه المنصة بالنجاح حيث تقلص زمن معالجة الدفع من خمسة أيام إلى يوم واحد فقط، في حين ساهم تتبع الرقمي في تعزيز الشفافية والحد من الأخطاء اليدوية إلى أدنى مستوياتها. كما أدى التحول عن المعالجة الورقية إلى خفض استهلاك الورق بشكل كبير من خلال الالتزام باتفاقيات مستوى الخدمة في تقديم الخدمة.



## مبادرة أتمتة سير العمل المؤسسي

### الهدف

أطلق بنك وربة مبادرة أتمتة سير العمل المؤسسي بهدف تبسيط العمليات الداخلية، وتقليل عبء العمل اليدوي، وتعزيز كفاءة تقديم الخدمات. وكان البنك يهدف من إنشاء هذا البرنامج إلى بناء إطار أتمتة قابل للتوسع ويدعم العمليات التشغيلية الضخمة، جنباً إلى جنب مع تقليل الأخطاء في المهام المتكررة، وتمكين الموظفين من التركيز على الأنشطة عالية القيمة التي تدعم العملاء ونمو الأعمال بشكل مباشر.

### المنهجية

عمدت فرق الأعمال الرئيسية إلى تطوير وصيانة ما يزيد عن خمسين مسار عمل مؤتمت. وعند تصميم إطار الأتمتة كان الهدف جعله نمطياً وقابلًا للتكيف بصورة تتيح سرعة نشر وتفعيل العمليات الجديدة استجابةً للاحتياجات التشغيلية والتنظيمية المتطورة. كما تم إدراج مسارات عمل تعتمد على قواعد تقنية لضمان الاتساق والالتزام وقابلية التدقيق في كافة الأنشطة الروتينية.

### الأثر الملموس

أثمرت هذه المبادرة تحقيق فوائد مؤسسية جوهرية تمثلت في تنفيذ أكثر من 60,000 مسار مؤتمت حتى الآن وقد ترتب على ذلك تقليص أوقات المعالجة وتحسين الدقة، مما قلل الاعتماد على التدخل اليدوي وبالتالي انخفضت المخاطر التشغيلية. وكان من ثمار هذه المبادرات أن قام الموظفون بالانتقال من أداء المهام الروتينية المتكررة إلى التركيز على الأعمال الاستراتيجية والأعمال التي تركز على العميل، بينما ساهمت مسارات العمل الموحدة في تعزيز الامتثال والارتقاء بجودة الخدمة. وتواصل هذه المنصة القابلة للتوسع دعم مسيرة التحول الرقمي للبنك وترسيخ ركائز مرونته التشغيلية.





#### 4.5.2 الشمول المالي الرقمي

يستشهد الابتكار في بنك وربة بأبحاث السوق المستفيضة ورصد ملاحظات العملاء بصورة مستمرة بهدف تلبية احتياجات كافة الشرائح. ولدى تصميم طرق تقديم الخدمات نحرص على تصميمها لتلبية الاحتياجات والمتطلبات لمجموعات محددة. وفي هذا الصدد نوفر حلول فتح الحسابات الرقمية حصرياً عبر الهواتف الذكية، وتجارب مستخدم مخصصة لفئة الشباب، وخيارات لغوية محلية لتعزيز استخدام هذه الخدمات، كما نوفر من خلال مبادراتنا 'حساب ويف للشباب' بطاقات مسبقة الدفع، وعروض أسبوعية تعتمد للألعاب وسوقاً رقمياً مخصصاً للشباب.

وفضلاً عن تسهيل الوصول إلى المنتجات، نلتزم بدعم التمكين الرقمي من خلال منصات إلكترونية تخدم الأفراد وأصحاب المشاريع الصغيرة. وجاء تدشين حسابات SiDi بمثابة خطوة رائدة في هذا السياق، كونه يمثل أول منتج تمويل رقمي في دولة الكويت مخصص لفئة العمالة المنزلية. وقد استند تطوير هذا الحساب إلى دراسات فنية متخصصة حددت المشكلات التي تعرقل حصول الفئات محدودة الدخل على الخدمات، واستفادت من الملاحظات المباشرة من العملاء التي دعت إلى توفير حلول بسيطة ومستقلة وسهلة الاستخدام عبر الهواتف المحمولة. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عبر [صفحة بنك وربة - حساب SiDi](#).

## SiDi - الشمول المالي الرقمي للشرائح غير المؤهلة من الخدمات المصرفية



### الهدف:

في إطار سعيه الحثيث نحو توسيع آفاق الشمول المالي عمد بنك وربة إلى ابتكار حلول رقمية متوافقة مع أحكام الشريعة، ومخصصة لخدمة الشرائح غير المؤهلة للاستفادة من الخدمات المصرفية؛ بما يضمن الوصول الآمن والمستقل للخدمات المصرفية الأساسية، وتجاوز العقبات التقليدية التي حالت دون استفادتهم من النظام المالي الرسمي.

### المنهجية:

وتجسيدا لهذا الالتزام، أطلق البنك حسابات (SiDi) أول منتج مالي رقمي في دولة الكويت مخصص لفئة العمالة المنزلية. وقد نبعت هذه المبادرة استناداً إلى نتائج أبحاث السوق التي رصدت التحديات الجوهرية التي تواجه العمالة من ذوي الدخل المحدود، ومن أبرزها: محدودية المستندات المطلوبة، والاعتماد المفرط على التعاملات النقدية، والحاجة الملحة لأدوات تقنية مبسطة عبر الهواتف الذكية. كما تركزت طلبات العملاء على أهمية وجود منصة مستقلة وسهلة الاستخدام تلي متطلباتهم المالية اليومية بمرونة تامة ومن دون الحاجة لزيارة فروع البنك.

ويقدم حساب (SiDi) مجموعة متكاملة من المزايا المصممة لتذليل العقبات المالية والارتقاء بمستوى إنجاز المعاملات:

- فتح حساب رقمي باستخدام التطبيق مجاناً
- توصيل بطاقة السحب الآلي إلى باب منزلك (يتم التوصيل خلال 3 إلى 5 أيام عمل من تاريخ التسجيل الناجح) مجاناً
- تحويلات مالية دولية إلى بلدك بأسعار تنافسية مجاناً
- تحويلات من SiDi إلى SiDi مجاناً
- دفع فواتير الهاتف النقال مجاناً
- روابط دفع الأموال مجانية لأي شخص
- خدمة ومض متاحة
- متجر إلكتروني لشراء القسائم الإلكترونية بأسعار تنافسية (Apple، Google، PlayStation وغيرها)، مع الاستفادة من العروض والخصومات لدى المتاجر المشاركة
- إمكانية تلقي الراتب مباشرة في حساب SiDi.
- فرع مخصص يعمل على مدار الساعة طوال الأسبوع عبر مركز الاتصال 1815551 والواتساب 22288886

### الأثر الملموس:

يوفر بنك وربة من خلال حساب (SiDi)، منتج رقمي متوافق مع أحكام الشريعة، مخصص لتسهيل حصول العمالة المنزلية على الخدمات المالية. ومن الجدير بالذكر أن قيام البنك بتوفير حساب (SiDi)، قد رسخ مبادئ الاستقلال المالي، ودعم إدارة الأجور بشفافية، ويتواءم مع أهداف الشمول المالي الوطنية لدولة الكويت؛ وذلك عبر استيعاب الفئات غير المؤهلة ضمن القطاع المصرفي الرسمي.

## خدمات متوافقة مع الشريعة وتعزيز الشمول عبر مشاركة العميل

### الهدف

حرص بنك وربة على الارتقاء بمستويات مشاركة العملاء وتعزيز الشمول المالي عبر ابتكار خدمات رقمية متوافقة مع الشريعة، وتسهيل الوصول إلى محتوى ديني، وإطلاق مبادرات مجتمعية تجسد قيم البنك والتزامه الراسخ بالممارسات المصرفية المسؤولة.

### المنهجية:

تم إطلاق حزمة من المبادرات الرقمية المبتكرة، شملت تنظيم مسابقة للقرآن الكريم عبر تطبيق سعد، وتطوير مزايا جديدة لتسهيل الوصول في تطبيق "مصحفي" مخصصة لضعاف البصر وكبار السن والأطفال، بالإضافة إلى نشر فتاوى هيئة الرقابة الشرعية بتصميم تفاعلي باللغتين العربية والإنجليزية. كما قام البنك بتطوير نظام إلكتروني متكامل لتقديم الطلبات الشرعية، وحاسبة ذكية للزكاة، فضلاً عن تقديم برامج تدريب شرعي على رأس العمل لخمسة عشر متدرباً ومتدربة (12 من الإناث و3 من الذكور).

### الأثر الملموس:

نجحت مسابقة القرآن الكريم في استقطاب 1,844 مشاركاً، مما ساهم في توطيد الروابط المجتمعية وتوسيع نطاق الانتشار الرقمي للبنك. كما أدت تحسينات مزايا سهولة الوصول إلى تمكين شرائح متنوعة من العملاء - ولاسيما أصحاب الهمم - من الاستفادة من الموارد المصرفية الإسلامية. كما ساهمت الخدمات الشرعية الرقمية في تعزيز مستويات الشفافية وتيسير الحصول على الإرشادات الشرعية، بينما أثمرت البرامج التدريبية عن بناء القدرات والخبرات الداخلية.



### 4.5.3 الاستخدام المسؤول لتقنيات الذكاء الاصطناعي

في إطار مواكبة تقنيات المستجدات، أرسى بنك وربة إجراءات رسمية تنظم الاستخدام المسؤول والأمن للتقنيات الناشئة، ومنها بلا شك تقنيات الذكاء الاصطناعي، ويرتكز نهجنا في هذا الصدد على مبادئ أخلاقية قائمة على تقييم المخاطر بهدف الارتقاء بمبادئ الشفافية والإتصاف والمساءلة مع الالتزام في الوقت ذاته بمتطلبات وتطلعات بنك الكويت المركزي ولوائح حماية البيانات السارية.

ونود الإشارة في هذا الصدد إلى أن مبادرات الذكاء الاصطناعي تخضع لإشراف من قبل الإدارة التنفيذية ولجان المخاطر والتكنولوجيا لتحري مدى استيفاء متطلبات الحوكمة ذات الصلة، مع الأخذ في الاعتبار أن الضوابط الرقابية تحكم استخدام البيانات، والنماذج الرقمية، والأمن السيبراني، والأثر التشغيلي، جنباً إلى جنب مع تفعيل آليات الرصد والتحقق المستمر لضمان انتشار هذه التقنيات بصورة مسؤولة. ويحظى الالتزام بهذه المبادئ بمباركة الإدارة التنفيذية، حيث يعتمد مجلس الإدارة سياسات تكنولوجيا المعلومات ويشرف رئيس مجموعة تكنولوجيا المعلومات على تنفيذها مع رفع التقارير بالمسائل ذات الصلة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة.

وإذ يعكف البنك حالياً على تطوير سياسة مستقلة للذكاء الاصطناعي، فإن المخاطر المرتبطة بالذكاء الاصطناعي مدرجة بالفعل ضمن السياسات الحالية الخاصة بالخصوصية، والأمن السيبراني، والمخاطر التكنولوجية، والمخاطر التشغيلية، وسياسات الموارد البشرية؛ بما يضمن إشرافاً شاملاً على العمليات المؤتمتة والمدعومة بالذكاء الاصطناعي. وفي إطار جهوده الدؤوبة نحو تعزيز أطر الحوكمة، يخطط البنك لتدشين سياسة مخصصة للذكاء الاصطناعي بصورة رسمية خلال عام 2026.



## الثروة البشرية الرفاهية والشمول

- 54 5.1 مشاركة الموظفين والثقافة المؤسسية
- 56 5.2 الملامح الرئيسية لمكونات الثروة البشرية
- 57 5.3 إدارة المواهب والنمو والأداء
- 60 5.4 الصحة والسلامة

## 5.1 مشاركة الموظفين والثقافة المؤسسية

### 5.1.1 الشمولية في بيئة عمل

نحن في بنك وربة نؤمن بأهمية الشمولية والإنصاف في مكان العمل ومن هذا المنطق نحرص على إرساء وتعزيز ثقافة مؤسسية تقوم على الاحترام والشمول والعدالة في بيئة العمل من خلال إطار منظم للسياسات والمعايير التي تحكم سلوك الموظفين وممارسات الأفراد. وفي هذا الصدد تنص سياسة الموارد البشرية، وسياسة التنوع والشمول، ودليل الموظف، والمبادئ العامة لحماية العملاء على التوقعات المتعلقة بتكافؤ الفرص، وعدم التمييز، والسلوك القائم على الاحترام في كافة إدارات ووحدات البنك. وتغطي هذه المعايير والسياسات رحلة الموظف المهنية لدى البنك، بدءاً من التوظيف والتطوير وصولاً إلى التفاعلات اليومية في مقر العمل. كما يلتزم الموظفون بتقديم إقرارات رسمية سنوية بالاطلاع على السياسات ذات الصلة لترسيخ الفهم المشترك والامتثال؛ ونعمل على تضمين الإلمام والمعرفة بتوقعات السلوك المهني وترسيخها من خلال برامج التهيئة الإلزامية والدورات التدريبية التنشيطية السنوية.

كما يمنع البنك منعاً باتاً ويحظر كافة أشكال التمييز القائم على الجنس، أو العمر، أو الدين، أو الجنسية، أو الإعاقة، ويطبق ممارسات التوظيف بشكل متنسق عبر كافة الوظائف والمستويات الإدارية. كما يدعم مبدأ الشمولية في القوى العاملة من خلال توظيف ذوي الإعاقة لتعزيز تمثيلهم ومشاركتهم في بيئة العمل.

يتمسك بنك وربة بتطبيق نهج عدم التهاون المطلق تجاه كافة أشكال التحرش، سواء كانت ذات طبيعة جنسية أو غير جنسية، بما في ذلك التنمر. وتنص سياسة التنوع والشمول، ودليل الموظف، والمبادئ العامة لحماية العملاء بوضوح على هذه المحظورات وبأخذ البنك على عاتقه الالتزام بإنفاذ هذه المعايير عبر قنوات إبلاغ محددة، وإشراف مباشر من إدارة الموارد البشرية، والمراقبة الدورية، وتطبيق الإجراءات التأديبية لضمان التنفيذ المتسق عبر كافة العمليات.

وحرصاً على تسيير سبل الإبلاغ مع المحافظة على سلامة المبلغين، عمد البنك إلى توفير قنوات للإبلاغ السري من خلال المسؤولين المباشرين، وإدارة الموارد البشرية، ونظام الإبلاغ عن المخالفات. ومن الجدير بالذكر أن مثل هذه الآليات توفر إجراءات تحقيق محايدة مع الالتزام بتوفير الحماية اللازمة ضد أي أعمال انتقامية. ونود التنوع على أنه خلال فترة التقرير، لم يتم تسجيل أي وقائع أو نزاعات تتعلق بالتمييز أو التحرش مع التأكيد على استمرارية سريان ونفاذ إجراءات التحقيق والتدابير التأديبية المعتمدة للتعامل مع أي مخاوف قد تنشأ في هذا الصدد.

### 5.1.2 مشاركة الموظفين

انطلاقاً من أهمية مشاركة الموظفين في إرساء دعائم الحوار، نحرص في بنك وربة على رصد مستويات مشاركة الموظفين ومدى رضاهم ورفاهيتهم الوظيفية من خلال استطلاعات رأي منظمة تُجرى وفق دورات سنوية وكل سنتين. وتتضمن أدوات مختلفة للقياس منها مؤشر صافي الترويج للموظفين، ومؤشر الصحة المؤسسية، بالإضافة إلى استبيان مدى رضا الموظفين اللاحقة للبرامج التدريبية؛ ويتم الاستفادة من تلك الأدوات لاستخلاص الآراء حول تجربة الموظفين ومستوى الصحة المؤسسية. وتستهدف هذه الاستطلاعات تقييم معدلات المشاركة، والرفاهية، والولاء الوظيفي، والفاعلية التنظيمية الشاملة للبنك.

وفي هذا الصدد، يحرص البنك على وضع أهداف لمؤشر الصحة المؤسسية وإدراجها ضمن بطاقات أداء القيادات التنفيذية، ومن ثم يجري مراجعتها سنوياً لضمان ترجمة ملاحظات الموظفين إلى مسؤولية قيادية وإجراءات متابعة قياسية. علاوة على ذلك نحرص على تقديم إفصاحات سنوية حول اتجاهات المشاركة الوظيفية في التقرير السنوي للبنك، بما يضمن تعزيز مبادئ الشفافية والاستجابة لآراء القوى العاملة.

وإذا طرأت أي تغييرات تنظيمية، نتبع ممارسات إخطار تسلسلية تتماشى مع لوائح العمل المعمول بها. وإذا كانت إعادة الهيكلة تؤثر على الموظفين، نقوم بإبلاغهم بما طرأ من تغييرات فور تأكيدها. ورغم عدم حدوث أي حالات إغلاق خلال فترة التقرير، فإننا نود التأكيد على أن إنهاء خدمات ناتج عن الإغلاق سوف يخضع لفترة إخطار مدتها ثلاثة أشهر وفقاً لقانون العمل الكويتي.

يقوم البنك بتحليل آراء وملاحظات الموظفين وفقاً لاثنتي عشرة ركيزة تنظيمية، تشمل القيادة، والمساءلة، والابتكار، والقدرات، والتحفيز، وبيئة العمل. ويتم تقييم كل ركيزة من الركائز وفقاً لعدة محاور، مثل الرؤية المشتركة، والمعايير المهنية، وإدارة المخاطر، وتطوير المواهب. ويستطيع البنك من خلال هذا التحليل المنظم تحديد مواطن التحسين وتنفيذ إجراءات مستهدفة في كافة إدارات البنك.

### رضا الموظفين

**82%**  
درجة رضا الموظفين  
حسب الاستطلاع

**93%**  
نسبة المشاركة في  
استطلاع رضا الموظفين

تتجسد مشاركة الموظفين في الأنشطة المجتمعية من خلال مشاركتهم الفاعلة في المبادرات الخيرية والأنشطة التطوعية؛ حيث يمنح البنك موظفيه إجازة مخصصة للأعمال التطوعية تصل إلى خمسة أيام.

# PULSE ACADEMY

دشن بنك وربة مبادرة PULSE، وهي إطار متكامل يهدف إلى تعزيز التحسين المستمر يستهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الانضباط التشغيلي، والارتقاء بقدرات الكوادر البشرية من خلال برامج تدريبية تخصصية في منهجيات (Lean Six Sigma) ومشاريع التحسين المستمر. ويهدف هذا البرنامج إلى ترسيخ ثقافة حل المشكلات، وتعزيز التعاون المشترك بين مختلف الإدارات، واتخاذ القرارات المبنية على تحليل البيانات. وبفضل التكامل بين "أكاديمية PULSE" و"مشاريع PULSE"، نجح البنك في دمج نهج التحسين المستمر ضمن عملياته اليومية وثقافته المؤسسية طويلة الأمد.

وتجدر الإشارة إلى أن PULSE تساهم في دعم الأهداف البيئية والاجتماعية والحوكمة لبنك وربة عبر الحد من الهدر التشغيلي، وتحسين كفاءة تدفق الأعمال، وتقليل استهلاك الموارد. وقد أثمر البرنامج عن حصول 167 موظفاً على شهادات في "الحزام الأبيض"، وتدريب 15 موظفاً على مستوى "الحزام الأخضر"، مما ساهم في بناء قاعدة معرفية داخلية واسعة متخصصة في منهجيات حل المشكلات. كما تم إطلاق أربعة مشاريع تحسين ذات أولوية تستهدف تعزيز الكفاءة، وإثراء تجربة العملاء، وضمان الموثوقية التشغيلية.



## 5.2 الملامح الرئيسية لمكونات الثروة البشرية

### التكوين

الموظفين حسب الجنسية	Unit	2025	2024	نسبة التغيير
كويتيون	عدد	722	668	8.08%
غير كويتيون	عدد	144	119	21.01%

تخضع بيانات الموظفين لعمليات تحليل وتصنيف دقيقة وفقاً للمستويات الإدارية؛ وذلك لتمكين التخطيط الفعال للقوى العاملة وإدارة تعاقب القيادات بكفاءة عالية. وفي هذا السياق، يتم رصد تمثيل القيادات من خلال أطر الإشراف الحوكمي والمراجعات الدورية المنتظمة، وهو ما يساهم في تحقيق موازنة استراتيجية وثيقة بين خطط الثروة البشرية والمتطلبات التشغيلية والحوكومية للبنك.

نسبة تمثيل المرأة في لجان الإدارة التنفيذية 19%  
نسبة الموظفين الكويتيين في الإدارة العليا 88%

### توزيع الدرجات الوظيفية حسب الجنس

المستويات المبتدئة والأولية	إناث (%)	ذكور (%)
الإدارة الوسطى	3.58	26.44
الإدارة العليا فما فوق*	0.46	1.50

\* الإدارة العليا المشار إليها تمثل الموظفين الذين يشغلون درجة مدير اول فما فوق وتشمل المناصب القيادية عبر جميع وحدات الأعمال والأقسام.

### توزيع الدرجات الوظيفية حسب الفئة العمرية

المستويات المبتدئة والأولية	أقل من 30 عامًا (%)	30-50 عامًا (%)	أكبر من 50 عامًا (%)
المناصب الوسطى	0	28.06	1.96
الإدارة العليا فما فوق*	0	1.04	0.92

يؤمن بنك وربة إيمانًا راسخًا بأن الثروة البشرية هي الأساس المتين الذي تقوم عليه ركائز العمل التجاري ومن هذا المنطلق يحرص بنك وربة على إدارة الثروة البشرية وفقًا لعمليات منهجية ومنظمة تدعم تخطيط القوى العاملة والالتزام الرقابي، مع التركيز بشكل خاص على تحقيق الاستقرار للكوادر البشرية، وإرساء دعائم الشمول، والتوافق مع الأولويات الوطنية. ولهذا لدى تصميم أطر جمع البيانات وإعداد التقارير المتعلقة بالقوى العاملة عمد البنك إلى استيفاء متطلبات الالتزام الرقابي وإدارة المواهب الداخلية. وخلال فترة التقرير، وتأكيدًا على دعم ركائز التنمية الوطنية، ارتفع إجمالي عدد الموظفين بنسبة 10%، بينما حافظ التوزيع العام للقوى العاملة حسب النوع الاجتماعي على اتساقه بشكل كبير مع العام السابق؛ حيث تمثل المرأة ما يقارب 16% من إجمالي الموظفين، وهو ما يجسد التزامنا الراسخ بتحقيق التوازن بين الجنسين بالتزامن مع التوسع المستمر في حجم أعمال البنك.

### توزيع القوى العاملة حسب الجنس

الذكور	2025	2024	نسبة التغيير
الإناث	142	128	10.94%
الإجمالي	*866	787	10.04%

\* بلغ إجمالي عدد الموظفين حسب التقرير 866 موظفًا، وهذا العدد يمثل القوى العاملة الفعلية للبنك خلال فترة التقرير. ومع ذلك، تم استبعاد عشرة وظائف من تقرير التكوين المقدم إلى بنك الكويت المركزي وفقًا لمتطلبات التصنيف الرقابية. وعليه، فإن إجمالي عدد الموظفين المستخدم لأغراض تقارير التكوين يختلف عن إجمالي عدد القوى العاملة المذكور في هذا التقرير.

### توزيع القوى العاملة حسب نوع التوظيف

دوام كامل	2025	2024	نسبة التغيير
العاملون غير المتعاقدين	*192	159	20.75%
نسبة العاملون غير المتعاقدين	%18.15	%16.80	PP**/1.35

\* يتضمن هذا العدد 153 موظف تابعين لشركات خارجية، و12 مستشارًا، و27 عامل متعاقد  
\*\* نقاط مئوية

وبالتوازي مع الجهود في هذا السياق، ينظر بنك وربة إلى تمكين الكوادر الوطنية على أنها من الأولويات نظرًا لدورها في دعم التنمية الوطنية. وقد بلغت نسبة التكوين هذا العام 86.36%، مسجلة ارتفاعًا بنحو 1% مقارنة بعام 2024. وتجدر الإشارة إلى أن احتساب معدلات التكوين يتم وفقًا لتصنيفات بنك الكويت المركزي للعمالة الوطنية والوافدة، وبما يتسق مع أهداف خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت.

## 5.3 إدارة المواهب والنمو والأداء

### 5.3.1 إدارة الأداء والمراجعات الدورية

حرص بنك وربة على إرساء دعائم راسخة لتطوير القوى العاملة وإدارة الأداء لتحقيق هدفه الأسمى الذي يتمثل في دعم رفاهية الموظفين وبناء القدرات والمواءمة مع أهداف العمل طويلة المدى ومن هذا المنطلق يتبنى البنك نهج الإدارة وفقاً للأهداف استناداً إلى تقييمات الأداء السنوية والمراجعات نصف السنوية.

ويحرص البنك على أن تكون الأهداف الفردية امتداداً للأولويات الاستراتيجية للبنك، بما يضمن مواءمة مساهمات الموظفين مع الغايات المؤسسية الشاملة. وخلال فترة التقرير، خضع كافة الموظفين لمراجعات دورية للأداء والتطور المهني، مما يعزز ثقافة المساءلة، وتبادل الآراء، والنمو المهني المستمر.

### مراجعة الأداء والتطوير المهني

889



إجمالي عدد الموظفين الذين خضعوا لمراجعات دورية للأداء والتطوير المهني\*

### حسب الجنس

142



الإناث

747



الذكور

### حسب الدرجة الوظيفية

17



الإدارة العليا  
فما فوق

260



الإدارة  
الوسطى

589



المستويات  
المبتدئة والأولية

### 5.3.2 المكافآت والتعويضات

إيماناً بأهمية المكافأة وأثرها على الارتقاء بمستويات الأداء، عمد البنك إلى تبني نهج قائم على الأداء يركز على آليات مكافآت تربط النتائج بالمساهمات الفردية، من خلال منح مكافآت أداء سنوية للموظفين، تشمل على سبيل المثال لا الحصر حوافز طويلة الأمد مثل نظام الأسهم الافتراضية النقدية (Cash-based phantom shares) التي تستحق على مدى ثلاث سنوات، ويتم صرفها في العامين الرابع والخامس؛ مما يساهم في تعزيز استبقاء الكفاءات وضمان المواءمة مع أهداف الأداء طويلة الأمد.

وإيماناً بأهمية إرساء مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص، يلتزم البنك بمبدأ المساواة في الأجور بين الجنسين، ويطبق نظام المقارنة المعيارية للرواتب، ويوفر ساعات عمل منظمة، تدعمها حلول تعلم وتطوير متوافقة مع الأهداف الاستراتيجية والرقابية وأهداف الالتزام. كما يتم تعزيز الأمان الوظيفي والاستقرار طويل الأمد للموظفين من خلال ترتيبات التقاعد القانونية؛ حيث يشارك الموظفون الكويتيون ومواطنو دول مجلس التعاون الخليجي في خطط التقاعد الإلزامية، في حين يحصل كافة الموظفين على مكافأة نهاية الخدمة وفقاً لقانون العمل؛ حيث يدفع صاحب العمل اشتراكات بنسبة 11.5% بينما يدفع الموظف اشتراكات بنسبة 10.5% من الراتب الشهري لاستقطاعات التأمينات الاجتماعية.

ويتم تحديد الأجور من خلال عملية تعويضات منظمة تستند إلى منهجية Mercer العالمية لتقييم وتصنيف الوظائف، ويضمن هذا النهج إنشاء الدرجة بناءً على الدور الوظيفي، وتحقيق العدالة الداخلية، والمواءمة مع معايير السوق، مما يدعم ممارسات الأجور العادلة والتنافسية. وتجدر الإشارة إلى أن هذا النهج يأتي متوافقاً تماماً مع قانون العمل الكويتي، بل إنه في أغلب الأحيان يتجاوز المتطلبات القانونية؛ حيث يرتفع الحد الأدنى للأجور في البنك بمقدار 1.4 ضعفاً للكوادر الوطنية و4.4 ضعفاً للوافدين، وتصل هذه النسب إلى 2.3 ضعفاً و7.2 ضعفاً على التوالي للموظفين من حملة شهادة البكالوريوس. كما يتم توفير أجور ومزايا متساوية للذكور والإناث.

### أجور ومزايا الموظفين

دينار كويتي 29,124,000

2024



دينار كويتي 30,054,000

2025

\* إن إجمالي العدد الوارد في التقرير يشمل الموظفين على رأس عملهم والموظفين غير النشطين المدرجين ضمن دورة تقييم الأداء لعام 2025.

### 5.3.3 التعلم والتطوير

إيماناً بأهمية الارتقاء بالمستويات الوظيفية وانطلاقاً من حرص البنك على دعم الموظفين لاستيفاء متطلبات الأداء والتطوير ضمن مسارات مهنية محددة، يقدم البنك برامج تعلم وتطوير منظمة تشمل مجالات القيادة، والتحول الرقمي، والمهارات الفنية، ومسارات الشهادات المهنية المعتمدة؛ وتتضمن هذه الجهود توفير منح لدراسة ماجستير إدارة الأعمال ومبادرات تطويرية تخصصية.

وتتاح الفرص التدريبية لكافة الموظفين مع معدل إتمام مستهدف بنسبة 70%. وخلال فترة التقرير، بلغت نسبة المشاركة في برامج التدريب الإلزامي نسبة 100%، في حين أن الأنشطة التدريبية الشاملة سجلت نسبة 70% من الموظفين. وعلى مدار السنوات الثلاث الماضية، تم عقد وتقديم 17 برنامجاً تدريبياً حول المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، غطت مجالات حيوية مثل أخلاقيات العمل، وحماية العملاء، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والإبلاغ عن المخالفات. وتجدر الإشارة في هذا المقام إلى أن متوسط الاستثمار في التدريب بلغ 279 دينار كويتي لكل موظف بدوام كامل. وتتنوع طرق تقديم الحلول التعليمية لتشمل التدريب في قاعات التدريب، والتوجيه، والإرشاد المهني، بالإضافة إلى نهج التعلم والاستفادة من خبرات الفريق، وهي متاحة للموظفين بنظام الدوام الكامل والمتعاقدين.

25,046



إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفين

### متوسط ساعات التدريب

المتوسط العام	عدد	28.92
الذكور	عدد	27.85
الإناث	عدد	34.41

### متوسط ساعات تدريب الموظفين حسب فئات الموظفين

المستويات المبتدئة والأولية	عدد	28.92
الإدارة الوسطى	عدد	
الإدارة العليا فما فوق	عدد	

### 5.3.4 تخطيط القوى العاملة

في إطار مساعي بنك وربة الحثيثة لإرساء منهجية راسخة للتوظيف، يقوم البنك بمعالجة عمليات التوظيف من خلال إجراءات منظمة وهيكلية توازن بين الاستقطاب الخارجي والتنقلات الوظيفية الداخلية؛ حيث يقوم البنك بمتابعة والإفصاح عن إجمالي التعيينات سنوياً وفقاً للمتطلبات الرقابية.

ويجب الأخذ في الاعتبار أن البنك ينظر إلى التنقلات الوظيفية الداخلية على أنها بمثابة ركيزة أساسية من ركائز استراتيجية القوى العاملة؛ ويتجلى ذلك بوضوح من خلال إعطاء الأولوية للمرشحين الداخليين، بما يدعم المسارات المهنية للموظفين، والاحتفاظ بالمعرفة المؤسسية، وتقليل الاعتماد على التوظيف الخارجي. وخلال فترة التقرير، تم تسكين حوالي 30% من الشواغر الوظيفية اعتماداً على التوظيف الداخلي. وبالتوازي مع ذلك، واصلنا تركيزنا الراسخ على تعيين الكوادر الوطنية بما يتماشى مع تعليمات التكويت الصادرة عن بنك الكويت المركزي.

ويحرص فريق استقطاب الكفاءات والكوادر لدى البنك على أن يتولى بنفسه إدارة كافة أنشطة التوظيف بشكل مباشر، دون الاعتماد على وكالات توظيف خارجية. كما نحرص على متابعة كفاءة عمليات التوظيف وفقاً لمؤشرات تكلفة محددة، حيث بلغ متوسط تكلفة التوظيف 548.250 ديناراً كويتياً لكل موظف بدوام كامل. وتجدر الإشارة إلى أن مبادرات من قبيل سياسة المشاركة الداخلي تلعب دوراً جوهرياً في تشجيع الترشيحات الداخلية وتعزيز مشاركة القوى العاملة بالبنك. علاوة على ذلك، فإن البنك لا يستعين بموظفين خارجيين إلا في حالات الضرورة، ويخضعون لإشراف مباشر من البنك، مع العلم بأن تلك الأدوار الوظيفية تركز بصفة أساسية في الوظائف التخصصية والتشغيلية، بما في ذلك تطوير البرمجيات، وموظفي فروع (SiDi)، وموظفي خدمة الاتصال التابعة لها، بالإضافة إلى بعض وظائف الدعم.

ونلتزم في بنك وربة برصد ومراقبة معدلات دوران الموظفين والإفصاح عنها سنوياً، مع الأخذ في الاعتبار أن نطاق هذه التقارير يقتصر على العمليات التشغيلية داخل دولة الكويت. وترتبط أنظمة الحضور والغياب المؤتمتة مباشرة بضوابط صرف الرواتب، مما يرسخ مبادئ الانضباط والشفافية في إدارة القوى العاملة.

علاوة على ذلك، تلعب تحليلات بيانات الموارد البشرية دورها في دعم تخطيط القوى العاملة من خلال مواءمة قرارات التعيين مع الأولويات الاستراتيجية؛ حيث نستخدم البيانات لتقييم متطلبات القدرة الاستيعابية، وتحديد فجوات المهارات، وتوجيه خطط التوظيف في مختلف وحدات الأعمال. كما تساهم تقييمات الاحتياجات التدريبية السنوية في تحديد أولويات الارتقاء بالمهارات، بينما تساعد بيانات التوظيف والأداء في تقييم فاعلية قنوات التعيينات المستخدمة.

### إجمالي عدد الموظفين الجدد

127  
2025



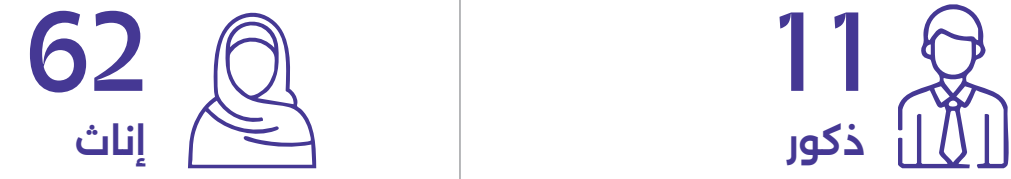
125  
2024

2025

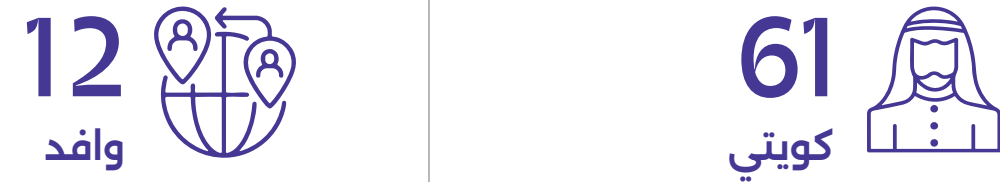
## تفصيل معدل دوران الموظفين



حسب الجنس:



حسب الجنسية:



إجمالي حالات الدوران الوظيفي:

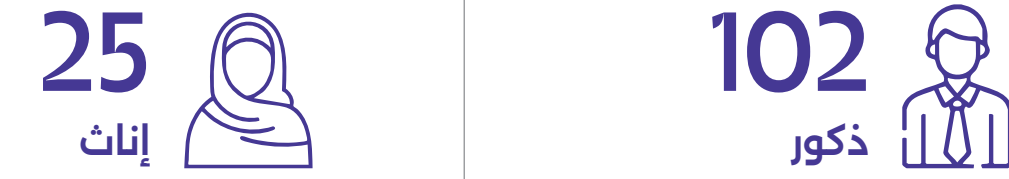


2025

## توزيع الموظفين الجدد



حسب الجنس:



حسب الجنسية:



معدل الدوران الوظيفي السنوي:



\* بلغ إجمالي عدد الموظفين المذكورين في التقرير 866 موظفًا، وهو ما يمثل القوى العاملة الفعلية للبنك خلال فترة التقرير. ومع ذلك، تم استبعاد عشرة وظائف من حسابات نسبة التكويت وفقاً لمتطلبات التصنيف الرقابية. وبناءً عليه، فإن قاعدة الموظفين المستخدمة في حسابات معدل دوران الموظفين هي 856 موظفًا، بما يعكس فقط الموظفين المدرجين ضمن نطاق تقارير التكويت.

## 5.4 الصحة والسلامة

### 5.4.1 صحة ورفاهية الموظفين

يوصل بنك وربة التزامه الراسخ بدعم صحة ورفاهية الموظفين من خلال باقة متكاملة تشمل التأمين الصحي، ومبادرات الرفاهية، وترتيبات العمل المرنة، ونحرص بصفة مستمرة على تعزيز الصحة البدنية، والصحة العقلية، وتحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية عبر مزيج استراتيجي يجمع بين التغطية التأمينية الشاملة، والمبادرات الهيكلية للعناية بالصحة، وسياسات العمل المرنة.

انطلاقاً من أهمية تعزيز صحة وسلامة الموظفين، عمد البنك إلى توفير المزيد من تدابير الرعاية الصحية الوقائية والتي تتضمن إطلاق حملات توعوية منتظمة وتوفير فرق طبية في مواقع العمل؛ وتكامل هذه الجهود مع مبادرات أوسع لتعزيز الرفاهية تشمل الأنشطة الرياضية والفعاليات العائلية، بما يساهم في تمكين الموظفين من الحفاظ على صحتهم وتعزيز قدرتهم على الصمود على المدى الطويل.

- مبادرة "خذ نفسك"
- حملة التوعية بسرطان الثدي
- حملة التوعية بصحة الرجال وسرطان البروستاتا في شهر نوفمبر
- جلسات إدارة ضغط العمل
- جلسات العلاج التقويمي للعمود الفقري (كيروبراكتيك)
- تنظيم بطولة كرة قدم للموظفين وعائلاتهم



تتعدد أوجه دعم الرفاهية الوظيفية لتشمل إتاحة خيارات العمل عن بُعد، وتوفير ترتيبات للعمل من المنزل للموظفات خلال فترة الحمل، بالإضافة إلى تسهيلات نوعية للفترة اللاحقة لإجازة الوضع. وعلاوة على ذلك، يطبق البنك أحكام قانون العمل الكويتي فيما يتعلق بساعات العمل، مع مطالبة الموظفين بالحصول على أسبوعين متصلين كحد أدنى من الإجازة السنوية كل عام؛ تشجيعاً لهم على الراحة والاستجمام وتعزيزاً لرفاهيتهم. وتُنشر تلك الأحكام والترتيبات عبر بوابة الموارد البشرية الداخلية للبنك.

#### استحقاقات الإجازة

- إجازة أبوة
- إجازة وضع
- إجازة زواج
- إجازة حج
- إجازة عمل تطوعي
- إجازة طارئة
- إجازة حداد
- إجازة دراسية
- إجازة الذكري السنوية للتوظيف
- إجازة المرافقة

#### جوانب مختارة من المزايا الممنوحة للموظفين

- التأمين الصحي للموظفين (يغطي الموظفين، وأزواجهم/زوجاتهم، والأبناء)
- التأمين على الحياة
- بدل تذاكر سفر
- بدل تعليمي
- مكافأة نهاية الخدمة (وفقاً لقانون العمل)
- إمكانية العمل عن بُعد لمدة تصل إلى 3 أشهر للموظفات الحوامل
- إمكانية العمل عن بُعد في الظروف الاستثنائية
- ساعات دوام مرنة خلال الدوام المدرسي

واستكمالاً لمبادرات الرفاهية وترتيبات العمل المرنة التي يحرص البنك على توفيرها للموظفين، يتبنى البنك سياسات داعمة للأسرة وضعت لتعزيز رفاهية الموظفين والشمول واستدامة القوى العاملة على المدى الطويل. وتُعد إجازة إعالة الطفل (الإجازة الأسرية) في هذا السياق، حيث تمكن الموظفين من القيام بمسؤولياتهم الأسرية مع الحفاظ على استمرارياتهم المهنية، مما يدعم تحقيق نتائج أفضل في استبقاء الكفاءات والكوادر. ويوضح الجدول التالي ملخصاً لمدى أهلية الحصول على إجازة إعالة الطفل لعام 2025، ومعدلات استخدامها، ومعدل مباشرة العمل بعد الإجازة، ومعدل البقاء في الوظيفة بعد العودة خلال فترة التقرير.

## مؤشرات إجازة إعالة الطفل خلال عام 2025

### الموظفون المؤهلين للاستفادة من إجازة إعالة الطفل

57  
إناث



462  
ذكور



519  
الإجمالي



### الموظفون الذين استفادوا من إجازة إعالة الطفل

8  
إناث



90  
ذكور



98  
الإجمالي



### الموظفون الذين باسروا العمل بعد إجازة إعالة الطفل

8  
إناث



90  
ذكور



98  
الإجمالي



### الموظفون الذين باسروا العمل واستمروا في الخدمة لمدة 12 شهراً بعد تاريخ مباشرة العمل

7  
إناث



80  
ذكور



87  
الإجمالي



## 5.4.2 حوكمة الصحة والسلامة المهنية

تتأصل ثقافة الصحة والسلامة المهنية وتترسخ ضمن الثقافة التشغيلية لبنك وربة من خلال نظام إدارة هيكلي يُطبق في كافة مواقع العمل وعلى جميع العاملين، بما يتوافق مع تعليمات بنك الكويت المركزي. ويتم تقديم خدمات الصحة المهنية عبر مزودي خدمات طبية مرخصين تحت مظلة تغطية تأمينية طبية شاملة. ويخضع هذا البرنامج لمراجعات دورية للجودة وعمليات تدقيق داخلي، كما تتم مقارنته مقابل المتطلبات الرقابية المحلية وأفضل الممارسات الدولية ذات الصلة لضمان استمرارية فاعليته واستيفائه للمتطلبات الرقابية وضمان الجودة.

كما يتبنى البنك سياسة للصحة والسلامة تسري على الموظفين والمقاولين الخاضعين لإشراف البنك، وهي سياسة معتمدة من قبل مجلس الإدارة. وتجدر الإشارة إلى أن هذه السياسة متاحة للاطلاع عليها على البوابة الداخلية وهي متوافقة مع إرشادات الصحة والسلامة المهنية الصادرة عن المجلس العالمي لمعايير الاستدامة، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

وفي هذا السياق نلتزم بالتحسين المستمر لأداء الصحة والسلامة من خلال التحديد الاستباقي لأولويات المخاطر، ووضع خطط العمل، والالتزام بأفضل الممارسات المتطورة. ويشمل ذلك ضمان تواجد مسعفين معتمدين، وتفعيل آليات التشاور مع الموظفين، وتطبيق النظم والضوابط الكفيلة بدعم بيئات عمل آمنة.

## 5.4.3 السيطرة على المخاطر وإدارة الحوادث

يتم تحديد مخاطر بيئة العمل والتخفيف من حدتها من خلال الصيانة الوقائية، وعمليات التفتيش الدورية، وآليات الإبلاغ المنظمة. كما يتم اتخاذ تدابير موجهة لمعالجة المخاطر المرتبطة بطبيعة الأدوار الوظيفية؛ ويشمل ذلك الحد من مخاطر الجهاز العضلي الهيكلي والوضعية الجسدية عبر توفير أثاث مكثبي مريح يدعم الصحة العضلية، وإدارة الإجهاد الناتج عن الجلوس الطويل أمام الشاشات من خلال تحسين مواصفات الشاشات والإضاءة.

ويقوم موظفون معتمدون بإجراء عمليات تفتيش شهرية لتحديد ومعالجة المخاطر، مثل المخاطر الكهربائية، ومشكلات التهوية، وظروف التخزين غير الآمنة، مسترشدين بمؤشرات مخاطر رئيسية محددة وخطط عمل للمتابعة.

ومن الجدير بالذكر أن هذه الضوابط تشمل الموردين من الأطراف الثالثة عبر فحص وصيانة أنظمة الوقاية من الحريق، وترتيبات الإسعافات الأولية، وتدابير الاستعداد للطوارئ، بما في ذلك إجراءات الإخلاء والاستجابة للوقائع.

## تحديد المخاطر وإجراءات السيطرة على المخاطر

المخاطر التي تؤدي إلى إصابات جسيمة	تسرب الديزل
كيفية تحديد المخاطر	تم تحديدها من خلال وقوع حوادث تسرب الديزل
المخاطر التي تساهم في حدوث إصابات جسيمة	لم يتم تحديد أي منها
الإجراءات المنفذة / الجاري تنفيذها	<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب أحواض احتواء</li> <li>نظام كشف التسرب</li> <li>فحوصات يومية للمولدات</li> </ul>
العاملون المستبعدون من عمليات تحديد المخاطر والإبلاغ عنها	لا يوجد

يعد التدريب والتوعية بمثابة ركيزة جوهرية في ثقافة السلامة لدى البنك؛ حيث تتاح برامج التدريب على الصحة والسلامة لكافة الموظفين، مع توفير تدريب متخصص على إجراءات الطوارئ لمسؤولي الإخلاء، وتنظيم جلسات إلزامية حول الأمن والسلامة للموظفين الجدد. كما يوفر البنك لموظفيه إمكانية الإبلاغ عن المخاطر عبر منصة (ServiceNow) المخصصة لطلبات الخدمة، مع منحهم صلاحية ترك أي مواقف عمل غير آمنة عند الضرورة، مسترشدين بآليات التوعية والتدريب المتاحة عبر منصة بوابة وربة للتعلم الإلكتروني.

## الدورات التدريبية المقدمة تغطي:



يتولى موظفين مختصين من إدارة الخدمات العامة التحقيق في حوادث العمل، باستخدام تحليل الأسباب الجذرية لتنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية وتعزيز نظام الصحة والسلامة المهنية بشكل عام.

مؤشرات الصحة والسلامة المهنية	2025
إجمالي عدد الإصابات المرتبطة بالعمل	1
المرافق	0
إصابات ذات عواقب جسيمة (غير مميتة)	0
الإصابات القابلة للتسجيل	1
نوع الإصابة الرئيسية	التواء الكاحل الأيمن
ساعات العمل	1,294,020
الحالات المرضية المرتبطة بالعمل	0
المخاطر التي تسبب الحالات المرضية	0
معدل إجمالي الحوادث القابلة للتسجيل (TRIR)*	15.46

يتم احتساب معدل إجمالي الحوادث القابلة للتسجيل على أساس 200,000 ساعة عمل

من الجدير بالذكر أن المعلومات الصحية للموظفين تُعامل بأعلى مستويات السرية والخصوصية، حيث تُدار مباشرة بين الموظفين ومزودي خدمات التأمين، ويقتصر وصول إدارة الموارد البشرية إلى هذه البيانات على حالات الإفصاح الطوعي التي تقتضي تقديم الدعم اللازم في بيئة العمل، وذلك بما يتسق مع متطلبات حماية البيانات المعمول بها.

وخلال سنة التقرير، لم يسجل البنك أي حوادث عدم التزام باللوائح المتعلقة بالصحة والسلامة المرتبطة بالمنتجات والخدمات أو المعايير الطوعية؛ الأمر الذي يبرهن على فاعلية الضوابط الرقابية التي يطبقها البنك لضمان أعلى معايير الصحة والسلامة والرفاهية.

## تنمية المجتمع والأثر الاجتماعي والاقتصادي

- 64 6.1 الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية
- 65 6.2 دعم المشروعات المحلية متناهية الصغر  
والصغيرة والمتوسطة
- 66 6.3 التواصل المجتمعي والتنمية المجتمعية

## 6.1 الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية

في إطار حرص بنك وربة على القيام بدوره المتمثل في دعم الاقتصاد الوطني وترسيخ دعائمه وإلى جانب النتائج المالية المعلنة للبنك، يواصل البنك جهوده لدفع عجلة الاقتصاد الكويتي من خلال دوره كمؤسسة مالية إسلامية رائدة تساهم في منح التمويلات للأفراد والمشاريع الصغيرة والمتوسطة وللشركات بهدف دعم النشاط التجاري وتحفيز روح ريادة الأعمال. وفي هذا الصدد، تلعب حلول التمويل وأسواق رأس المال المتوافقة مع الشريعة بما في ذلك هياكل الصكوك وتمويل المشاريع على توجيه رؤوس الأموال نحو قطاعات البنية التحتية، والعقارات، وغيرها من القطاعات الإنتاجية. ويشمل الإقراض الموجه للتنمية المجتمعية المشاركة في عقود تطوير الإسكان منخفض التكاليف، مما يعزز الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي على نطاق أوسع. ومن الجدير بالذكر أن تلك الأنشطة تأتي متوافقة مع توقعات أصحاب المصلحة وتلبي أولويات السياسة الوطنية؛ حيث يرسم البنك مساره وسياسته الاقتصادية مسترشداً بإطار رؤية الكويت 2035 والطموحات التنموية الوطنية، مع الاستناد إلى الأولويات الدولية في هذا الصدد، وعلى رأسها أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

ونود التنويه على أنه لم يتم رصد أي آثار سلبية جوهرية فعلية أو محتملة على المجتمعات المحلية ترتبط بعمليات البنك خلال فترة التقرير. وفي الوقت ذاته، ندرك وجود مخاطر اقتصادية غير مباشرة متأصلة في طبيعة الوساطة المالية؛ والتي قد تشمل الإفراط في المديونية في حال عدم استخدام التمويل بحصافة، بالإضافة إلى مخاطر التركيز القطاعي الشائعة في السوق المصرفي الكويتي، لاسيما في قطاعات مثل العقار. ومن هذا المنطلق تلعب عمليات تقييم الائتمان الراسخة، وضوابط إدارة المخاطر، وممارسات حماية العملاء دورها الجوهرية لمعالجة هذه المخاطر ودعم التمويل المسؤول والنمو المستدام للمحفظة التمويلية. كما نواصل تعزيز قدراتنا الداخلية لتقييم الآثار المالية؛ حيث تظل المنهجيات الحالية متناسبة مع مستوى نضج البيانات والقدرات المتاحة، بينما تدعم مبادرات التدريب وبناء القدرات الموجهة مسيرة التحسين المستمر لممارسات تقييم الأثر المالي. وتلخص المؤشرات الواردة في الجدول التالي نشاط محفظة الشركات المساهمة في تعزيز المشاركة الاقتصادية.

### مؤشرات محفظة 2025:

المؤشر	الوحدة	القيمة
تمويل الشركات	عدد	851
قيمة تمويل الشركات	دينار كويتي	2,813,702,000

انطلاقاً من إيمانه بأهمية التنمية الاقتصادية، لم يحصر بنك وربة دوره على المساهمة المحلية فحسب، بل إن أنشطتنا الاستثمارية تجاوزت حدود دولة الكويت، حيث نشرك في استراتيجيات وصناديق البنية التحتية في مختلف الأسواق العالمية. وتتم هيكلة هذه الاستثمارات وفق أسس تجارية ويجري تنفيذها عبر شركاء عامين يحرصون على مواءمة معايير اختيار الاستثمارات والإشراف عليها مع المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة. وكجزء من هذا النهج الاستثماري، ساهم البنك بصفة غير مباشرة في تطوير مشاريع حيوية للبنية التحتية، شملت مشاريع الطاقة المتجددة، ومرافق تحلية المياه ومعالجتها في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

يرسي بنك وربة بيئة راسخة لإعداد التقارير المالية تركز على قواعد حوكمة منضبطة، وإدارة مخاطر حصيفة (متزنة)، وممارسات إفصاح تتسم بالشفافية. وفي هذا الصدد، نلتزم بالإفصاح عن المعلومات المالية الأساسية بصفة دورية في **تقريرنا السنوي** بما يعكس مستوى الأداء خلال فترة التقرير. كما توفر البيانات المالية المدققة كافة المعلومات المتعلقة بالأعمال والجوانب المالية والضرائب لكل اختصاص جغرافي يعمل فيه البنك، وفقاً لمتطلبات المبادرة العالمية للتقارير. ولا شك أن نهج الإفصاح هذا يساهم في ترسيخ ثقة أصحاب المصلحة وإبراز مساهمتنا الاقتصادية المباشرة.

### الأداء الاقتصادي

المقياس	2025 بالآلاف دينار كويتي
إجمالي إيرادات التشغيل	307,411
تكاليف التشغيل	47,101
أجور ومزايا الموظفين	30,054
المدفوعات للجهات الحكومية*	2,258
الربح قبل الضرائب	51,945
الموجودات الملموسة (باستثناء النقد والنقد المعادل)*	5,786,587

\* تتضمن الضرائب ضريبة الحد الأدنى التكميلية المحلية بمبلغ 1,763 ألف دينار كويتي، وضريبة الشركات في الخارج - دولة الإمارات العربية المتحدة بمبلغ 154 ألف دينار كويتي، بالإضافة إلى حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي بمبلغ 341 ألف دينار كويتي.

وإلى جانب مؤشرات الأداء المالي، يرسى بنك وربة بيئة تشغيلية رصينة تتميز بالالتزام الرقابي والإشراف المالي المنهجي؛ حيث لم يتم رصد أي مخاوف مالية أو رقابية جوهرية خلال فترة التقرير.

وخلال فترة التقرير، يؤكد البنك ما يلي:

حدوث أي تأخير في تقديم الإفصاحات الرقابية أو إخطارات المساهمين.

الخضوع لأي إجراءات حراسة قضائية أو إفلاس أو تصفية.

وقوع أي خروقات أو الحصول على إعفاءات أو تأجيلات لشروط وتعهدات الدين.

رصد أي مخاوف تتعلق بمبدأ الاستمرارية أو تحديات تمويلية.

وجود أي نزاعات ضريبية قائمة.

عدم

## 6.2 دعم المشروعات المحلية متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

### الخدمات المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

المؤشر	الوحدة	القيمة
الشيكات وحسابات التوفير للمشاريع الصغيرة	عدد	2,170
قيمة الشيكات وحسابات التوفير للمشاريع الصغيرة	دينار كويتي	32,436,666
تمويل المشاريع الصغيرة	عدد	16
قيمة القروض للمشاريع الصغيرة	دينار كويتي	1,145,306

بالإضافة إلى الأنشطة التمويلية، يحرص بنك وربة على مراعاة نتائج ومخرجات مراجعات الجهات الرقابية والاستفادة بها ضمن جهوده الرامية إلى بناء القدرات. وفي هذا الصدد، نوظف مخرجات تلك المراجعات ونستخدمها كمدخلات منهجية لتعزيز قنوات التواصل، والارتقاء باستخدام المنتجات، وتطوير معايير حماية العملاء، فضلاً عن تحسين قنوات تقديم الخدمات الرقمية. كما تساهم هذه الملاحظات في التحسين المستمر لدعم المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وآليات تقديم الخدمات.

وبالإضافة إلى ما تقدم، يعمل البنك على رصد ومتابعة الخدمات المقدمة للفئات المحرومة من الخدمات المصرفية من خلال تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ومبادرات الشمول الرقمي، وتنظيم الندوات التثقيفية لرواد الأعمال، وتقديم عروض الحسابات الشمولية. وفي هذا الصدد، تشكل الاعتبارات الاجتماعية ركيزة أساسية ضمن قرارات تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، مما يعكس تركيزنا الأوسع على تعزيز الصمود والمرونة المجتمعية وتبني الممارسات المصرفية المسؤولة.

من خلال هذه الجهود المتكاملة، يواصل البنك أداء دوره كوسيط مالي محلي يساهم في دعم المنظومة الاقتصادية في الكويت. كما تظل قاعدة إيراداته متركزة بشكل رئيسي في السوق المحلي، بما يعزز دوره في مساندة النشاط الاقتصادي الوطني.



يؤمن بنك وربة إيماناً عميقاً بأهمية الدور الجوهرية الذي تلعبه المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة باعتبارها ركيزة أساسية من ركائز تعزيز التنوع الاقتصادي لدولة الكويت، والنهوض بدور القطاع الخاص وخلق فرص العمل. وتماشياً مع تصنيفات بنك الكويت المركزي وأولويات التنمية الوطنية، تم تصميم نموذج التمويل في البنك لمنح التمويل لرأس المال المتوافق مع أحكام الشريعة لهذه المشروعات؛ بما يساهم في ترسيخ صمود ومرونة ريادة الأعمال، وتعزيز الشمول المالي، ودعم نمو الأعمال المستدام.

وضمن الخدمات المصرفية للشركات، يركز تمويلنا للمشاريع الصغيرة والمتوسطة على دعم الأهداف التجارية والتنموية، مما يمكن تلك الشركات من الحصول على متطلبات رأس المال العامل وتمويل التوسعات التشغيلية وفق هياكل تمويلية متوافقة مع الشريعة. وتتكامل هذه الجهود من خلال الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات اللذين يتكاتفان معاً لتقديم الخدمات للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، والمؤسسات الشاملة، والشركات الكبرى وفقاً للتصنيفات المستوفية للمتطلبات الرقابية.

وتجدر الإشارة إلى أن نهجنا يجمع بين الاستجابة الفعالة على المدى القصير مع تطوير المحفظة على المدى الطويل. فعلى المدى القريب، تم تصميم آليات دعم السيولة والتمويل الإنفاذي بهدف ضمان استمرارية الأعمال وحماية الوظائف خلال فترات الضغوط الاقتصادية. أما على المدى الأبعد، فإننا نسعى إلى تنويع محفظة المشاريع الصغيرة والمتوسطة المتوافقة مع الشريعة، وترسيخ دعائم الابتكار الرقمي لتحفيز روح ريادة الأعمال، وتشجيع تطوير الأعمال الخضراء والمبادرات الموجهة لخدمة المجتمع. وفي هذا الصدد نحرص على إجراء تحسينات مستمرة على السياسات ومعايير تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة المعتمدة حديثاً بهدف تعزيز كفاءة عمليات الاعتماد وتيسير سبل الوصول للتمويل، مع الالتزام التام بمعايير المخاطر الحصيفة.

خلال سنة التقرير بلغت حصة إجمالي محفظة التمويل المخصصة للمشروعات 0.4% وتوضح الجداول التالية ملخصاً لأنشطة الحسابات وعمليات التمويل الخاصة بالمشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

### مؤشرات محفظة المشاريع الصغيرة والمتوسطة

المؤشر	الإيرادات (مليون دينار كويتي)	الأصول (مليون دينار كويتي)	عدد الموظفين
الشركات الصغيرة	< 750	< 250	< 50
الشركات المتوسطة	< 1,500	< 500	51-150

## 6.3 التواصل المجتمعي والتنمية المجتمعية

### 6.3.1 الشمول المالي

في إطار جهوده الرامية إلى تعزيز الشمول المالي، يأخذ بنك وربة على نفسه تعهدات معلنة تجاه الشمول المالي، تتجلى بوضوح في تقريره السنوي وإفصاحات الاستدامة ومبادرات الشمول المتخصصة، ويترسخ الإشراف على هذه الجهود ويندرج في هيكل حوكمة الإدارة التنفيذية وحوكمة مجلس الإدارة، وفريق عمل الاستدامة؛ لضمان المحافظة على توافق مبادرات التمويل الشمولي مع الأهداف المؤسسية والمتطلبات الرقابية.

وفي هذا السياق يعمل البنك على قدم وساق لتضمين الالتزام الرقابي ودمجه في صميم نموذج الشمول المالي لدينا من خلال ضمان المواءمة مع متطلبات بنك الكويت المركزي ودليل حماية العملاء، بالاستفادة من عمليات التدقيق الداخلي وبرامج الالتزام الهيكلية.

وبفضل نهج الحوكمة الرصين، يطور البنك حلولاً مالية مخصصة تعالج العوائق الهيكلية التي تحول دون الوصول للخدمات. واستجابة لهذا الوضع، عمد البنك إلى توفير حسابات (SiDi) التي تتيح لذوي الدخل المحدود والعمالة المنزلية إمكانية الاستفادة من الخدمات المصرفية الأساسية عبر إجراءات مبسطة وميسرة. كما يقدم البنك للعملاء الأفراد الذين تطرأ عليهم تغيرات في ظروفهم المالية خيارات إعادة هيكلة وتعديل عقود التمويل، بما في ذلك إعادة هيكلة العقود وتسوية الأقساط بما يتناسب مع المتقاعدين أو العملاء الذين طرأت تغيرات على مستويات دخلهم؛ وهو نهج يضع العدالة وإدارة علاقات العملاء طويلة الأمد في مقدمة أولوياته.

ومن الجدير بالذكر أن الشمول الرقمي يحتل مكانة محورية في استراتيجية البنك؛ حيث إن الحسابات الجارية وحسابات التوفير المتاحة، وحلول تمويل المشاريع متناهية الصغر، وخدمات الحوالات، ومنصات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، وفتح الحساب عبر الإنترنت تساهم جميعاً في تقليل التعقيدات الإجرائية وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المالية.

وتضم العروض والمنتجات التي تستهدف الشباب الأدوات المالية مع المكافآت الأكاديمية والمزايا الرقمية التفاعلية لتشجيع السلوك المالي المسؤول لدى الأجيال الناشئة. أما في قطاع الخدمات المصرفية للشركات، فإن شريحة (بيوند) توفر هيكل مرنة وإجراءات مبسطة وإمكانيات وصول رقمية مصممة خصيصاً للمشاريع الصغيرة.

وإدراكاً لأهمية الشفافية، يعمل البنك على قدم وساق لتحري أعلى مستويات الشفافية المتعلقة بهذه المنتجات والعروض عبر المواقع الرسمية ومنصات التواصل الاجتماعي وقنوات الإفصاح المعتمدة. كما نراقب أداء الشمول المالي من خلال التقارير الداخلية، ومتابعة مستويات نمو المحفظة، ونتائج الثقافة المالية، ومدى توسيع نطاق الوصول للخدمات.

### 6.3.2 بناء القدرات والثقافة المالية

يبدل البنك مساعيه في سياق بناء القدرات وتعزيز الثقافة المالية؛ حيث تتوج جهوده في تيسير الوصول إلى الخدمات المالية ببرامج تستهدف تعزيز القدرات المالية لمختلف الفئات المجتمعية. كما يسعى البنك سعياً حثيثاً إلى نشر الثقافة المالية وترسيخ قيم السلوك المالي المسؤول ومن خلال الندوات، وحملات التوعية، والتجارب الرقمية القائمة على الألعاب، وفعاليات إشراك الشباب.

كما يحرص البنك على مواصلة مشاركته الفاعلة في الحملة الوطنية التوعوية "لنكن على دراية"، والتي تركز على زيادة الوعي بحماية حقوق العملاء وترسيخ الوعي بمخاطر الاحتيال. وقد شملت مبادرات البنك خلال فترة التقرير ندوات حول التمويل الشخصي وفق أحكام الشريعة، وجلسات التشاور مع الشباب، وابتكار تجارب تعليمية لنشر الثقافة المالية باستخدام تقنية الواقع المعزز، بالإضافة إلى توفير أدوات مشاركة رقمية تدعم الارتقاء بمستوى الوعي العام بالمبادئ المالية.



# دراسة حالة

تطوير والارتقاء بمهارات الشباب

الابتكار وريادة الأعمال - بطولة الكويت الوطنية للروبوت

## دعم الابتكار في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات وتحفيز الابتكار العملي

تجسيدا لالتزامه بدعم الابتكار والتكنولوجيا، قام بنك وربة برعاية مسابقة الكويت الوطنية للروبوت لموسم 2025-2026 كشريك بلايني، في خطوة تهدف إلى ترسيخ شراكته الاستراتيجية الممتدة مع جامعة الكويت. تعتبر هذه البطولة فعالية سنوية يجمع نخبة من طلبة المدارس الحكومية والخاصة للتنافس في تحديات الروبوتات والبرمجة والتقنيات المتقدمة، الأمر الذي يساهم في صقل المهارات الفنية وتنمية قدرات حل المشكلات بأسلوب إبداعي.

وبعيداً عن حدود الرعاية التقليدية، عمل بنك وربة على تعميق أواصر التعاون مع جامعة الكويت عبر دعم طلبة الخريجين في مشاريع التخرج، حيث قدم البنك نماذج لتحديات مصرفية واقعية صاغها خبراء داخليون من البنك، مما أتاح للطلبة فرصة لتطبيق معارفهم الأكاديمية على سيناريوهات عملية ومعقدة في القطاع المالي.



**KNRC**  
KUWAIT NATIONAL ROBOTICS COMPETITION  
بطولة الكويت الوطنية للروبوتات

## رواد - تعزيز الابتكار الإقليمي والريادة في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

شهد عام 2025 انطلاق النسخة السادسة من برنامج رواد بالتعاون مع مركز دبي المالي العالمي، مع توسيع نطاقه الجغرافي ليستهدف طلبة دول مجلس التعاون الخليجي الدارسين في الدول الأوروبية. وقد صُمم البرنامج بهدف تنويع قاعدة المشاركين، وتعزيز آفاق ريادة الأعمال على المستوى الإقليمي، وربط المواهب الناشئة بالتحديات الواقعية التي يواجهها القطاع المالي.

وقد شهدت هذه الدورة ارتفاعاً ملحوظاً في عدد طلبات الانضمام للبرنامج، وهذا خير دليل على تنامي الاهتمام الإقليمي بمنصات الابتكار المنهجية. ومن الملفت للنظر، زيادة أقبال الكوادر النسائية على المشاركة حيث ساهمت فرق نسائية بالكامل في تقديم مشاريع ضمن البرنامج.

والأهم من ذلك، أن النسخة الأخيرة نجحت في دمج تحديات تركز بشكل أساسي على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن منافسات البرنامج.



**ROWAD**  
INNOVATION HUB

# دراسة حالة

## دعم الشمول والتعليم

## التوعية بالاستدامة

### Green Expo - حملة استدامة تدخل موسوعة غينيس للأرقام القياسية

في إطار استراتيجيته البيئية الشاملة، شارك بنك وربة في مبادرة "Green Expo" بالتعاون مع "مول A5"، حيث حققا الرقم القياسي العالمي مع موسوعة غينيس للأرقام القياسية من خلال تشكيل أكبر عبارة مكتوبة باستخدام أشجار المورينجا. وقد جسدت عبارة "عاشت لنا الكويت"، لتكون رمزاً للاعزاز الوطني المقترن بالمسؤولية البيئية.

جمعت هذه المبادرة الضخمة بين نشر رسائل الاستدامة والمشاركة العامة المبتكرة، مستهدفةً بشكل خاص فئة الشباب بين سن 15 و 25 عاماً. ومن خلال توزيع أكثر من 1200 شتلة من أشجار المورينجا خلال الفعالية، عمل بنك وربة على توسيع نطاق أثر المبادرة ليتجاوز حدود المعرض، مشجعاً المشاركين على تبني ممارسات زراعية مستدامة في بيئاتهم الخاصة.



### شراكة لتمويل التعليم مع (RubaPay)

في إطار جهوده الرامية لتوسيع نطاق الشمول المالي، أبرم بنك وربة اتفاقية تعاون مع (RubaPay)، وهي منصة لسداد الرسوم التعليمية متوافقة مع أحكام الشريعة؛ حيث يضطلع البنك بدور شريك التمويل من خلال آليات منهجية لإيجاد الفرص والمبيعات المباشرة. وتتيح هذه المبادرة لأولياء الأمور استكشاف الخيارات التعليمية من مدارس وجامعات، مع تيسير سداد الرسوم الدراسية وفقاً لخطط أقساط شهرية مرنة. كما يقدم البنك حلول تمويلية بصفر أرباح، تهدف إلى تخفيف الأعباء المالية عن كاهل الأسر.

100 عقد تمويل ناجح  
159 طلب تمويل مستلم

RUBA



## مبادرات المشاركة المجتمعية

### الدعم المجتمعي



تقديم الدعم للحجاج (ضيوف الرحمن) في المطار من خلال توفير الاحتياجات الأساسية لهم قبيل المغادرة.

### دعم التعليم



تكريم الطلبة المتفوقين في دولة الكويت تقديراً لتميزهم الأكاديمي وجهودهم العلمية.

### التوعية البيئية



التعاون مع وزارة الكهرباء والماء والطاقة المتجددة لدعم حملة "وفر" الرامية إلى تعزيز ثقافة الاستهلاك المسؤول.  
المشاركة في "معرض ثري" لدعم مبادرات الاستدامة ونشر الوعي البيئي.

### الوعي المالي



المساهمة في دعم وترويج حملة "لنكن على دراية" التي أطلقها بنك الكويت المركزي.

### التوعية العامة والتعليم



إطلاق حملة توعوية بالتعاون مع المركز العلمي تهدف إلى تعزيز الثقافة العامة وتنمية الوعي لدى الجمهور.  
إطلاق حملة توعوية حول قانون المرور الجديد في الكويت، مع التركيز على تعزيز السلامة المرورية والمعرفة العامة بمواد القانون.

### السلامة العامة



التعاون مع قوة الإطفاء العام لرفع مستوى الوعي بتدابير السلامة والممارسات الوقائية.  
عقد شراكة مع وزارة الداخلية - الإدارة العامة لخفر السواحل لتوزيع حقائب السلامة البحرية وتعزيز السلامة العامة لمرتادي البحر.

### الدعم الاجتماعي



توزيع وجبات "إفطار صائم" بشكل يومي طوال شهر رمضان المبارك.  
تقديم خدمات الضيافة والمستلزمات الأساسية للمصلين في المساجد خلال شهر رمضان، بما في ذلك المسجد الكبير.

### تنمية الشباب



رعاية فعاليات "ماراثون الأطفال" في منطقتي النزهة وكيفان لتشجيع النشاط البدني وأنماط الحياة الصحية لدى الشباب.  
دعم الطلبة من خلال توزيع صناديق المستلزمات المدرسية في العديد من المدارس.

### دعم أصحاب الهمم



رعاية الماراثون الرياضي الذي تقيمه الجمعية الكويتية لمتلازمة داون لتعزيز الوعي المجتمعي والشمول.  
دعم معرض تمكين تك بالتعاون مع الجمعية الكويتية لمتلازمة داون.  
دعم الطلبة المكفوفين وضعاف البصر من خلال مبادرات تعليمية بالتعاون مع المؤسسات ذات الصلة.  
رعاية مدرسة الأمل لذوي الاحتياجات الخاصة لدعم التعليم الشامل وتطوير مهارات الطلبة.

## البيئة وإدارة الموارد

- 71 إدارة الموارد والأثر
- 75 الحد من النفايات وإعادة تدويرها
- 78 إدارة سلسلة التوريد



# 7.1 إدارة الموارد والأثر

## 7.1.1 حوكمة القياس والمناخ

إيماناً بأهمية مراعاة الاعتبارات المناخية وفي ضوء مساعي البنك في هذا الصدد، يحرص بنك وربة على تضمين الاعتبارات المناخية ودمجها ضمن استراتيجيته الشاملة للاستدامة من خلال سياسة تغير المناخ وخفض الانبعاثات الكربونية. وتضع هذه السياسة أهدافاً تشمل رصد انبعاثات الغازات الدفيئة ودعم جهود خفض الانبعاثات والتخفيف من آثارها، وتطوير خارطة طريق لإزالة الكربون تتماشى مع الأهداف الوطنية والدولية. وفي هذا السياق، تؤكد التزامنا بالهدف الوطني لدولة الكويت المتمثل في تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2060، ونبذل جهدنا لتجسيد هذا المسار في نهجنا المتبع تجاه مخاطر المناخ.

وفي الوقت الراهن، لم يتم الإفصاح عن مستهدف رسمي محدد زمنياً لخفض الكربون يغطي كافة النطاقات؛ حيث يظل التركيز الحالي منصباً على تعزيز قياس الانبعاثات والحد من الآثار البيئية التشغيلية عبر مبادرات محددة. وتشمل هذه المبادرات تحسين كفاءة استخدام الطاقة في فروعنا ومواقعنا الإدارية الرئيسية، وتعويض انبعاثات سفر الموظفين بموجب السياسة البيئية المتوافقة مع رؤية الكويت 2035. ولا يزال تطوير أهداف الحياد الصفري والأهداف المرحلية قيد المراجعة مع استمرار تطور أنظمة الرصد وعمليات الحوكمة. ورغم عدم الإعلان رسمياً عن هدف مناخي شامل حتى الآن، إلا أنه يتم تتبع التقدم المحرز من خلال مبادرات قابلة للقياس، منها استهداف حصة بنسبة 20% للطاقة الشمسية في ثمانية فروع، وتطبيق تدابير لتعزيز الكفاءة مثل تركيب العدادات الذكية.

## القياس وإعداد التقارير

إننا في بنك وربة نواصل العمل لتعزيز نهجنا المتبع في قياس وإدارة والإفصاح عن البصمة البيئية لعملياتنا. وخلال فترة التقرير، وضعنا نصب أعيننا وبذلنا الجهود لتحسين جودة البيانات، وتوسيع نطاق التغطية للمواقع، وتحسين منهجيات التقدير في مجالات استخدام الطاقة، واستهلاك المياه، وسفر العمل، وتوليد النفايات، وانبعاثات الغازات الدفيئة.

وتجدر الإشارة إلى أن البنك يلتزم سنوياً بتقديم الإفصاح العام عن انبعاثات الغازات الدفيئة المرتبطة بعملياته، بما في ذلك إجماليات النطاقات 1 و2 و3، بالإضافة إلى كثافة انبعاثات غازات الدفيئة المرتبطة بعملياته. ويتم إعداد هذه الإفصاحات وفقاً لمعايير بروتوكول الغازات الدفيئة.

يجب الأخذ في الاعتبار أن الحدود التنظيمية المطبقة على تقارير العمليات تغطي الخدمات المصرفية لبنك وربة وكذلك المرافق المملوكة والمدارة والخاضعة لسيطرته داخل دولة الكويت، ما لم يذكر خلاف ذلك. ولا شك أن هذا من شأنه أن يشكل أساساً راسخاً ومتوافقاً للإبلاغ عن النطاقين 1 و2. ونحرص على إتاحة هذه المعلومات في تقارير الاستدامة السنوية للبنك.

## انبعاثات الغازات الدفيئة

النطاق <sup>1</sup>	انبعاثات الغازات الدفيئة 2025 بالطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات الغازات الدفيئة 2024 بالطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	نسبة التغير بالطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
النطاق 1			
الاحتراق الثابت <sup>2</sup>	1,065.70	1,178.94	-9.61%
الانبعاثات المتطيرة من التكيف	47.50	28.68	65.63%
إجمالي النطاق <sup>1</sup>	1,113.20	1,207.62	-7.82%
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/لكل موظف للنطاق <sup>1</sup>	1.29	1.50	-14.30%
النطاق <sup>2</sup>			
الكهرباء <sup>3</sup>	1,554.39	4,064.14	-61.75%
إجمالي النطاق <sup>2</sup>	1,554.39	4,064.14	-61.75%
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/لكل موظف للنطاق <sup>2</sup>	1.79	5.16	-65.22%
النطاق <sup>3</sup>			
البضائع والخدمات المشتراة - المياه <sup>4</sup>	0.21	0.52	-59.16%
السفر للعمل <sup>5</sup>	64.12	120.26	-46.69%
النفايات الناتجة عن العمليات - إعادة التدوير <sup>6</sup>	35.59	-	-
تنقلات الموظفين <sup>7</sup>	1,227.40	1,065.49	15.20%
انبعاثات الاحتراق من المصادر المتنقلة <sup>8</sup>	34.37	33.77	1.79%
عمليات النقل الخاص بالموردين والتوزيع <sup>9</sup>	54.61	29.91	82.58%
إجمالي النطاق <sup>3</sup>	1,416.78	1,249.95	-
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/لكل موظف للنطاق <sup>3</sup>	1.64	1.59	-

1. تم تجميع بيانات الانبعاثات وفقاً لنهج السيطرة التشغيلية كما هو محدد في بروتوكول الغازات الدفيئة.  
2. لم تكن الأرقام الخاصة بشهر ديسمبر متاحة وقت إعداد هذا التقرير، وبناءً عليه، تم تقدير القيم استناداً إلى متوسط الاستهلاك للشهر المتاح. مع استبعاد الفترات ذات القيم المتطرفة (أشهر الذروة في فصل الصيف) لتقديم تقريبات منطقي. وتتضمن الانبعاثات المبلغ عنها بوحدة (الطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) غازات ثاني أكسيد الكربون (CO2)، والميثان (CH4)، وأكسيد النيتروجين (N2O)، وفقاً لمعاملات الانبعاثات المحددة في بروتوكول الغازات الدفيئة.  
3. لا تشمل مجموعة بيانات عام 2025 للمقر الرئيسي للبنك، وتقتصر على الفروع التالية: (الأفنيوز، المطار، حولي، الفحيحيل، المنقف، الشهداء، كيفان، جابر العلي، جابر الأحمد، العبدان، وجوهرة الخليج). وفي المقابل، شملت بيانات عام 2024 المقر الرئيسي (برج الراجية) وشبكة فروع أوسع تضم (الراجية، مجمع الوزارات، سعد العبدالله، غرب مشرف، العبدلية، الجهراء، السالمية، SIDI، الفروانية، العقيلة، وغيرها). وعليه، قد لا تكون المقارنات السنوية قابلة للمقارنة بشكل كامل نظراً للاختلاف في حدود إعداد التقارير ونطاق تغطية الفروع. تم استخلاص معاملات الانبعاثات الخاصة بحولة الكويت من قاعدة بيانات (carbonfootprint.com).  
4. أرقام استهلاك المياه لعام 2024 لا تشمل المقر الرئيسي للبنك، وقد تم استخلاص معاملات الانبعاثات الضمنية من أحدث الإصدارات المتاحة لمعاملات تحويل الغازات الدفيئة التابعة لحكومة المملكة المتحدة (DEFRA، 2025).  
5. نظراً لمحدودية توفر بيانات السفر، تم تقدير مسافات سفر العمل بناءً على مسارات الرحلات بين عواصم بلدان المغادرة والوصول المسجلة.  
6. تم استخلاص معاملات الانبعاثات المستخدمة في أنشطة إعادة التدوير من أحدث الإصدارات المتاحة لمعاملات تحويل غازات الدفيئة التابعة لحكومة المملكة المتحدة (DEFRA، 2025).  
7. تم افتراض أن عدد أيام العمل السنوية يبلغ 245 يوماً، وتستند الحسابات إلى عينة مكونة من 295 موظفاً، وتم تطبيق النتائج على 866 موظفاً باستخدام "القيمة الوسطية" (Median)، وذلك نظراً لدرجة التغير العالية والانحراف المعياري الملحوظ في مجموعة البيانات.  
8. تشمل الانبعاثات المبلغ بوحدة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) غازات ثاني أكسيد الكربون (CO2)، والميثان (CH4)، وأكسيد النيتروجين (N2O)، وفقاً لمعاملات الانبعاثات المحددة في بروتوكول الغازات الدفيئة.  
9. بالنسبة لعام 2025، كانت بيانات الإنفاق هي المتاحة فقط؛ وبناءً عليه، تم تطبيق معاملات انبعاثات الغازات الدفيئة لسلسلة التوريد القائمة على الإنفاق والمستمدة من نظام التصنيف الصناعي لأمريكا الشمالية (NAICS)، والمشار إليها في بروتوكول الغازات الدفيئة. وقد تم إدراج هذه المعاملات في الأصل بوحدة (الطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل دولار أمريكي) لعام 2021؛ لذا تم تعديل القيم لتتوافق مع قيمة الدولار في عام 2025 باستخدام تحويلات التضخم المبينة على مؤشر أسعار المستهلك (CPI)، تم جرى تحويلها لاحقاً إلى الدينار الكويتي.

## توزيع القوى العاملة حسب نوع التوظيف

المقياس	2025	2024	الوحدة	نسبة التغيير
استهلاك الوقود - المولدات <sup>1</sup>	364,081.92	402,889.23	لتر	-9.63%
الكهرباء <sup>2</sup>	2,510,354.38	6,513,456.29	كيلو واط ساعة	-61.46%
كثافة استهلاك الكهرباء <sup>2</sup>	2898.79	8,276.3	كيلوواط ساعة / موظف	-64.97%
تسرب غازات التبريد <sup>3</sup>	25.355	15.28	كجم	+65.94%

1. لم تكن الأرقام الخاصة بشهر ديسمبر متاحة وقت إعداد هذا التقرير؛ وبناءً عليه، تم تقدير القيم استناداً إلى متوسط الاستهلاك للأشهر المتاحة، مع استبعاد الفترات ذات القيم المتطرفة (أشهر الذروة في فصل الصيف) لتقديم تقريب منطقي.  
2. لا تشمل مجموعة بيانات عام 2025 المقر الرئيسي للبنك، وتقتصر على الفروع التالية: (الأفنيوز، المطار، حولي، الفحيحيل، المنقف، الشهداء، كيفان، جابر العلي، جابر الأحمد، العبدان، وجوهرة الخليج). وفي المقابل، شملت بيانات عام 2024 المقر الرئيسي (برج الراية) وشبكة فروع أوسع تضم (الراية، مجمع الوزارات، سعد العبدالله، غرب مشرف، العدلية، الجهراء، السالمية، SiDi، الفرانجية، العقيلة، وغيرها). وعليه، قد لا تكون المقارنات السنوية قابلة للمقارنة بشكل كامل نظراً للاختلاف في حدود إعداد التقارير ونطاق تغطية الفروع. تم استخلاص معاملات الانبعاثات الخاصة بدولة الكويت من قاعدة بيانات (carbonfootprint.com).  
3. تعود الزيادة في مستويات التسرب بشكل جزئي إلى توسعة نطاق الأجهزة والمعدات، حيث ارتفع عددها من 44 إلى 52 جهاز.



## إزالة الكربون من العمليات التشغيلية

تسترشد جهود إزالة الكربون من العمليات التشغيلية لدى بنك وربة وتستند إلى إجراءات التخفيف الموجهة والتدابير التمكينية، بما في ذلك تحسين كفاءة استهلاك الطاقة في شبكة الفروع والمكاتب الرئيسية، ونشر حلول الطاقة الشمسية في مواقع العمل، وتبني ممارسات أوسع لرفع كفاءة استهلاك الموارد.

ولا شك ان التوسع في استخدام الطاقة النظيفة المولدة من أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية تعتبر بمثابة ركيزة أساسية من ركائز هذا النهج؛ حيث باشر البنك خلال عامي 2024-2025 تركيب الألواح الشمسية على أسطح بعض المرافق لتوفير جانب من احتياجاته التشغيلية من الكهرباء، مع وجود خطط للتوسع في هذا الجانب تدريجياً كجزء من استراتيجية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى البنك. ويساهم نشر حلول الطاقة الشمسية في تقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية، وزيادة توليد الطاقة المتجددة، وخفض الانبعاثات من العمليات التشغيلية.

## الطاقة المتجددة

المقياس	2025	2024	نسبة التغيير
استهلاك الطاقة المتجددة (ميغا واط ساعة)	204.12	76.05 3	168%
الانبعاثات المتجنبة <sup>1</sup>	164.69	61.36	168%

تم إعادة عرض أرقام عام 2024 باستخدام معاملات انبعاثات محدثة لعمليات توليد الكهرباء في دولة الكويت، وفقاً لقاعدة بيانات (carbonfootprint.com). تم احتساب الانبعاثات المتجنبة باستخدام إجمالي الطاقة المولدة من الألواح الشمسية كمعيار تقديري لكمية الطاقة التقليدية المكافئة التي تم استبدالها (أي الطاقة الموفرة).

ودليلاً على عزمه الأكيد لاستخدام ونشر حلول الطاقة المتجددة، يواصل بنك وربة تنفيذ تدابير رفع كفاءة الطاقة لخفض معدلات الطلب وتحسين الأداء التشغيلي. وتشمل هذه التدابير تحديث أنظمة الإضاءة، والارتقاء بكفاءة أجهزة تكييف الهواء، وتعزيز ممارسات إدارة المباني، وصيانة المعدات.

كما يسعى البنك إلى ترويج قنوات الخدمة الرقمية وكشوف الحسابات الإلكترونية ويعمل على نشرها بشكل كثيف بهدف تقليل استهلاك الورق وتقليل حاجة العملاء للتنقل. وتتكامل هذه الجهود مع مبادرات توعية الموظفين التي تركز على الاستخدام المسؤول للطاقة والموارد.

## دراسة حالة

### تحسين كفاءة استهلاك الموارد عبر الرقمنة

مضى بنك وربة قدماً في تنفيذ أجندة التحول الرقمي من خلال رقمنة رحلة فتح حساب على منصة "Wave Banking"، مصممة للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 25 سنة.

وقد ساهمت هذه المبادرة في زيادة مزايا فتح الحسابات رقمياً "دون الحاجة لتقديم المستندات الورقية"، مما أدى بدوره إلى الاستغناء عن المعاملات الورقية، ودون الحاجة لزيارة الفروع لفتح الحساب.

بعد تطويرها في عام 2025، أثمرت المبادرة عن تحقيق ما يلي:

400+ طلب فتح حساب رقمياً

الإنجازات خلال فترة التقرير:

3,000 ورقة تم توفيرها

إجمالي الورق المتوقع توفيره سنوياً

12,000 ورقة

وفضلاً عن تحسين كفاءة استهلاك الموارد، فقد ساهمت هذه المبادرة في خفض الانبعاثات المرتبطة بتنقل العملاء، وعمليات الطباعة، وتداول المستندات. كما تدعم هذه المبادرة كفاءة استهلاك الموارد التشغيلية من خلال تقليل استخدام الورق المطلوب كمستندات لفتح الحسابات.

WAVE BANKING

## موجتك وبأسلوبك



## استهلاك الموارد

المقياس	2025	2024	الوحدة	نسبة التغيير
إجمالي استهلاك المياه <sup>1</sup>	1,110.07	2,947.10	متر مكعب	-62.33%

1. بيانات استهلاك المياه لسنة 2025 لا تتضمن المقر الرئيسي.



## 7.1.2 الإدارة المسؤولة للمياه

يعكس استهلاك بنك وربة للمياه طبيعة عملياته المكتبية داخل دولة الكويت؛ حيث يحصل البنك على احتياجاته من المياه من شبكة الإمداد الوطنية التي تعتمد بشكل أساسي على تحلية مياه البحر. وتستخدم المياه لأغراض الموظفين والمرافق، ويتم تصريفها دون الحاجة إلى معالجة إضافية.

وعلى الرغم من أن عمليات البنك ليست كثيفة الاستخدام للمياه، فإن البنك يدرك مستويات الإجهاد المائي المرتفعة في دولة الكويت واعتمادها على محطات التحلية، ومن هذا المنطلق، يدرك البنك أهمية تبني ممارسات الاستهلاك المسؤول عبر كافة الفروع والمرافق المكتبية.

وتشكل إدارة المياه دعامة أساسية من دعائم نهج الحوكمة البيئية لدى لبنك؛ حيث تقع المسؤولية الشاملة عن هذا الملف على عاتق الرئيس التنفيذي، بينما يتولى رئيس مجموعة الموارد البشرية والخدمات العامة الإشراف على إدارة العمليات اليومية. وتلعب لجنة الفروع دورها من خلال القيام بمهام الإشراف والرقابة بتنسيق عمليات رصد ومتابعة الأداء البيئي في كافة المرافق.

ويحرص البنك في حدود ما يتوفر من البيانات على رصد معدلات استهلاك المياه في المقر الرئيسي والفروع الرئيسية، مع إجراء فحوصات دورية للتأكد من سلامة الإمدادات. وتشمل الضوابط التشغيلية المتبعة أعمال الصيانة الروتينية، وتركيب أدوات ترشيد استهلاك المياه، وتحديث الأنظمة الصحية، فضلاً عن إطلاق مبادرات توعوية للموظفين والمقاولين.

وبالرغم من عدم وضع هدف كمي مستقل لخفض استهلاك المياه حتى الآن، فإن البنك يبادر ويلتزم بالإفصاح عن بيانات الاستهلاك ضمن تقاريره البيئية، ويستفيد من نتائج الرصد لمتابعة التوجهات وتحسين ضوابط الرقابة.

وفي الوقت الراهن، ينصب تركيزنا على الارتقاء بمستوى نضج عمليات القياس، وترقية آليات الرصد، ودمج معايير كفاءة استهلاك المياه ضمن ممارسات إدارة المرافق. وفي ظل التطوير المستمر لهيكل الحوكمة وتحسين جودة البيانات، تأتي هذه التدابير الأساسية بمثابة قاعدة الانطلاق لوضع أهداف رسمية وإدارة الأداء بناءً على المقارنات المعيارية في دورات إعداد التقارير المستقبلية.

## 7.2 الحد من النفايات وإعادة تدويرها

### النفايات المعاد تدويرها حسب نوع المادة



### إعادة تدوير النفايات



1 - تستثنى الأرقام أعلاه الانبعاثات الناتجة عن إعادة تدوير نفايات الكرتون المقوى (OCC) وغيرها من النفايات.  
2 - يتم احتساب الانبعاثات المتجنبة على أساس الفرق بين الانبعاثات الناتجة عن طمر النفايات في المكبات وتلك المرتبطة بإعادة التدوير.

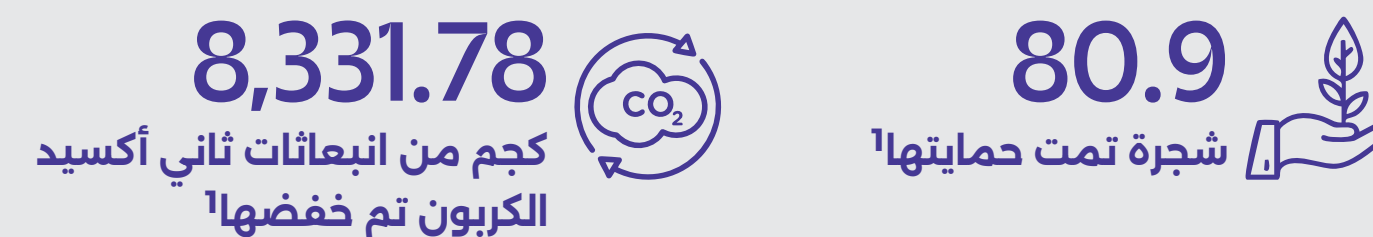
تنشأ النفايات الناتجة من عمليات بنك وربة بصفة أساسية من الأنشطة التشغيلية في الفروع ومرافق المقر الرئيسي، بما يعكس بصمة بيئية ذات طبيعة مكتبية. وترتبط هذه النفايات بالوظائف الإدارية، وتشمل الورق ومواد التغليف والمعدات الإلكترونية. وعلى الرغم من أن الكثافة الإجمالية للنفايات لا تزال متناسبة مع طبيعة العمليات المصرفية، فإننا ندرك أن الإدارة المسؤولة لهذه النفايات تبقى ركيزة أساسية من ركائز الإدارة المسؤولة للأنشطة البيئية والتشغيلية.

وتقع على عاتق إدارة الخدمات العامة، التي تتولى تنسيق الضوابط الداخلية ومسؤولية الرقابة وتقوم بالإشراف على مزودي خدمات النفايات من الأطراف الخارجية. ولضمان الامتثال للمتطلبات التعاقدية والرقابية، نقوم بإجراء عمليات تدقيق دورية، ومراجعة التراخيص وشهادات الامتثال البيئي، مع إلزام مقاولي إدارة النفايات بتقديم تقارير هيكلية. وتستند عمليات الرصد والإفصاح إلى أنظمة التقارير الداخلية لكل مرفق من المرافق، ويتم تأييدها بسجلات أوزان الشحنات والمستندات المقدمة من المقاولين.

### شراكة إعادة التدوير - شركة "تدوير"

في عام 2025، قامت شركة تدوير لإعادة التدوير بمعالجة المواد القابلة لإعادة التدوير التي جُمعت من بنك وربة بما يتوافق مع متطلبات الهيئة العامة للبيئة في دولة الكويت ووفقاً لإجراءات سلسلة التتبع الآمنة.

ونتيجة لجهود إعادة التدوير المبذولة، تم تدوير 7.8 طن من النفايات، وهو ما يعادل:



1 - هذه البيانات مقدمة من شركة تدوير، ولم يحصل البنك على معلومات إضافية بشأن المنهجية المتبعة، أو معاملات الانبعاثات، أو الافتراضات الحسابية المستخدمة في استخلاص هذه البيانات.

## دراسة حالة

### عالم وربة - حماية الشعاب المرجانية

ضمن جهوده الدؤوبة في دعم البيئة البحرية، أطلق بنك وربة مبادرة عالم وربة: حماية الشعاب المرجانية، وهي تجربة فريدة من نوعها باستخدام تقنية الواقع المعزز، يقدمها البنك بالتعاون مع المركز العلمي الكويتي. وتجمع هذه المبادرة بين التوعية البيئية والمشاركة الرقمي، بهدف تحفيز المستخدمين على المشاركة الفاعلة في حماية الأنظمة البيئية البحرية في دولة الكويت من خلال تجربة لعب تفاعلية.

وخلال هذه التجربة، يتم تعريف المشاركين بكيفية الحد من النفايات وإعادة تأهيل نظم الشعاب المرجانية في ثلاث جزر كويتية مرجانية وهي جزيرة أم المرادم، وجزيرة كبر، وجزيرة قاروه. وتتضمن المنصة معلومات علمية موثقة من المركز العلمي؛ بما يضمن تزويد المستخدمين بمعلومات دقيقة حول التنوع البيولوجي البحري، وهشاشة الأنظمة البيئية، وممارسات الحماية البيئية، وذلك في إطار تفاعلي يتسم بالتحديات.



# دراسة حالة

## برنامج تقليل الاستهلاك الورقي في عمليات التمويل التجاري



### الهدف:

نفذت وحدة عمليات التمويل التجاري مبادرة لرقمنة العمليات الجوهرية بهدف تقليل الاستهلاك الورقي والاستغناء عن المطبوعات غير الضرورية، بما يساهم في تعزيز الاستدامة البيئية ورفع الكفاءة التشغيلية.

### المنهجية:

تم نقل كافة المراسلات، وموافقات الشركات، والتقارير الائتمانية للعملاء، وإشعارات الخصم، والمستندات الأخرى وتجميعها في منصات رقمية مثل (TFMS)، و(OpenText)، ومسارات العمل الإلكترونية الداخلية، وتقارير (Oracle BI Publisher)، والنظام المصرفي الأساسي، ومنصة (Eastnets).

### الأثر الملموس:

أثمر البرنامج عن توفير كمية تقدر بـ 780 ورقة شهرياً، مما أدى إلى خفض النفايات واحتياجات التخزين، بالتوازي مع تحسين سرعة معالجة المعاملات وسهولة الوصول. ومن الجدير بالذكر أن هذه المبادرة تدعم بشكل مباشر أهداف البنك في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتحول الرقمي، من خلال تضمين الممارسات المسؤولة بيئياً وترسيخاً في صميم العمليات اليومية.

## 7.3 إدارة سلسلة التوريد

تعتبر أنشطة سلسلة القيمة في المراحل الأولية والنهائية للبنك، والتي تتضمن المشتريات والسفر للعمل، من فئات الانبعاثات ذات الصلة ضمن مخزون انبعاثات النطاق 3 الشامل. وفي هذا السياق، يمثل سفر العمل فئة محددة وقابلة للقياس حالياً ضمن انبعاثات النطاق 3.

ويلتزم البنك بالإفصاح سنوياً عن انبعاثات النطاق 3 الناتجة عن سفر العمل ويسعى جاهداً لتعويض الانبعاثات المرتبطة بسفر العمل، مع الحرص على تقليص السفر غير الضروري حيثما أمكن ذلك. وخلال هذا العام، حققنا انخفاضاً بنسبة 26% في إجمالي عدد الرحلات، مع زيادة بنسبة 128% في رحلات الدرجة السياحية، وانخفاضاً بنسبة 40% في رحلات درجة رجال الأعمال؛ مما يجسد التزامنا الراسخ بخفض بصمتنا الكربونية. وعلاوة على ذلك، تُبذل جهود أكبر في سياق خفض الانبعاثات من خلال التوسع في استخدام القنوات الرقمية، وعقد الاجتماعات عن بُعد، والضوابط القائمة على الموافقات المسبقة للسفر غير الضروري، فضلاً عن تحسين ممارسات تخطيط القوى العاملة.

### رحلات العمل<sup>1</sup>

رحلات السفر للعمل	2025	2024	الوحدة	نسبة التغيير
إجمالي المسافة المقطوعة	366,642.80	604,290.00	كم	-39%
درجة رجال الأعمال	50	84	رحلة	-40.48%
الدرجة السياحية	16	7	رحلة	+128.57%
الدرجة الأولى	2	1	رحلة	+100.00%
إجمالي عدد الرحلات	68	92	رحلة	-26.09%

<sup>1</sup> نظراً لعدم توفر بيانات تفصيلية بشأن السفر، فقد جرى تقدير مسافات الرحلات الجوية استناداً إلى مسارات السفر من وإلى عواصم الدول التي شملتها تلك الرحلات.

يواصل بنك وربة بذل مساعيه الدؤوبة لتضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية ودمجها ضمن ممارسات المشتريات؛ حيث تركز تقييمات الموردين الحالية على منح الأولوية للاستقرار المالي، والالتزام القانوني، والامتثال لسياسات البنك وإجراءاته الداخلية والمتطلبات الرقابية، فضلاً عن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الأساسية. وعلى الرغم من أن استهلاك الطاقة وانبعاثات الكربون للموردين لا يخضع للتقييم الكمي في الوقت الراهن، إلا أنه قد يُطلب من الموردين تأكيد ما إذا كانوا يصدرون تقارير استدامة تفصح عن تلك البيانات، وبناءً عليه، فإن تعزيز آليات جمع البيانات البيئية من قاعدة الموردين تبقى من المجالات محل التطوير المستقبلي.

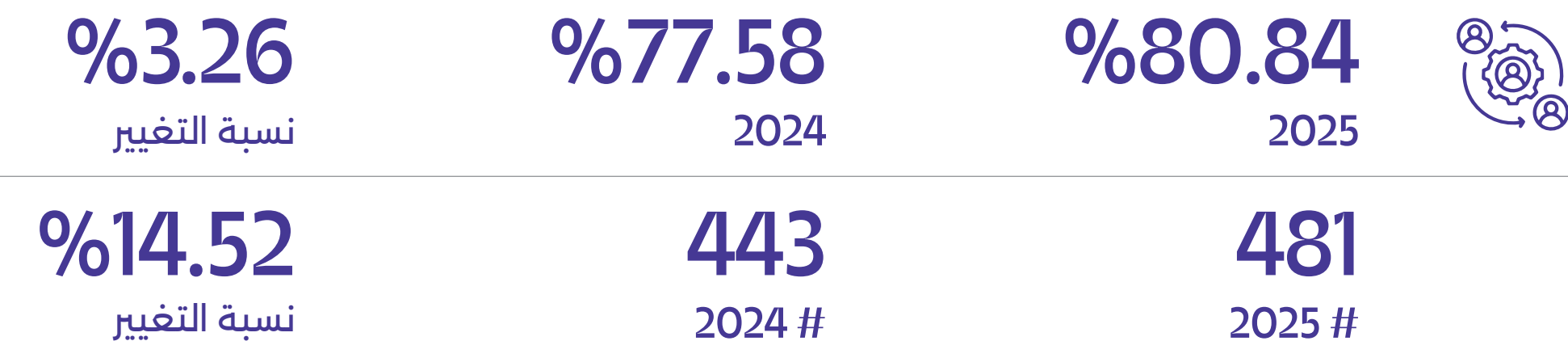
ولم يضع البنك حتى الآن أهداف كمية محددة زمنياً لخفض انبعاثات النطاق 3 المتعلقة بإدارة سلسلة التوريد؛ حيث إن البنك في الوقت الحالي يصب تركيزه على تحسين جودة البيانات وزيادة الفهم للفئات الجوهرية في المراحل الأولية، بما في ذلك المشتريات والسفر للعمل، بالتوازي مع دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات التواصل مع الموردين. وعلى مستوى المنتجات، تنعكس الاعتبارات البيئية في عمليات المراجعة الفردية ضمن الخدمات المصرفية للأفراد؛ حيث يتم التعامل مع موردين يوفرون مواد صديقة للبيئة ومتوافقة مع المعايير الدولية المعترف بها. كما تلتزم ممارسات العمل في سلسلة التوريد بقوانين العمل في دولة الكويت، والتي تشكل حجر الزاوية لنهجنا في بناء علاقاتنا مع الموردين ضمن البيئة التشغيلية المحلية.

كما تلعب عمليات المشتريات دوراً هاماً في تعزيز المشاركة الاقتصادية المحلية؛ حيث إنه خلال فترة التقرير، تم إنفاق 79.22% من ميزانية المشتريات على موردين محليين، مما يرسخ دور البنك في دعم الاقتصاد الوطني.

### الإنفاق على الموردين المحليين



### توزيع الإنفاق على الموردين المحليين



[ 8 ]

## استشرافاً للمستقبل

80

8.1 التطلعات المستقبلية

## 8.1 التطلعات المستقبلية



في إطار سعيه الدؤوب لخلق القيمة على المدى الطويل، يمضي بنك وربة قدماً نحو مرحلة جديدة في مسيرته لتضمين ممارسات الاستدامة ودمجها في صميم أعماله الأساسية. ويتجلى أثر تلك الجهود في دمج اعتبارات الاستدامة ومراعاتها ضمن عمليات تخطيط الأعمال، وتخصيص رأس المال، والإشراف على الأداء؛ مما يرسخ مكانة البنك كمؤسسة مالية إسلامية مسؤولة تسير وفقاً لأولويات التنمية الوطنية والعالمية.

واستشراًفاً للمستقبل، نعتزم توسيع نطاق عمليات التمويل المستدام المتوافقة مع أحكام الشريعة وفقاً لإطار عمل التمويل المستدام، بهدف دعم المشاريع الخضراء والمشاريع الاجتماعية التي تساهم في تحقيق مسار التنمية لدولة الكويت وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. كما سنعمل على قدم وساق لمواصلة دمج اعتبارات المخاطر المناخية والمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومراعاتها ضمن عمليات التمويل والاستثمار، لتعزيز مرونة المحفظة التمويلية ودفع عجلة النمو الاقتصادي المسؤول.

وعلى الصعيد التشغيلي، سوف نعمل جاهدين لتقليص البصمة البيئية بالتوازي مع التحسين التدريجي لطموحاتنا طويلة الأمد في مجال إزالة الكربون، مستمسكين بالابتكار الرقمي باعتباره عامل التمكين الاستراتيجي الذي يدعم سهولة الوصول، والكفاءة التشغيلية، والخدمات المالية الشمولية، بينما تشكل مبادئ الحوكمة وأحكام الشريعة الركائز الأساسية لاتخاذ القرار في كافة قطاعات المؤسسة.

وفي ضوء تطور توقعات أصحاب المصلحة والمتطلبات الرقابية، يظل تركيزنا منصباً على تعزيز مستويات الشفافية والمساءلة، وتفعيل إشراف مبني على البيانات للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتجدر الإشارة إلى أن مساعي الارتقاء بقاعدة الأدلة الخاصة بالإفصاحات تمثل الخطوة الرئيسية التالية في هذا الصدد، بما في ذلك التوسع التدريجي في نطاق الإفصاح ليتجاوز الآثار التشغيلية المباشرة، وذلك كلما سمح مستوى جودة البيانات ونضج المنهجيات المتبعة.

وبفضل الحوكمة الرصينة، والإدارة المتكاملة للمخاطر، والتقارير الشفافة المتوافقة مع المعايير العالمية ومع متطلبات الجهات الرقابية المحلية، يواصل بنك وربة مساعيه ويمضي قدماً في دمج اعتبارات وممارسات الاستدامة في كافة عملياته وأنشطته التمويلية، دعماً لخلق قيمة مستدامة للمساهمين والعملاء والمجتمع ككل.

## الملاحق

- 82 9.1 ملحق مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير
- 95 9.2 مؤشر بورصة الكويت
- 96 9.3 إفصاحات إضافية حول المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
- 101 9.4 المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة

## 9.1 فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

البيان	الاسم
أعدّ بنك وربة هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة ما بين الأول من شهر يناير 2025 إلى الحادي والثلاثين من شهر ديسمبر 2025	بيان الاستخدام
المعيار الأول من المبادرة العالمية للتقارير: الأسس 2021 : 1	المعيار الأول المستخدم من المبادرة العالمية للتقارير
لا ينطبق	معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير المطبقة



الحذف		المتطلب (المتطلبات) المحذوف	موقع الإفصاح	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
التفسير	السبب				
<b>الإفصاحات العامة</b>					
تشير الخلية الرمادية إلى أن أسباب الحذف لا يسمح بالإفصاح عنها أو أن الرقم المرجعي لمعيار قطاع المبادرة العالمية للتقارير غير متوفر			أ-د) 1.3 نظرة عامة على أعمال البنك	2-1 التفاصيل التنظيمية	
			أ-ج) نطاق التقرير والمعايير	2-2 الكيانات المُدرجة في تقارير الاستدامة للمنشأة	
			أ-د) فترة التقرير	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوثيرة، ونقطة الاتصال	
			أ) فترة التقرير	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
			لم يتم إجراء أي تأكيد خارجي لتقرير الاستدامة	2-5 التحقق الخارجي	
نظرًا لطبيعة أعماله المصرفية، تُعد المتطلبات المتعلقة بسلسلة التوريد ليست ذات أهمية جوهرية بالنسبة لأنشطته التشغيلية. وعلاوة على ذلك، وبالرغم من قيام البنك بالمساهمة في استثمار أقلية في بنك الخليج بنسبة 32.75%، إلا أنه لم تطرأ أي تغييرات جوهرية على العمليات التشغيلية لبنك وربة سنة التقرير.	لا ينطبق	ب (ii) ب (iii) ج د	أ) 1.3 نظرة عامة على أعمال البنك ب) 1.3 - أ) نظرة عامة على أعمال البنك	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير 2: (GRI 2) الإفصاحات العامة 2021</b>
الجميع يعملون بدوام كامل وعقود دائمة. وعلاوة على ذلك، لا يقوم البنك بتعيين أي موظفين بنظام الساعات غير المضمونة.	لا ينطبق	ب (ii) ب (iii) ب (v)	أ. ب (i، iv)، ج، د، هـ) 5.2 الملامح الرئيسية لمكونات التروة البشرية	2-7 الموظفون	
			أ. ج) 5.2 الملامح الرئيسية لمكونات التروة البشرية، 5.3.4 تخطيط القوى العاملة، ب) يتم الإفصاح عن أعداد العاملين في عدد الموظفين. تعكس البيانات نهاية فترة التقرير (ديسمبر 2025)	2-8 العمال غير الموظفين	
لا يقوم البنك بجمع معلومات محددة بشأن الفئات الاجتماعية الأقل تمثيلاً، أو بشأن تمثيل أصحاب المصلحة، فيما يتعلق بتشكيل أعلى هيئة حوكمة لديه.	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	ج (vi) ج (viii)	أ) 4.1 الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة ب) 4.1.3   لجان مجلس الإدارة ومسؤولية الأداء ج) (4.1 (i-iii))   الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة د) (iv)   سيتم تحديث المعلومات المتعلقة بمناصب والتزامات أعضاء مجلس الإدارة فور نشر <a href="#">التقرير السنوي لعام 2025</a> ج) 4.1 (iv) الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة ج) 4.1.3 (vii)   لجان مجلس الإدارة ومسؤولية الأداء	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	
			أ) 4.1.1   استقلالية مجلس الإدارة والترشيحات ب) 4.1.1 (i)   استقلالية مجلس الإدارة والترشيحات ب) 4.1 (ii)   الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة ب) 4.1.1 (iii-iv)   استقلالية مجلس الإدارة والترشيحات	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
لا يشغل الرئيس التنفيذي منصب رئيس أعلى هيئة حوكمة	لا ينطبق	ب	أ) 4.1 الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
			أ) 4.1   الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة ب) 4.1.2   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها ج) 4.1.3   لجان مجلس الإدارة ومسؤولية الأداء	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
			أ) 4.1.2   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها ب) 4.1.2   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	

الحذف		المتطلب (المتطلبات) المحذوف	موقع الإفصاح	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
التفسير	السبب				
يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية مراجعة واعتماد المعلومات الواردة في التقرير.	لا ينطبق	ب	أ) 4.1.5   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
			أ-ب) 4.2.2 السلوك المهني المسؤول	2-15 تضارب المصالح	
			أ-ب) 4.2.3   المراقبة والتصعيد والنتائج	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	
			أ) 4.1.2   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	
			أ-ج) 4.1.3   لجان مجلس الإدارة ومسؤولية الأداء	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
لا يستحق أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مكافآت التوقيع عند الانضمام أو مزايا التقاعد.	لا ينطبق	أ) (ii) أ) (v)	أ) (4.1.4 i, iii, iv)   مكافآت الإدارة التنفيذية وموائمة الأداء ب) 4.1.4   مكافآت الإدارة التنفيذية وموائمة الأداء	2-19 سياسات الأجور	
إن تصويت أصحاب المصلحة على سياسات أو مقترحات الأجور والمكافآت لا ينطبق على البنك.	لا ينطبق	ب	أ) 4.1.4   مكافآت الإدارة التنفيذية وموائمة الأداء	2-20 عملية تحديد الاجور	
يرى بنك وربة أن الإفصاح عن نسبة إجمالي التعويضات السنوية معلومات سرية، وذلك نظراً للطبيعة الحساسة لبيانات التعويضات الفردية واعتبارات الحوكمة الداخلية والخصوصية المعمول بها.	قيود السرية	أ ب ج		2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	
			أ) كلمة رئيس مجلس الإدارة وكلمة الرئيس التنفيذي	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	
			أ) 4.2.6 (i)   حقوق الإنسان أ) 4.1.5 (ii)   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها أ) 4.3.2 (iii)   إدارة المخاطر المؤسسية والتزعة للمخاطر، أ) 4.2.6 (iv)   حقوق الإنسان ب) 4.2.6 (ii-i)   حقوق الإنسان ج) 4.2.6   حقوق الإنسان د) 4.1.2   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها هـ) 4.2   أخلاقيات العمل والالتزام ومكافحة الفساد و) 4.2.6   حقوق الإنسان	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
			أ) (4.1.2 i-iii)   حقوق الإنسان أ) (5.3.3 iv)   التعلم والتطوير	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
			أ) 6.1   الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية، 2.3.2   معالجة الشكاوى والإشراف ب) 4.2.5   الإبلاغ عن المخالفات وحل الشكاوى ج-د) 2.2   مشاركة أصحاب المصلحة هـ) 4.2.3   المراقبة والتصعيد والنتائج	2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	
			أ) 4.2.5   إطار مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	2-26 آليات طلب النصيحة والاعراب عن المخاوف	
			أ-د) 4.2.5   إطار مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
لم يشارك بنك وربة في عضوية الجمعيات والاتحادات المهنية، أو منظمات كسب التأييد الوطنية أو الدولية خلال فترة التقرير.	لا ينطبق	أ		2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	

معايير المبادرة العالمية للتقارير 2: (GRI 2) الإفصاحات العامة 2021



الحذف		موقع الإفصاح	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
المتطلب (المتطلبات) المحذوف	السبب			
نظراً لطبيعة الأنشطة التشغيلية للبنك والاختصاص الضريبي الذي يعمل ضمنه، لم يقدّم البنك حتى الآن بإعداد أو الإفصاح عن إطار عمل أو استراتيجية أو سياسة مستقلة لحكومة الضرائب.	لا ينطبق	ب ج	أ (4.2.7 i-iv)   الشفافية الضريبية	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 207: 1 الضرائب لعام 2019
لا يتناول البنك حالياً موضوع إشراك أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالضرائب.	لا ينطبق	أ	207-3 إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب	
			أ) كيانات بنك وربة مقيمة ضريبياً في دولة الكويت وعمان والإمارات العربية المتحدة ب (i) بنك وربة (الكويت)، وشركة النمار العمانية - ذ.م.م. (عمان)، وشركة استثمار برج نسيم - ذ.م.م. (الإمارات العربية المتحدة). ب (1.3.1 iii)   نموذج الأعمال والأنشطة الرئيسية للبنك ب(2) 5.2 (iii)   الملامح الرئيسية لمكونات الثروة البشرية ب (6.1) iv, vi, vii, ix)   الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية ب (v) لا توجد لدى بنك وربة معاملات بين شركات المجموعة على المستوى المجمع، حيث يتم استبعاد تلك المعاملات ب (viii) لم يتم سداد أي مدفوعات نقدية حتى تاريخه؛ حيث تم قيد كافة المبالغ كالتزامات مستحقة للسنة الحالية. ب (x) توجد بعض الاستثناءات الضريبية بموجب قانون ضريبة الحد الأدنى التكميلية المحلية (DMTT) وفقاً للواعد النموذجية لمكافحة تآكل الوعاء الضريبي العالمي (GloBE). ج) تغطي هذه البيانات السنة المالية من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.	
<b>الشمول المالي وسهولة الوصول</b>				
			2.3.1   خدمات متعددة القنوات 5.3.2   المكافآت والتعويضات. 5.2   الملامح الرئيسية لمكونات الثروة البشرية 6.3.1   الشمول المالي	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: 3 (GRI) الموضوعات الجوهرية لعام 2021
			أ-ب) 5.3.2   المكافآت والتعويضات ج) يعرف البنك مصطلح «المحلي» بأنهم المواطنون الكويتيون د) تُعرّف "مواقع العمليات الجوهرية" بأنها عمليات بنك وربة داخل دولة الكويت، حيث تتمركز كافة أنشطته المصرفية الأساسية ومنظومة الحوكمة وعملياته التشغيلية.	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 202: التواجد في السوق 2016
			أ) 5.1   الملامح الرئيسية لمكونات الثروة البشرية ب) يُقصد بـ الإدارة العليا الموظفون الذين يشغلون منصب مدير أول فما فوق، وتشمل هذه الفئة كافة الأدوار القيادية عبر مختلف وحدات وأقسام العمل في البنك. ج) يُعرّف مصطلح "المحلي" بالكوادر الوطنية الكويتية، وذلك انساقاً مع تشريعات العمل الوطنية وسياسات بنك وربة الداخلية الرامية إلى دعم توظيف العمالة الوطنية. د) يُقصد بـ "مواقع العمليات الجوهرية" عمليات البنك داخل دولة الكويت حصرياً، والتي تشمل شبكة فروعها عددها 21 فرعاً بالإضافة إلى مقره الرئيسي.	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 202-2 نسبة الإدارة العليا المقيمة من المجتمع المحلي
<b>التمويل والاستثمار المستدام</b>				
			3   التمويل المستدام - الأثر والشمول المالي 6.1   الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: 3 (GRI) الموضوعات الجوهرية لعام 2021
			أ-ج) 6.1   الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016

الحذف		موقع الإفصاح	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
المتطلب (المتطلبات) المحذوف	السبب			
			أ-ب) 6.1   الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة 203-2
<b>إدارة سلسلة التوريد</b>				
			7.3   إدارة سلسلة التوريد	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021
			أ-ب) 7.3   إدارة سلسلة التوريد	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 204: ممارسات الشراء 204-1
لا يزال العمل جارياً على دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن الممارسات العامة للبنك، لاسيما في نظام إدارة سلسلة التوريد. وبناءً عليه، لم تتوفر بعد لدى البنك المعلومات المتعلقة بالموردين الذين خضعوا للتقييم طبقاً للمعايير البيئية.	لا ينطبق	أ		معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 308: التقييم البيئي للموردين 2016
لا يزال العمل جارياً على دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن الممارسات العامة للبنك، لاسيما في نظام إدارة سلسلة التوريد. وبناءً عليه، لم تتوفر بعد لدى البنك المعلومات المتعلقة بالموردين الذين خضعوا للتقييم طبقاً للمعايير البيئية.	لا ينطبق	أ ب ج د هـ		معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 308: التقييم البيئي للموردين 2016
المعلومات المتعلقة بموردي البنك وعملياتهم بشأن حقهم في ممارسة حرية تكوين الجمعيات لا تدرج ضمن نطاق المعلومات ذات الصلة بالبنك.	لا ينطبق	أ ب		معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 407: الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية 2016
لم يتم البنك حتى الآن بوضع معايير لفحص الموردين الجدد	لا ينطبق	أ		معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016
لم يتم البنك حتى الآن بوضع عمليات التقييم التي تتضمن معايير اجتماعية. وعليه لا تتوافر معلومات تفصيلية حول التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد.	لا ينطبق	أ ب ج د هـ		معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016
<b>أخلاقيات العمل والالتزام</b>				
			4.2   أخلاقيات العمل والالتزام ومكافحة الفساد 4.2.4   ضوابط مكافحة الرشوة والفساد	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021

الحذف		موقع الإفصاح	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
السبب	المتطلب (المتطلبات) المحذوف			
			أ-ب) 4.3.2   إدارة المخاطر المؤسسية والنزعة للمخاطر	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 205: مكافحة الفساد 2016
يقوم البنك بالتواصل والمشاركة والتدريب على سياسات مكافحة الفساد السارية لديه مع أصحاب المصلحة الداخليين كما هو موضح في القسم 4.2.4. كما يمتد نطاق تطبيق هذه السياسات ليشمل الموردين وشركاء الأعمال. ومع ذلك، فإن البيانات الرقمية المتعلقة بإجمالي الأعداد والنسب المئوية لهذه المعلومات غير متوفرة حالياً لأعضاء سلطة الحوكمة، وذلك نظراً لمحدودية آليات التتبع الداخلي لدى البنك.	أ	ب-هـ) 4.2.4   ضوابط مكافحة الرشوة والفساد	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	
		أ-د) 4.2.4   ضوابط مكافحة الرشوة والفساد	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة المخاطر	
			205-3 وفائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
<b>الحوكمة المؤسسية والإشراف</b>				
			4.1   الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة 4.2.2   السلوك المهني المسؤول	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021
			أ) 4.2.5   إطار مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ب) نظراً لعدم تسجيل أي حالات، فلا توجد نتائج للإفصاح عنها.	معايير المبادرة العالمية للتقارير 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016
<b>إدارة الطاقة والموارد</b>				
			7.1.1   حوكمة القياس والمناخ 7.1.2   الإدارة المسؤولة للمياه 7.2   الحد من النفايات وإعادة تدويرها	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021
لا تتوفر المعلومات المتعلقة باستهلاك التدفئة، واستهلاك التبريد، واستهلاك البخار خلال فترة التقرير. لا تقوم المنشأة حالياً بقياس أو تتبع فئات استهلاك الطاقة هذه بشكل منفصل.	أ	ج(ii-iv) د	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنشأة	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 302: الطاقة لعام 2016
كما يود البنك التوضيح أنه لا يقوم بتوليد أو بيع الكهرباء، أو التدفئة، أو التبريد، أو البخار ضمن أنشطته التشغيلية.	ب	أ	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنشأة	
لا تتوفر البيانات المتعلقة باستهلاك الطاقة خارج نطاق المنشأة، حيث لا يتم رصد هذه المعلومات في الوقت الراهن.	ج	أ	302-3 كثافة استهلاك الطاقة	
			أ-د) 7.1.1   حوكمة القياس والمناخ	

الحذف		موقع الإفصاح	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
المتطلب (المتطلبات) المحذوف	السبب			
			302-4 تقليل استهلاك الطاقة	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 302: الطاقة لعام 2016
		أ) تحقق الخفض في استهلاك الطاقة خلال عام 2025 بشكل أساسي عبر توليد 204.12 ميجاواط ساعي من الطاقة الشمسية كبديل لاستخدام كهرباء الشبكة العامة. لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على القسم 7.1.1   حوكمة القياس والمناخ ب) تضمنت مبادرات خفض استهلاك الطاقة تقليل الاعتماد على كهرباء الشبكة العامة عبر دمج حلول الطاقة الشمسية وتنفيذ تحسينات في الكفاءة التشغيلية، تمثلت في تركيب أنظمة التحكم في الإضاءة وتحديث أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء. ج) لم يتم وضع سنة أساس رسمية حتى الآن، إلا أنه يتم رصد ومتابعة معدلات الخفض في استهلاك الطاقة قياساً إلى مستويات الاستهلاك المسجلة في عام 2024. د) تشمل أدوات الاحتساب كلاً من أدوات الطاقة ضمن بروتوكول الغازات الدفيئة، وفواتير الطاقة، بالإضافة إلى أنظمة مراقبة الطاقة الشمسية على مستوى المرافق.		
			302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
باعتباره مؤسسة للخدمات المالية، لا يقوم البنك بإنتاج أو بيع منتجات ملموسة أو تقديم خدمات مستهلكة للطاقة تستلزم قياس أو الإفصاح عن معدلات الخفض في احتياجات الطاقة المرتبطة بها.	لا ينطبق	أ ب ج		303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك أ) 7.1.2   الإدارة المسؤولة للمياه
لم يتم البنك حتى الآن بتطوير منهجية رسمية لتحديد الآثار المرتبطة بالمياه وكيفية معالجتها. علاوة على ذلك، لم يتم وضع أهداف محددة ضمن الأهداف المتعلقة بالمياه لدى البنك.	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	ب ج د		
تصريف المياه في البنك يقتصر على مياه الصرف الصحي من المكاتب والفروع، والتي يتم تصريفها عبر أنظمة الصرف البلدية، وعليه لا يشارك البنك في أي عمليات صناعية أو تصريف نفايات تتطلب معايير جودة مياه داخلية أو قطاعية.	لا ينطبق	أ	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
مصدر المياه هو شبكة المرافق العامة، وبناء عليه، فإن بند سحب المياه لا ينطبق على عمليات البنك.	لا ينطبق	أ ب ج د	303-3 سحب المياه	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 303: المياه والنفايات السائلة 2018
تفاصيل تصريف المياه لجميع المناطق لا تنطبق على عمليات البنك وممارسات استخدامه للمياه.	لا ينطبق	أ ب ج د هـ	303-4 تصريف المياه	
لقد تم تحديد بيانات استهلاك المياه في مناطق الإجهاد المائي والتغيرات في حجم تخزين المياه؛ وبناء عليه، تبين أن هذه المؤشرات لا تنطبق على النطاق الجغرافي لعمليات البنك.	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	ب ج	303-5 استهلاك المياه أ) 7.1.2   الإدارة المسؤولة للمياه د) يعتمد البنك في تقدير استهلاك المياه على التكلفة المالية المسجلة للاستهلاك شهرياً أو سنوياً ونظراً للقيود الفنية المتعلقة بالمكاتب والفروع المستأجرة، لم تكن بيانات الإنفاق على استهلاك المياه متاحة لكافة المرافق؛ وبناء عليه، تم استخدام البيانات المالية المتاحة للإنفاق كقاعدة لاحتساب المؤشرات البيئية.	
حالياً لا يتم قياس أو تقييم الآثار المرتبطة بالنفايات رسمياً من قبل المنشأة، وبناء عليه، لا يتم الإفصاح عن معلومات مفصلة بشأن الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات، سواء الفعلية أو المحتملة، بما يشمل المدخلات والأنشطة والمخرجات ذات الصلة، أو الآثار المترتبة ضمن سلسلة القيمة.	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	أ	306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 306: النفايات 2020
			306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات أ-ج) 7.2   الحد من النفايات وإعادة تدويرها	



الحذف		موقع الإفصاح	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
السبب	المتطلب (المتطلبات) المحذوف			
لم يتم رصد أو تتبع المعلومات المتعلقة بانبعاثات المواد المستنفدة للأوزون (ODS) لفترة التقرير، وعليه، لا تتوفر البيانات المتعلقة بكميات المواد المستنفدة للأوزون (ODS)، أو أنواع المواد المشمولة، أو معاملات الانبعاثات ومنهجيات الاحتساب ذات الصلة.	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	أ ب ج د	305-6 انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون (ODS)	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 305: الانبعاثات 2016</b>
باعتبار البنك مؤسسة للخدمات المالية، فإن أنشطته التشغيلية المباشرة لا تنطوي على أي مصادر جوهرية للانبعاثات الصناعية.	لا ينطبق	أ ب ج	305-7 أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	
<b>مشاركة الموظفين، والتنوع، والشمول</b>				
			3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021</b>
			5.1.1   الشمول المالي، 5.3.4   تخطيط القوى العاملة	
			405-1 تنوع سلطات الحوكمة والموظفين	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</b>
			أ (4.1) (i)، الحوكمة الشرعية وإشراف مجلس الإدارة (أ-ب) 5.2   الملامح الرئيسية لرأس المال لمكونات الثروة البشرية	
			405-2 نسبة الراتب الأساسي والمكافآت بين النساء والرجال	
			أ-ب) 5.3.2   المكافآت والتعويضات	
لم يتم تسجيل أي حوادث تميز خلال سنة التقرير	لا ينطبق	ب	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 406: عدم التمييز 2016</b>
			4.2.6   حقوق الإنسان	
<b>الصحة والسلامة</b>				
			3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021</b>
			5.4   الصحة والسلامة	
			403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 403: الصحة والسلامة المهنية 2018</b>
			أ-د) 5.4.2   حوكمة الصحة والسلامة المهنية	
			403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	
			أ-هـ) 5.4.3   السيطرة على المخاطر وإدارة الحوادث	
			403-3 الخدمات الصحية المهنية	
			أ) 5.4.3   السيطرة على المخاطر وإدارة الحوادث	
			403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
			أ-د) 5.4.2   حوكمة الصحة والسلامة المهنية	
			403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
			أ) 5.4.3   السيطرة على المخاطر وإدارة الحوادث	
			403-6 تعزيز صحة العمال	
			أ-ب) 5.4.1   صحة ورفاهية الموظفين	
نظرًا لطبيعة أعماله كمؤسسة للخدمات المالية، لا تنطوي أنشطته على عمليات تشغيلية أو علاقات عمل ينجم عنها عادة آثار جوهرية على الصحة والسلامة المهنية ترتبط بشكل مباشر بمنتجاته أو خدماته.	لا ينطبق	أ	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	

موقع الإفصاح	الحذف		موقع الإفصاح	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
	المتطلب (المتطلبات) المحذوف	السبب			
			أ-ج) 5.4.2   حوكمة الصحة والسلامة المهنية	403-8 العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم الصحة والسلامة المهنية 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	ب	أ. ج. د. هـ. و. ز.) 5.4.3   السيطرة على المخاطر وإدارة الحوادث	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	
	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	ب ج د هـ	أ) 5.4.3   السيطرة على المخاطر وإدارة الحوادث	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	
	لا ينطبق	أ		416-1 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم الصحة والسلامة 416: الصحة وسلامة العملاء 2016
	لا ينطبق	أ ب		416-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	
<b>إدارة الثروة البشرية</b>					
			5.3   إدارة المواهب والنمو والأداء	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021
			أ-ب) 5.3.4   تخطيط القوى العاملة	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 401: التوظيف لعام 2016
			أ-ب) 5.4.1   صحة ورفاهية الموظفين	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
			أ-هـ) 5.4.1   صحة ورفاهية الموظفين	401-3 إجازة رعاية الطفل (الإجازة الأسرية)	
	لا ينطبق	ب	أ) 5.1.2   مشاركة الموظفين	402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم العلاقات بين العمال والإدارة 402: العلاقات بين العمال والإدارة 2016
			أ) 5.3.3   التعلم والتطوير	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 404: التدريب والتعليم 2016
	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	ب	أ) 5.3.3   التعلم والتطوير	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
			5.3.1   إدارة الأداء والمراجعات الدورية	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي.	

موقع الإفصاح	الحذف		موقع الإفصاح	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
	المتطلب (المتطلبات) المحذوف	السبب			
		أ ب		410-1 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 410: الممارسات الأمنية 2016</b>
<b>المجتمعات المحلية والتأثير الاجتماعي</b>					
			6.1 الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية 6.3   التواصل المجتمعي والتنمية المجتمعية 4.2.6   حقوق الإنسان	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021</b>
	لا ينطبق	ب	أ) لم تسجل أي حادثة ج) تتجلى التدابير التي اتخذها البنك مؤخراً للمساهمة في القضاء الفعلي على عمالة الأطفال بوضوح في بيان حقوق الإنسان المتاح للجمهور.	408-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 408: عمالة الأطفال 2016</b>
	لا ينطبق	أ	ب) تتجلى التدابير التي اتخذها البنك مؤخراً للمساهمة في القضاء الفعلي على عمالة الأطفال بوضوح في بيان حقوق الإنسان المتاح للجمهور.	409-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم العمل الجبري أو القسري 2016</b>
	لا ينطبق	ب	أ) 4.2.6   حقوق الإنسان	411-1 حوادث الانتهاكات التي تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 411: حقوق الشعوب الأصلية 2016</b>
	معلومات غير متوفرة/ غير كاملة	أ		413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 413: المجتمعات المحلية 2016</b>
			أ) 6.1   الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية	413-2 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	
	لا ينطبق	أ ب		417-1 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير رقم 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016</b>
				417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	
				417-3 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	

التفسير	الحذف		موقع الإفصاح	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
	المتطلب (المتطلبات) المحذوف	السبب			
<b>أمن البيانات والخصوصية</b>					
			4.4   أمن البيانات والخصوصية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021
			أ-ج) 4.4.3   خصوصية بيانات العملاء وحقوقهم	418-1 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 418: خصوصية العميل 2016
<b>إدارة المخاطر</b>					
			4.3   إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021
<b>التحول الرقمي والابتكار</b>					
			4.5   التحول الرقمي والتكنولوجيا المالية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021
<b>تجربة العملاء ورضاهم</b>					
			2.3   تجربة العملاء	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 3: (GRI 3) الموضوعات الجوهرية لعام 2021



## 9.2 مؤشر بورصة الكويت

مقاييس بورصة الكويت	البيان	التوافق مع مؤشرات البورصات الخليجية
<b>البيئي</b>		
<b>انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1 &amp; 2)</b>	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) بالطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون مؤشر مناخي جوهري يعكس حجم البصمة الكربونية للشركة.	7.1.1   حوكمة القياس والمناخ
<b>انبعاثات الغازات الدفيئة - النطاق 3</b>	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى من سلسلة القيمة (النطاق 3) إذ كان جوهرياً (على سبيل المثال سلسة التوريد، استخدام المنتجات) يعكس الأثر المناخي الشامل الذي يتجاوز حدود العمليات التشغيلية.	7.1.1   حوكمة القياس والمناخ
<b>كثافة الانبعاثات</b>	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة، على سبيل المثال: بالطن من ثاني أكسيد الكربون لكل معامل لقياس الإخراج (المنتج أو الإيرادات، أو مكافئ برميل النفط لقطاع النفط والغاز). مؤشر يهدف إلى تقييس حجم الانبعاثات نسبة إلى حجم الأعمال أو النشاط التشغيلي	7.1.1   حوكمة القياس والمناخ
<b>استهلاك المياه</b>	إجمالي الطاقة المستخدمة: الطاقة المباشرة (الوقود) والطاقة غير المباشرة (الكهرباء/البخار) المستهلكة (بالميجاواط ساعة أو الجيجاواط). مؤشر يوضح البصمة الإجمالية لاستهلاك الطاقة في الشركة.	7.1.1   حوكمة القياس والمناخ
<b>كثافة الطاقة</b>	كثافة استهلاك الطاقة، على سبيل المثال: الطاقة المستهلكة لكل وحدة مخرجات أو إيرادات؛ ويستخدم لقياس كفاءة استخدام الطاقة في العمليات.	7.1.1   حوكمة القياس والمناخ
<b>مزيج الطاقة (نسبة الطاقة المتجددة)</b>	توزيع وتصنيف مصادر الطاقة المستخدمة (على سبيل المثال: النسبة المئوية من المصادر المتجددة مقابل الوقود الأحفوري). مؤشر يوضح مدى التحول نحو استخدام الطاقة النظيفة.	7.1.1   حوكمة القياس والمناخ
<b>استخدام المياه</b>	إجمالي المياه المسحوبة/المستهلكة والمياه المعاد تحويلها أو المعالجة (بالمتر المكعب). ويعكس البصمة المائية للشركة وجهودها في الحفاظ عليها.	7.1.2   الإدارة المسؤولة للمياه
<b>السياسة / الإدارة البيئية</b>	هل توجد سياسات وأنظمة رسمية للإدارة البيئية. على سبيل المثال: هل لدى الشركة سياسة بيئية؟ وهل توجد سياسات محددة بشأن النفايات، والمياه، والطاقة، وإعادة التدوير؟ وهل يوجد نظام مطبق لإدارة الطاقة (مثل آيزو 50001)؟ (نعم/لا لكل بند).	نعم، القسم 7.1   إدارة الموارد والأثر
<b>الحوكمة والتخفيف من مخاطر تغير المناخ</b>	مدى إشراف مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية بشكل صريح على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ (نعم/لا). مؤشر يوضح مدى دمج قضايا التغير المناخي ضمن هياكل الحوكمة.	نعم، القسم 4.1.5   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها
<b>الاستثمارات في مجال التخفيف من مخاطر تغير المناخ</b>	الاستثمارات في التخفيف من مخاطر المناخ: إجمالي الاستثمار السنوي (بالدينار الكويتي) (التفقات الرأسمالية أو الإنفاق على البحث والتطوير) في مشاريع التخفيف من آثار التغير المناخي أو التكيف معه - مثل: الطاقة المتجددة، كفاءة الطاقة، البنية التحتية المرنة مناخياً، وتطوير المنتجات منخفضة الكربون.	3.1   البنية التحتية للتمويل المستدام
<b>الاجتماعي</b>		
<b>معدل دوران الموظفين</b>	معدل دوران الموظفين السنوي - على سبيل المثال: النسبة المئوية للقوى العاملة التي تركت الشركة خلال العام، ويتم تصنيفها عادةً حسب فئة التوظيف: S2.1 دوام كامل، S2.2 دوام جزئي، S2.3 مقاولون. هذا المؤشر يشير إلى قدرة الشركة على الاستبقاء ومدى استقرار القوى العاملة.	5.2   الملامح الرئيسية لمكونات التروة البشرية
<b>التنوع بين الجنسين (تشكيل القوى العاملة)</b>	توزيع وتصنيف الموظفين حسب الجنس في مختلف المستويات الإدارية - على سبيل المثال: S3.1 النسبة المئوية للنساء مقابل الرجال من إجمالي القوى العاملة؛ S3.2 النسبة المئوية لمناصب المستويات المبتدئة والمتوسطة التي تشغلها النساء؛ S3.3 النسبة المئوية للمناصب القيادية والتنفيذية التي تشغلها النساء. يوضح هذا المؤشر مستوى تمثيل المرأة عبر مختلف قطاعات المنظمة.	5.2   الملامح الرئيسية لمكونات التروة البشرية
<b>التدريب والتعليم</b>	متوسط ساعات التدريب لكل موظف (حسب الجنس والدرجة الوظيفية). إجمالي حجم الاستثمار في التدريب والتطوير. النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطور المهني. ملخص نوعي لأبرز البرامج التدريبية المنفذة.	5.3.3   التعلم والتطوير
<b>معدل العمال المؤقتين والمتعاقدين</b>	نسبة القوى العاملة بنظام العقود غير الدائمة - على سبيل المثال: النسبة المئوية لإجمالي الموظفين بدوام جزئي؛ النسبة المئوية للموظفين المتعاقدين أو الموسمين. يشير هذا المؤشر إلى مدى الاعتماد على العمالة المؤقتة.	5.2   الملامح الرئيسية لمكونات التروة البشرية

مقاييس بورصة الكويت	البيان	التوافق مع مؤشرات البورصات الخليجية
<b>سياسة عدم التمييز</b>	مدى وجود سياسة رسمية معتمدة لمكافحة التمييز والتحرش الجنسي (نعم/لا). يعكس هذا المؤشر الالتزام الراسخ بتكافؤ الفرص وتوفير بيئة عمل آمنة.	نعم، القسم 4.2.6   حقوق الإنسان
<b>نسبة الإصابات (الصحة والسلامة)</b>	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل، مثل معدل تكرار الإصابات المهذرة للوقت (LTIFR) - عدد الإصابات لكل مليون ساعة عمل (أو ما شابه ذلك)؛ وهو مؤشر يقيس أداء الصحة والسلامة المهنية للقوى العاملة.	5.4.3   السيطرة على المخاطر وإدارة الحوادث
<b>سياسة الصحة والسلامة المهنية</b>	هل توجد سياسة رسمية معتمدة للصحة المهنية و/أو السلامة الشاملة (نعم/لا)؛ مؤشر يوضح مدى اتباع الشركة لنهج منظم في إدارة صحة وسلامة موظفيها.	نعم، القسم 5.4.2   حوكمة الصحة والسلامة المهنية
<b>سياسة حقوق الإنسان</b>	هل توجد سياسة رسمية لحقوق الإنسان (نعم/لا). وهل تمتد هذه السياسة لتشمل الموردين والمتعاقدين (نعم/لا)؛ حيث يغطي هذا البند بشكل شامل الالتزامات المتعلقة باحترام حقوق الإنسان (مثل ممارسات العمل العادلة، والأثر المجتمعي، وغيرها).	نعم، القسم 4.2.6   حقوق الإنسان
<b>التكوير</b>	نسبة العمالة الكويتية (الوطنية) من إجمالي القوى العاملة في الشركة. ومعلومات نوعية حول مبادرات التوظيف المحلية. على سبيل المثال: S10.1 النسبة المئوية للموظفين الكويتيين من إجمالي القوى العاملة؛ S10.2 المساهمة في خلق فرص عمل محلية مباشرة وغير مباشرة (على سبيل المثال: عبر برامج التدريب، أو الاستعانة بشركات محلية).	5.2   الملامح الرئيسية لمكونات التروة البشرية
<b>الاستثمار المجتمعي</b>	إجمالي حجم الاستثمار في البرامج والمبادرات المجتمعية التي تساهم في التنمية الاجتماعية أو البيئية أو الاقتصادية، مُعبّرًا عنها كنسبة مئوية من إجمالي إيرادات الشركة.	5.3.4   تخطيط القوى العاملة
<b>الحوكمة</b>		
<b>التنوع في مجلس الإدارة</b>	تشكيل مجلس الإدارة حسب الجنس - على سبيل المثال: النسبة المئوية للمقاعد التي تشغلها النساء مقابل الرجال؛ والنسبة المئوية لرئاسة اللجان المنبثقة عن المجلس حسب الجنس. يوضح هذا المؤشر مستوى التنوع في أعلى هيئة حوكمة بالشركة.	4.1.2   تشكيل مجلس الإدارة والاستقلالية والترشيحات 4.1.3   لجان مجلس الإدارة ومسؤولية الأداء
<b>استقلالية مجلس الإدارة والفصل بين منصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة</b>	استقلالية مجلس الإدارة: هل تحظر الشركة الجمع بين مناصبي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي؟ (نعم/لا). النسبة المئوية للأعضاء المستقلين في المجلس (وفقاً لتعريف هيئة أسواق المال). يعكس هذا المؤشر فعالية نظم الرقابة وتوازن هيكل الحوكمة.	نعم 4.1.2   تشكيل مجلس الإدارة والاستقلالية والترشيحات
<b>مدونة قواعد السلوك المهني للموردين</b>	هل يتم إلزام الموردين والمتعاقدين بالتقيد بمدونة قواعد السلوك (والذي يغطي المعايير الأخلاقية، والعمالية، والبيئية) (نعم/لا). وإذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية لكبار الموردين الذين قدموا إقرارات رسمية بالامتثال. يوضح هذا المؤشر كيفية إدارة مخاطر الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية ضمن سلسلة التوريد.	نعم، القسم 7.3   إدارة سلسلة التوريد 100%
<b>الأخلاق المهنية ومكافحة الفساد</b>	هل توجد سياسة رسمية معتمدة للأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد (نعم/لا). وإذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية للموظفين الذين قدموا إقرارات رسمية بالالتزام بها (على سبيل المثال: عبر البرامج التدريبية أو التوقيع السنوي على المدونة).	نعم، القسم 4.2.1   السياسات والعمود الفقري للحوكمة 100%. القسم 4.2.4   ضوابط مكافحة الرشوة والفساد
<b>خصوصية البيانات</b>	السياسات والإجراءات المطبقة للالتزام باللانحة العامة لحماية البيانات (GDPR) أو المعايير العالمية المماثلة لحماية البيانات وتعزيز الوعي بأمن المعلومات (مثل: أمن البيانات، وآليات الحصول على موافقة المستخدمين، وخطط الاستجابة للاختراقات).	لا ينطبق
<b>التأكيد الخارجي على بيانات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية</b>	هل تم إجراء تأكيد أو تحقق من إفصاحات الاستدامة من قبل طرف ثالث مستقل (نعم/لا). يمكن أن يشمل التأكيد مقاييس محددة (مثل انبعاثات الغازات الدفيئة) أو التقرير ككل. (يُعد هذا الإجراء من أفضل الممارسات الموصى بها).	لا

## 9.3 إفصاحات إضافية حول المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

#	المتطلب	الإجابة
1	وجود لجنة تدقيق مشكلة بالكامل من أعضاء غير تنفيذيين، على أن يكون نصف أعضائها على الأقل من الأعضاء المستقلين؟	نعم
2	هل توجد حدود قصوى للمكافآت الممنوحة لكبار التنفيذيين كنسبة مئوية محددة من الراتب الأساسي؟	نعم، بناءً على الدرجات المحددة
3	هل توجد حدود قصوى للمكافآت الممنوحة للموظفين الآخرين ذوي الأجر المرتفعة كنسبة مئوية محددة من الراتب الأساسي؟	نعم، بناءً على الدرجات المحددة
4	تاريخ تقديم إخطار الدعوة لاجتماع الجمعية العامة العادية؟	تتم إجراءات الإخطار وفقاً لقوانين الشركات المعمول بها وتعليمات بورصة الكويت وهيئة أسواق المال. تُعقد الجمعية العامة العادية في موعد لا يتجاوز نهاية الربع الأول من كل عام.
5	تاريخ انعقاد اجتماع الجمعية العامة العادية؟	تُعقد الجمعية العامة العادية وفقاً لقوانين الشركات المعمول بها وتعليمات كل من بورصة الكويت وهيئة أسواق المال، ويتم عقدها في موعد لا يتجاوز نهاية الربع الأول من كل عام.
6	هل يتم مراعاة الأداء المرتبط بالمخاطر عند احتساب التعويضات المتغيرة للموظفين الآخرين ذوي الأجر المرتفعة؟	نعم كما هو مبين في سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية
7	هل توجد أحكام متعلقة باسترداد أو تخفيض المكافآت ضمن حزمة مكافآت كبار التنفيذيين والموظفين ذوي الأجر المرتفعة؟	نعم كما هو مبين في سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية
8	هل تنطبق أحكام استرداد أو تخفيض المكافآت على الرئيس التنفيذي وواحد أو أكثر من كبار التنفيذيين؟	نعم تنطبق على جميع موظفي الإدارة التنفيذية كما هو مبين في سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية
9	هل يتم استخدام أطر عمل أو معايير خارجية في إدارة المخاطر أو إعداد التقارير؟	معايير وتعليمات بنك الكويت المركزي (CBK)
10	هل رئيس الالتزام يتبع مباشرة إلى مجلس الإدارة أو لجانه المنبثقة؟	نعم رئيس الالتزام يتبع مباشرة إلى لجنة الحوكمة والالتزام.
11	كم عدد الغرامات أو التسويات التي تجاوزت قيمتها 100 مليون دولار أمريكي خلال السنوات الثلاث الماضية؟	لا يوجد
12	هل يتم تدوير مراقبي الحسابات أو شركاء التدقيق؟	نعم بعد تدوير شريك التدقيق إلزامياً في دولة الكويت تماشياً مع التعليمات الرقابية وسياسات مكاتب التدقيق. وعادةً ما يتم التدوير كل خمس إلى سبع سنوات اعتماداً على سياسة مكتب التدقيق، وبالرغم من أن قواعد هيئة أسواق المال تفرض على الشركات المدرجة تدوير الشريك كل أربع سنوات، إلا أن البنوك مستثناءة من هذه القاعدة، حيث يتبع التدوير فيها سياسات مكتب التدقيق. وفي هذا السياق، قامت شركة إرنست ويونغ (EY) بتدوير شريك التدقيق في عام 2025 بعد أن أمضى الشريك السابق فترة سبع سنوات.
13	هل تمت مراجعة مستوى الالتزام بقواعد السلوك الأخلاقي وتحديد حالات عدم الالتزام؟	نعم
14	هل تخضع فاعلية قواعد السلوك أو قواعد السلوك الأخلاقي لمراجعة دورية؟	نعم
15	هل تم الإفصاح عن بيانات انبعاثات الغازات الدفيئة التشغيلية للنطاق 1 لثلاث سنوات؟	نعم يتم الإفصاح سنوياً
16	هل تتضمن عملية الاستثمار المجتمعي مجالات تركيز محددة؟	بشكل عام، يستثمر قسم الاستثمار مباشرة (DID) في فئات أصول متنوعة (تقليدية وبديلة) واستراتيجيات مختلفة، ويتم تحديد معايير الاستثمار بشكل رئيسي وفقاً للتوجيهات الشرعية والتوزيع الاستراتيجي الداخلي للأصول (SAA).
17	هل يحظى العمل التطوعي مع الشركاء من الجمعيات والمؤسسات الخيرية بالتقدير والتشجيع؟	نعم (على سبيل المثال، فرصة).
18	ما هي العملة المستخدمة للإفصاح عن تبرعات البنك أو المجموعة للمؤسسات غير الربحية المسجلة؟	الدينار الكويتي
19	ما هو معدل دوران الموظفين بدوام كامل بناءً على رغبتهم (نسبة مئوية)؟	0.08156%
20	سنة التقرير الخاصة بمعدلات دوران الموظفين بدوام كامل بناءً على رغبتهم؟	2025

#	المتطلب	الإجابة
21	هل توجد سياسة سارية أو التزام بتوفير برامج تدريبية للتطوير الشخصي للموظفين؟	نعم تتضمن سياسة الموارد البشرية خطة تدريب سنوية يتم توفيرها من قبل المدراء المباشرين وفريق التعلم والتطوير.
22	هل تم تقديم وصف تفصيلي بشأن برامج التدريب على التطوير الشخصي المتاحة للموظفين؟	يُقدّم تدريب تفصيلي على التطوير الشخصي للمرشّحين للخلافة الوظيفية.
23	هل تم تضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في العملية اتخاذ القرار؟	يتم إدراج المبادئ والتوجيهات البيئية والاجتماعية والحوكمة عموماً وتضمينها في مذكرات الاستثمار الخاصة بكل استثمار في الصناديق.
24	هل توجد سياسات تراعي المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة تحدد نهج التعامل مع القطاعات الحساسة أو المثيرة للجدل؟	نعم يتم تضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن سياسات التمويل؛ وبصفة البنك متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية، تساهم المتطلبات الشرعية الإضافية أيضاً في صياغة مبادئ التمويل التي تراعي الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
25	هل هناك تعاون مع منظمات أخرى بشأن القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بتمويل المشاريع أو تمويل الشركات؟	نعم يتعاون البنك ويعمل على استيفاء الأطر والمنظمات الدولية، حيث شارك فريق أسواق رأس المال دين (DCM) في إصدار صكوك مستدامة، وهو الأمر الذي تطلب التوافق مع مبادئ الرابطة الدولية لأسواق المال (ICMA) والحصول على رأي طرف ثانٍ من وكالة سستينبل فينتش.
26	ما هو عدد الأنشطة أو المبادرات المنفذة بشأن قضايا التغير المناخي؟	أربع أنشطة ومشاركة وتشمل هذه على سبيل المثال وليس الحصر، حملات التوعية، والرعايات، ودعم المنظمات غير الحكومية المحلية، وغيرها من الأمور.
27	هل توجد هيئة حوكمة مسؤولة عن الإشراف على قضايا أخلاقيات العمل والفساد تم الإفصاح عنها بما في السلطة المسؤولة؟	نعم تعد مجموعة الموارد البشرية وظيفة أساسية تدعم تنفيذ أخلاقيات العمل بالتنسيق مع مجموعة الالتزام، والمجموعة القانونية، ومجموعات العمل الأخرى.
28	هل كانت هناك أي معاملات مع أطراف ذات صلة تم الإفصاح عنها في أي من السنتين الماليتين الأخيرتين التي تم الإبلاغ عنها؟	نعم يتم الإفصاح عن معاملات الأطراف ذات الصلة في البيانات المالية (إيضاح رقم 14 الخاص بالأطراف ذات الصلة في البيانات المالية لفترة سبتمبر).
29	هل يشغل أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين منصب عضوية مجلس إدارة في ثلاثة من الشركات المدرجة الأخرى أو أكثر؟	لا
30	هل يشغل أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين منصب عضوية مجلس إدارة في اثنين من الشركات المدرجة الأخرى أو أكثر؟	لا
31	هل تم عقد برامج تدريبية للموظفين تتعلق بالحماية المالية للمستهلك، بما في ذلك الثقافة المالية وممارسات البيع الأخلاقية؟	نعم يشمل التدريب على سبيل المثال لا الحصر: كل ما يخص العميل، والسرية المصرفية، وإدارة علاقات العملاء، والإجراءات القانونية للعلاقة بين البنك الإسلامي والموردين في التمويل، وتجربة العميل هي تجربتك.
32	هل توجد لجنة على مستوى مجلس الإدارة أو لجنة داخلية مسؤولة عن مراجعة المنتجات والخدمات المالية؟	نعم بالإضافة إلى ذلك، يعد تحالف المبادرات الاستراتيجية الجهة المعنية في بنك وربة بمراجعة المبادرات الجديدة.
33	هل حصل أحد أعضاء مجلس الإدارة على تصويت سلبي أو امتناع من مساهمين يملكون ما يزيد عن 10% في الانتخابات الأخيرة؟	لا
34	هل تم الإبلاغ عن حالات احتيال على العملاء أو نزاعات متعلقة بالفواتير؟	بلغ إجمالي عدد حالات الاحتيال التي تلقتها وحدة حماية العملاء: 19.
35	هل يوجد فريق متخصص أو فرد مسؤول عن تحليل القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة أو تقديم تدريب عليها لمطلي الاستثمار؟	نعم تتولى مجموعة التخطيط الاستراتيجي الإشراف على الأمور البيئية والاجتماعية والحوكمة وتحليلها، كما تقدم مجموعة الموارد البشرية برامج تدريبية حول المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لموظفي البنك.
36	هل تتجاوز نسبة تركيز مدة عضوية مجلس الإدارة 35% لمن بلغت مدة عضويتهم 15 عاماً أو أكثر؟	لا
37	هل تتجاوز نسبة أعضاء مجلس الإدارة الذين بلغت مدة عضويتهم 15 عاماً أو أكثر نسبة 22%، ونسبة الأعضاء الذين تبلغ أعمارهم 70 عاماً فأكثر نسبة 15%؟	لا
38	هل يوجد أكثر من أربعة أعضاء في مجلس الإدارة ممن بلغت مدة عضويتهم 15 عاماً أو أكثر؟	لا

#	المتطلب	الإجابة
39	هل يتم تقديم منتجات التمويل متناهي الصغر مباشرة للعملاء من ذوي الدخل المنخفض أو الفئات المحرومة من الخدمات المالية؟	نعم
40	هل يوجد أكثر من أربعة في مجلس الإدارة تزيد أعمارهم عن 70 عامًا أو أكثر؟	لا
41	هل يضم تشكيل مجلس الإدارة أكثر من 30% من الرؤساء التنفيذيين الذين يشغلون مناصبهم حالياً في شركات أخرى؟	لا
42	هل توجد أنظمة إدارة رسمية سارية لتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطة التمويل؟	يعمل البنك على تطوير أداة تقييم لمعايير البيئة والاجتماعية والحوكمة لدعم عملية تضمين اعتبارات البيئة والاجتماعية والحوكمة ومراعاتها في قرارات التمويل. ومن المتوقع أن تصبح هذه الأداة متطلباً إلزامياً من متطلبات طلبات التمويل. ويتضمن هذا النهج تقديم حوافز للطلبات التي تحصل على تقييمات إيجابية في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وتطبيق تدابير متشددة على الطلبات التي تقييماتها غير مواتية.
43	هل تم وضع حدود للتوقيت التي تستدعي فيه المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة إجراء مراجعة إضافية أو تصعيداً؟	يتم تحديد واختبار الحدود الداخلية بناءً على نتائج بطاقة تقييم كل عميل.
44	ما هي الأمثلة على الحالات التي تتطلب تقييم عناية واجبة إضافية في الأمور البيئية والاجتماعية والحوكمة؟	تتولى مجموعة عمل التمويل المستدام مراجعة الأصول التي تراعي الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
45	هل يشارك مجلس الإدارة في تقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ؟	ترفع مجموعة عمل التمويل المستدام التقارير إلى لجنة الأصول والخصوم والسيولة المنبثقة عن مجلس الإدارة بشأن المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة.
46	هل توجد مخاوف بشأن التأثير المفرط، بما في ذلك رئيس مجلس إدارة تنفيذي يشغل منصبه إلى جانب منصب رئيس تنفيذي؟	لا
47	هل يضم مجلس الإدارة عضواً غير تنفيذي واحداً على الأقل يتمتع بخبرة عامة في مجال إدارة المخاطر؟	نعم
48	هل تم الإبلاغ عن استثمارات مثيرة للجدل؟	لا
49	هل يتم تقييم استهلاك الموردين للطاقة و/أو انبعاثات الكربون؟ يرجى وصف العملية؟	لم يتم التقييم كمياً بعد. يركز تقييم الموردين الحالي بشكل أساسي على المعايير المالية والقانونية والالتزام ومدى مراعاة الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة الأساسية. لا يتم قياس أو الإبلاغ عن استهلاك الموردين للطاقة أو انبعاثات الكربون بشكل منهجي. ويتوقع البنك تعزيز هذا الجانب بمرور الوقت مع تطور متطلبات البيانات.
50	هل تم تشكيل لجنة تدقيق تضم فقط أعضاء مجلس إدارة مستقلين عن الإدارة؟	لا. ولكن يوجد معيار يضمن أن أغلبية أعضاء اللجنة هم من الأعضاء غير التنفيذيين.
51	هل المسؤولون التنفيذيون بالشركة يشغلون منصب في لجنة التدقيق أو مجلس التدقيق؟	لا
52	هل يشغل أعضاء لجنة التدقيق عضوية في عدة مجالس إدارة تتجاوز الحدود المقررة؟	لا
53	هل تم الإبلاغ عن أي قضايا مثيرة للجدل تتعلق بالمياه؟	لا
54	هل يشغل أعضاء غير مستقلين عن الإدارة عضوية في لجنة المكافآت؟	لا
55	هل يشغل المسؤولون التنفيذيون في الشركة منصب في لجنة الأجور؟	لا
56	هل تم تشكيل لجنة مكافآت دائمة. وهل يشارك فيها أي من المسؤولين التنفيذيين؟	نعم تم تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت، ولا يشارك فيها أي من المسؤولين التنفيذيين.
57	هل يثير تشكيل لجنة الأجور مخاوف بشأن وجود رؤساء تنفيذيين عاملون أو رئيس لجنة المكافآت مسجل؟	لا

#	المتطلب	الإجابة
58	هل توجد مخاوف بشأن التأثير المفرط، بما في ذلك بقاء رئيس تنفيذي سابق في مجلس الإدارة كعضو غير تنفيذي؟	لا
59	هل تم إبداء مخاوف حول معاملة حاملي الأسهم فيما يتعلق بزيادة/ تخفيض رأس المال؟	لا
60	هل توجد ادعاءات تتعلق باطلاع مستثمر إلى الحقائق أو انتهاكات جوهرياً لمتطلبات حماية المستثمرين؟	لا
61	هل حدث أي خرق للالتزامات المستمرة يهدد استمرار الإدراج أو التداول؟	لا
62	هل توجد مخاوف بشأن التأثير المفرط، بما في ذلك وجود رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي كان يشغل منصب المدير المالي سابقاً؟	لا
63	هل توجد حالات تؤدي إلى تشتت انتباه مجلس الإدارة، أو تثير تساؤلات جوهرياً حول القرارات السابقة، أو تشير إلى إخفاقات في الحوكمة؟	لا
64	هل انخفضت ملكية الرئيس التنفيذي للأسهم على أساس سنوي بنسبة 10% أو أكثر؟	لا
65	هل الحوافز السنوية للرئيس التنفيذي غير متوافقة مع الأداء السنوي (كما هو محدد)؟	لا
66	هل كان هناك انتقاد علني لعلاوات الاستقطاب (مكافآت الترحيب الذهبية) المقدمة إلى الرئيس التنفيذي أو غيره من كبار المسؤولين التنفيذيين؟	لا
67	هل توجد مخاوف بشأن التأثير المفرط، بما في ذلك شغل رئيس مجلس إدارة تنفيذي في إحدى شركات المجموعة منصب عضو مجلس إدارة غير تنفيذي في شركة أخرى ضمن المجموعة؟	لا
68	هل يقع إجمالي التعويضات المحققة للرئيس التنفيذي في نطاق مفرط مقارنة بمجموعة الأقران؟	لا
69	هل يقع إجمالي التعويضات الثابتة للرئيس التنفيذي في نطاق منخفض مقارنة بمجموعة الأقران؟	لا
70	هل مكافأة نهاية الخدمة النقدية المحتمل دفعها للرئيس التنفيذي تتجاوز خمسة أضعاف أجره السنوي؟	لا
71	هل توجد مخاوف بشأن التأثير المفرط، بما في ذلك بقاء مؤسس/مؤسس مشارك في مجلس الإدارة (وليس رئيس مجلس إدارة أو رئيس تنفيذي)؟	لا
72	هل منح الأسهم غير المستحقة مؤهلة للاستحقاق عند إنهاء خدمة الرئيس التنفيذي؟	يعتمد الاستحقاق على نوع إنهاء الخدمة؛ في حالات المغادرة لأسباب مقبولة (مثل التقاعد أو المرض أو العجز أو الوفاة)، قد تستحق المنح غير المستحقة، أما في حالات الاستقالة أو ضعف الأداء أو المخالفات، فلا يتم استحقاق تلك المنح.
73	هل معدل الحوافز الحالي يبلغ 2% أو أكثر؟	لا
74	هل تم اعتماد توجيهاً تملك الأسهم لأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين؟	نعم، وفقاً للمتطلبات الواردة في التعليمات الرقابية وقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016.
75	هل يسيطر أي مساهم أو مجموعة مساهمين على أكثر من 30% من الأسهم التي يحق لها التصويت أو لديهم القدرة على انتخاب أكثر من 50% من أعضاء مجلس إدارة الشركة؟	لا
76	هل تشير ترتيبات الحوكمة أو هيكل ملكية الشركة إلى وجود مخاوف متعلقة بمساهمي الأقلية من الجمهور؟	لا
77	هل الشركة مفتتة الملكية بحيث لا يوجد مساهم رئيسي أو حامل عدد كبير من الأسهم؟	يملك البنك قاعدة ملكية واسعة، ومع ذلك، يمتلك مساهمون رئيسيون حصصاً تبلغ 5% فأكثر.
78	هل توجد مساهمات متبادلة مع شركات أخرى؟	لدى البنك مساهمات متبادلة/متقاطعة في أدوات رأس المال الإضافي من الشريحة الأولى (AT1) مع بنوك محلية أخرى.
79	هل يتم تداول أسهم الشركة كسهم أداء (تتبع) أو كيان مماثل؟	بنك وربة مدرج في بورصة الكويت.

#	المتطلب	الإجابة
80	هل يتحقق ما لا يقل عن 5% من إيرادات المجموعة من كيانات ذات مصلحة متغيرة تمتلك فيها الشركة أقل من 10% من حقوق التصويت؟	لا
81	هل توجد مخاوف بشأن التأثير المفرط، بما في ذلك وجود مدرء غير مسجلين يقدمون توجيهات قيادية؟	لا
82	هل توجد فئة واحدة من الأسهم مع اختلاف حقوق التصويت بناء على مدة الملكية (أسهم الولاة)؟	توجد فئة واحدة فقط من الأسهم.
83	هل تتباين حقوق التصويت بالنسبة للمساهمين الأجانب وغير المقيمين؟	لا
84	هل توجد أحكام السهم الذهبي أو أحكام قانونية معادلة، أو وجود ممثل حكومي في مجلس الإدارة؟	لا
85	هل تم اعتماد تدابير دفاعية ضد الاستحواذ القسري (مثل حبة السم أو شرط معادلة)؟	لا، تماشياً مع قواعد بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال.
86	هل لمجلس الإدارة حق منفرد في تعديل اللوائح/النظام الأساسي دون موافقة المساهمين؟	لا
87	هل يفتر المساهمون إلى حق طلب عقد جمعية عامة غير عادية، أو هل يتجاوز نصاب طلبها 10% من حقوق التصويت؟	نعم النصاب المطلوب يتجاوز 10%
88	هل توجد قيود على إمكانية قيام المساهمين بإجراء تغييرات بسبب الأحكام والنصوص الواردة في المستندات المنظمة؟	نعم، في الحالات التي يمتلك فيها المساهمون أكثر من 50%
89	هل يتم تطبيق تصويت دوري للمساهمين على سياسات المكافآت؟	لا (إفصاح تقرير الاستدامة 2024)
90	هل تم تعيين مدير رئيسي غير تنفيذي أو نائب رئيس مستقل في حال كان رئيس مجلس الإدارة غير مستقل؟	رئيس مجلس الإدارة ونائبه هما عضوان غير تنفيذيين وغير مستقلين.
91	هل يُسمح للمساهمين المؤهلين بتزجيش أعضاء لمجلس الإدارة لانتخابهم في الجمعية العمومية وإدراج المرشحين في جدول الأعمال الموزع؟	نعم
92	هل يمكن لأي عضو تم انتخابه من قبل المساهمين أن يرشح نفسه لإعادة انتخابه لفترة أطول من سنة واحدة؟	نعم
93	هل لا يحق للمساهمين عزل أعضاء مجلس الإدارة الفرديين بدون سبب؟	نعم، بأغلبية الأصوات.
94	هل توجد أحكام وشروط تنظم الجمعية التأسيسية أو تخضعون لحماية الجمعية التأسيسية عملاً بالقوانين السارية؟	نعم
95	هل تطبق أحكام السعر العادل / متطلبات عرض الاستحواذ الإلزامي (≥33.3%)، أو عدم الخضوع لحماية السعر العادل؟	متطلبات عرض الاستحواذ الإلزامي مفروضة وتخضع لرقابة الجهات الرقابية لعمليات الاستحواذ؛ حيث يجب على أي شخص يمتلك 30% أو أكثر من شركة مدرجة تقديم عرض استحواذ إلزامي إلى هيئة أسواق المال وفقاً لمنهجية التسعير المعتمدة. ولا يجوز لأي مساهم أن يمتلك ما يزيد عن نسبة 5% من رأس المال إلا بموجب موافقة مسبقة من بنك الكويت المركزي. ويجوز للبنك المركزي إعفاء الأشخاص الذين وصلوا أو تجاوزوا نسبة 30% من تقديم عرض إلزامي لبقية المساهمين.
96	ما هي عملة التقارير الخاصة بإفصاحات نسبة الرافعة المالية وفقاً لـ «بازل 3»؟	الدينار الكويتي
97	هل تتوفر إرشادات وضاوابط للمساهمات الخيرية أو عمليات الرعاية؟	تقتصر عمليات المشاركة والرعاية على الجمعيات أو الشركات المسجلة رسمياً فقط
98	ما مدى مواجعة أنشطة الضغط للتأثير والتأييد لأهداف المناخ عبر مختلف الاختصاصات القضائية؟	تتم تغطية أنشطة الضغط وكسب التأييد وعضويات الاتحادات المهنية ضمن إطار الحوكمة المؤسسية والالتزام في البنك، ومن المتوقع أن تتم الموافقة على المشاركة في الهيئات المهنية ومرافبتها من قبل الإدارة العليا المختصة، مع خضوع المشاركات الجوهرية لإشراف مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه. كما تخضع هذه الأنشطة لمراجعة من قبل إدارتي الالتزام والشؤون القانونية لضمان توافقها مع القوانين واللوائح والسياسات الداخلية، وتتم مراجعتها بشكل دوري لضمان استمرار انساقها مع استراتيجيات البنك ومعايير قواعد السلوك المهني.

#	المتطلب	الإجابة
99	هل يتم تطبيق مبدأ السعر المحايد في ممارسات التسعير التحويلي؟	بناءً على أحدث تقييم للمخاطر، لم يتم تحديد أي وقائع أو معاملات تتعلق بالتسعير التحويلي بين البنك والأطراف ذات الصلة كما هو موضح.
100	هل تم الإفصاح عن أسماء الكيانات المقيمة في كل اختصاص ضريبي؟	نعم نعم، يتم الإفصاح عن الشركات التابعة في البيانات المالية المدققة للسنة المالية المنتهية.
101	هل تم الإبلاغ عن الأنشطة الرئيسية لكل اختصاص ضريبي؟	نعم نعم، يتم الإفصاح عن الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة في البيانات المالية المدققة للسنة المالية المنتهية.
102	هل تم الإبلاغ عن ضريبة الدخل المدفوعة في كل اختصاص ضريبي؟	نعم حينما ينطبق تُعتبر بعض الاختصاصات القضائية ضمن «الملاذ الآمن الانتقالي» بموجب قانون ضريبة الحد الأدنى التكميلية المطية، ويتم تجميع الشركات التابعة مع البنك.
103	الأرباح قبل الضريبة لكل من السنتين الماليين الماضيتين؟	عام 2025: 51,945 ألف د.ك.؛ عام 2024: 23,541 ألف د.ك.؛ عام 2023: 20,674 ألف د.ك.
104	مصاريف ضريبة الدخل المسجلة لكل من السنتين الماليين الماضيتين؟	عام 2025: 2,258 ألف د.ك.؛ عام 2024: 1,073 ألف د.ك.؛ عام 2023: 941 ألف د.ك.
105	معدل الضريبة الفعلي لكل من السنتين الماليين الماضيتين؟	عام 2024: 4.55% (خارج نطاق الرخصة الثانية لضريبة الحد الأدنى التكميلية المطية). عام 2025: لم يتم تحديده نهائياً؛ واعتباراً من الربع الثالث من عام 2025، بلغ المعدل الفعلي 5.6% بعد الاستثناءات بموجب القواعد النموذجية لمكافحة تآكل الوعاء الضريبي العالمي (GloBE).
106	الضرائب النقدية المدفوعة لكل من السنتين الماليين الماضيتين؟	عام 2025: لم يتم سداد ضرائب نقدية حتى تاريخه؛ حيث تم قيد المبالغ كمستحقات نظراً لعدم انتهاء السنة المالية. عام 2024: بلغ إجمالي الضرائب وحصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي المدفوعة 1.073 مليون دينار كويتي.
107	معدل الضريبة النقدي لكل من السنتين الماليين الماضيتين؟	عام 2024: 4.55%. عام 2025: لا توجد دفعات نقدية خلال السنة حتى تاريخه.
108	هل تم تطبيق التعديلات الضريبية التراكمية المقبولة في احتساب معدلات الضريبة الفعلية؟	نعم، تم تطبيقها وفقاً لقواعد النموذجية لمكافحة تآكل الوعاء الضريبي العالمي (GloBE) بموجب الرخصة الثانية
109	هل تم توضيح العوامل المفسرة لانخفاض معدل الضريبة الفعلي عن المتوقع (إن وجد)؟	وفقاً لقواعد النموذجية لمكافحة تآكل الوعاء الضريبي العالمي (GloBE) بموجب الرخصة الثانية
110	هل تم توقع وربط التأثيرات الضريبية المستقبلية للوائح للحد الأدنى للضريبة العالمية؟	نعم، يقع البنك ضمن نطاق ضريبة الحد الأدنى التكميلية المطية بدءاً من عام 2025، بناءً على تقييم أجري مع مستشار ضريبي مستقل.
111	الأنشطة التجارية الرئيسية التي تدر ما لا يقل عن 5% من الإيرادات؟	إيرادات التمويل والتوظيفات: 257,916 ألف د.ك.؛ صافي إيرادات الاستثمار: 32,675 ألف د.ك.؛ صافي إيرادات الأتعاب والعمولات: 11,849 ألف د.ك. (أقل من 5%).
112	هل تشمل العمليات الخدمات المصرفية التجارية للشركات والخدمات المصرفية الاستثمارية؟	نعم
113	هل يشارك البنك في شركات القابضة الاستثمارية/متعددة القطاعات، أو البورصات، أو تراخيص المؤشرات، أو البيانات والتحليلات المالية؟	نعم
114	هل تتضمن سياسة الاستثمار المستدام إرشادات خاصة بفئات الأصول؟	تشمل الاستبعادات الشرعية التأثيرات الاجتماعية
115	هل تتضمن سياسة الاستثمار المستدام إرشادات خاصة بقطاعات معينة؟	تشمل الاستبعادات الشرعية التأثيرات الاجتماعية
116	هل تتضمن سياسة الاستثمار المستدام استبعادات؟	تشمل الاستبعادات الشرعية التأثيرات الاجتماعية
117	هل توجد سياسات إشرافية متاحة للجمهور تغطي أنشطة المشاركة والتصويت؟	يتلزم البنك باللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال، وتعليمات بنك الكويت المركزي، وقانون الشركات.
118	هل توجد سياسة تصويت متاحة للجمهور، بما في ذلك الأصول المغطاة؟	يتلزم البنك باللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال، وتعليمات بنك الكويت المركزي، وقانون الشركات.

#	المتطلب	الإيجابية
119	هل تتضمن سياسة التصويت معايير لاتخاذ قرارات بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والشركاء وعمليات اتخاذ القرار بشأنها؟	يتلزم البنك باللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال، وتعليمات بنك الكويت المركزي، وقانون الشركات.
120	هل تتناول إفصاحات الاستدامة نسبة الإيرادات/الأنشطة/العمليات وكيفية تحديد التغطية؟	تغطي إفصاحات الاستدامة أنشطة وعمليات البنك التي تحقق الدخل في الكويت، ويتم تحديد نطاق التغطية باستخدام نفس حدود التجميع المتبعة في البيانات المالية، مع استبعاد شركات الأغراض الخاصة غير التشغيلية والاستثمارات المحاسبية بطريقة حقوق الملكية التي تقع خارج الحدود التشغيلية للاستدامة.
121	هل تغطي سياسة التمويل المستدام أنشطة تمويل الشركات؟	نعم تغطي سياسة التمويل المستدام محافظ الاستدامة وتطوير منتجات/ مشاريع التمويل الأخضر، كما تحدد السياسة مسؤوليات مجموعة عمل التمويل المستدام، الذي يشرف على عمليات التمويل المستدام وينبع وظيفيًا إلى لجنة الأصول والخصوم.
122	هل يتم تضمين العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ومراعاتها في قرارات تمويل الشركات بموجب سياسة التمويل المستدام؟	ترسي السياسة التوقعات لتضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التمويل والاستثمار، بما في ذلك: تقييم قدرات المديرين الداخليين والخارجيين على دمج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة؛ الحث على تدريب متخصصي التمويل والاستثمار على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة؛ الإبلاغ عن المشاركات المتعلقة بالبيئية والاجتماعية والحوكمة؛ وتضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة ودمجها في استراتيجيات الحوكمة مع أهداف واضحة؛ التركيز على المنتجات المتوافقة مع التمويل الأخضر والاجتماعي والمشاريع التي تراعي المناخ والبيئة؛ وتحليل تمويل المشروعات التي تراعي الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
123	هل يتم إشراك عملاء تمويل الشركات بشأن المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة؟	يتم إشراكهم من خلال تضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومراعاتها في قرارات التمويل وأسواق رأس المال. يعمل البنك على إدراج أداة تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات الائتمان لتقييم مدى تعرض المقترضين للمخاطر البيئية والاجتماعية، مع تقديم حوافز قد تؤثر على شروط التمويل وقرارات الاستثمار، وبدعم فريق عمل التمويل المستدام تقييم العناية الواجبة وتحديد التمويل المتوافق مع المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما يصدر البنك صكوكاً مستدامة ويعزز الوصول إلى السيولة التي تراعي الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
124	هل يتم مراعاة الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في تمويل المشاريع الضخمة؟	نعم يقدم البنك هذا النوع من التمويل ويعمل على توسيع محفظة تمويل المشاريع التي تراعي الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
125	ما هو النهج المتبع لتضمين المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ومراعاتها في قرارات تمويل المشاريع والأسباب (في حال عدم مراعاتها)؟	من المتوقع مراقبة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر مهندسين من طرف ثالث، وتتضمن اعتبارات العائد والتسعير (بما في ذلك معدل العائد الداخلي المحتمل) الافتراضات المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.
126	هل يتم مراعاة الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في تغطية اكتتاب أدوات الدخل الثابت، بما في ذلك تقييم العناية الواجبة والمشاركة والاستبعاات؟	تشمل الاستبعاات الشرعية التأثيرات الاجتماعية، بالنسبة لإصدارات الدخل الثابت المستدامة/الخضراء، قد يختلف إفصاح المصدر بشأن تخصيص العوائد.
127	هل يتم تقديم تمويل مستدام للمستهلكين، مع وصف فئات المنتجات وقيمتها المالية؟	يتم استخدام منتجات صديقة للبيئة ومعاد تدويرها في العروض المقدمة لعملاء الأفراد.
128	هل يتم تقديم خدمات استشارية مستدامة تتعلق بتغطية اكتتاب أدوات الدخل الثابت أو التوريق؟	تقوم مجموعة عمل أسواق رأس مال الدين بالترويج للصكوك المستدامة للعملاء.
129	هل يتم تفعيل ضمانات الاستقلالية في حال شغل رئيس تنفيذي/رئيس مجلس إدارة سابق منصب رئيس مجلس الإدارة؟	يتم تفعيل الضمانات من خلال هيكل اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، وموائيق اللجان، والسياسات الداخلية.
130	ما أسباب عدم تطبيق سعر كربون داخلي وخطط اعتماده؟	لم يتم تطبيق سعر كربون داخلي بعد؛ حيث إن البصمة الكربونية للبنك ضئيلة، وتتمثل الأولويات الحالية في تعزيز آليات القياس والمراقبة، ولا تزال حوكمة المناخ الأوسع وتحديد الأهداف قيد التطوير.

#	المتطلب	الإيجابية
131	ما أسباب عدم وضع أهداف لاصفي الانبعاثات الصغري أو أهداف مرحلية وخطط تطويرها؟	لأن البصمة الكربونية للبنك ضئيلة، وتتمثل الأولويات الحالية في تعزيز آليات القياس والمراقبة، ولا تزال حوكمة المناخ الأوسع وتحديد الأهداف قيد التطوير.
132	أسباب عدم احتساب كثافة الانبعاثات الممولة وخطط وضع/تعزيز القياس؟	لم يتم الإفصاح عن الانبعاثات الممولة (النطاق 3) بعد، ويخطط البنك لدمج قياس الانبعاثات الممولة بما يتوافق مع معايير الشراكة من أجل محاسبة الكربون المالية (PCAF).
133	هل توجد سياسة للاستثمار في النفط والغاز غير التقليدي؛ وما وضع الاستثمار وخطه التحول؟	لا توجد استثمارات في هذا المجال.
134	هل يوجد لدى البنك برامج لإدارة ممارسات العمل وحالة الإفصاح العام؟	لدى البنك برامج وسياسات تطبق على جميع الموظفين، يتم الإفصاح عن سياسات محددة داخلياً، بينما يتم الإفصاح عن الإطار العام للجمهور من خلال التقرير السنوي وتقرير الاستدامة.
135	هل يتم تطبيق تدابير التخفيف عبر العمليات أو الموردين أو أنشطة الأعمال الأخرى؟	تخضع الإدارات التشغيلية لأدوات مراقبة المخاطر التشغيلية (مثل تقييم الذاتي للمخاطر والمراقبة، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، والإبلاغ عن الحوادث، وغيرها).
136	هل يتم تتبع بيانات تدريب وتطوير الموظفين والإبلاغ عنها في القوى العاملة؟	يتم مشاركة تقارير شهرية/ربع سنوية مع رؤساء المجموعات.
137	ما هي نسبة الموظفين العاملين بدوام كامل المشمولين بتقارير بيانات التدريب والتطوير؟	يتم تغطية 70% من الموظفين بدوام كامل في تقارير بيانات التدريب والتطوير، بينما يتم تغطية 100% في تقارير بيانات التدريب الإلزامي.
138	ما هي منهجية تصنيف بيانات التدريب والتطوير؟	يتم تصنيف بيانات التدريب حسب الجنسية، والمستوى الوظيفي، والدورة التدريبية، ونوع التدريب، والتاريخ، وجهة التدريب، وأيام التدريب، وساعات التدريب.
139	إجمالي عدد الموظفين الجدد لكل من السنوات المالية الأربع الماضية والتعليق على اتجاهات التوظيف؟	2025: 148؛ 2024: 140؛ 2023: 176؛ 2022: 217.
140	إجمالي معدل دوران الموظفين لكل من السنوات المالية الأربع الماضية واتجاهات الدوران؟	2025: 8.886%؛ 2024: 10.09%؛ 2023: 11.49%؛ 2022: 17.549%.
141	تغطية البيانات لمقاييس دوران الموظفين المعلنة (كنسبة من إجمالي الموظفين بدوام كامل).	التغطية تشمل الموظفين في دولة الكويت فقط.
142	هل يتم تأجيل جزء من حوافز الرئيس التنفيذي قصيرة الأجل ودفعها في شكل أسهم أو أدوات قائمة على الأسهم؟	لا ينطبق على الحوافز قصيرة الأجل، بالنسبة للحوافز طويلة الأجل، 30% من مكافأة الأداء السنوية.
143	ما هي أطول فترة أداء مستخدمة لتقييم التعويضات المتغيرة للرئيس التنفيذي ومنهجية الأهداف؟	يتم تقييم الأداء على أساس سنوي.
144	كم تبلغ أطول فترة استحقاق زمنية مطبقة على التعويضات المتغيرة للرئيس التنفيذي ومنهجية المواءمة طويلة الأجل؟	ثلاث سنوات، مع الصرف في السنتين الرابعة والخامسة، ويرتبط الاستحقاق بالقيمة الدفترية للأسهم، والتي ترتبط بحقوق الملكية وأصول البنك.
145	ما مدى تغطية ونطاق المؤشرات الاجتماعية في حال عدم تحديد حدود التقارير بوضوح؟	تغطي المؤشرات الاجتماعية بشكل أساسي القوى العاملة في البنك وعملياته الأساسية في الكويت وفقاً لمنهج السيطرة التشغيلية، وتتضمن المقاييس عادةً عدد الموظفين، والبيانات الديموغرافية (الجنس، الجنسية)، ومعدل دوران العمالة، والتدريب، والصحة والسلامة، ومؤشرات مختارة للعملاء والمجتمع.
146	ما هي طرق تقديم الخدمات المصممة لتلبية احتياجات وتفصيلات الفئات المستهدفة؟	يصمم البنك قنواته لتلبية احتياجات الفئات التي لا تملك حسابات مصرفية من خلال الوصول عبر الهاتف المحمول أولاً، وتبسيط إجراءات فتح الحساب، والدعم متعدد اللغات، والشراكات مع المجموعات المحلية/الجمعيات/الجمعيات الأهلية، وإدارة الأموال المرنة (المدفوعات الفورية والإيداع/السحب النقدي)، والدعم الشامل عبر مراكز الاتصال والواتساب.
147	هل يوجد تعاون مع المنظمات الخارجية لتوسيع مبادرات التمويل الشامل؟	تضم منظومة شراكاتنا الاستراتيجية كلاً من: معهد الكويت للأبحاث العلمية، ومنصة (Ruba)، بالإضافة إلى نخبة من الشركاء البيئيين ومنهم مبادرة 'اشتلتها مجاناً' ومزارع الغانم للمورينجا. كما نلتزم بمواءمة تقارير الاستدامة مع معايير المبادرة العالمية للتقارير، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتوجهيات بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال.

#	المتطلب	الإجابة
148	هل تتوفر منتجات أو خدمات مخصصة لتعزيز الشمول المالي للفئات المحرومة من الخدمات المصرفية أو محدودة الدخل؟	نعم تشمل العروض المقدمة: الحسابات الأساسية منخفضة التكاليف، وحلول الادخار متناهي الصغر، والتمويل متناهي الصغر، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. كما تتضمن المبادرات برنامج «Wave Banking» المخصص للشباب والذي يوفر بطاقة فيزا مسبقة الدفع، واسترداداً نقدياً ثابتاً بنسبة 3% (يحد أقصى 150 دينار كويتي شهرياً)، ومكافآت للتفوق الدراسي، وتشمل العروض أيضاً التمويل الطبي بدون أرباح، والتمويل الإسكاني بيهاكل تنافسية متوافقة مع أحكام الشريعة، بالإضافة إلى تمويل السيارات والتمويل الاستهلاكي.
149	ما هي أنواع المنتجات والخدمات المالية الشمولية المقدمة؟	تشمل باقة المنتجات والخدمات الشمولية ما يلي: الحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب للأفراد والشركات والجمعيات الخيرية (وفقاً لأحكام الشريعة)؛ وحسابات التوفير والاستثمار بما في ذلك «سوبر توفير» وحساب «السنبل» (بعوائد قائمة على عقد الوكالة بالاستثمار)؛ بالإضافة إلى التمويل متناهي الصغر والحلول التمويلية المتوافقة مع الشريعة للأغراض الطبية، والإسكانية، وتمويل السيارات، والتمويل الاستهلاكي. كما يقدم البنك بطاقات الشباب مسبقة الدفع والمكافآت (برنامج Wave Banking)، وتسهيل المدفوعات عبر منصة (RubaPay) بتمويل يصل إلى 25,000 د.ك بصفر أرباح، وتتكامل هذه الخدمات مع المنصات المصرفية عبر الهاتف المحمول، وخدمات التحويلات المالية ودفع الفواتير الميسرة، مدعومة بمركز اتصال يعمل على مدار الساعة (24/7) وخدمات مخصصة عبر شبكة الفروع.
150	المبررات في حال عدم الإفصاح عن معلومات ملكية الإدارة للأسهم؟	يتم الإفصاح عن بيانات ملكية الإدارة للأسهم عبر الموقع الإلكتروني الرسمي لبورصة الكويت.
151	ما هي شرائح العملاء المستهدفة المدعومة من خلال البرامج غير المالية؟	تشمل هذه الشرائح: المشروعات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال؛ والأفراد ذوي الدخل المحدود، بما في ذلك فئتي العمالة والعمالة المنزلية (ولاسيما من يبلغ دخلهم الشهري 400 دينار كويتي أو أقل)؛ والشباب والناشئة (من سن 1 إلى 25 عاماً)، بما في ذلك طلبة الجامعات، والخريجون الجدد، والطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، بالإضافة إلى عامة أفراد المجتمع الذين تشملهم مبادرات التوعية بالثقافة المالية الشخصية وفق أحكام الشريعة الإسلامية.
152	ما هو نطاق تغطية قياس رضا العملاء؟	يغطي قياس رضا العملاء ما يزيد على 80% من إجمالي عملاء قطاعي الأفراد والشركات عبر مختلف القنوات (الفروع ومركز الاتصال)، وهو ما يمثل أكثر من 95% من إجمالي الإيرادات التشغيلية للبنك.

#	المتطلب	الإجابة
153	هل توجد متطلبات لملكية الاسهم للرئيس التنفيذي وأعضاء اللجنة التنفيذية؟	تم تعليقها جزئياً وفقاً لتعليمات هيئة أسواق المال.
154	الاسباب في حال عدم وجود متطلبات ملكية أسهم عامة للتنفيذين؟	تم تعليقها جزئياً وفقاً لتعليمات هيئة أسواق المال.
155	هل تمتلك المؤسسات الحكومية أكثر من 5% من حقوق التصويت ووجود أسهم ذهبية؟	لا توجد أسهم ذهبية
156	هل توجد أسهم ذهبية للمؤسسات الحكومية ومصدر الإفصاح؟	لا
157	الأفراد المؤسسون أو أفراد عائلاتهم الذين يمتلكون أكثر من 5% من حقوق التصويت؟	عبد الله صالح عبد الله الشلفان: 14.21%.
158	إجمالي نسبة حقوق التصويت التي يمتلكها الأفراد المؤسسون/أفراد عائلاتهم (إذا كانت تزيد عن 5%) ومرجع الإفصاح؟	عبد الله صالح عبد الله الشلفان: 14.21%.
159	بيانات ملكية الفرد/العائلة؟	عبد الله صالح عبد الله الشلفان: 14.21%.
160	متوسط التعويض السنوي للموظفين (باستثناء الرئيس التنفيذي)؟	18,907.608 د.ك (إجمالي الراتب السنوي).
161	العملة المستخدمة للإبلاغ عن أرقام التعويضات؟	الدينار الكويتي
162	عدد المشاركين في مبادرات الثقافة المالية للفئات المحرومة أو التي تفتقر للوصول الكافي للخدمات المالية ووصف المبادرات؟	تم تنفيذ حملات متعددة عبر الشركاء ووسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز التثقيف المالي؛ إلا أن الأعداد المحددة للمشاركين غير متوفرة حالياً.
163	كم يبلغ إجمالي عدد الأفراد الموثوق مشاركتهم في مبادرة واحدة على الأقل خلال فترة التقرير؟	332
164	كم يبلغ إجمالي عدد التمويلات القائمة المؤهلة لبرامج المشاريع الصغيرة وتنمية المجتمع؟	16
165	كم يبلغ إجمالي عدد التمويلات المتأخرة عن السداد وغير المنتظمة، أو تلك الخاضعة لإعادة الهيكلة، والمؤهلة لبرامج المشروعات الصغيرة والتنمية المجتمعية؟	4
166	كم يبلغ إجمالي قيمة التمويلات المتأخرة عن السداد وغير المنتظمة، أو التمويلات الخاضعة لإعادة الهيكلة، والمؤهلة (بالدينار الكويتي) لبرامج المشروعات الصغيرة والتنمية المجتمعية؟	179,242.90
167	الموظفون من غير فئة «المسؤولين» الذين يتقاضون أجوراً متغيرة، ونسبة المؤهلين للاستحقاق منهم؟	يتقاضى الموظفون من غير فئة المسؤولين أجوراً متغيرة، وتبلغ نسبة المؤهلين للاستحقاق منهم: 10%.

## 9.4 المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة (S1 و S2)

الموضوع	مرجع الإفصاح	بيان الإفصاح	موقع الإفصاح في التقرير
الحوكمة	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-27 (أ)	هيئة الحوكمة (التي قد تشمل مجلساً أو لجنة أو ما يعادل ذلك من الهيئات المكلفة بالحوكمة) أو الأفراد المنوط بهم الحوكمة الذين يتولون مسؤولية الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة. وعلى وجه الخصوص، يجب على المنشأة تحديد تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد والإفصاح عن معلومات عمّا يلي: (1) كيفية النص على مسؤوليات التعامل مع المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في نطاق اختصاص تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد، وصلاحياتهم وتوصيفاتهم الوظيفية والسياسات الأخرى ذات الصلة المنطبقة عليهم؛ (2) كيف أن تلك الهيئة (الهيئات) أو الفرد (هؤلاء الأفراد) يحددون ما إذا كانت تتوفر مهارات وكفاءات مناسبة، أو أنه سيتم تطوير تلك المهارات والكفاءات، للإشراف على الاستراتيجيات التي تم وضعها للاستجابة للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة؛ (3) كيفية ومعدل إحاطة تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد بالمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة؛ (4) كيفية مراعاة تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة عند إشرافهم على استراتيجية المنشأة، وقراراتها بشأن المعاملات الكبرى، وآلياتها وسياساتها ذات العلاقة الخاصة بإدارة المخاطر، بما في ذلك ما إذا كانت تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد قد قاموا بمراجعة المفاضلات المرتبطة بتلك المخاطر والفرص؛ (5) كيفية إشراف تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد على وضع المستهدفات المرتبطة بالمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، ومتابعة التقدم في تحقيق تلك المستهدفات، بما في ذلك ما إذا كان يتم تضمين مقاييس أداء ذات علاقة في السياسات الخاصة بالمكافآت وكيفية القيام بذلك.	4.1.5   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها 4.1.4   مكافآت الإدارة التنفيذية وموامة الأداء
		دور الإدارة في آليات الحوكمة، وضوابطها الرقابية وإجراءاتها، المستخدمة في متابعة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وإدارتها والإشراف عليها، بما في ذلك الإفصاح عن معلومات عمّا يلي: (1) ما إذا كان ذلك الدور قد تم إسناده إلى منصب محدد، أو لجنة محددة، على مستوى الإدارة وكيفية ممارسة الإشراف على ذلك المنصب أو تلك اللجنة؛ (2) ما إذا كانت الإدارة تستخدم ضوابط رقابية وإجراءات لدعم الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وفي حال وجود هذه الضوابط الرقابية والإجراءات، فكيف أنها تتكامل مع الوظائف الداخلية الأخرى.	4.1.5   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها 4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
		وصف للمواطن التي تركز فيها المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة ضمن نموذج أعمال المنشأة وسلسلة قيمتها (على سبيل المثال، المناطق الجغرافية والمرافق وأنواع الأصول).	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
الاستراتيجية	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-32 (ب)	كيف أن المنشأة قد استجابت للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في استراتيجيتها واتخاذها للقرارات، وكيف أنها تخطط للقيام بذلك؛	4.3.3   الحوكمة واتخاذ القرارات، 4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
		عند إعداد الإفصاحات بشأن التأثيرات المالية المتوقعة للمخاطر أو الفرص المتعلقة بالاستدامة، يجب على المنشأة استخدام جميع المعلومات المعقولة والمؤيدة التي تكون متاحة للمنشأة في تاريخ التقرير دون تكلفة أو جهد لا مبرر لهما.	6.1   الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية
		عند إعداد الإفصاحات بشأن التأثيرات المالية المتوقعة للمخاطر أو الفرص المتعلقة بالاستدامة، يجب على المنشأة اتباع منهج يتناسب مع المهارات والكفاءات والموارد المتاحة للمنشأة لأجل إعداد تلك الإفصاحات.	6.1   الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية
إدارة المخاطر	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-43 (أ)	فهم آليات المنشأة للتعرف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وتقييمها وتحديد أولويتها ومتابعتها، بما في ذلك ما إذا كانت تلك الآليات مدمجة، ويُسترشد بها، في الآلية العامة لإدارة المخاطر الخاصة بالمنشأة وكيفية القيام بذلك؛	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
		تقييم الحجم الكلي للمخاطر التي تواجه المنشأة وآلياتها العامة لإدارة المخاطر.	4.3.2   إدارة المخاطر المؤسسية والتزعة للمخاطر
		الآليات، والسياسات المتعلقة بها، التي تستخدمها المنشأة للتعرف على المخاطر المتعلقة بالاستدامة، وتقييمها وتحديد أولويتها ومتابعتها، ويشمل ذلك معلومات بشأن ما يلي: (1) المدخلات والمؤشرات القياسية التي تستخدمها المنشأة (على سبيل المثال، معلومات عن مصادر البيانات ونطاق العمليات التشغيلية التي تغطيها الآليات)؛ (2) ما إذا كانت المنشأة تستخدم أسلوب تحليل السيناريوهات للاسترشاد به في تعريفها على المخاطر المتعلقة بالاستدامة، وكيفية قيامها بذلك؛ (3) طريقة تقييم المنشأة لطبيعة تأثيرات تلك المخاطر، واحتمالية حدوثها وحجمها (على سبيل المثال، ما إذا كانت المنشأة تراعي عوامل نوعية أو حدوداً كمية أو غيرها من الضوابط)؛ (4) ما إذا كانت المنشأة تحدد أولوية المخاطر المتعلقة بالاستدامة بالمقارنة مع أنواع المخاطر الأخرى، وكيفية قيامها بذلك؛ (5) كيفية قيام المنشأة بمتابعة المخاطر المتعلقة بالاستدامة؛ (6) ما إذا كانت المنشأة قد غيرت الآليات التي تستخدمها بالمقارنة مع فترة التقرير السابقة، وشكل ذلك التغيير؛	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
		الآليات التي تستخدمها المنشأة للتعرف على الفرص المتعلقة بالاستدامة، وتقييمها وتحديد أولويتها ومتابعتها؛	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
		مدى دمج الآليات المستخدمة للتعرف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وتقييمها وتحديد أولويتها ومتابعتها، ومدى الاسترشاد بتلك الآليات، في الآلية العامة لإدارة المخاطر الخاصة بالمنشأة، وكيفية القيام بذلك.	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ

الموضوع	مرجع الإفصاح	بيان الإفصاح	موقع الإفصاح في التقرير
المقاييس والمستهدفات	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-46 (أ)	المقاييس التي تتطلبها المعايير الدولية المنطبقة لإفصاحات الاستدامة: (1) ذلك الخطر أو تلك الفرصة المتعلقة بالاستدامة:	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-46 (ب)	المقاييس التي تستخدمها المنشأة لقياس ومتابعة: (2) أداء المنشأة فيما يتعلق بذلك الخطر أو تلك الفرصة المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك التقدم في تحقيق أي مستهدفات وضعتها المنشأة، وأي مستهدفات يتعين على المنشأة الوفاء بها بموجب الأنظمة أو اللوائح.	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-48	يجب أن تشمل المقاييس التي تفصح عنها المنشأة على مقاييس ترتبط بنماذج أعمال أو أنشطة أو سمات أخرى مشتركة يعيها تميز المشاركة في الصناعة.	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-49	إذا أفصحت المنشأة عن مقياس تم اقتباسه من مصدر خلاف المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة، فيجب على المنشأة تحديد ذلك المصدر والمقياس المقتبس منه.	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-50 (أ)	كيفية تعريف المقياس، بما في ذلك ما إذا كان قد تم اشتقاقه عن طريق تعديل مقياس تم اقتباسه من مصدر خلاف المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة، وفي تلك الحالة، فما هو ذلك المصدر وما أوجه اختلاف المقياس الذي أفصحت عنه المنشأة عن المقياس المحدد في ذلك المصدر:	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-50 (ب)	ما إذا كان المقياس قياساً مطلقاً أو قياساً يُعبر عنه بالمقارنة مع مقياس آخر أو قياساً نوعياً (مثل حالة باللون الأحمر أو الأصفر أو الأخضر):	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-50 (د)	الطريقة المستخدمة لاحتساب المقياس ومدخلات العملية الحسابية، بما في ذلك قيود الطريقة التي تم استخدامها والافتراضات المهمة التي تم وضعها.	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-51 (أ)	المقياس المستخدم لوضع المستهدف ومتابعة التقدم في الوصول إليه:	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-51 (ب)	المستهدف الخاص، الكمي أو النوعي، الذي وضعته المنشأة أو الذي يتعين عليها الوفاء به:	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-51 (ج)	الفترة التي ينطبق خلالها المستهدف:	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-51 (د)	فترة الأساس التي يتم قياس التقدم ابتداءً منها:	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-51 (هـ)	أي مراحل إنجاز ومستهدفات أولية:	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-51 (و)	مستوى الأداء في تحقيق كل مستهدف مع تقديم تحليل للاتجاهات السائدة أو التغيرات في أداء المنشأة:	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
المتطلبات العامة	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-59 (أ)	المعايير والإصدارات وممارسات الصناعة ومصادر الإرشادات الأخرى الخاصة التي طبقها المنشأة أثناء إعداد إفصاحاتها المالية المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك عند الاقتضاء، تحديد موضوعات الإفصاح الواردة في المعايير الصادرة عن مجلس معايير محاسبة الاستدامة:	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S1-59 (ب)	الصناعات المنصوص عليها في المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة أو المعايير الصادرة عن مجلس معايير محاسبة الاستدامة أو مصادر الإرشادات الأخرى التي تتعلق بصناعة يعيها التي طبقها المنشأة أثناء إعداد إفصاحاتها المالية المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك أثناء تحديد المقاييس المنطبقة.	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ

الموضوع	مرجع الإفصاح	بيان الإفصاح	موقع الإفصاح في التقرير
الحوكمة	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S2-6 (أ)	هيئة الحوكمة (التي قد تشمل مجلساً أو لجنة أو ما يعادل ذلك من الهيئات المكلفة بالحوكمة) أو الأفراد المنوط بهم الحوكمة الذين يتولون مسؤولية الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ. وعلى وجه الخصوص، يجب على المنشأة تحديد تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد والإفصاح عن معلومات عما يلي: (1) كيفية النص على مسؤوليات التعامل مع المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في نطاق اختصاص تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد، وصلاحياتهم وتوصيفاتهم الوظيفية والسياسات الأخرى ذات العلاقة المنطبقة عليهم؛ (2) كيف أن تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد يحددون ما إذا كانت تتوفر مهارات وكفاءات مناسبة، أو أنه سيتم تطوير تلك المهارات والكفاءات، للإشراف على الاستراتيجيات التي تم وضعها للاستجابة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؛ (3) كيفية ومعدل إحاطة تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد بالمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؛ (4) كيفية مراعاة تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ عند إشرافهم على استراتيجية المنشأة، وقراراتها بشأن المعاملات الكبرى، وآلياتها وسياساتها ذات العلاقة الخاصة بإدارة المخاطر، بما في ذلك ما إذا كانت تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد قد قاموا بمراعاة المفاضلات المرتبطة بتلك المخاطر والفرص؛ (5) كيفية إشراف تلك الهيئة أو هؤلاء الأفراد على وضع المستهدفات المرتبطة بالمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، ومتابعة التقدم في تحقيق تلك المستهدفات، بما في ذلك ما إذا كان يتم تضمين مقاييس أداء ذات علاقة في السياسات الخاصة بالمكافآت وكيفية القيام بذلك.	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ 4.1.4   مكافآت الإدارة التنفيذية وموائمة الأداء
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S2-6 (ب)	دور الإدارة في آليات الحوكمة، وضوابطها الرقابية وإجراءاتها، المستخدمة في متابعة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وإدائها والإشراف عليها، بما في ذلك الإفصاح عن معلومات عما يلي: (1) ما إذا كان ذلك الدور قد تم إسناده إلى منصب محدد، أو لجنة محددة، على مستوى الإدارة وكيفية ممارسة الإشراف على ذلك المنصب أو تلك اللجنة؛ (2) ما إذا كانت الإدارة تستخدم ضوابط رقابية وإجراءات لدعم الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وفي حال وجود هذه الضوابط الرقابية والإجراءات، فكيف أنها تتكامل مع الوظائف الداخلية الأخرى.	3.1.1   الحوكمة واتخاذ القرارات، 4.1.5   حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S2-10 (أ)	وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر على الإمكانيات المستقبلية للمنشأة؛	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ
الاستراتيجية	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S2-14 (أ)	معلومات بشأن الطرق التي استجابت المنشأة من خلالها، والتي تخطط لأن تستجيب من خلالها، للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في استراتيجيتها واتخاذها للقرارات، بما في ذلك كيف أنها تخطط لتحقيق أي مستهدفات تتعلق بالمناخ قامت هي بوضعها وأي مستهدفات يتعين عليها الوفاء بها بموجب الأنظمة أو اللوائح. وعلى وجه الخصوص، يجب على المنشأة الإفصاح عن معلومات عما يلي: (1) التغييرات الحالية والمتوقعة في نموذج أعمال المنشأة، بما في ذلك توزيعها للموارد، لمواجهة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ (على سبيل المثال، قد تشمل هذه التغييرات خطط إدارة أو إيقاف تشغيل العمليات كثيفة الانبعاثات الكربونية أو كثيفة الاستهلاك للطاقة أو المياه؛ ومخصصات الموارد الناتجة عن التغييرات في الطلب أو في سلسلة الإمداد؛ ومخصصات الموارد الناشئة عن تطوير الأعمال من خلال النفقات الرأسمالية أو النفقات الإضافية على أنشطة البحث والتطوير؛ وعمليات الاستحواذ أو تصفية الاستثمارات)؛ (2) الجهود المباشرة، الحالية والمتوقعة، للتخفيف من الآثار والتكيف (على سبيل المثال، من خلال التغييرات في آليات أو معدات الإنتاج، وتغيير مواقع المرافق، والتعديلات في الأيدي العاملة، والتغييرات في مواصفات المنتجات)؛ (3) الجهود غير المباشرة، الحالية والمتوقعة، للتخفيف من الآثار والتكيف (على سبيل المثال، من خلال العمل مع العملاء وسلاسل التوريد)؛ (4) أية خطة لدى المنشأة للتحويل فيما يتعلق بالمناخ، بما في ذلك المعلومات بشأن الافتراضات الرئيسية المستخدمة في وضع خطة التحويل، والمقومات التي تعتمد عليها خطة التحويل الخاصة بالمنشأة؛ (5) كيفية تخطيط المنشأة لتحقيق أي مستهدفات تتعلق بالمناخ، بما في ذلك أي مستهدفات تتعلق بالانبعاثات من غازات الاحتباس الحراري.	7.1.1   حوكمة القياس والمناخ 3.1.2   نطاق إطار العمل والضوابط
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S2-14 (ج)	معلومات كمية ونوعية عن مدى التقدم المحرز في تنفيذ الخطط المفصّل عنها في فترات التقرير السابقة وفقاً للفقرة 14(أ)	3.2.1   لمحة عامة عن الإصدار وتخصيص العائدات
	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S2-25 (أ)	الآليات، والسياسات المتعلقة بها، التي تستخدمها المنشأة للتعرف على المخاطر المتعلقة بالمناخ، وتقييمها وتحديد أولويتها ومتابعتها، ويشمل ذلك معلومات بشأن ما يلي: (1) المدخلات والمؤشرات القياسية التي تستخدمها المنشأة (على سبيل المثال، معلومات عن مصادر البيانات ونطاق العمليات التشغيلية التي تغطيها الآليات)؛ (2) ما إذا كانت المنشأة تستخدم أسلوب تحليل السيناريوهات المتعلقة بالمناخ للاسترشاد به في تعريفها على المخاطر المتعلقة بالمناخ، وكيفية قيامها بذلك (3) طريقة تقييم المنشأة لطبيعة تأثيرات تلك المخاطر، واحتمالية حدوثها وحجمها (على سبيل المثال، ما إذا كانت المنشأة تراعي عوامل نوعية أو حدوداً كمية أو غيرها من الضوابط)؛ (4) ما إذا كانت المنشأة تحدد أولوية المخاطر المتعلقة بالمناخ بالمقارنة مع أنواع المخاطر الأخرى، وكيفية قيامها بذلك؛ (5) كيفية قيام المنشأة بمتابعة المخاطر المتعلقة بالمناخ؛ (6) ما إذا كانت المنشأة قد غيرت الآليات التي تستخدمها بالمقارنة مع فترة التقرير السابقة، وشكل ذلك التغيير؛	7.1.1   حوكمة القياس والمناخ
إدارة المخاطر	المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة S2-25 (ج)	مدى دمج الآليات المستخدمة للتعرف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وتقييمها وتحديد أولويتها ومتابعتها، ومدى الاسترشاد بتلك الآليات، في الآلية العامة لإدارة المخاطر الخاصة بالمنشأة، وكيفية القيام بذلك.	4.3.3   تضمين المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ

موقع الإفصاح في التقرير	بيان الإفصاح	مرجع الإفصاح	الموضوع
7.1.1   حوكمة القياس والمناخ	<p>المعلومات ذات الصلة بفئات المقاييس المشتركة عبر الصناعات المتمثلة فيما يلي:</p> <p>- الإفصاح عن الإجمالي المطلق لانبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري المتولدة خلال فترة التقرير، معبراً عنها بالأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مصنفة حسب:</p> <p>(1) انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 1:  (2) انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 2:  (3) انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 3:</p> <p>- قياس انبعاثاتها من الغازات الدفيئة وفقاً لبروتوكول الغازات الدفيئة: معيار المحاسبة والتقرير عن الشركات (2004) ما لم تتطلب السلطات المحلية أو سوق الأوراق المالية المدرجة فيها المنشأة استخدام طريقة مختلفة لقياس انبعاثاتها من الغازات الدفيئة:</p> <p>- الإفصاح عن المنهج الذي تستخدمه لقياس انبعاثاتها من الغازات الدفيئة بما في ذلك:</p> <p>(1) منهج القياس والمدخلات والافتراضات التي تستخدمها المنشأة لقياس انبعاثاتها من الغازات الدفيئة.  (2) أسباب اختيار المنشأة لمنهج القياس والمدخلات والافتراضات التي تستخدمها لقياس انبعاثاتها من الغازات الدفيئة.  (3) أي تغييرات أجرتها المنشأة على منهج القياس والمدخلات والافتراضات أثناء فترة التقرير وأسباب تلك التغييرات.</p> <p>- فيما يخص انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 1 والنطاق 2 التي يتم الإفصاح عنها وفقاً للفقرة 29(أ)(1)(1)-(2)، تفصيل الانبعاثات ما بين:</p> <p>(1) المجموعة المحاسبية المجمعة  (2) المنشآت الأخرى المستثمر فيها المستبعدة من الفقرة 29(أ)(4)(1) (على سبيل المثال، فيما يخص المنشآت التي تطبق المعايير الدولية للتقرير المالي، ستشمل هذه المنشآت المستثمر فيها المنشآت الزميلة والمشروعات المشتركة والمنشآت التابعة التي لا يتم تجميعها):</p> <p>- فيما يخص انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 2 وتقديم معلومات بشأن أية أدوات تعاقدية من الضروري أن يسترشد بها المستخدمون في فهم انبعاثات المنشأة من الغازات الدفيئة من النطاق 2.</p> <p>- فيما يخص انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 3 التي يتم الإفصاح عنها وفقاً للفقرة 29(أ)(3)، وبالرجوع إلى الفقرات ب 32 - ب 57، الإفصاح عما يلي:</p> <p>(1) الفئات التي تم تضمينها في قياس المنشأة لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق 3، وفقاً لفئات النطاق 3 الموضحة في معيار المحاسبة والتقرير عن سلاسل القيمة المؤسسية (النطاق 3) لبروتوكول الغازات الدفيئة (2011):</p> <p>(2) معلومات إضافية عن انبعاثات المنشأة من غازات الاحتباس الحراري من الفئة 15 أو الانبعاثات المرتبطة باستثماراتها (الانبعاثات المتعلقة بالتمويل)، إذا كانت الأنشطة التي تمارسها المنشأة تشمل على إدارة الأصول أو الخدمات المصرفية التجارية أو التأمين.</p>	المعيار الدولي لإفصاحات الاستخدام S2-29 (أ)	المقاييس والمستهدفات
4.1.4   مكافآت الإدارة التنفيذية وموائمة الأداء	<p>المكافآت - يجب على المنشأة الإفصاح بما يلي:</p> <p>(1) وصف لما إذا كانت الاعتبارات المتعلقة بالمناخ يتم مراعاتها في تحديد مكافآت المدراء التنفيذيين وكيفية القيام بذلك) انظر أيضاً الفقرة 6 (أ) (5):</p> <p>(2) النسبة التي ترتبط بالاعتبارات المتعلقة بالمناخ من مكافآت الإدارة التنفيذية المثبتة خلال الفترة الحالية.</p>	المعيار الدولي لإفصاحات الاستخدام S2-29 (ز)	

# تقرير الاستدامة 2025



بنك وربة  
WARBA BANK